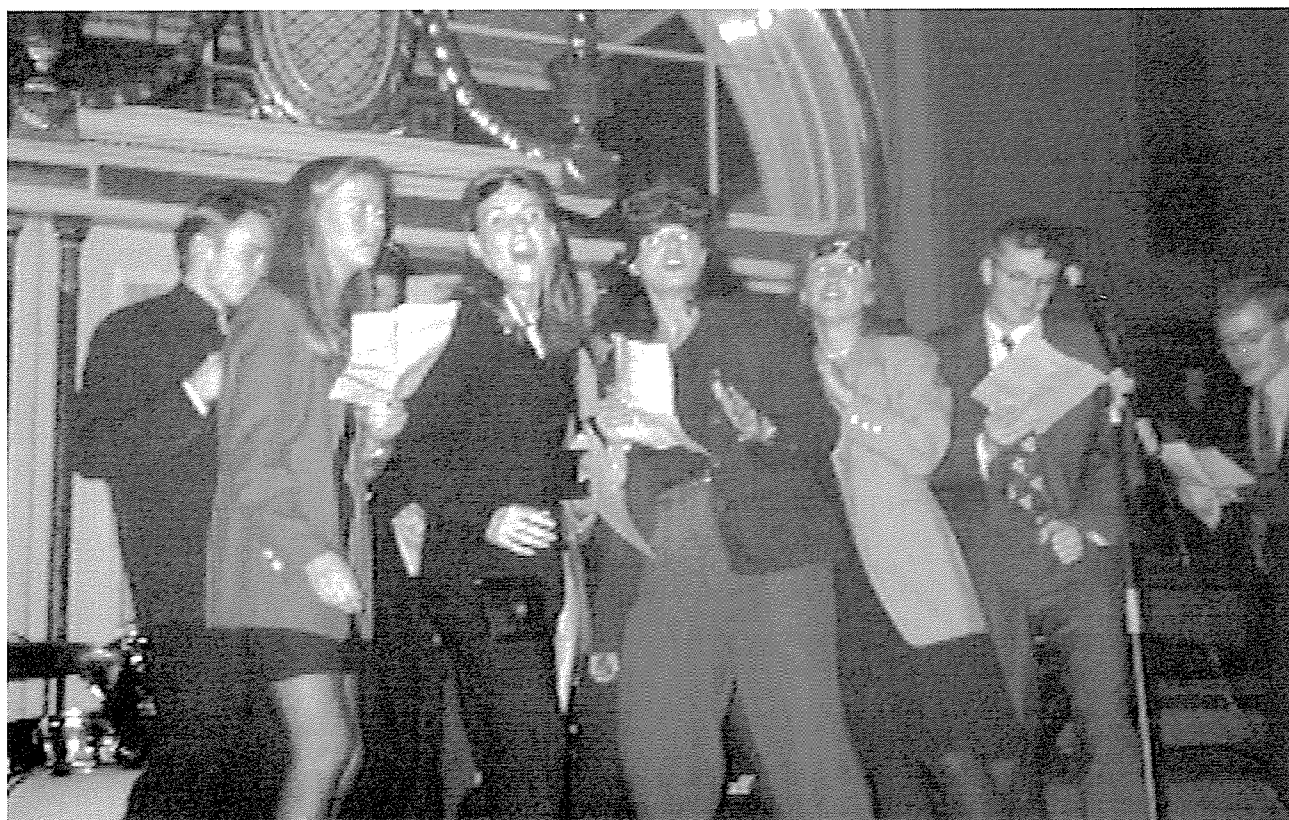


INDENFOR DØRENE

ARTHUR
ANDERSEN

NR. 1
14. ÅRGANG
1996

ANDERSEN
CONSULTING



Julefrokost d. 15. december 1995

Indhold

Redaktionens Pennestrøg.....	2
De Faste	3
Torgny's Tips	3
½ år med Maritime	4
CAPtains quarter	5
Årshistorier	6
Nyt fra skattebasserne.....	7
Enterprise nyt.....	7
Specialty Consulting Services	8
Nyt fra den lukkede.....	9
Change News	10
De Faglige	11
:-) Nyt fra PC-gruppen AC (-:.....	11
Bølgerne ruller inden for dørene!.....	11
What's cooking in Quality Corner world?	12
St. Charles	13
DAVINCI - Fixing things ain't good enough	14
FSO ???	15
Fokus på kundeservicecentre	16
Snapshot - Anna Stråkander.....	17
Referat af konsulentmøde fredag den 15/12-1995	18
Ind & Ud /AC	19
De Farverige	20
Julefrokostminder	20
Er Arthur Arthur?	22
Schweiz-bulletin	24
Rejsebrev fra Chicago	25
SAP Consultant Academy, SAP, UK, London	27
Kom og lær - Solution Fair.....	28
Whats Cooking	30
Snapshot - Pia Wogensen	32
Det er rygtedes - ja det er.....	33
Stokastisk Brevkasse	34
Velkommen til de nye hos Arthur Andersen	35
Til lykke	37

Redaktionens Pennestrøg

Imod alle odds er det endnu engang lykket at få IFD udgivet. Hvilke odds har vi været oppe imod ?

Først og fremmest stor travlhed både hos AC samt i alle afdelinger af AA.

Derudover har vi også overlevet skift i redaktionen, især hos AC. Vi siger velkommen til Bjarne Jøhnke som ny ansvarlig redaktør hos AC samt til alle de øvrige nye medlemmer.

Vi har, som det fremgår af artiklen på side 11, også overlevet AC s implementering af Maritime omlægningen. Og som det fremgår af side 9, har vi også overlevet omstruktureringen af AW's Legal Services i Danmark, der jo nu foregår i regi af Rønne, Lundgren og Partnere. "Nyt fra den lukkede" er en overskrift, som RLP s redaktionsmedlem har arvet/videreført. Navnet hentyder til, at Arthur Andersens advokataktieselskab blev berømt/berygnet som den lukkede afdeling, da man i forbindelse med indflytningen til Midtermolen forskansede sig forsvarligt i forhold til resten af huset. Rygterne vil vide, at vi i forbindelse med ekspansionen på Midtermolen kan forvente at se en åben planløsning på 2. sal. Indlægget fra RLP kan således fremover måske få en lidt mere tiltalende overskrift.

Alt i alt kan det fastslåes, at IFD er en "true survivor" og stadig fremstår som det samlende punkt for Andersen Worldwide's aktiviteter i Danmark. Vi håber, at alle læserne vil benytte denne lejlighed til at holde sig orienteret om, hvad der foregår i de afdelinger, som man måske ellers meget sjældent har kontakt med.

Dette nummer er i øvrigt kendetegnet ved flere fremragende rejsebrev. Ulla Werner, BC's udsendte i Melbourne fortæller levende om, hvordan det er at bo "down-under", Tenna, BC's udsendte i Zürich fortæller lidt om Zürich by night, og Michael Rosen-vold og familie beretter om oplevelserne fra living in downtown Chicago.

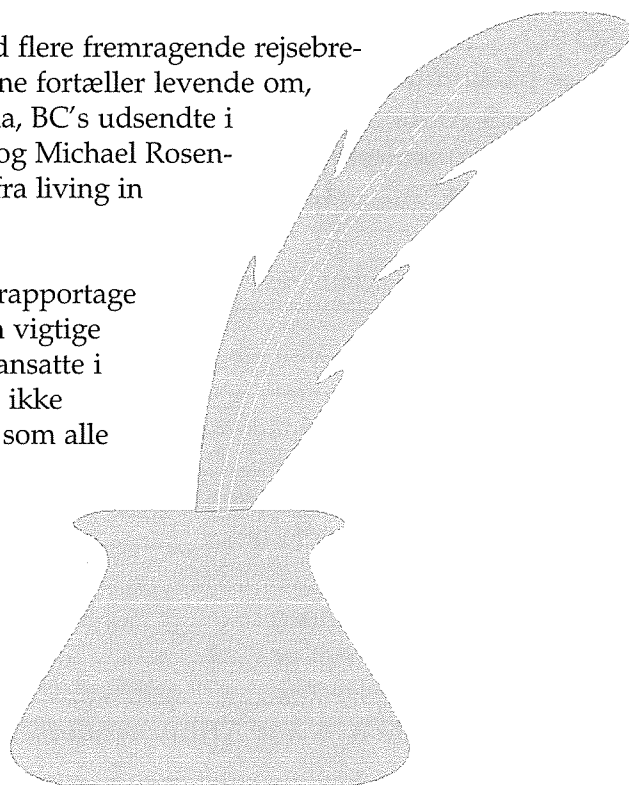
Og så er der en (næsten) ucensureret fotorapportage fra den store julefrokost, der er den anden vigtige fælles tradition for Andersen Worldwide ansatte i Danmark. Årets fest blev en kanonsucces, ikke mindst på grund af den meget flotte revy som alle nyansatte leverede.

Endeligt er det glædeligt at se, at der kommer stadig flere orienterende, faglige indlæg, der illustrerer, hvilke budskaber, det er, vi bringer til markedet.

Alle burde rette en stor tak til redaktionens medlemmer, der tog mange sene aftentimer i brug for at frembringe denne udgave.

Så dette forårsnummer af IFD skulle nok kunne virke som en god gang vitaminpiller ovenpå en hård, kold og travl vinter.

God læsning !



De Faste Torgny's Tips

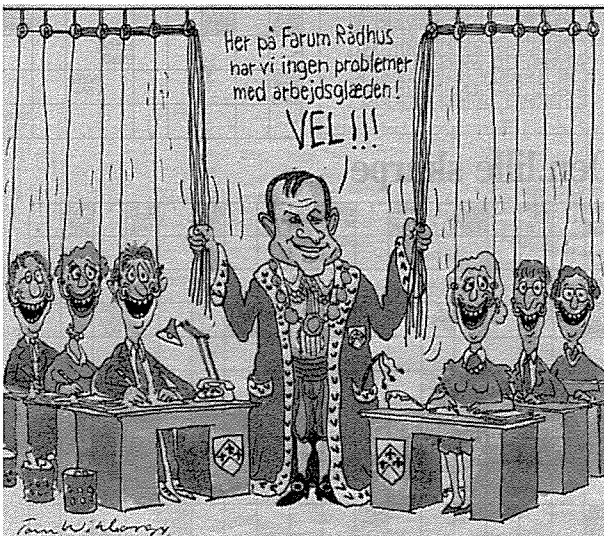


Af
Torgny Pahle
AA

Vi er nu midt i Busy Season for audit, og alt ser ud til at forløbe vel hos vore klienter, hvilket skyldes alles utroligt gode klientpleje - det skal I have tak for.

Efteråret har været særdeles travlt i vore 3 service lines, og det viser resultatet også pr. 31. januar 1996. Chargeable timer er over 80.000 timer, 15.000 mere end sidste år. Resultatet ser også godt ud med en forbedring på 12 mill. kr. i forhold til sidste år og p.t. 1 mill. bedre end budgettet for i år.

Så uanset at vi har håndværkere med mange snore og ledninger (og boremaskiner) i øjeblikket, tror jeg ikke, det er nødvendigt at trække så hårdt, for at vi kan se alles arbejdsglæde:



I forbindelse med at Tax og RLP er ved at indrette sig på 2. sal, er vi gang på gang stødt på brandtilsynets mange mærkelige krav, der gør, at det næsten er umuligt at indrette vore nye kontorer, men det ser ud til at lykkes pænt alligevel, så vi glæder os til en indvielsesreception, først i Tax og så i RLP og derefter i SCS's nye træningslokaler på 3. sal - dette er en opfordring til (B)Arthur om at arrangere noget med at flytte baren nogle fredag eftermiddage.

A'propos brandtilsynet, så faldt jeg over nogle papirer fra en af vore klienter, som ofte følger revisionens forslag nøje - bare alle klienter gjorde det samme, når det gjaldt regnskabsaflæggelsen!

if INTERNT	J.NR.: B.1.
	DATE: 26.11.1993
EMNE: Brandsikring af arkiv	
FRA: BK	TIL: 8-gr., arkiv, BK

Under henvisning til revisionens bemærkninger i revisionsprotokollatet af 22. februar 1993, er der i samarbejde med arkitekt Søren Lambertsen og efter anvisninger fra Dansk Brandteknisk Institut v/Jesper Steffensen etableret brandsikring af IFU's arkiv som følger:

- * Papirkurve er udskiftet til brandsikker type
- * Kasser til genbrugspepir udskiftet til brandsikker type
- * Interne døre samt døre mod gang udskiftet til BD-30 døre
- * Opstilling af 1 håndsprøjtebatteri
- * Etablering af hovedafbryder, der afbryder al strøm (minus fax) ved arbejdstids ophør
- * Afskærmning af hovedafbryder i garderobe
- * Etablering af stålplade under fax samt ophængning af brandhæmende gardin rundt om fax (anvendes uden for arbejdstid)
- * Udarbejdelse og ophængning af "Ordensregler - undgå brand" (kopi vedlægges).

Méd, venlig hilsen

Bente Kay

Andersen 21: Som nævnt tidligere er der på verdensplan nedsat en større arbejdsgruppe af partnere, der skal se på vores totale AA + AC organisation i fremtiden. Det er ikke nogen hemmelighed, at der på en række områder er en del ting, som de to business units ser forskelligt på, dette er ganske naturligt, det er også to forskellige forretninger. En så stor organisation som vores, med snart 85.000 medarbejdere, vil med jævne mellemrum (5-8 år) skulle se på sin struktur og sikre, at den er optimal i det marked man lever i - og hvis man ikke gør det, så lever man ikke.

I øjeblikket samles arbejdsgrupperne en gang om måneden for at være klar med et oplæg til bestyrelsesmødet i august og beslutning for partnerne i slutningen af september. Der er følgende arbejdsgrupper, som inden for hvert sit område arbejder med:

Markedets muligheder (produkter og services som skal tilbydes af AW)

Organisatorisk struktur

Juridisk struktur

Finansielle målsætninger

Partner rettigheder og pligter

Alle områder er meget spændende, og det væsentlige er, at der opnås en optimal win-win situation for alle parter og det er, hvad der arbejdes på.

Da Spies også fremover forhåbentlig vil blive en spændende klient, må skatteafdelingen sørge for at følgende bemærkning ikke bliver en realitet:

"Jeg skulle have været til grisefest med Spies - i stedet kom jeg til torskegilde hos skattevæsenet"

Fortsat god Busy Season

1/2 år med Maritime



Af
Thomas Hartwig
Andersen
Consulting

Der er nu gået 6 måneder siden AC København begyndte at arbejde i den nye "Maritime" struktur.

De fleste af os har oplevet forandringer og indimellem måske lidt usikkerhed.

Porteføljerne har i det store og hele ikke adskilt sig fra tidligere industrigrupper, mens den større fokusering på kompetencegrupper giver os en mulighed for bedre opbygning af de kernekompetencer, som er nødvendige for at sikre værdi i vore leverancer af Business Integration til markedet.

Den nye model giver os en mulighed for at skabe kritisk masse, fordi vi tilhører en større organisatorisk enhed, men det har ingen effekt, hvis vi ikke lokalt kan udnytte infrastrukturen i markedet netop til at skabe værdi sammen med vore kunder!

I skrivende stund er jeg optimistisk nok til at tro på, at vi er på rette spor. Over halvdelen af forretningen i Danmark bliver gjort med mindre end en håndfuld klienter. Vi er godt i gang med et stort Business Integration projekt, der vel næsten kan kaldes Enterprise Transformation. (Som nogen kan huske beskrev Iain Somerville Enterprise Transformation som: "Business Integration on its best day".)

Succesen har sin pris, og jeg tror, vi alle oplever et vist pres for at nå det hele, og som I ved, er vi godt i gang med rekruttering, ligesom vi prøver at afhjælpe presset med import af ressourcer fra bl.a. Sverige og UK.

Rekruttering, import af ressourcer og en helt ny forretningsmodel stiller krav til infrastruktur, og Kirsten, Kirsten & Co. arbejder hårdt for at gøre livet lettere for os alle.

Maritime er kommet et langt stykke videre siden årets start og i Danmark har vi faktisk "overhalet" vores planer fra 1995 til år 2000.

Hvis vi holder fast og husker på, at markedet afgør, om vi har succes eller ej, har vi virkelig en spændende fremtid for os.

Er der
overhovedet
grænser?



Remember

Anyone who tells you that it is easy to change people or the way people do things is either

- *a liar*
- *a management consultant*
- *or both*



Af
Jesper Jarlbæk
AA

Perioderesultater

Som omtalt i sidste nummer af IFD har revisionsafdelingerne virkelig fået vind i sejlene igen. Dette illustreres bedst af nedenstående tabel, der viser resultaterne for 5 måneders perioden afsluttet 31. januar 1996, med vækstprocenterne i forhold til sidste år:

Audit i Kbh og Århus	5 mdr 31-01-96	Ift 31/1-95	+/- %
Debiterbare timer	53.509		+ 23%
Gross fee ('000 dkk)	51.785		+ 26%
Net fee	35.393		+ 30%
Gross margin	14.066		+ 89%

Det var især i januar måned, at vi præsterede et resultat, der lå langt over sidste år.

Og med den dygtige og engagerede indsats, der er udvist i februar, tyder alt på, at vi kommer virkelig godt igennem Busy Season.

Organisationsplan

I februar præsenterede vi den organisationsplan, som vil være gældende fra 1. september 1996.

Dette var kulminationen af et stykke arbejde, hvis startskud gik for mere end et år siden, da jeg udsendte et memo med opfordren til dannelse af fokusgrupper.

Den nye organisationsplan har til formål at fremme bestræbelserne på at danne slagkraftige, markedsvendte grupper af medarbejdere, der har fokus på de særlige krav, som forskellige brancher/industrier har.

Den nye organisation er en matrixorganisation, idet vi af hensyn til Arthur Andersens internationale rapporteringssystemer opretholder audit, tax og SCS som forretningsenheder.

At skifte fra en organisationsform, der for revisionsafdelingens vedkommende primært var produktionsorienteret til en form, der primært er industriorienteret, samtidig med at vi ønsker at

bibeholde de gode personlige relationer mellem revisionsholdene og vore klienter bliver ikke nogen nem omstillingsproces. Men det er den samlede partnergruppes opfattelse, at der ligger mange fordele i en succesrig implementering af den nye organisationsform. Vi håber, at alle vi bakke op om processen med at få realiseret de forventede fordele.

Reinventing the audit

Under denne overskrift skal jeg kort redegøre for den seneste udvikling vedrørende 3 aktiviteter/initiativer, der er med til at skabe dynamik i revisionsafdelingen.

•Win disclose:

Vi fik Win disclose leveret på CD ROM fra Chicago i december 1995. Vi har hermed fået endnu et ekspert-system til brug for vort daglige arbejde. Og vi er nok det første revisionsfirma i Danmark, der har taget ekspert-systemer i brug til sikring af overholdelse af årsregnskabsloven. Med dette redskab kan vi sikre, at ethvert regnskab, der udarbejdes af Arthur Andersen overholder årsregnskabsloven.

•Årsregnskab 95:

Vi har udgivet ovennævnte pjece, der i let overskueligt format opremsede krav, der er indeholdt i den danske lovgivning til udarbejdelse af årsregnskaber. Vi tilbyder samtidig vore klienter anvendelse af vor standardregnskabskladde, leveret i de gængse tekstbehandlingsformater. Derudover tilbyder vi klienterne elektronisk kommunikation i forbindelse med udarbejdelsen af årsregnskabet.

Der er initiativer i gang inden for den offentlige sektor med henblik på, at virksomheder skal kunne indberette deres regnskaber, opgørelse mv. ad elektronisk vej. Når disse initiativer realiseres, vil Arthur Andersen og vore klienter således stå godt rustet, idet vi allerede nu kan hjælpe klienterne med på vej.

•Audit process folder (APF):

Dette er det seneste kælenavn for vort "Copenhagen 10" projekt. Projektets formål er at undersøge mulighederne for at gennemføre revision ude hos klienten, ved hjælp

af vore bærebare computere, således at al fysisk dokumentation elimineres. Ideen er, at vi af denne vej skal kunne dels højne kvaliteten (ved online adgang til alle AA's ressourcer i form af databaser, applikationer, templates mv.), dels at vi skal realisere en væsentlig besparelse i den anvendte tid.

Den 11. januar havde vi fint besøg fra udlandet i anledning af APF. Brian Smith, der er verdensansvarlig for ACIP, Pat Neary, der er nyudnævnt verdensansvarlig for uddannelse, samt Jack Dreiss, der er ansvarlig for applikationsudvikling tilbragte en hel dag med at høre om vort arbejde med APF. Der blev givet virkelig gode indlæg fra Carsten Sørensen, Kim Tost, Henrik Langebæk, Kim Schlichter samt revisionsholdet fra de 3 forsøgsklienter (Milliken, Dampskibsselskabet Øresund og Ferrosan).

Vi har siden haft besøg af Allan Doo, en manager fra AA UK, som skal tilbringe 3 år i Chicago, hvor han bl.a. skal arbejde med den elektroniske revision.

Vi håber gennem APF at få en væsentlig indflydelse på de tankegange, som forfølges under dette arbejde af Arthur Andersen Worldwide.

Disse tre initiativer og vor nye organisationsform vidner om vor vilje til at skabe dynamik i udviklingen af revisionsafdelingens tjenesteydelser. Og de seneste tal tyder på, at det hermed vil lykkes os at fortsætte med at erobre markedsandele i et i øvrigt meget konkurrencepræget marked.

Et tak til alle for den formidable indsats, der er ydet her i Busy Season.

Årshistorier



Af
Jørgen Skjøt,
AA

Så er det atter tid til at formulere et par linier til vort personaleblad om, hvorledes situationen er i Andersen Worldwide set ud fra et Århus synspunkt.

Som omtalt i sidste nummer af Indenfor dørene bestod Morten Johansen den skriftlige revisoreksamen med karakteren 7. Så alle var spændte, da Morten den 4. december skulle til mundtlig eksamen, men Morten skuffede ikke. Efter at Morten havde undervist Susanne Nørgård i skatteret, blev han sendt ud af eksamenslokalet med et flot 9 - tal.

Som traditionen byder sig på Århus kontoret droppede alle kollegaer ind hos Morten i løbet af aftenen for at ønske tillykke med det flotte resultat og for - efter stort pres fra værten - at nyde et glas fadøl eller vin.

Blandt gratulanterne var også en række tidligere kollegaer. De er pudsigt nok i dag alle sammen ansat hos Tele Danmark.

Endvidere har den kommende jurist Sonja bestået den sidste mundtlige eksamen i International Skatteret med en overbevisende præstation, som blev belønnet med karakteren 10. Før den nye titel kan tages i anvendelse, skal Sonja aflevere og have godkendt en hovedopgave og dernæst kunne fremvise en ren strafteattest. Så vi venter lidt endnu med at tage den nye titel i brug.

Næste større begivenhed på Århuskontoret bliver formentlig Jette's forventede nedkomst i april.

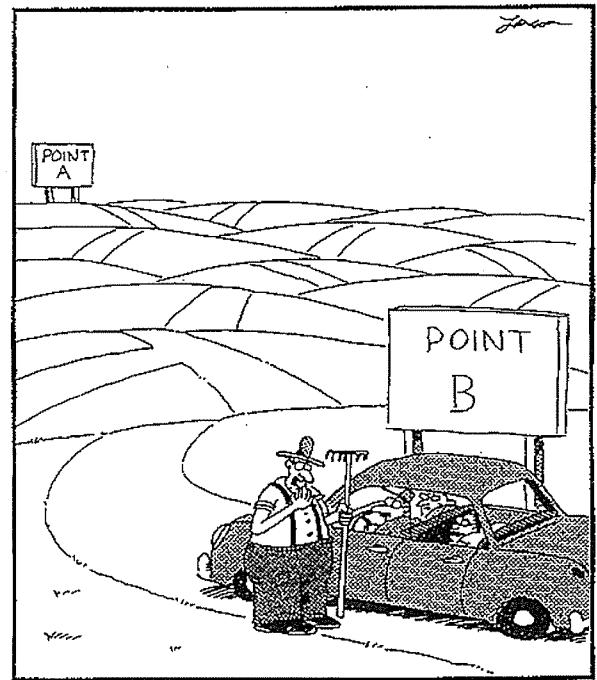
I løbet af januar har vi afsluttet Lansættelsessamtalerne med de potentielle nyansatte. Der er givet jobtilbud til 3 cand. merc aud'er, der forventes at bestå eksamen i sommeren 1996.

For at sikre en tilstrækkelig kapacitet på Århus kontoret i busy season har vi ansat Carsten Bruun Madsen på deltid allerede fra 1. februar. Vi benytter lejligheden til at byde Carsten velkommen i Arthur Andersen.

Ellers er der i skrivende stund meget stille på Århuskontoret, idet alle medarbejdere er ude af huset og travlt beskæftiget med statusrevisionerne. Afviklingen af busy season er indtil videre forløbet uden de store problemer.

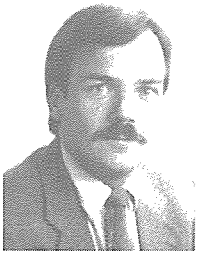
Busy season medfører som oftest, at arbejdsdagene bliver længere end normalt. Om dette har været årsagen til svigtende koncentration hos et revisionsteam, da de en sen aften forlod Kolding-området skal være usagt. Men det lykkedes i hvert fald trods ihærdig spejden i nattetågen, at passere opkørslen til den eneste tankstation på motorvejen. Men som de "kvikke" revisorer de er, blev problemstillingen blot angrebet fra en anden vinkel. Det må dog have undret nogen udenforstående, da de iagttog en grøn Escort nærme sig tankstationen ved at bakke op ad tilkørslen til motorvejen.

Skulle det strejfe nogen, at dette sindlæg ikke indeholder så meget nyt om kontoret, kan jeg berolige læseren med, at det er helt rigtigt opfattet. Dette skyldes primært, at jeg fra slutningen af november til begyndelsen af januar kun aflagde Århuskontoret besøg uden for kontorets åbningstid. Jeg var venligst udlånt til et af de mange DSB-projekter. Så har man også prøvet at fejre jul og nytår i københavnske omgivelser - det var da meget hyggeligt.



"Well, lemme think. ... You've stumped me, son. Most folks only wanna know how to go the other way."

Nyt fra skattebasserne



Af
Allan "Sjakalen"
Fornæs
AA

Der er sket og vil ske meget i skatteafdelingen i denne tid.

I forbindelse med omstruktureringen af advokatselskabet blev en række personer overført til skatteafdelingen. I den forbindelse skal vi ønske velkommen til Marianne Sigfusson, Birgitte Hammerum, Martin Rasmussen samt vor egen Mr 25% Kim T. Sørensen. Samtidig må vi desværre tage afsked med vor mand i Burundi, Per Mølberg, som søger nye græsange i vor filial på Tuborg havn Nord, hvor han fremover vil arbejde sammen med en række tidligere AA medarbejdere.

Koncentrationen af skattemedarbejderne under en hat giver en væsentlig forbedret mulighed for en optimal ressourceudnyttelse og en bedre mulighed for en yderligere specialisering af den enkelte medarbejder. Nu skal vi bare have lavet en "hostile take-over" af vor største konkurrent, således at al skat, som ikke vedrører standard selvangivelser, bliver samlet i en afdeling. Findes der overhovedet noget så simpelt som en standard selvangivelse efter Carsten Koch er kommet til ?? Selv de skatteflygtninge som lever i Sverige skal nu beskattes af Carsten & Co.

I forbindelse med samlingen af skatteafdelingen er det besluttet at opdele skatteafdelingen i to hovedområder:

Personskat
Selskabsskat

Det er vores opfattelse, at denne specialisering vil medvirke til en yderligere styrkelse af vor afdelings kompetence og er helt i tråd med den gennemgribende opdeling i Industry lines. Vi vil internt i forbindelse med fordelingen af opgaverne i afdelingen tage hensyn til den enkeltes speciale.

Vi vil herefter være godt 20 medarbejdere i København og 2 i Aarhus. Men målsætninger er fortsat yderligere vækst, og vi er på jagt efter et flere medarbejdere. Efterhånden som skatteministeren får vedtaget flere love, der skal forenkle skattelovene og "forhindre en utilsigtet virkning" af den gældende lovgivning

Økonomisk går det virkelig godt for afdelingen, og vi har haft mange spændende opgaver i de sidste måneder, hvoraf kan nævnes skatteplanlægning og tax due dilligence i forbindelse med købet af Spies koncernen ligesom DSB har givet meget arbejde.

Enterprise nyt



Af
Kim Schlichter
AA

Lettere forsinket et stort til lykke til Henrik Hansen og Martin S. Nielsen med veloverstået cand.merc.aud. eksamen. Begge opnåede deres kandidatgrad i løbet af efteråret 1995 med ganske pæne resultater. Henrik Nielsen gik i de første dage af januar rundt og lignede en veltilfreds julegris. På spørgsmålet om, hvorfor han befandt sig i denne tilstand af euforisk efter-julestemning, oplyste han, at Helligånden var kommet over hans kære hustru, og hun havde skænket ham en flot og velskabt søn. Henrik var selvfølgelig af den opfattelse, at hans søn var det dejligste og flotteste barn i hele verden. Dette beror selvfølgelig på, at han ikke har set mine døtre, hvorfor jeg må henvise Henriks søn til tredjepladsen i denne konkurrence. Men dejlig er han. Det fik jeg konstateret ved selvsyn, da Henriks hustru, Jeanette, var inde og præsenterede os for den nye verdensborger. Stort til lykke til både Henrik og Jeanette.

Vedholdende rygter, om at 3 personer i vor afdeling skal giftes, huserer. Rygtet vil vide, at nogle af dem skal giftes med hinanden. Jeg vil forsøge at få verificeret disse rygter til næste nummer af Indenfor Dørene.

Jeg har talt med Chris Winther for at høre, hvordan det gik med hans nye job som økonomidirektør hos vor klient, Waste Management Danmark A/S. Chris er utrolig glad for sit nye job, som han føler virkelig er udfordrende og anderledes, men han har også en fornemmelse af, at han er kommet fra asken til ilden. Om hans arbejdstid er gået ned? Nej det er den ikke. Tværtimod. Den er gået væsentligt op, så det er ikke meget hans hustru, Karin, og børnene ser til ham.

Real Estate Services Group er ved at have færdigbearbejdet businessplanen for etableringen af samme. Lone Jacobsen har lavet et utroligt stort stykke arbejde for at sørge for, at businessplanen kan være det fundament, der gør, at gruppen kommer godt fra start. Businessplanen indeholder markedsanalyse, kundeanalyser, konkurrentanalyser, gennemgang af produktpaletten samt valgt produkt- og kundefokus for det kommende år. De første opgaver er allerede solgt med Davids venlige hjælp, og vi ser frem til at forfølge en lang række leads i den kommende tid. Et af de emner, der bl.a. vil blive satset på, er området valuation set i sammenhæng med aflæggelse af årsregnskab og den nye regnskabsvejledning vedrørende værdiansættelse af ejendomme. Mere om det senere.

DSB ruller stadigvæk. Og heldigvis er Find Smidt og Sten Løkke med på toget, når nye opgaver skal løses bl.a. i samarbejde med Andersen Consulting.

Travlheden har sænket sig over alle. De fleste er ude på klienterne, dels for at revidere og dels forhåbentlig for at finde muligheder for nye jobs til de mere stille perioder, hvis sådanne findes.

Specialty Consulting Services



Af
Jesper Jarlbæk
AA

Organisationsform

Ved et møde afholdt i januar præsenterede vi de nye organisationsplaner for SCS. Organisationsplanerne ligger hos Birgitte Nielsen.

Den første knytter sig til klientrelateret arbejde og klientrelateret promotion og slår fast, at vi ønsker at arbejde som en matrix-organisation. Dette ønske begrundes med, at matrix-organisationen bedst kan sikre ensartet høj kvalitet, tværfaglighed samt personaleudvikling.

Det andet diagram viser, hvorledes vi ønsker at organiseres for så vidt angår practice development. Her er der identificeret en længere række service lines med tilhørende practice development managers. Det er vort håb, at denne organisationsplan skal kunne støtte vore vækstplaner, mens vi gror fra at være 45 til at være 90 konsulenter.

Det tredje diagram omhandler de såkaldte "fælles taktiske opgaver", dvs. alle de opgaver af intern, infrastruktur relateret art, som sikrer, at dagligdagen fungerer i overensstemmelse med vore politikker.

BC Nordic

Den 21.-22. februar blev der afholdt "BC Nordic Inaugural Meeting" i København. Som navnet antyder, var dette stiftende møde for BC Nordic gruppen. BC Nordic omfatter vore BC aktiviteter i Danmark, Norge og Sverige samt Finland og de baltiske stater. Derudover er CIS (Rusland) knyttet til gruppen.

BC Nordic bestod ultimo 1995 af 104 konsulenter. Til det stiftende møde i København var samlet i alt 12 partnere inklusive Finn Berg Jacobsen, nordisk CMP samt Stephen Hailey, der er BC ansvarlig for UK og i øvrigt ansvarlig for BC EMEA. Hensigten med dannelse af

BC Nordic er at sikre oparbejdelse af kompetancecentre indenfor regionen til støtte for hvert enkelt kontors videre udvikling, at fremme arbejdet på tværs af nationale grænser og at styrke vor markedsudvikling generelt.

I Norge er der netop ansat en ny leder (der kommer fra McKinsey) til videreudvikling af deres BC aktiviteter. I Finland er man i øjeblikket i gang med en lignende rekruttering; også her kommer kandidaten fra et velrenommeret, internationalt konsulentfirma.

BC Nordics vækst fra 1994 til 1995 var på ikke mindre en 75%.

Jeg er udnævnt som ansvarlig for BC Nordic. Cuno Bille Christensen er udnævnt til nordisk (regional) Quality Assurance ansvarlig ("BC Practice Director for norden").

Strategiske samarbejder

I det forløbne kvartal indgik vi 3 strategiske samarbejder og opgraderede et fjerde.

Med Århus Kommune indgik vi et samarbejde om at levere et elektronisk journalsystem til brug for større kommuner og amter, under navnet "Kom Ajour". Programmet er baseret på den opgave, vi løste for Århus Kommune i 1995.

Med Århus Kommune og DanaData indgik vi en anden aftale, som har til formål at sikre afsætning af "Kom Ajour" til alle landets øvrige ca. 250 kommuner.

I februar underskrev vi aftale med Microsoft, hvorefter vi blev den anden virksomhed i Danmark der har opnået status som Solution Provider på Microsoft's Exchange produkter samt Internet teknologi. Denne status har vi opnået gennem en betydelig investering i oparbejdelse af kompetence inden for disse områder.

Endeligt blev vort Lotus Premium Business Partner status opgraderet til "Platinum Partner" som følge af en aftale indgået mellem Arthur Andersen og Lotus på verdensplan.

Vi forventer, at disse aftaler vil slå vort navn som førsteklases konsulentfirma fast i markedet, samtidig med at vi sikres nye afsætningskanaler og kontaktflader.

Vi arbejder på at udbygge nettet af samarbejdsaftaler inden for områder af strategisk interesse for os.

I øvrigt

Vore aktiviteter er stadig stigende. Således var nettoomsætningen for 5 måneders perioden afsluttet 31. januar 1996 på et niveau, der lå 31% højere end sidste år.

Siden sidst er der rekrutteret 2 nye managers til SCS.

Sanne Prestegaard kommer fra Price Waterhouse og skal fortrinsvis arbejde inden for Lotus Notes/Work flow området.

Lila de Sousa kommer fra Andersen Consulting og skal fortrinsvis arbejde med kvalitetssikring og projektledelse.

Når dette blad læses er en 3. nyansettelse annonceret. Stillingen omfatter primært arbejde med standardøkonomisystemer.

Med "kun" 3 rekrutteringer i det forløbne kvartal har vi således afdæmpet rekrutteringsomfanget noget i forhold til det foregående halvår. Imidlertid tyder alt på en rekord stor aktivitet i februar. Dette sammenholdt med forventningerne til effekten af vore samarbejdsaftaler, gør at vi løbende vil revurdere rekrutteringsbehovet.

Siden sidst har vi udgivet en ny pjece "Videndeling i internationale virksomheder". Pjecen er trykt i et større oplag og udgives både på dansk og i en engelsk oversættelse.

Pjecen kommer i øvrigt første gang i anvendelse ved den pan-europæiske Notes konference som afholdes i Frankfurt den 29. februar 1996. Konferencen er arrangeret af AA og Lotus i fællesskab og skulle gerne fremme vor position inden for denne vigtige industri.

I det forløbne kvartal fik vi god fod på FY96 ("den er i kassen"). Nu gælder det snart planerne for FY97.

Nyt fra den lukkede

Som de fleste i huset nok har opdaget, har vi hos advokaterne skiftet navn, og det er ikke - som onde tunger spreder rygter om - fordi vi tabte navnesagen i Sø- og Handelsretten. Sagen blev nemlig vundet.

Den nye partnergruppe i advokatfirmaet vil i næste nummer, når vi er kommet under mere ordnede forhold skrive et indlæg om det nye firma, visioner, specialer og meget mere.

Men da vi allerede rundt omkring i huset bliver spurgt om det „nye“ følger hermed et par mere uformelle ord om fusionen, set fra guldperspektiv.

Det hele startede med, at Torgny Pahle headhuntede to af advokatfirmaet Kromann & Münters mest kompetente og mest velanskrevne advokatsekretærer; Margit Larsen og Lis Nielsen. Med dem fulgte 4 mandlige advokater, to partnere og to ansatte advokater. Finn Rønne og Jesper Lundgren har udlånt deres navne til det nye firmanavn; RØNNE, LUNDGREN & PARTNERE (på engelsk Roenne, Lundgren & Partners - er vi internationale eller hvad?). Kim Håkonsson og Peter Vilsø har i stedet for deres navne stillet deres juridiske ekspertise til rådighed.

Partnergruppen består nu af Finn Rønne, Jesper Lundgren, Lars Petersen og Claus Spangenberg. Øvrige advokater er Peter Sinding, Kim Håkonsson og Peter Vilsø. Fuldmægtigene er de sædvanlige nemlig Anne „get-your-gun“ Brandt, Thomas „hjersteknuser“ Friis-Hansen og mig. Sekretærerne er udover de to ovennævnte Maria Borvang og Tina Pedersen.

Firmaet er etableret som et interessentskab, og dette har blandt andet medført, at vi har fået vores eget bogholderi og i den forbindelse igen været på strandhugst i et af de andre store landskendte advokatfirmaer, denne gang Dragsted & Helmer Nielsen, hvor vi er så heldige at have fundet Anette Brummerstedt, som allerede er startet som økonomichef. Set fra guldperspektiv er det store plus i denne sammenhæng, at vi aldrig mere skal stå skoleret i Arthurs bogholderi på grund af for sent indleverede time-reports.

I forbindelse med fusionen har vi desværre måttet sige farvel til skatteafdelingen fra Arthur Andersen Advokataktieselskab. Inge M. Rasmussen, Martin Rasmussen, Birgitte Hammerum, Kim Thode Sørensen og Marianne Sigfusson smutter over til AA Tax - de skal til at lege med Allan Fornæs i stedet. Per G. Melberg smuttede i svinget, idet han har fået job hos Price Waterhouses skatteafdeling pr. 1. marts 1996. „Tillykke fra alle dine tidligere kollegaer !!“

Lizet Bech har - desværre for os og dejligt for hende - fået job hos Bodenhoff som konsulent. Også et kæmpe tillykke og held og lykke fra os.

Ligeledes i forbindelse med fusionen - eller som Kim Håkonsson siger; „etableringen af Kromann & Münter-filialen“ - er det endelig blevet til noget med flytteplanerne. Vi glæder os alle meget til at flytte sammen på samme etage, med en printer, der dur og kun ligger max 20 m fra ens plads. Efter planen flytter vi ned på 2. sal nord den 1. april, og vi håber bare, at det ikke er en aprilsnar. Som nogen måske har opdaget sidder vi lige nu temmelig spredt - nogle inde hos „fjenden“/Tax, andre i mødelokaler og atter andre i vores gamle lokaler, men på nye

pladser. Kim Thode Sørensen er allerede flyttet sammen med Troels Graff og han er derfor at finde på den anden side af glasvæggen.

Ud over fusionen er der egentlig ikke sket så meget. Vi har fået et par nye bøger på biblioteket, vi kan konstatere, at ingen var interesseret i vores præmie udloddet i sidste nummer - enten fordi opgaverne var for svære eller fordi revisorer generelt ikke er interesseret i lovtidende - og så har vi fundet endnu en realistisk tegning om revisorer.



Accountant street gangs

PRESSEMEDDELELSE

Ny advokatfusion.

Arthur Andersen Advokataktieselskab og advokaterne Finn Rønne og Jesper Lundgren - som hidtil har været seniorpartnere i advokatfirmaet Kromann & Münter - fusionerer med virkning fra 1. januar 1996 og fortsætter advokatvirksomheden under navnet

RØNNE
LUNDGREN & PARTNERE

Advokatvirksomheden fortsættes på adressen Midtermolen 1, 2100 København Ø som et partnerskab mellem advokaterne Lars Petersen, Claus Spangenberg, Jesper Lundgren og Finn Rønne i samarbejde med Andersen Worldwide.

Fusionen er en styrkelse af den advokatvirksomhed, der i 1992 blev etableret under navnet Arthur Andersen Advokataktieselskab.

Advokatfirmaet er det første eksempel på et udbygget - og uafhængigt - forretningsmæssigt samarbejde mellem advokater og revisorer - en praksis, der er ved at vinde indpas i de fleste europæiske lande, hvor specielt erhvervsklienter har behov for et "full service" koncept. Advokatfirmaet forventer at ekspandere kraftigt i den kommende tid.

Advokatfirmaet vil udelukkende beskæftige sig med erhvervsjuridiske forhold og vil kunne tilbyde juridisk service til danske og internationale klienter bl. a. i samarbejde med det netværk af udenlandske advokatfirmaer, som er tilknyttet Arthur Andersen's verdensomspændende organisation. Netværket beskæftiger p.t. ca. 750 jurister rundt om i verden og er et af de hurtigst ekspanderende internationale advokatsamarbejder.

For yderligere oplysninger, kontakt advokat Claus Spangenberg på tlf. 35252535 (indtil kl. 18:00) og ellers tlf. 39622147 (privat).



Af
Tune
Hein-Sørensen
AC

Change News

Lige nu sidder jeg i en lufthavnsbus et godt stykke ude på landet i Jylland. På vej til Vejen. Normalt kan jeg ikke læse eller skrive under kørsel uden at blive køresyg. Det er imidlertid ikke et problem nu for bussen er parkeret i en kæmpe snedrive med baghjulene i grøften. Foran er der hvidt - og bagude er der hvidt. Der er kort sagt ikke meget, der tyder på at jeg kommer videre idag.

I denne bus er der nu 2 slags organisationer repræsenteret. Tag fx. chaufføren. Han ved ikke om Falck kommer, om han skal satse på at nå lufthavnen eller satse på at returnere til byen. Han kan ikke informere sine kunder om noget andet, end hvad vi selv kan se - vi sidder uhjælpeligt fast og vi har egentlig ingen plan fordi vi ingen informationer har. Chaufføren har kun et lille kaldeanlæg hvor han kan tale med en dame, der hedder Betty, i varmetuen. Det hjælper ikke meget. Han kan også kalde lufthavnen, men de svarer ikke, fordi alle kunderne ringer. Derfor hører chaufføren status på sin arbejdsgivers flytrafik i P3 nyhederne. 2 læger morer sig over, at der sidder 6 læger i den anden ende og venter og venter på dem. Morsomt eller tidsspilde?

Ved siden af mig sidder en kvinde fra en mærkevarereproducent. Hun kender alle flyenes positioner, politiets efterretninger om vejens beskaffenhed eller mangel på samme. Hun ved, at selvom Falck skulle trække os fri, er vejen spærret af 20 fastkørte biler 5 km længere fremme. Det ved chaufføren ikke. Hun ved også, at den flybus på vej tilbage til byen (som chaufføren håber kan tage os med retur) holder i en anden grøft.

Da kvinden nu ved, at hun ikke kommer frem eller tilbage (mens de andre håber på at se lufthavnen inden for en halvtime ha ha), har hun startet det møde i Berlin, som hun ikke nåede fysisk, men nu deltager i elektronisk. Jeg har gang i en artikel til IFD, indkaldelse til et kickoffmøde på RH, et BPR foredrag og 3 projekter som tordner afsted uanfægtet min noget uheldige position (de går sikkert bedre når jeg kun er med pr telefon..).

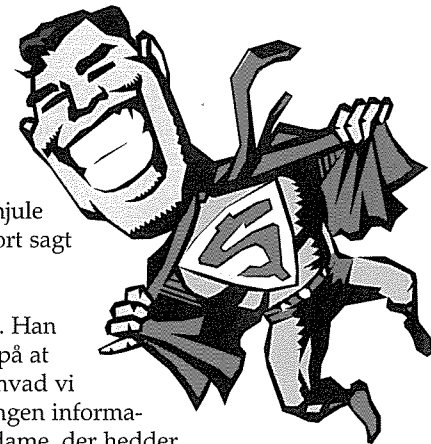
Pointen er, at i denne bus er vores organisationers performance direkte proportional med vores evne til at udveksle information. Så simpelt er det. Så simpelt er det også, selvom man ikke sidder i en bus i en grøft i Jylland...

I dag har informationen en speciel værdi. Ikke alle i bussen har mobiltelefon, laptops og notes. Derfor gav informationen mig en konkurrencemæssig fordel. Mens du læste dette har jeg sneget mig ud af bussen med min taske, stoppet en bil, der som et mirakel kom ud af snestormen og ræset tilbage til byen mens resten sidder i grøften og venter... Men det nummer kan ikke gøres om 2 år! Når informationssamfundet gør information til hvermandseje mister det sin magt. Så bliver indlæring til konkurrencekraft i stedet for. Derfor er lærende organisationer et „hot“ emne i dag.

Det spændende er, at Change Management er kommet godt med fra start. Claus Neergaards og Thomas Hartwigs meninger om sagen efterspørges af både konferencer og klienter. Set fra en anden vinkel vinder komponenterne i den lærende organisation også større og større indpas i vores projekter. 2 eksempler er kundeservicecentre og team. Hele 3 projekter arbejder nu med at etablere one-stop-call servicecentre med team, IT, og det hele. Ambitionen omfatter væsentlige organisatoriske løft fra det lavstatusområde kundeservice ofte er idag. Her mødes BPR og organisationsudvikling. Projekterne giver samtidig god synergi og støtte til hinanden.

Et af projekterne er en fantastisk case som vi senere vil kunne bruge i alle vores brancher. Det er en case, der rammer lige i hjertet af vores strategi:

- Synergi på tværs af projekter
- Business Integration
- Change med overskriften Change (hvad de ude i verden stolt ville kalde entreprice transformation)
- BPR med volumen (BPR drevet IT)



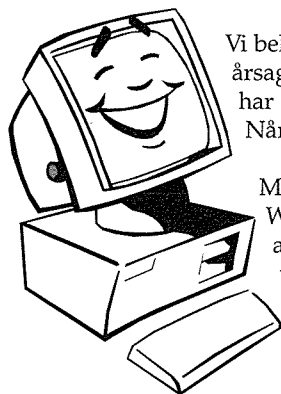
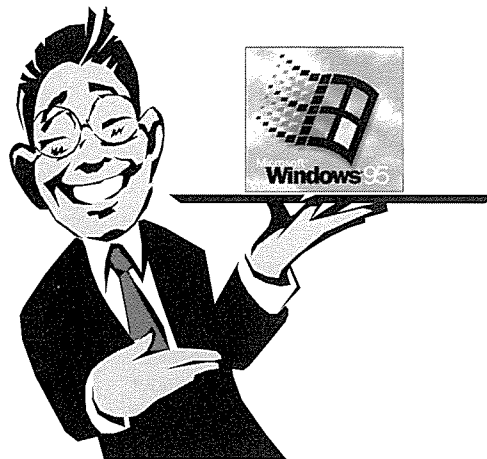
:-) Nyt fra PC-gruppen AC (-:

Vor nye Service Koordinator Ole Berentsen har efterhånden siddet i stolen i snart 3 måneder og er kommet godt ind i jobbet. Frank Eggenfellner er dog stadig at finde på Københavns kontoret 1-2 gange om ugen, hvor han bistår IT-Services med teknisk viden og assistance.

Siden sidst har vi som de fleste jo nok ved haft Solution Fair hos AC. IT-Services havde også en stand, hvor man kunne få hjælp med sin Notes opsætning, se Notes 4.0, høre samt se nyt om KX og andre databaser. Vor stand var rigtig godt besøgt, og mange fik et fornuftigt udbytte med hjem.

Som tidligere udsendt på mail, så har vi har fået en ny mailserver CPHLM1001. Den nye server indeholder **kun** alle mailboxe, samt en kopi af Frontpage/Maritimepage og Copenhagen Bulletin Board. Alle andre databaser på nær mailboxe ligger stadig på CPHLN1001. Husk nyt telefonnummer til serveren er 33427195. Vi har blandt andet også opgraderet vores modem på begge serverne til 28.8, så der vil for fremtiden være 4 modem pr. server.

Årsagen til splitningen af serverne er blandt andet pladsmangel samt større fleksibilitet med hensyn til appetid på mailsystemet.



Vi beklager at skiftet til den nye server har voldt en del problemer med hensyn til access til serverne, årsagerne til problemerne er blandt andet manglende replikering af NAB fra Sophia, som vi ikke selv har kunnet styre, samt hardware fejl på vor mail server CPHLM1001.

Når denne artikel læses skulle alle hardware problemer på CPHLM1001 være løst.

Medio april bliver vor platform opgraderet til Windows 95, hvilket vil betyde nye versioner af Excel, Word og PowerPoint. Maj/Juni bliver vores Novell server opgraderet til 4.1, dette skulle lette administrationen af vor mange brugere på vores globale netværk. Der vil i denne periode naturligvis opstå en del tekniske udfordringer, som vi håber I har forståelse for.

IT-Services

Bølgerne ruller inden for dørene!

af Frank W. Reves og Carsten Gomard, AC

Kontorer forgår, men Indenfor Dørene består!

Med MARITIME omlægningen stod IFD i Andersen Consulting ved en ny og afgørende korsvej: *Skal der fortsat være et IFD efter MARITIME omlægningen?* Organisatorisk betragtet, er Københavnskantoret underordnet både portefølje- og kompetenceområderne, hvorfor et blad for Københavnskantoret umiddelbart strider mod organisationsdiagrammet. Et skandinavisk blad inden for eksempelvis hvert af kompetenceområderne kunne være fagligt relevant, men i praksis vil der nok være et større behov for en mere tværgående information for Københavnskantoret og i den sammenhæng også omfattende AA. Ellers vil den tværgående information sandsynligvis gå tabt, da den er kostbar at tilvejebringe på andre måder (f.eks. via møder).

Det er derfor besluttet, at Indenfor Dørene fortsætter som et blad for hele Københavnskantoret, og at vi stadig laver IFD sammen med AA!

Fra og med næste nummer justerer vi lidt på indholdet, så det afspejler både kontoret og kompetencegrupperne. I store træk vil hvert blad indeholde

5 faste sider, fx Thomas' meditationer, samt babyer og nyansatte (no offence intended!)

5-10 sider, som leveres af en kompetencegruppe efter tur.
5 sider med socialt stof, fx en beretning fra Away Day eller fra en kreativ sjæl.

Derudover er der *altid* plads til en god artikel, så ingen skal holde sig tilbage, selv om de ikke passer helt med den nye firmastandard, BehindTheDoors/1.

Bølgerne har også skulpet i redaktionen. Samtidig med, at Maritime kom, er der skiftet en del ud i redaktionen. Ansvarlig redaktør er nu Bjarne Jöhnke, der som bekendt også står for Andersen Consultings aktiviteter inden for marketing. Ny i redaktionen er Charlotte Rapson, der også kaster sig ud i at fortsætte bladets flotte linie i PageMaker. Holger Bonde bliver ansvarlig for den del af bladet, som kompetencegrupperne skal stå for.

Tidligere har redaktionen været relativ stor med 8 deltagere, hvor af de fleste dog nærmest havde karakter af "freelance" redaktører, som nogen gange bidrog med meget og andre gange ikke deltager overhovedet. Dette fungerede faktisk ret godt. Det er dog tyndet lidt ud i rækkerne, og udover Bjarne, Charlotte og Holger, består den nye redaktion kun af Jesper Kornerup, Kim Domdal og Carsten Gomard.

Vi vil gerne have en redaktion, som både er større og mere alsidigt sammensat, hvad angår alder i AC og tilhørsforhold til kompetencegrupper. På dansk: hvis du er relativt ny i AC og i Change eller Process, så kom frit frem!



Inden for Dørene - en sand værdisafari!

What's cooking in Quality Corner world?



Af
Henrik Stage
AA

Interne audits

Gennemførelse af interne audits er forløbet som planlagt. Gennemgangen har indtil nu været overordnet positiv med få afvigelser og flere uden anmærkninger overhovedet. De fundne "non-conformities" og "observations" i perioden frem til ultimo december, er tidligere viderekommunikeret via Notes den 27. dec. 1995, benævnt "Scheduled Quality Systems Review Meeting no. 10". Dog skal følgende forhold gentages:

Alle specialjobs kræver udfyldelse af COP 352 og Win-Smart. Ved et specialjob forstås alt, som ikke naturligt knytter sig til revision. Assistance i forbindelse med udarbejdelse af en selvangivelse er tæt knyttet til en revision, hvorimod eksempelvis en due-diligence opgave er en specialopgave. Det svære er det grå område mellem de 2 typer af opgaver. Det må anbefales, at det nøje vurderes, hvorvidt en COP 352 skal udfyldes, og at man i tvivlstilfælde udfylder den (det tager jo kun få minutter), eller at Practice Director konsulteres.

Den dokumentation, som anført på APF, skal naturligvis udarbejdes, med mindre andet besluttet efterfølgende. Alle afvigelser fra det, der oprindeligt blev godkendt på APF, skal godkendes af den partner, der oprindeligt godkendte APF'en.

Endvidere skal det gentages, at AP-68 (reference formular) er flyttet til "optional" på den nye APF-formular, hvorfor det ikke længere kræves, at AP-68 udfyldes i forbindelse med referencing. Formularen kan dog stadig bruges, men hvis dette ikke sker, kan dokumentation af den foretagne referencing eksempelvis fremgå som et step i arbejdsprogrammet påført konklusion fra den person der har foretaget referencing.

"Forslag G/C"

I den forløbne periode (frem til primo februar) har vi modtaget følgende forslag:

1. Valutakurser og værdipapirer-kurser på Notes.
2. Entydig arkivering af WP på fjernarkiv.

Ad 1)

Vi arbejder pt. på en model, hvor ultimomånedskurser på danske værdipapirer (aktier/obligationer) og valutarkurser scannes ind hver måned og fremgår af "bulletin board", således at de sidste 6 måneders ultimokurser vil være tilgængelige for alle via Notes.

Nærmere oplysninger tilgår når de

praktiske forhold er bragt på plads.

Ad 2)

Det bemærkes fra forslagsstiller, at det ofte er svært at finde ud af, under hvilket klientnavn arkiverede filer er arkiveret, hvorfor det foreslåes, at det kun er muligt at arkivere under navne, der fremgår af klientlisten. Vi kan kun være enige i, at dette er den absolutte hovedregel og henstiller derfor alle til kun at bruge det officielle navn jævnfør klientlisten. På længere sigt vil vi endvidere overveje, hvorvidt arkiveringsafdelingen skal foretage en egentlig kontrol af samme inden en arkivkasse oprettes i fjernarkivsystemet.

BSI-besøg

Idet Paul Richardson/BSI besøg er ca 4 uger efter at disse linier skrives, og idet besøget højst sandsynligt er afsluttet, inden IFD udgives, vil besøget ikke blive omtalt her. Resultatet af den halvårslige assessment vil blive viderekommunikeret via Notes.

HENRIK STAGE

St. Charles

Mange af dette blads læsere har jo nok besøgt St. Charles - konsulenterne formentlig indtil flere gange, men for mig var det første gang i 10 år at jeg fik mulighed for at besøge St. Charles på et tredages Business Fraud Risk Services annual training meeting.

Jeg ankom søndag eftermiddag og delte limousinen med to AC konsulenter fra Tyskland, som ikke kendte hinanden før køreturen!

Da jeg efter den lange flyvetur trængte til at få lidt frisk luft i det dejlige vintervej, var de første mennesker jeg mødte på stien ned mod floden to unge mennesker, som snakkede dansk, og som blev noget forundrede, da jeg tiltalte dem (på samme sprog).

Så St. Charles er også stedet hvor man lærer nye mennesker at kende - selv dem som man måske kunne have stødt på hjemme !

Men udover at omgivelserne ikke havde ændret sig meget - sidst jeg var der var i slutningen af februar, så da var floden også frossen - så er der sket meget med bygningerne, og jeg var særdeles positivt overrasket selv om jeg jo har både hørt om og set billeder af de mange tilføjelser, der er sket de senere år.

Centret er fremragende, spisefaciliteterne glimrende både i kantinen og når der blev lavet specialarrangementer til middag for vort mødes deltagere.

For de af jer, der ikke har været der endnu (eller måske også for dem af jer, der har været der), kan jeg anbefale et nærmere kig på de mange billeder og figurer, som er udstillet fra vore forskellige kontorer verden over. Københavns ses nok bedst ved sommertid, idet den er placeret ved den gamle hovedindgang til forelæsningsbygningen, som kun sjældent benyttes om vinteren, hvor de fleste foretrækker at vandre indendørs mellem bygningerne. Men der står en flot montre med en Wegener stol, og på væggen hænger dels plaketten med beskrivelsen af Københavnskontoret og dels et billede med danske postkort, som nok kan give en smule hjemve!

Som noget andet nyt for mig, siden jeg var der sidst, må nævnes det Social Center, som absolut ikke er et socialkontor, men efter normal arbejdstids ophør et meget livligt (og noget larmende) samlingssted for alle kursusdeltagere.

Jeg besøgte det sammen med en 47-årig tidligere storsvindler, Frank W. Abagnale, som havde underholdt os om eftermiddagen med eksempler på checkbedragerier og efter middagen med sin livshistorie, som udover omfattende svindlerier medens han var 16-21 år, omfattede fængselsophold i Frankrig, Malmø og USA i en samlet femårs periode, samt en efterfølgende samfundstjeneste for FBI. Han levede nu (godt) af at hjælpe FBI og andre med forebyggelse af checksvindler m.v. og desuden af at holde foredrag m.v.

Han sendte mig sin bog "Catch Me If You Can", som har været på bestseller-listen i USA, og skulle nogle se mig med en bluse med samme påtryk, så er det kun for at vi skal huske på, at det måske er sjovere at arbejde for politiet end imod.

JOHN ANDERSEN



Fokus på kundeservicecentre



Af Maj Britt Andersen & Esben Karmark, AC (med bidrag fra Peter Rohde og Peter Haugaard Hansen)

Alarmcentralens servicetelefon: alle linier er optaget, De venter som nummer ... 2.

Kunden: Jamen, jeg er kommet ALVORLIGT til skade.

Alarmcentralens servicetelefon: alle linier er optaget, De venter som nummer ... 1.

Kunden: Jamen, jeg har brug for hjælp...NUUUUU.

Alarmcentralens servicetelefon: De er kommet igennem til Alarmcentralen. Tast 1, hvis De har brug for politi. Tast 2, hvis De har brug for brandvæsen.

Tast 3, hvis De har brug for ambulance. Kunden: 3, 3, 3 ...

Alarmcentralens servicetelefon: De har tastet 3 for ambulance. Tast 1, hvis De er kommet alvorligt til skade. Tast 2, hvis De er kommet mindre alvorligt til skade. Tast 3, hvis det er muligt for Dem at vente. Tast 4, hvis De ønsker personlig betjening.

Kunden: 4,4,4 ...

Alarmcentralens servicetelefon: Alle linier er optaget. De venter som nummer ... 19.

Kunden: Neeeeej.....

Kundeservice og kundeservicecentre er kommet i fokus i stadig flere virksomheder, inden for stadig flere brancher. I takt med dette er der blevet udviklet avancerede systemer til at underbygge serviceringen af kunden. Ovenstående eksempel er imidlertid et eksempel på, at et system i sig selv ikke nødvendigvis løser kundens problem. Etableringen af et kundeservicecenter indbefatter såvel teknologiske løsninger, som uddannelse og træning af medarbejdere, design af organisationsstruktur, samt kommunikation af centrets opgaver og funktioner internt såvel som eksternt.

Hvorfor kundeservicecentre? Den konkurrencemæssige situation i dag nødvendiggør for mange virksomheder en større fokus på kunden og kundens behov. Dette indebærer for flere, at virksomheden skal gennemgå en forandring fra at være primært

produktionsorienteret til i højere grad at være kundeorienteret. Etableringen af et kundeservicecenter er mange virksomheders svar på at løse denne udfordring. Således oplever AC en stor efterspørgsel efter ekspertise omkring etablering og drift af kundeservicecentre - ikke blot her i Danmark, men også på verdensplan.

I kraft af sin involvering i etableringen af de mange kundeservicecentre har AC adgang til en lang række best practices, som AC kan videregive til klienter og tilpasse til klientens specifikke behov. På trods af de forskellige designs af kundeservicecentre har der udviklet sig en række fælles træk, som f.eks.:

- Kunden har som udgangspunkt én kontaktperson
- Kunden får løst sin forespørgsel i løbet af ét telefonopkald
- Kundeservicemedarbejderen har de nødvendige oplysninger til at betjene kunden
- 24-timers adgang til kundeservicecenteret
- Ét fælles telefonnummer for alle kundehenvendelser

På nuværende tidspunkt er AC København involveret i tre store projekter omhandlende etableringer af kundeservicecentre, henholdsvis i DSB gods, Kuwait Petroleum og i den finansielle sektor.

DSB gods

I efteråret 1995 påbegyndte DSB gods en reorganiseringsproces i samarbejde med AC og AA. På baggrund af en strategiplan, som AC var med til at udvikle, blev det besluttet at iværksætte flere projekter, herunder etableringen af et kundeservicecenter. Grundlaget for denne beslutning var rapporten "Analyse af de administrative funktioner i DSB gods", hvor følgende observationer blev gjort:

Uigennemsigtig servicestruktur: For at få løst sit problem må kunden besidde detaljeret viden om geografi, produkt og proces internt i DSB gods.

Utilstrækkelige kommunikationssystemer: I mange situationer mangler den enkelte medarbejder den nødvendige viden for at kunne informere kunden hurtigt og effektivt. Kunden må således ofte henvende sig flere forskellige steder i DSB gods for at få svar på sine spørgsmål.

Kompleks organisation med produktionsfokus i stedet for kundefokus: De grundlæggende kundeservicefunktioner varetages i dag over 35 forskellige steder i landet og af over 55 forskellige kontorer. Det er imidlertid kendetegnende for hovedparten af de over 55 kontorer, at deres primære opgave er udførelse af produktionsorienterede opgaver. Konsekvensen er, at kunderne oplever en uensartet kundeservice på tværs af organisationen, hvilket især er et problem over for store kunder.

Projektet omhandlende udviklingen af et kundeservicecenter i DSB gods er netop begyndt. Som udgangspunkt er AC involveret i bl.a. opbygning af det organisatoriske design af kundeservicecenteret, opstilling af bemandsningsbehov, udarbejdelse af implementeringsplan, markedsføring af fælles kundeservice, udarbejdelse af jobprofiler, udarbejdelse af undersyningsplan, fastlæggelse af systembehov, samt implementering af de primære kundeservicefunktioner.

Kunderne i DSB gods vil fremover få én indgang - et telefonnummer, uanset hvilken forespørgsel det drejer sig om. Der skal opbygges en kompetent kunderservice bemandet med generalister, som på stedet kan klare 80-85% af henvendelser.

Kuwait Petroleum (Danmark) A/S

I foråret 1995 påbegyndte KPD sammen med AC et Business Process Re-engineering (BPR) projekt omfattende hele KPD. KPD leverer direkte til private (fyringsolie) og erhvervsvirksomheder (olieprodukter og brændstof). KPD har desuden et netværk af over 400 service stationer, hvorfra der sælges benzin og dagligvarer.

KPD havde ved projektets start tre kundecentre; et i hovedkvarteret i Sorgenfri samt to i Jylland. Kundecentrenes opgave var at betjene kunder og sælgere lokalt. I Sorgenfri var der endvidere en lang række afdelinger, som beskæftigede sig med telefonisk kundebetjening, debitorstyring og salgssupport.

Ét af resultaterne af BPR projektet var en sammenlægning af alle disse funktioner til ét centralt kundecenter opbygget omkring kundeservice teams. De nye teams og den centrale struktur muliggør blandt andet:

- efterlevelse af princippet om "one-stop customer service"
- eliminering af overlap
- fleksibel bemandingsplanlægning
- konsistent og høj kundeservice

Efter den fysiske etablering af centeret er de interne arbejds gange i centeret blev tilpasset den nye centrale struktur. Den videre udvikling af centeret fokuserer på at gøre centeret til et sted, hvor det er attraktivt at arbejde og hvor kundeservice er i højsædet. Således er der meget fokus på change management opgaver som udvikling af målepunkter, træningsplaner samt karriere- og belønningssystemer for kundecenterets medarbejdere og ledere.

Kundeservicecenter i den finansielle sektor
Som led i en større forandringsproces er der igangsat en række aktiviteter, som samlet skal forbedre virksomhedens konkurrenceevne og gennemslagskraft på markedet. En vigtig udløber af den opstillede forretningsmæssige vision er etableringen af et kundeservicecenter.

Kundeservicecentret er både en synliggørelse af virksomhedens kundeorientering og en reaktion på kundernes udtrykte ønske om udvidede og forbedrede kontaktmuligheder og mere professionel rådgivning.

Der er opstillet en række mål for Kundeservicecentret, som søger at tilgodese forskelligartede ønsker og krav. Konkret er dette ensbetydende med mål som strækker sig fra kundetilfredshed over svartider og antal straksafklaringer til salg. Umiddelbart kan sammenblandingen af kundeservice og salg synes mindre indlysende, dog skal salg i denne sammenhæng forstås som "salg gennem rådgivning", hvor hensyn til kundens specifikke situation vejer tungest.

Kundeservicecentret etableres i to faser. I opstartsperioden kan centret bemannes med 5-10 medarbejdere, der alle skal gennemgå et skræddersyet uddannelsesprogram, som tager hensyn til den enkelte uddannelses- og erfaringsmæssige baggrund. Programmet vil omfatte emner rangerende fra salg til telefonservice til emner relevante for denne specifikke type finansielle virksomhed. Uddannelsen tager

form af kurser, jobrotation, "brown bag meetings" (dvs. frokostmøder), teoritimer, etc.

Kundeservicecentret vil som ny afdeling skulle varetage dels nye opgaver, dels opgaver som tidligere har ligget i eksisterende afdelinger. Fastlæggelse af dette grænseafsnit samt tilhørende kompetencefordeling er et væsentligt element i designfasen, hvor der i øvrigt også indgår fastlæggelse af IT-understøttelse, telefonanlæg, nøgletal, belønningsstruktur, møblering mv.

Omfanget af changeelementer i denne opgave er legio, hvilket illustreres af ovenstående. Dog skal det understreges, at en kombination af process- og changeerfaring iblandet den erfaring, som kundens medarbejdere bibringer projektet, har vist sig endog meget gavnlig for såvel løsninger som det samlede projekt.

Som det fremgår af beskrivelserne af de kundeserviceprojekter, hvor AC København p.t. er involveret, så er der tale om et tæt samspil mellem strategi, systemer, processer og change-elementer. De er alle en forudsætning for, at et kundeservicecenter får succes.

Snapshot - Anna Stråkander

Midt i denne travle tid blev Anna Stråkander stillet overfor opgaven at fortælle lidt om sig selv til IFD. Redaktionen så ikke nogen grund til at give Anna mere end et par timers varsel før indlægget skulle foreligge til trykning. Denne artikel havde således ikke været mulig uden AC WO.

Fortæl lidt om dig selv:

Jag heter Anna Stråkander och kommer ursprungligen från Göteborg. Efter fyra års studier och en BSc in Human Resources i Lund, flyttade jag till Stockholm och började för ganska precis två år sen att arbeta med rekrytering på Andersen Consulting. Efter att ha farit runt på de svenska Universiteten och Tekniska Högskolorna, och anställt de bästa studenterna, har nu både min pojkvän och jag fått möjlighet att arbeta i Danmark under en period. Det är roligt att få lära känna den danska kulturen som man tror är så lik den svenska, men ändå inte. Utöver att prata i telefon med arbetssökande danska studenter tycker jag om att sätta på mig joggingskorna och springa en runda eller bege mig ut i skogen på en häst. Det jag njuter av allra mest är emellertid att sitta i segelbåten en vacker sommardag och guppa fram (hvad betyder guppa?)

Hvad er din ynglings film?

Gilbert Grape (Er det mon fordi Johnny Deep medvirker?)

Hvad er din ynglings musikgruppe?

Lenni Kravitz, David Bowie (Redaktionen udviser dyb respekt)

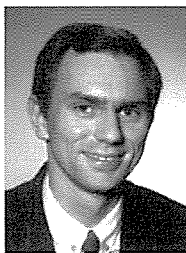
Hvad adskiller danskere og svenskere?

Språket i kombination med gammeldansk. Vi svenskar tror att danskarna egentligen pratar svenska tills de har druckit dagens första gammeldansk, då uttalet förändras dramatiskt. Det märkliga är emellertid att när jag dricker gammeldansk så förändras inte mitt språk nämnvärt (Anna drikker tydeligvis ikke nok ad gangen!)

NB:

Kom gärna förbi och sig hej, jag sitter med HR och Økonomi.

Referat af konsulentmøde fredag den 15/12-1995



Af Bjarne Hansen

Agenda:

CVA rapportering

Mentor ordningen (Peter Allan Andersen)

Uddannelse (Carsten Thomassen)

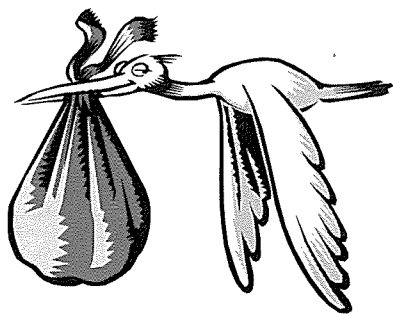
Respekt for individet (Thomas Hartwig)

Human Resources inf. (Kirsten Torp Dideriksen)

"State of the Union" (Thomas Hartwig)

Mødet var det første møde efter den nye struktur er implementeret, og første del (som her er refereret) var samlet for alle Competency Groups, medens anden del var for hver enkelt gruppe. Det vil fortsat blive forsøgt at holde første del samlet, selvom den nye struktur ikke lægger op til dette.

Mentor ordningen (Peter Allan Andersen)



Mentor ordningen fungerer nu væsentligt bedre, men kan stadig forbedres. Der er en stor spredning i opfattelsen af mentor ordningen indenfor og på tværs af niveauer. Selvom mentor er ansvarlig for at afholde annual og mid-year, er det mentee som er ansvarlig for at være proaktiv ved anvendelsen af mentor ordningen, og at tage initiativ ved optræk til problemer. Følgende 3 forslag til forbedring af mentor ordningen.

Kontaktmøde med mentor ved ansættelse.

Præcisering af rollefordeling med et fælles ansvar.

Formularen "Mentoring Process Form" kan udarbejdes af mentee, være diskussionsoplæg med opfølgningsspunkter, og gemmes i

personale mappen hvis dette ønskes.

Uddannelse (Carsten Thomassen)

Der var kun 30 % besvarelse på spørgeskemaundersøgelsen. Hoved kritik punkterne var at skoler ofte blev aflyst, materialet ofte forældet, kommer for sent afsted på skoler, videreuddannelse prioriteres for lavt, og 2/3 mente at kursusforløbet ikke modsvarer forventningerne. Der vil blive gjort følgende forbedringstiltag.

Styrke træningsplanlægningen, bl.a. med en træningskoordinator for hver kompetence.

Jobbet bliver belastet af aflyste kurser, hvor aflysningen i øvrigt skal godkendes af en partner.

Der bliver udarbejdet en pocket guide med trænings mainline, et processflow for tilmelding til kurser, henvisning til Notes databaser med kursusbeskrivelser mv.

En evaluering af skoler og green books skal eliminere dårlige skoler og dårligt materiale.

Nogle kurser afholdes lokalt (eksternt) som f.eks. effektive presentation og effektive writing.

Respekt for individet (Thomas Hartwig)

Core Value: Behandl andre som du selv ønsker at blive behandlet. Der vil fortsat blive stillet krav om medarbejdere, der ønsker en international karriere i et firma, hvor der forventes en arbejdsindsats ud over det sædvanlige, og ledere, der i deres arbejde udviser en respekt for det enkelte individ.

Resultatet af CVA giver ikke nogen årsagsforklaring, så derfor indføres en evaluering, hvor de enkelte medarbejdere vurderer projektledelse og andre opgaver i forbindelse med projektet.

Denne vurdering skal foretages 1 måned efter projektstart, samt ved projektafslutning, dog minimum 2 gange årligt. Det er kun human resources som har adgang til de rå data, og human resources skal præsentere resultaterne så deltagerens anonymitet bevares. Det er human resources ansvar at identificerer udfordringer og iværksætte aktiviteter.



Human Resources (Kirsten Torp Dideriksen)

Personale Håndbogen er nu tilgængelig fra Lotus Notes. Der findes 3 papir kopier af bogen som kan lånes

hos Lone Rares.

Der bliver ansat en ny person som fuldtids skal arbejde med rekruttering.

Der er taget et nyt administrativt system SPAA i brug. Systemet er under fortsat udvikling, og skal give den totale styring af konsulenterne. Der vil senere komme interfaces til Lotus Notes, så man kan læse relevante informationer fra systemet.

Den elektroniske timerapport er under udarbejdelse i London, men udrulningsplanerne kendes endnu ikke. Dog kan Torben forsikre om at men er længere nu end for et halvt år siden.

Slogan konkurrence (Bjarne Jøhnke)

Der har været en konkurrence på kontoret om slogan til markedsføring af AC. Der var indkommet 12 forslag og der blev foretaget en lodtrækning blandt forslagsstillerne om enten en tur til Formel 1 på Silverstone banen i England, eller en tur til Andersen Golf Tour i England. Den heldige vinder blev: Rolf Loberg.

"State of the Union" (Thomas Hartwig)

FY 95 var et godt år, og de første måneder af FY 96 har også tegnet endog meget godt. Således har vi nu mange opgaver, og nogle store installations opgaver er meget tæt på underskrift, så vi er tæt på

"break through". Vi er nu nød til at sige nej til opgaver, og det er svært at vælge fra.

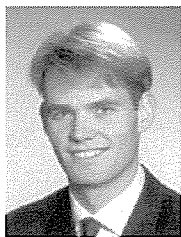
At vi er en højteknologisk virksomhed, som ikke må gå på kompromis med kvaliteten i arbejdet, blev understreget af et videoklip fra Formel 1, hvor et team havde et pit stop der varede 10,1 sekund, og det andet havde et pit stop der varede 7,8 sekunder. Tilgængeld tabte vognen fra det andet team dækket på vej ud fra pit stoppet.

Solution Fair (Carsten Thomassen)

Det blev annonceret at TIS gruppen vil afholde "Solution Fair" torsdag den 18. januar 1996 kl. 17:00 - 21:00. Der vil blive en række stande som præsenterer metoder, værktøjer, teknologier og produkter, som man her kan snuse til. Der vil desuden være en øl og pizza stand.



Ind & Ud /AC



John Glottrup
Jeg startede hos Andersen Consulting 1. december 1995, og jeg skal arbejde inden for Strategic Services. Jeg kommer fra en stilling i Den

Danske Banks Investment Bank Afdeling. Her har jeg arbejdet med egenkapitalformidling, nærmere betegnet privatiseringer, børsintruduktioner samt Mergers & Acquisitions. Jeg er HD i Udenrigshandel. I mit tidligere job tog opgaverne oftest udgangspunkt i virksomhedernes hidtidige præstationer. Jeg ser frem til at få et mere fremadrettet perspektiv i mit arbejde via opgaverne inden for Strategic Services.

I fritiden arbejder jeg hårdt på at opnå en anstændig tid på marathon-distancen.



David Munch-Andersen
Efter et netop afsluttet datalogi-speciale omhandlende Multicriteria Decision Aid, glæder jeg mig til nye udfordringer

hos Andersen Consulting. Datalogi-studiet på Københavns Universitet er blevet krydret med et bifag i HD (Informatik & Økonomistyring) samt et studieophold på Université Paris-Dauphine, Paris, hvor jeg bl.a. fulgte et kursus med en af gurerne i mit specialeemne. I min fritid holder jeg meget af et spil squash på amatørniveau.

Stig Falkentoft

Jeg er startet i Andersen Consulting, Process pr. 1. februar 1996. Jeg er uddannet som civilingeniør og har skrevet speciale på Institut for Produktions- og Virksomhedsledelse. Derudover kan jeg karakteriseres som decideret "sportsidiot". Således har jeg bl.a. været aktiv fodboldspiller i snart 20 år.

Bjarke Ørbeck

Efter at have afsluttet min civilingeniøruddannelse på Institut for Strømningsmekanik og Vandbygning midt i januar, er jeg startet i Andersen Consulting, Process, pr. 1. februar 1996.

I studietiden har jeg arbejdet hos IBM som studentermedhjælper. I min fritid er jeg aktiv spejder og tryllekunstner.

Anders Christian Andersen

26 årig københavner, bosiddende vest for Valby Bakke. Har læst Statskundskab ved K.U. de sidste 6½ år.

I samme periode arbejdet som edb-konsulent, bartender, nattevagt, livredder mv.

Interesserer: Danske festsange fra 50'erne, finsk kogekunst og Ghanesisk udenrigspolitik fra 1922-24. Har som ambition at lære navnene på alle de kursister, jeg møder på St. Charles i marts



Charlotte Rapson
Jeg startede hos Andersen Consulting 2. januar 1996. Efter at have boet, arbejdet og studeret (Bachelor i Modern Studies) i England i 5 år,

vendte jeg og min familie, bestående af mand (han er skyld i det underlige efternavn) og 2 børn hjem til Danmark igen, hvor jeg fik arbejde hos DSB togservice as. Her var jeg ansat som sekretær i 4 år, men synes at nu var tiden kommet til at prøve kræfter med noget nyt.

I fritiden dyrker jeg vandaerobics, og om sommeren bruger jeg en masse tid i vores kolonihave.



Ole Berentsen
Jeg startede hos Andersen Consulting den 1 december 1995 som service koordinator.

Praktisk baggrund 6 års ansættelse som netværksadministrator/pc konsulent hos Colgate Palmolive A/S. Økonomisk baggrund fra Niels Brock...

I min fritid holder jeg meget af et spil badminton på det sociale niveau, samt fodbold.

Henrik Petersson

Hej,
Som första nyansat svensk vid A.C./Cph ska jag nu berätta lite om mig själv och varför jag hamnade i Kongens by.
Då jag precis tagit examen vid Lunds Tekniska Högskola och tillika är äkta Skåning, kändes København som ett naturligt val. Att jag desuten har hört (och vet av erfarenhet) att Danmark och danskarna är två trivsamma ting, gjorde saken än mer självklar.

Vid sidan av arbetet är jag mycket intresserad av musik, både som åhörare och utövare, och bl.a. sjunger jag i en manskör. Dykning är ett annat av mina fritidsintressen liksom alpin skidåkning, företrädsvis i de franska alperna. Vidare är jag förtjust i samkväm i glada vänners lag så till mig är ni alltid välkomna! Jag ser fram emot att jobba via firmar och är övertygad om att vi kommer att trivas tillsammans.



Lone Mikkelsen
Startede i AC den 2. oktober 1995. Jeg er 27 år og uddannet som korrespondent i engelsk og fransk fra Handelshøjskolen i København. Efter endt uddannelse har jeg arbejdet i Danish Crest Food A/S med eksport af mejeriprodukter. Jeg er ikke gift, men bor sammen med min kæreste i København. Af fritidsinteresser kan nævnes biograf- og teaterure, aerobic og rejser.

Farvel Til

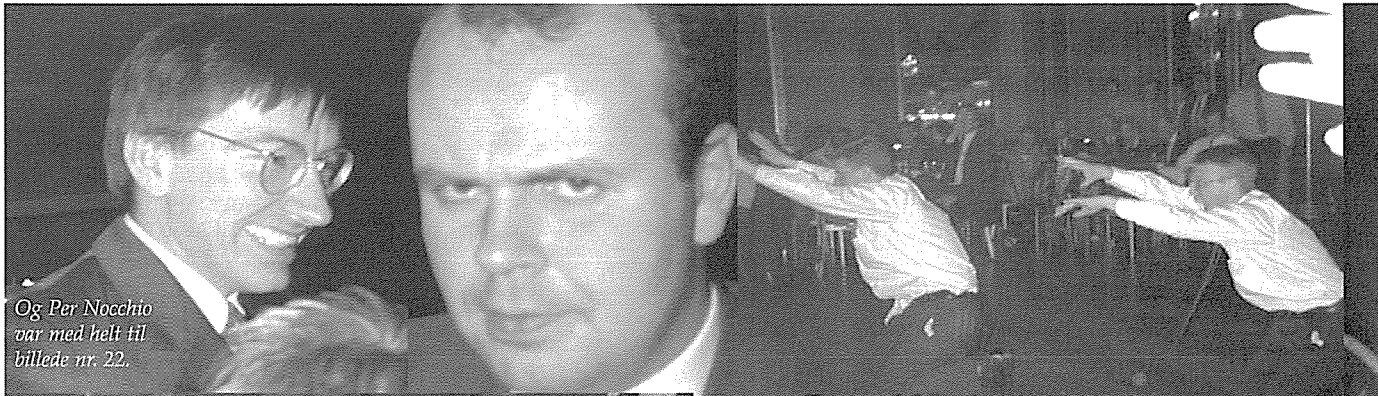
Pr. 31. december 1995 stoppede **Lars Nørgaard**. Lars har fået stilling som produktions- og udviklingschef hos AMITECH. Pr. 31. december 1995 vendte **Per Erik Strømsø** til Oslo, hvor Per Erik har fået ansvaret for Business Practice Management. Pr. 31. januar 1996 stoppede **Michael Bang Gribsvad**. Michael har fået stilling som teknisk konsulent og salgssupport i SEER Technologies. Pr. 31. januar 1996 gik **Jørgen Jensen** på studieorlov 1 år for at læse på INSEAD. Pr. 29. februar 1996 fratræder **Mette Kaagaard**. Mette har fået stilling som IT-chef hos Nordisk Film. Pr. 29. februar 1996 siger vi også farvel til **Lila de Sousa**. Lila har fået en stilling hos Arthur Andersen som manager i Business Consulting. Pr. 29 februar 1996 går **Martha Retshammer** på fortjent efterløn.

Babyer:

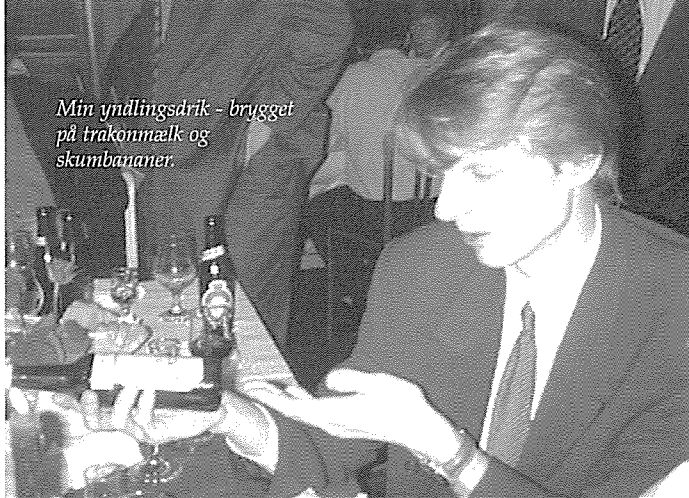
Ole Pagh har fået en datter 1. januar 1996 på 2100 g. Lillepiggen blev født lidt tidligt, men har det heldigvis godt.

Mette Vestergaard og Klaus fik den 7. januar en dreng på 3560 g og 53 cm.

HVIS VI IKKE FÅR PENGE BRINGER VI BILLEDERNE AF DIG I NÆSTE NUMMER



Og Per Nocchio var med helt til billede nr. 22.



Min yndlingsdrik - brygget på trakonmælk og skumbananer.



Dææåå!



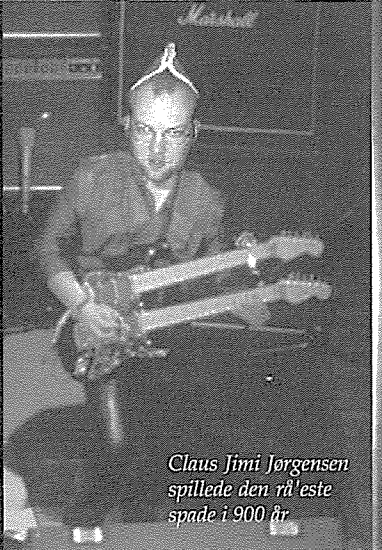
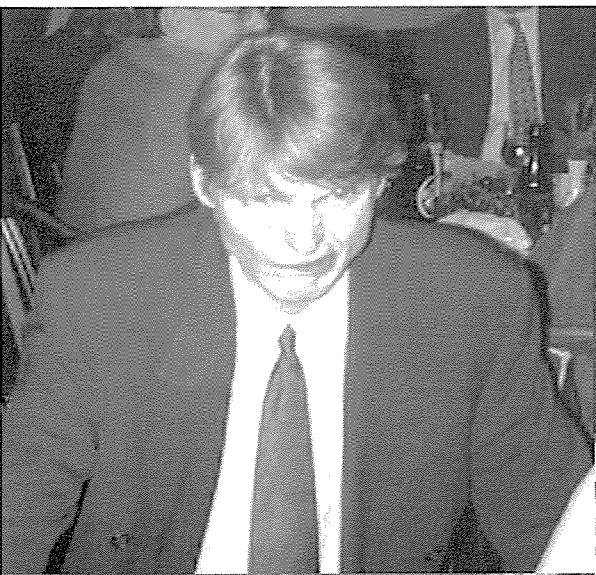
Underholdning i verdensklasse. De var ikke bare gode



Who bloody cares - I've got my lyn'n Tommy.



De var Her C



Shuab durwandivadum, shuab - sådan pige!

...kravler op ad åen

Det kræver et godt bryst at være mand hen

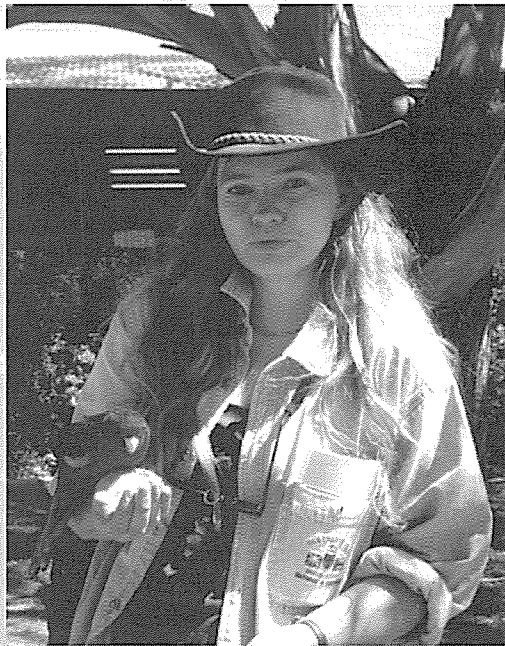
Duet på slips

Sikke nogle store sko.

Efter en halv flaske snaps kan man ikke forøønter mirakler.

Claus Jimi Jørgensen spillede den rå'este spade i 900 år

Er Arthur Arthur?



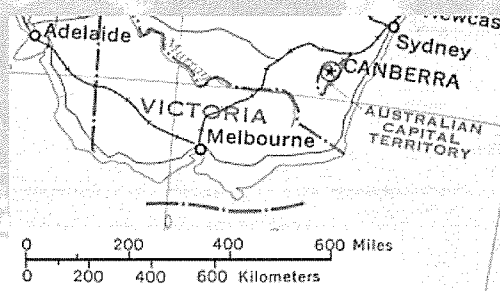
Det er et spørgsmål man gang på gang stiller sig selv, når man arbejder på Arthur kontorer i forskellige lande. Mens jeg arbejdede hos AA på Københavnskontoret, var jeg flere gange ude på projekter i andre europæiske lande, hvor jeg så lærte andre Arthur kontorer at kende. Nu kan jeg godt se, at forskellen på de europæiske kontorer, som jeg har stiftet bekendtskab med, ikke er særlig stor.

Men i Australien er alt anderledes...

Efter at have tilbragt 3 måneder hos Arthur Andersen i Melbourne, kan jeg godt se, at alt fungerer lidt anderledes herhede. Min første tid hernede var lidt hård - der var så mange ting, som en lille forvænt dansk Lotus Notes konsulent ikke kunne forstå- og denne gang refererer jeg ikke til sproget, der forbavsende nok ikke voldte de store problemer.

Den første måned i Australien

Introduktionen til Arthur Andersen i Melbourne var virkelig god. Melbourne har en Human Resources afdeling, der burde være forbillede for Arthur Andersen i resten af verden. Ud over at få en indførelse til AA, blev der sørget for at jeg kom på voice mail kursus og på t/r kursus (selvom jeg vist efterhånden har lært det!) og jeg fik en introduktionspakke med alt fra alverdens oplysninger om AA til bykort og en spise- og drikkeguide. Til frokost blev jeg taget med ud på pub sammen med ca. 20 andre fra BC. Man bør i øvrigt lige nævne, at australierne i den forbindelse har en udpræget retfærdighedsans. Når man er på pub, starter den første med at købe en omgang øl. Når den så er drukket, køber nummer to en omgang øl- og der bliver som regel lagt meget vægt på, at man når hele runden igennem inden man går. Som man nok kan forstå, havde vi en sjov frokost og af en eller grund, som jeg ikke kan huske, vidste folk i hvert fald, hvem jeg var bagefter. Folk hernede er i øvrigt imponerende gode til at huske og bruge navne. Det eneste problem jeg har hernede er, når jeg ringer til nogen og siger f.eks „Hi Jeff, it is Ulla speaking „. Svar „Who is it“. Mig „It's Ulla“ Svar „Sorry, who is it?“. Mig „It's Ulla“. Svar „Oh, it's Onna“ Mig „Yes“.



Den første dag i firmaet fik jeg min computer udleveret. Jeg blev noget skuffet, da jeg fandt ud af, at den havde sort/hvid skærm. Jeg tænkte med rædsel på, hvor svært det ville være at følge vores application development guidelines for Lotus Notes. Nå, man skal jo ikke være så kritisk, når man arbejder et andet sted og lige i øjeblikket var jeg egentlig også mest interesseret i at komme på Notes og få checket post etc. Så jeg fandt mig en plads (JIT) og ville checke min post. Jeg fandt ud af, at det var svært. Kontoret herhede har ikke kapacitet til at alle kan komme på nettet. Kapaciteten er faktisk så lav, at kun cirka halvdelen af dem, der i gennemsnit er på kontoret, kan komme på nettet (og Notes). For at vinde i lotteriet skal man møde tidligt om morgenen og i det spil er jeg vist en sikker taber. Jeg prøvede at forklare, at det var lidt svært at arbejde med Notes, når man ikke kunne komme på nettet. Jeg fik forklaret, at det ikke var så slemt, for man kunne bare ringe ind. Det mange af de andre gjorde var at tage ledningen ud af telefonen (så er man også fri for det ringeri!!) og så ringe op via modem til serveren, der står et par etager længere nede. Den idé havde jeg nok ikke engang selv fået.

Telefonerne er også et kapitel for sig. Normalt deler tre personer to telefoner. Problemet er bare, at folk ikke har en fast plads, så hver morgen ringer man til Joy (receptionisten) for at fortælle, hvad nummer man sidder på. Heldigvis påtog jeg mig den opgave, at få Melbourne kontorets Lotus Notes uddannelsescenter op at køre. Inden jeg kom hened fik jeg at vide, at de havde planlagt nogle kurser, som jeg skulle holde. „Planlagt“ var vist lidt af en overdrivelse så jeg begyndte et stort lære- og forhåbentligt udbytterigt arbejde med at få planlagt og markedsført kurserne. I den forbindelse var det jo nødvendigt at få min

egen telefon og jeg har fået firmaets smukkeste telefonnummer (med et fast telefonnummer følger også en fast plads). Det var også her, jeg for første gang stødte på ordet 'partner approval', der siden har forfulgt mig. For at få en telefon, skal man nemlig have skriftlig partner approval. Det skal man forresten også, hvis man skal have disketter, på kursus, bestille flybillet, bestille kursusmateriale, bestille visitkort med afdelingsnavn på, reservere mødelokale med sandwiches etc. . Hver gang man skal have kontormateriale (ringbind mm) skal der angives jobnummer, men denne gang er der kun brug for manager approval.



Hvordan går det så 3 måneder senere?

Fint. Og i firmaet er der sket en masse ting siden. Vi har indført det papirløse kontor. Det gjorde vi forrige mandag. Ingen skal sige, at Australierne er langsomme. I Danmark har vi snart brugt år på at bevæge os hen imod det papirløse kontor og er vi kommet så langt, som hernede? Svaret er nej. Hernede er vi nemlig papirløse og har ingen printere mere. De blev afskaffet i forbindelse med flytning af BC til en anden etage, og det er ikke meningen, at vi skal have dem igen. Vi stødte ind i „små“ problemer som at sende en fax, et brev til en klient etc., men sådanne problemer har man vel kun, hvis man ikke er god til at tilpasse sig og ikke holder sammen (citater). Sammenholdet er i øvrigt utrolig godt hernede. Der har allerede været afholdt de første 15-20 sociale AA arrangementer som f.eks fester, middage, bbq, cykeltur, go-cart, ridetur, skydiving og Zone 3 (paintball lignende).

I fritiden er der også rigtig mange muligheder, især nu da sommeren endelig ser ud til at være kommet. Australien er et utroligt flot land med et rigt dyreliv. Jeg nyder utrolig meget at tage lidt udenfor Melbourne, hvor farvestrålende papegøjer tit lander på skulderen af en for at se, om man har nogen frø eller hvor kænguruer hopper hen for at se, om man har lidt mad. Det er så fascinerende og så føler man sig langt væk fra den formodentlig grå og kolde danske vinterdag. Australierne er generelt utrolig flinke og imødekommende, så det er svært ikke at føle sig velkommen hernede.

Schweiz-bulletin



Grüetzi !
(prosit, red.)

Her er en lille hilsen fra Jodle Birges hjemland, hvor jeg i øjeblikket slår mine folder. Siden midten af Januar måned

har jeg arbejdet på et stort Notes infrastrukturprojekt i Zürich.

Vores lille Notes projektgruppe er rimelig international: en amerikaner, en mexicaner, en franskmænd, en dansker (wau!) og fire fra alpeområdet. De ansatte på AA kontoret er meget seriøse. De arbejder mange timer hver dag i et hårdt tempo. Vores lille projektgruppe har også rigeligt at se til, så der er hverken tid eller energi til at turnere rundt i Zürich. Ikke desto mindre har jeg haft nogle pudsige oplevelser, som jeg efter bedste evne vil forsøge at beskrive.

Da jeg den 14 Januar om aftenen ankom til Zürich, bestemte jeg mig for, at jeg ville ud og finde AA kontoret hernede.....

Det var en skummel omgang!

Zürich er tilsyneladende gennemsyret af små mørke gader og tunneller. Jeg for selvfølgelig vild med det resultat, at jeg nu er en kender af Zürich og omegn. Til sidst lykkedes det da at finde den rette bygning og at finde tilbage til hotellet.

Under mit ophold hernede har jeg boet på to forskellige hoteller: "Swissôtel" og "Wellenberg".

Den første uge var jeg indlogeret på "Swissôtel", hvor jeg havde et fint overblik over byen fra mit gemak. Jeg havde desværre ikke tid til at teste hotellets mange faciliteter som f.eks. swimmingpool, sauna, thaimassage, solarium og meget mere.

Den sidste uge i Januar blev jeg flyttet til et andet og temmeligt alternativt hotel : Hotel Wellenberg - dvs. hotellet var fint nok, men omgivelserne..... Istedgade, Bakken og Strøget i ét! En morgen opdagede jeg f.eks. at en facade med en masse lys på var indgangen til et etablissement, som har shows med nøgne damer (Jeg troede at Schweiz var katolsk?!). Denne biks ligger lige

ved siden af en fornem skobutik, som ikke har priser på varerne i vinduerne.

Det kan være at skobutikken nyder godt af beliggenheden: når den lukker, starter der et, citat "Giant Nude Show" med "Go Go Girls" ved siden af - skobutikken har nok ikke så mange indbrud!

I samme gade ligger der en butik med udstyr for enhver smag: røde eller lilla læder G-strenger til herrerne (med lynlås!) og gennemsigtige korsager til damerne. Hmmmmmm, lyder fristende ikke?



Hver aften var der rigtig liv i kludene. Hele gaden var fyldt med folk, som var ude for at more sig. Det virkede en smule ovevældende efter en arbejdsdag på et stille kontor.



Hotel Wellenberg udmærkede sig i øvrigt ved, at en mand låste sig ind på mit værelse, lige når jeg var gået i seng, for at aflevere en ligegyldig morgenmadsbestillingsseddel OG et lille stykke chokolade.... Det er da godt, at jeg sover i andet end Chanel no. 5!!!

Nu er jeg igen indlogeret på "Swissôtel", som ligger i en noget mere stilfærdig del af byen. Her er ikke så meget larm og ballade, men til gengæld en ren overflod af nogle morsomme sporvogne: „Trams“. Jeg har tidligere set sporvogne live i Bruxelles, men jeg har aldrig før været i nærkontakt med en (læs: være ved at blive kørt ned af en!). Sådan kan det gå, når man går i sin egen verden og helt uforvarende kommer til at træde ud foran en Tram. Jeg fik lov til at beholde min bagdel, hvilket jeg er meget taknemmelig for!!

Jeg har efterhånden vænnet mig til de uberegnelige Trams, som kommer rullende, når man mindst venter det. Jeg er faktisk ved at tage det sorte bælte i sporvognskørsel. Det går ikke særlig stærkt, men det er ret hyggeligt. På noget af strækningen fra/til down-town Zürich, kører man ind gennem nogle grønne områder - det er næsten ligesom at tøffe rundt i "togvognene" på Bakken. Man bliver jo helt nostalgisk.

Jeg ved ikke om jeg tidligere har nævnt, at jeg ofte møder mærkelige mennesker ?

Nu f.eks. i morges, da lille mig kommer slæbende med min kuffert i den ene hånd, taske over den anden skulder + computer og kalender i hånden - hvad sker der så ?! En eller anden lille bessemor af italiensk afstamning går lige hen til mig, mumler noget mystisk og klapper kærligt min kuffert, mens hun kagler af latter. Jeg tabte selvfølgelig alle mine pakke-nelikker af bar forbløffelse (Mine tanker lige bagefter:). Hvad pokker er det for et sted, jeg er blevet sendt hen ? Jeg bør have faretillæg !! Tænk hvis det nu er smitsomt !



En aften gik jeg og Philippe (franskmænd) en lille tur i byen, hvor vi fandt en lille suspekt restaurant.

"Uden mad og drikke, du'r heltene ikke" tænkte vi, og trampede resolut indenfor. Først skulle man igennem to kæmpestore, tykke trædøre OG så gennem et tykt tæppe (en Schweizisk specialitet. Næsten alle restauranter har sådanne tæpper, som vistnok skal holde kulden ude. Hvad de i virkeligheden gør, er at bringe potentielle kunder på grådens rand, da det ikke altid er så nemt at finde HULLET, man skal igennem for at komme ind i varmen.). Vi gik forsigtigt gennem røgtågerne i rummet - det viste sig nemmelig, at de nedre gemakker blev brugt til Fondue-afhængige, og vi fortsatte så ovenpå.



Øverste etage var rigtig lækkert indrettet, sådan lidt gammeldaws med gamle ure i rå mængder og andet Schweizisk guf for øjet. Vi fik bestilt og bla bla. Under den efterfølgende fødeindtagelse blev jeg opmærksom på nogle specielle baggrundslyde: Der var TIK TAK lyde i overflod, og da urene var sat til at ringe på forskellige tidspunkter, så kan I jo nok forestille jer, at vores lille ydmyge måltid hele tiden blev afbrudt af BIM-BAM og DINGDONG. Til sidst begyndte man ligefrem at tygge i takt med TIKTAK og drikke med BIMBAM for slet ikke at tale om at spise ved DINGDONG. Det var ret stressende!



Nu ved jeg ikke rigtig, hvor mange, der ligesom jeg, ikke har noget imod bare at være almindelig lækker til daglig, men helst vil være både BRUN og lækker til daglig. Jeg havde sat mig for at opdrive et solarium i byen, da hotellets faciliteter på det område, kun er for folk, som har en afskyelig stor formue.


Til en forandring gik jeg forkert og landede på en slankeklínik, hvis indehaver ikke forstod et kuk af hvad der foregik. Jeg for min part var mest stemt for at droppe mit forehavende, da jeg havde kastet et blik på alle torturinstrumenterne. Det lykkedes dog at få forklaret, hvad jeg var ude efter (på formfuldendt skoletysk), og så kunne jeg i ro og mag traske ind i et selvbetje-

nings-solarium-cancergrillsted. For den ydmyge sum af 10 sFr. (~50 kr.) fik jeg, siger og skriver, 12 minutters farveladelægning. Det er altså derfor, det er så chict at være bleg og interessant hernede !!!!!

Alle danskere plejer at blære sig med, hvor miljøbevidste vi er! Nu har jeg fundet vores overmand/land:

Under et besøg i det lokale supermarked ventede jeg forgæves på en bon. Kassedamen forklarede tålmodigt den tåbelige turist (mig), at det er et voldsomt spild af papir med alle (?!?) de bon'er. (Gad vide om de tidligere printede bon'er ud i A3-størrelse?). Papirsposer er åbenbart også noget

værre griseri, for jeg fik lov til at gå med alle mine varer i hænderne - og

ingen bon. 

Det må være surt at være papirproducent her i landet!!!



Alpenveilchen,

Erdscheibe, Cyclamen europaeum, ein Primelgewächs mit immergrünen Blättern u. hellrosa bis purpurnen Blüten, in den Alpen bis in 2000 m Höhe; unter Naturschutz; beliebte Zimmerpflanze. A. gehören nicht zu den Veilchen (Viola).

Alpeviolen

Rejsebrev fra Chicago

Af Michael Rosenwold

For godt og vel 6 måneder siden besluttede min lille familie, at det kunne være en spændende oplevelse at leve og arbejde under fremmede himmelstrøg. Jeg vil i dette rejsebrev forsøge at beskrive, hvorledes det er at være udstationeret med kone og barn i en storby som Chicago.

Chicago

Byen er fantastisk. Udbuddet af restauranter,barer, museer og andre forlystelser er overvældende. Overalt møder man venlige og hjertelige mennesker, og er man som os privilegeret at bo i den pæne del af byen, er den tårnhøje kriminalitet kun noget, man hører om i fjernsynet og aviser.

Lejligheden

Vores lejlighed ligger lige midt i cafe og restaurantdistriktet. Således har vi prominente naboer såsom Hard Rock cafe, Planet Hollywood, Rocking Roll McDonalds og Michael Jordan's restaurant. Stranden, Strøget, Park med zoologisk have og arbejdet ligger ligeledes I gåafstand fra vores lejlighed. Udsigten fra lejligheden er enestående. Vi har fået en hjørnelejlighed øverst i vores bygning med en vidunderlig skyline udsigt. Faciliteterne i bygningen er heller ikke at kimse af. Fitnessrum, indendørs pool og stor udendørs tagterrasse er til fri afbenyttelse.

Vejret

Vejret i Chicago er ekstremt. Da vi ankom til Chicago i august var 600 mennesker bukket under for hedeølgen og byen nærmest i undtagelsestilstand. Nu er der lignende problemer ned kulden. Efter en overraskende mild januar måned, hvor snestorme og oversvømmelser har været forbeholdt New York og Washington, er det nu Chicagos tur til at stifte bekendtskab med moder natur's forunderlige luner. Vi har haft uger med minus 20 grader, hvilket føles som minus 40 grader på grund af den kraftige vind.

Jeg kan dog berolige mine beundrerer af min tilbageholdenhed med hensyn til henkastning af hårdt indtjente skillinger, at jeg endnu ikke har overgivet mig til kulden. Jeg har således ikke fraveget mit princip om at gå til og fra arbejdet. Det bider godt i ansigtet, men til gengæld er kreativiteten med hensyn til at krydse lyskryds etc. steget i takt med minus graderne, hvilket har reduceret transporttiden væsentligt.

Kollegaerne

Blandt mine nærmeste kollegaer er der repræsentanter fra mere end 10 lande. Min lille subgruppe består af

en amerikansk partner, der har tilbragt de seneste 4 år i Ungarn, en australsk manager med en fortid i Canada samt 3 seniorer fra henholdsvis Bahrain, New Zealand og København. Der hersker en dejlig international atmosfære, og det er spændende at høre om andre kulturer, og hvorledes AA opererer i andre lande.

Da alle kollegaer er i samme situation. Væk fra familie og venner og med lysten til opleve, er der i løbet af ugen, og særligt i weekenden, utallige arrangementer. Vi går ofte ud og spiser eller drikker sammen og mindre hyppigt mødes privat. Da vi har den største lejlighed, har vi lagt hjem til flere arrangementer, hvilket altid er til stor glæde for vores søn. Størst var glæden, da alle mine kollegaer kom for at fejre hans 2 års fødselsdag. Vi havde i bedste amerikanske stil købt en stor farverig fødselsdagskage med figurer fra Løverenes Konge, og han var stolt som en Pave, da han skar for af kagen, og alle sang fødselsdagsang for ham. Han blev også helt ferm til at åbne sine gaver. I starten gav han pænt hånd og sagde velkommen, men til sidst stod han blot og ventede i døren og tog gaven ud af hånden på den stakkels nyankomne gæst.

Op til juletid havde vi inviteret på gløgg og æbleskiver. Æbleskiverne gled pænt ned, men af ansigtsudtrykkene og de tiloversblevne 10 liter gløgg at bedømme, tror jeg nok, at gløggen forekom dem lidt stærk.

Jeg har desuden været så heldig, at der er flere af deltagerne på projektet, der er bidt af en gal fodbold. Vi har derfor nu tilmeldt os en indendørs turnering, der løber over 8 uger. Første forberedelse bestod i at studere de 120 bedste mål fra VM.

Dernæst forsøgte vi at omsætte teori til praktik. Vi var 8 stykker, der troppede op i en nærliggende park. Efter et par uger med antarktiske temperaturer havde vejrguderne smilet til os og bragt os strålende solskin og 15 plus grader. Vi havde derfor fundet shorts, T-shirts og tennissko frem fra gemmerne. Nu skulle det vise sig om fodboldegen-skaberne stod mål med udtalelserne om egne formidable evner. Vi måtte nok alle indrømme, at 6 måneder på burger og bajer ikke just havde fremmet fysikken, men de manglende egenskaber blev nu senere i baren snarere tillagt de vanskelige bane-forhold, og vi var alle enige om, at vi vil yde en imponerende indsats, når indendørsturneringen løber af staben. Det er nu engang sværere at fremtrylle tekniske finesser, når man i tennissko løber rundt i 10 centimeter dyb mudder.

Familien

Arbejdstiden herovre er temmelig lang. Det er ikke som herhjemme muligt at afspadsere og gå tidligere hjem i mindre travle perioder. Man har således at befinde sig på kontoret fra kl. 8.30 til minimum 17.30. Når hertil lægges den obligatoriske

overarbejdsbyrde i travle perioder, siger det sig selv, at familien er meget overladt til sig selv.

Det er derfor vigtigt, at den, der ikke arbejder, er indstillet på at leve under fremmede himmelstrøg og har noget at se til. Vi har oplevet, at det ikke har været lige let for alle familier at flytte herovre. Vi har haft det privilegium, at min kone har haft mindst lige så travlt som jeg selv med deltagelse i diverse mødregrupper, legestuer, etc. Igennem disse aktiviteter har vi også haft muligheden for at møde en masse spændende mennesker udenfor AA.

Jobbet

Mit første projekt var udarbejdelse af Win Disclose for Danmark. Jeg var temmelig privilegeret at få tildelt Danmark sammenlignet med mine kollegaer fra Bahrain og New Zealand, som fik tildelt henholdsvis USA og Australien. Med fin støtte fra Københavns kontoret (særligt Kim Mücke) lykkedes det at få produktet klar til busy season. Så nu håber jeg, at det vil blive flittigt benyttet, og jeg vil modtage konstruktiv feedback med hensyn til, hvorledes det kan forbedres.

Sideløbende med udarbejdelsen af Win Disclose har jeg sammen med min kollega fra New Zealand varetaget ACIP hotline funktionen, hvis opgave består i at besvare alle tænkelige og utænkelige spørgsmål, der opstår hos forvirrede revisionsmedarbejdere, der forsøger at benytte produkter at ACIP, primært Win CESS. Jeg var temme-overrasket over at få denne rolle, da min

grund derfor var gennemførelsen af en halv Win PROCESS version 1.0.

Den største udfordring bestod derfor i begyndelsen i at holde en konversation i gang, imens jeg desperat forsøgte at finde et svar. Svarene findes ofte i vores database vedrørende tidligere stillede spørgsmål eller ved blot at læse i guidance eller help-funktionen indbygget i Win PROCESS. Det er overraskende så mange, der ringer, før de har prøvet sidstnævnte mulighed.

Med øvelsen kommer erfaringen, og nu efter besvarelse af mere end 300 henvendelser, hænder det, at mit svar falder i god jord hos spørgeren. Det er primært vores amerikanske kollegaer, der benytter sig af hotline funktionen, men jeg har da også haft fornøjelsen af at modtage enkelte opkald fra revisorer, der taler mit modersmål.

I øjeblikket arbejder jeg sideløbende med tre nye projekter. Et planlægningsværktøj for mindre engagementer, udarbejdelse af nyt Guidance Memorandum vedrørende Documentation samt et program til udarbejdelse af årsregnskaber. Alle opgaver har en relativ stram deadline, og da jeg er eneste senior på opgaverne, er der noget at se til.

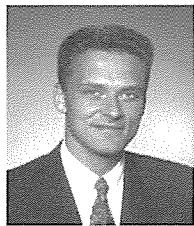
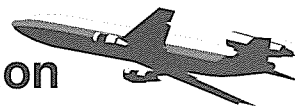
Sammenfatning

Efter at have tilbragt godt et halvt år herovre, er vi alle tre enige om, at opholdet bestemt har levet op til vores høje forventninger. Der har indtil nu været tale om en oplevelse, vi nødigt ville have været foruden og intet tyder på, at det sidste halve år skal blive mindre spændende.



SAP Consultant Academy, SAP, UK, London

- eller 'De Tre små konsulenter tur til runway 25, Heathrow'.



Af Morten Munch Johansen, Amer Ramzan & Rolf Loberg, AC

Der var engang tre små konsulenter fra København, som drog ud i

verden for at lære noget om livet i almindelighed og SAP¹ i særdeleshed.

De tre små konsulenter ankom en sen nat til et fint poly-stjernet herberg i udkanten af London (læs: Heathrow International Airport, runway 25). De bestemte sig for at komme sig over deres udtalte jet-'lack' ved at stresse af i loungebaren med autentisk, varm engelsk bitter. Derefter var det direkte i hækassen, med store forventninger til de kommende tre ugers LOGISTICS->SALES AND DISTRIBUTION->SALES ORDER->SALES ORDER CREATE> Stop, stop, så langt er historien endnu ikke kommet. Men altså, de gik i kassen.

Næste morgen, da de tre små konsulenter havde fået en sund og nærmest dejlig kontinental, sociorealistic morgenmad, drog de afsted langs runway 25 mod SAPs nybyggede uddannelsesslot. På vejen fik de følgeskab af nogle konsulenter oppe fra Sverige, som havde samme mål som de tre små konsulenter (altså dem fra København, som boede ved runway 25). Desværre for konsulenterne og deres følgesvende havde de ikke opdaget, at hotellerne i nattens løb var blevet byttet om. De fulgte tro deres kort og mente helt bestemt, at SAP huset måtte ligge ved siden af Radisson. En (vildfaren) drosche blev anråbt og bragt til standsning. Kusken blev beordret til at sætte kurs mod SAPs højborg (som alle antog han vidste hvor var. Kusken smældede med pisken, men lige meget hjalp. SAPs lokalitet lod sig ikke åbenbare (Method/1 Pocket Guide² var heller ingen hjælp). Det endte med, at de alle måtte gå ind i en tilfældig bygning. Men bedst som de alle stod dér - se bare! Dér var SAP huset (ved siden af).

Efter at have aflagt (sø)forklaring overfor den kursusintroduktionsansvarshavende SAP instruktører, gik seancen i gang:

De tre små konsulenter blev adskilt og sat sammen med vildt fremmede som talte med underlige dialekter. På et og samme tidspunkt følte de sig utroligt erfarne og utroligt uerfarne, thi de andre fremmede kom med fra



0 til 16 års IT og/eller konsulent-erfaring. De tre små konsulenter følte sig dog godt rustet, da de havde læst på lektien hjemme fra (En uges introkursus i SAP).

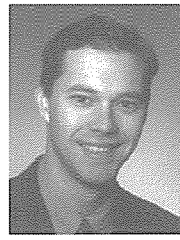
Diversifikationen, for slet ikke at tale om alsidigheden, var så stor, at de tre små konsulenter følte, at der var mulighed for et godt, indholdsrigt og interaktivt kursus. Men dette var jo blot Week One Day One. De tre små konsulenter fik under alle omstændigheder en udmærket introduktion til kurset og blev beriget med to tykke mapper.

Bedst som det hele gik så fint, slog tårnuret 17:00 (netværksuret viste lokal servertid i Waldorf). De tre små konsulenter enedes om, at det nu var tid at kontrollere Londons undergrundsbanes påståede forfald. Efter 2 timers intensive studier af undergrundsbanen og dennes "Subterranean" ankom de, noget forkomne og med skrigende maver, til Piccadilly Circus.

De tre små konsulenter fandt dog hurtigt noget lokal (læs: subkontinental) mad som fyldte deres maver og brændte deres ganer. Da en konsulenterne kom fra den samme dal hinsides som krofatter, opstod der hurtigt familiære relationer. De tre små konsulenter kunne nu drage mætte og tilfredse tilbage til deres herberg, dog med en afstikker til herbergets vandhul. Efter alle de nye indtryk faldt de tre små konsulenter hurtigt omkuld og mærkede slet ikke høets kradsen.

Næste morgen vågnede de alle tre til hanens galen og var straks derefter klar til en ny dags strabadser. De følgende dage på kurset blev de tre små konsulenter taget i hånden og begav sig ud i SAPs fagre nye verden. De små konsulenter lærte hurtigt at vandre hjemmevant i SAP-menuerne, dog med deres små frustrerede øjeblikke. Dagene gik hurtigt med at tilegne sig ny lærdom. De tre små konsulenter var nu efterhånden pletvise eksperter i SAPs Business Processes og kunne fine ord som Information Value Chain, Supply Chain, Planned Independent Requirements, Business Partners og så fremdeles.

Om aftenen skylledes dagens indtryk ned med varm mjød i herbergets vandhuls fakkelskær (læs: lavenergi-pæreillumining).



De tre små konsulenter havde nu efterhånden så meget overskud og mod på sagerne, at de bestemte sig for at begive sig ud og lade sig divertere

af en kontemporær forevisning i Cosmorama (Pierced Brosnan som 00049). På vejen mod Cosmorama (sidste skrig) ville de søge føde; men en trang til specifik næring ledte til en ørkenvandring af umådelige dimensioner. Filmen knækkede for de tre små konsulenter. Der måtte flere karetture og timer til før konsulenterne endelig nåede frem til kinografdomicilet. Derpå var det venten og tænders gnisen i symilelange køer før de tre små konsulenter endelig nåede Cosmonovas billethul. Men plads var her en mangelvare, så de tre konsulenter bestemte sig for på forhånd at erhverve adgangskort til næste uges forevisning i Cinematografen. De tre små konsulenter var nu så medtagne af deres mavesmerter og med udsigt til tab af en konsulent kastede de sig over den første og nærmeste internationale beværtning med ISO-standardiserede rationer (sMac, sMac).

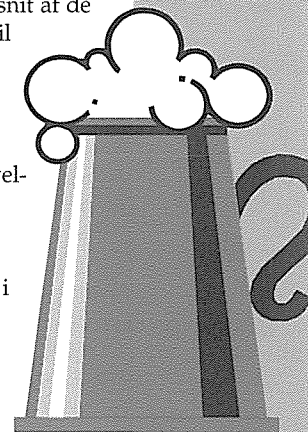
Men alt har jo som bekendt en ende, således også denne dag. De tre små konsulenter begav sig vestpå i retning af runway 25 og ankom først på natten til deres herberg (interne stridigheder imellem undergrunds-karavenens ledelse og kameldriverne havde givet en del forsinkelser undervejs). Trætte var de, men dog ikke for trætte til at udveksle erfaringer med andre af herbergets logerende ved herbergets vandhul. Denne nat sov de tre små konsulenter tungt og fik et fortjent hvil for deres ømme fodsåler.

Det var så slut på dette afsnit af de tre små konsulenter tur til Heathrow, runway 25. Næste gang skal vi høre mere om SAP Consultant Academy og de tre små konsulenter videre oplevelser i London.

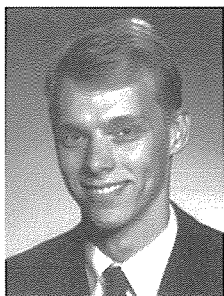
Samtale mellem to indere i undergrunden:
Are you Sikh?
- Oh, no I'm fine

Hørt i Little India en regnfuld aprilsdag.
- I'm Singh in the rain

To be Continued...



Kom og lær - Solution Fair



Ved Jesper Kornerup



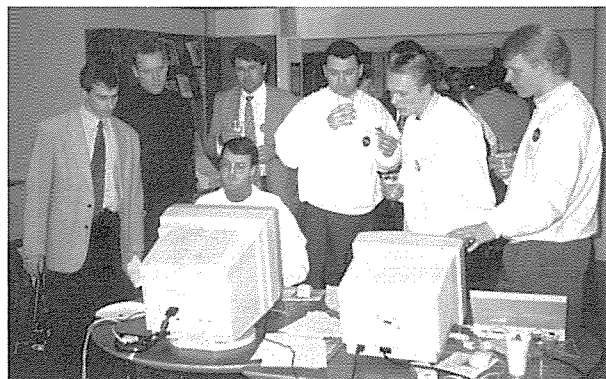
Jungletrommer og reklametorden havde for en aften bragt konsulenterne sammen til et særdeles velbesøgt og vellykket arrangement. I en sand overflod af fremtidig computerteknologi, spændende fra de visuelt tillokkende såsom Virtual Reality og Multi Media til de tunge teknologier som objekt orientering, SAP templates og metodefundamentalisterne.

„I think there is a world market for maybe five computers.“
—Thomas Watson, chairman of IBM, 1943.

The Joy of KX.

Det drejer sig i vor tidsalder ikke om at akkumulere viden, men om at kunne smide viden væk. Klassisk citat der adresserer nutidens ændrede informationsbehov for virksomheder efter indførelsen af IT. Opsamling af informationer er banalt, enhver idiot kan dumpe data ned på en fil, problemet er at kunne ekstrahere de nødvendige informationer bagefter, dvs. strukturere den viden der er opsamlet. Lad os se på Solution fair med andre øjne: Smid væk og struktur viden, I enden af fuldstændigt anarkistisk viden havde vi internettet repræsenteret ved Microsoft Exchange. Her er der tale om det ene yderpunkt med et i bund og grund ustyrligt netværk, verdens største eksperiment i total anarki, her er ingen grænser, ingen kontrol, nye muligheder dukker konstant op og dette har lagt basis for den eksplosive vækst. Som modsvar til dette har AC konstrueret deres egen vidensbase, KX i Lotus Notes demonstreret ved Jim Woodward. Her er der eksperimenteret med kontrol og frihed i en cocktail, hvor viden tilbydes og efterspørges efter et 'One Global Firm' concept, men med en struktur, der styres centralt. KX må siges at være firmaets største satsning alt i alt. Problemet er, hvordan deler vi viden, hvordan udnytter vi bedst en synergieffekt i vores verdensomspændende firma uden at ende i den totale mangel på styring af ressourcer, der opstår, når folk hovedløst mister begreb om tid og sted, mens de surfer rundt på internettet.

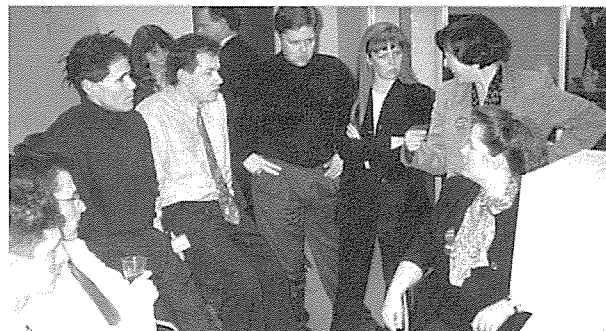
„640K ought to be enough for anybody.“
— Bill Gates, 1981.



Problemet er ikke at samle information, men at smide den ud.

Notes er andet end KX. Et af de mere praktiske værktøjer til genbrug var PM Toolkit databaserne fra Oslo, der samler flere års erfaringer med programledelse fra de store projekter i broderlandet. Nordmændene har været visionære i deres forståelse af mulighederne med Lotus Notes og udnytter det potentiale, der ligger i groupware konceptet. Et af problemerne med projektledelse er at indsamle de rigtige informationer, strukturere dem, præsentere dem og som meget andet kvalitetssikring at fange misforhold i rette tid uden at sinke udviklingsprocessen.

„I have traveled the length and breadth of this country and talked with the best people, and I can assure you that data processing is a fad that won't last out the year.“
—The editor in charge of business books for Prentice Hall, 1957.



What's the big IDEA

Præsentation af en meta-konsulent, teknologikonsulent for teknologigruppen. Udviklingsmiljø er ikke et værktøj, det er ikke en metode, det er vel snarest et begreb. Behandle dine udviklere som vi opdrager dem til at behandle deres brugere. IDEA er firmaets akkumulerede viden om effektivisering af udviklingsprocessen. Hvordan skal udviklingsværktøjer, udviklingsmetoder og udviklingshardware skrues sammen så udviklerne koncentrerer energien om forretningsløsningen og ikke de teknologiske småproblemer.

„So we went to Atari and said, 'Hey, we've got this amazing thing, even built with some of your parts, and what do you think about funding us? Or we'll give it to you. We just want to do it. Pay our salary, we'll come work for you.' And they said, 'No.' So then we went to Hewlett-Packard, and they said, 'Hey, we don't need you. You haven't got through college yet.'“
—Apple Computer Inc. founder Steve Jobs on attempts to get Atari and H-P interested in his and Steve Wozniak's personal computer.



The Eagle has Landed.

I et firma der årligt producerer millioner af linier kode, der løser de samme problemer på et utal af projekter er drømmen at kunne genbruge program moduler som var det lego klodser. Til at illustrere to forskellige metoder til programgenbrug var der smagsprøver på prækonfigurerede industrispecifikke SAP løsninger (SAP Templates) og firmaets ambitiøse udviklingsprojekt til Objektorienterede løsninger (EAGLE). Firmaets videnkapital er ikke de millioner af linier kode der strømmer ud af små flittige fingerspidser, men den humankapital og programstruktur der kan tages med til næste projekt og genbruges.

„But what ... is it good for?“

—Engineer at the Advanced Computing Systems Division of IBM, 1968, commenting on the microchip.

Ding, Dong - Dynamolygte

Virtual Reality og Multi Medie - "Mona Lisa Overdrive" og/eller "Disclosure"? Aftenens så absolutte mest poppede boder bragte visionerne frem. Teknologien er der, mulighederne er der, interessen er der,.... Fremvisningen af Virtual Reality teknologien var en blanding af den simplistiske Commodore 64 grafik og den ultimative supercomputer HAL der udmanøvrerer sin skaber i "2001". Multi Medie er ligesom VR i det natale stadie, en lille video i øverste venstre hjørne i CBT'en. Forlagsmarkedet kaster sig hovedkulds ind i investeringer der flytter leksikonnet ned på en CD og tilføjer video klip. I VR er grafikken grov, processeringen for langsom, styringen banal og alligevel er det ikke muligt at komme uden om perspektiverne i disse teknologier, her er et kolossalt marked i fremtiden.

Arne H. Pedersen: How would you define 'Cyberspace' ?

William Gibson: Cyberspace is where the Bank keeps your money.

Så skal vi heller ikke glemme øl og pizza

Det kan ikke afvises at det var noget godt øl. FOUNDATION vandt prisen for aftenens bedste bod med en demonstrationsopstilling, der er blevet til en permanent del af kontoret og som nysgerrige konsulenter stadig har mulighed for at eksperimentere med. Alt i alt må skribenten konkludere at der var tale om et så absolut vellykket arrangement og der ses frem til at de andre kompetencegrupper griber chancen og stabler et tilsvarende arrangement på benene.

„There is no reason anyone would want a computer in their home.“

—Ken Olson, president, chairman and founder of Digital Equipment Corp., 1977.



Whats Cooking

Det ser ud som om, at det er **Søren Reinhold Andersen**, der skal løfte arven efter **Jørgen Skou** som skatteafdelingens skærmtrøld. I forbindelse med årsskiftet udtalte **Søren** sig således om salg af B&W skibsanparter til både TV2 nyhederne (nyhedsudsendelsen, som 2% af Danmarks befolkning ser), Det Fri Aktuelt og Dagbladet Børsen. **Morten Renge** fik også sit navn på tryk i den forgangne periode, da han i Jyllandsposten gav den ny skattelov et kraftigt skud fra boven. „Lovreglerne er så bredt formuleret, at de får en haglbøseeffekt“, udtalte **Morten** blandt andet. **Pernille Lyngvold** skrev en omfattende artikel til INSPI. Artiklen havde temaet „Revision af likvide midler“. I et andet nummer af INSPI blev trykt en to-siders præsentation af Arthur Andersen. Præsentationen, der blandt andet

B&W-anpartar i konkurrence med Danyard-projekt

Difko mangler at sælge 1.460 anpartar a 60.000 kroner i køleskibe fra det nordjyske værft

af Bent Sørensen

Når Investestingsgruppen Danmark inden nytår skal sælge de anpartar, der skal være med til at redde skibsværftet B&W, bliver det i konkurrence med skibsanpartar fra Difko, som efter en salgspæriode på to år endnu ikke har fået udsolgt Skattefordelen ved anpartar er nemlig ikke, hvad den har været.

Statsautoriseret revisor Søren Reinhold Andersen fra Arthur Andersen oplyser, at skibsanpartar typisk bygger på en udsoldelse af skat.

„Det vil sige, at skatten skal betales før eller siden, så det er ikke en permanent fordel for skat, siger Søren Reinhold Andersen, der gerne vil have sikret fast, at Arthur Andersen intet har haft at gøre med det nye B&W-anpartsprojekt. Man har hverken rådgivet eller afgivet udtalelser til B&W, som det fremgår af TV2-Nyhedernes tilsyn, og han har heller ikke set det aktuelle projekt.

Skattefordel faldet

„Køber man en anpart i dag i et godkendt skibsprojekt kan man i år forskudsafskrives på skibet i sin kapitalindkomst med 15 pct. af værdien af den andel, man køber, siger Søren Reinhold Andersen, der påpeger at skattefordelen er faldet samtidig med kapitalindkomsten er faldet fra over 70 pct. til idag ca. 60 pct.

Han understreger, at det helt væsentlige er, hvordan det forretningsmæssigt hænger sammen, for skatten bliver bare udskudt. Derfor skal man som investor i alle skibsanpartsprojekter undersøge følgende faktorer:

- Hvor sikker er den leasingindtægt, der bogføres med?
- Hvor meget giver man for skibet – er det markedsprisen?
- Hvor meget forskudsnettet det, man kan sælge skibet for, når lejeperioden udløber?
- Hvordan har man afskrevet forskellige rester om valuta og lignende?
- Er der tale om overfinansiering eller om kursafslæ, hvor man låner i Lekschwitzerfane og placerer i en anden valuta.

Søren Reinhold Andersen siger, at det er mere typisk i dag at lave 10-årslejekontrakter, som er baseret på en ren forretning, fordi der ikke er nogen rigtig skattefordel.

Højere fradrag

Når skibsanpartar hænger sammen, skyldes det, at den private investor får et fradrag på 30 pct., som værftet ikke selv kan bruge, da de kun kan fradrage i selskabskat med 24 pct.

Så kan der være tale om de 10 pct. i skatteforbrug, der er med til at få overskuddet frem.

„Det marked vi har nu, er B&W under et meget stort tidspres, og det kræver store administrative ressourcer, men Investestings-

gruppen Danmark har selvfølgelig den fordel, at de har et investortoket, hvor de kan tage fat i folk, siger Søren Reinhold Andersen.

Koch siger ja

Projektet er allerede godkendt af skatteministeriet. „Skattemæssigt er der ingen problemer, fordi den tilladelse, der er givet i 1993 til et andet værft til et andet skib, er god nok, siger skatteminister Carsten Koch.

„Vi har godkendt det hele. Det var bare udskudt, der skulle på plads inden nytår. Nyårsuddelingen for køb af en anpart vedrører kan folk, der allerede vil have et fradrag i år, påpeger skatteministeren.

Værftspakken

Når det overhovedet kan lade sig gøre at sælge skibsanpartar, skyldes det, at værftspakken. Det er en undtagelseslovgivning, der udløb 31/12 1995.

„Dem, der havde lavet kontrakter inden den dato, kunne fortsat udføre dem under foreslået af, at projekter blev udbudt inden 31/12 1995 – på søndag – og at skibe blev leveret inden 31/12 1996.

Administrationschef i Investestingsgruppen Danmark, Fritz Larsen, oplyser, at man selvfølgelig lever op til disse krav, og at en statsautoriseret revisor fra Coopers & Lybrand har godkendt projektet.

„Det skal ikke være solgt inden nytår, men vi vil da gerne gøre det, og vi har ikke noget imod, hvis folk har



Administrerende direktør Jakob Havsteen, Dansk Investeringsfond, kunne personligt ikke selv drømme om købe en anpart i B&W. „Men det er et øre værd, man tænker på at støtte danske skibsværfter, siger han.

det indtryk, at det haster med at købe, hvis man skal være med, siger Fritz Larsen. I dagens annonce for projektet hedder det da også, at „Dette er sandsynligvis sidste chance, men det gælder altså kun udbudsfristen og ikke et køb.

Investestingsgruppen Danmark har i de seneste to år solgt Dansk 16,19 og 22, og det nye projekt er skåret over sammen læst som Dansk 22.

Difko sælger også

I annoncen for B&W-projektet hedder det, at man er med til at bevare arbejdspladser, men en investor interesseret i at bevare arbejdspladser i Nordjylland i stedet for i København, er der også mulighed for det.

„Her er der tale om køleskibe fra Danyard, så hvis man investerer for at støtte danske værfter, er der også en mulighed her.

Mens B&W-projektet fra Investestingsgruppen Danmark drejer sig om anpartar for knap 600 mio. kr., så har konkurrenten Difko nemlig også et projekt Difko 84 til salg for 535 mio. kr.

Her manglende der i går fortsat et blive solgt 1.460 anpartar på hver 50.000 kr. ud af de 6.700, der blev udbudt sammen med anstøbskøbene i Difko 83 for to år siden. Der er tale om køleskibe, der er chartrret ud til frugtkoncernen Nebco.

Vores erfaringer er svære at bruge i den her sammenhæng, og den megen medicinale af B&W, og det længe forløb omkring løsningen af B&W nok g-

vor dem en medvindseffekt. Man kan forestille sig, at folk vil købe anpartar her – ikke for at støtte B&W, siger adm. dir. i Dansk Investeringsselskab, Jakob Havsteen, der ikke selv personligt kunne finde på at købe en anpart i B&W.

„Personligt vil jeg sige, at medarbejderne på B&W jo næsten målrettet over de seneste 10-15 år har sjet med at få lukket deres virksomhed ved at sælge og derefter ind i øvrigt at opføre sig på. Men det er alt mere værd, at man tænker på at støtte danske skibsværfter, siger han.

Lovlig optimistisk

Han synes, det er veloptimistisk at tro, at man kan sælge de tre B&W skibe på to dage.

„Det der kunne lade sig gøre i begyndelsen af 1990'erne, hvor man på to dage kunne sælge 10 kølede lidere er ovre, fordi præmierne er ændret. Mod dem leverer skat på kapitalindkomst er skattebetærelsen blevet væsentligt mindre, så man får mindre likviditet, siger Jakob Havsteen.

Demden er overfinansiering ikke så populært mere. Grundlaget er faldet væk, fordi rentemarginalen mellem danske kroner og andre valutaer er svundet ind. „Det lader sig ikke gøre at overfinansiere og score store fortjenester på det, siger Jakob Havsteen, der mener, at skattefordelen selvfølgelig er gode, men de bør ikke alene argumentere et projekt igennem.“

Andersen får ny paraply

Andersen Worldwide er det nye navn og overordnede paraply på den koordinerende enhed for de to forretningsenheder, Arthur Andersen og Andersen Consulting. Målt på omsætning er Andersen Worldwide verdens største revisions- og konsulentvirksomhed med 82.000 ansatte på 361 kontorer i 76 lande. I Danmark er revisions- og konsulentvirksomhedens omsætning i de seneste 5 år steget med 117 pct. bl.a. som følge af en stigende aktivitet inden for IT-udviklingen.

beskrev Arthur Andersens anvendelse af informationsteknologien i det daglige arbejde, resulterer forhåbentligvis i en skærpet interesse for firmaet blandt yngre revisorer og revisionsstuderende. Der blev i januar måned udsendt pressemeddelelse om Arthur Andersens nye navn. Og mens vi er ved det nye navn, så fik Arthur Andersen Advokataktieselskab efter 4 års strid endelig lov til at hedde Arthur Andersen Advokataktieselskab. Der var det jo som bekendt bare for sent, fordi på det tidspunkt havde Arthur Andersen Advokataktieselskab allerede skiftet navn til Rønne, Lundgren & Partnere.

Telepartner satses på den amerikanske børs

Teknoaktier: Danske Telepartner forventer at gå på den amerikanske Nasdaq-børs til efteråret 1996. Adm. dir. Aldo Petersen mener, den københavnske fondsbørs ikke er gearret til teknologi-aktier.

af Kim Bach

Om få måneder vil danskerne kunne ringe til USA for 48 uret minutet. Det er danske Telepartner, der har sikret sig rettighederne i Norden på et stykke amerikansk software, der gør det muligt at fore ganske almindelige telefonsamtaler via internet.

Det amerikanske selskab har allerede solgt 2,7 pct. af aktierne af Telepartner for en million dollar, og det er den direkte anledning til at Telepartner nu vil børsnoteres i USA.

„Det er zone amerikanske partnere, der har støttet det, at vi bliver noteret på Nasdaq-børsen, siger adm. direktøren i Telepartner, Aldo Petersen, der kontraktligt er

afslået fra at offentliggøre navnet på amerikanerne for den 4. januar.

„Vore rådgivere hos Arthur Andersen er enige med amerikanerne i, at vi er bedst tjent med en introduktion på Nasdaq, der har specialiseret sig i teknologiaktier. Det er deres og vor egen vurdering, at den københavnske fondsbørs ikke er særlig velgegn til at håndtere små teknologivirksomheder,“ siger Aldo Petersen.

Det nye værktøj hævender sig først og fremmest til virksomheder. Men også privatpersoner med et stort kommunikationsbehov kan relativt hurtigt tjene de omkring 995 kroner, softwarepakken kommer til at koste, ind igen.

„Det skal ikke være solgt inden nytår, men vi vil da gerne gøre det, og vi har ikke noget imod, hvis folk har



Aldo Petersen og Telepartner vil hellere børsnoteres i USA end i Danmark. Foto: Kurt Petersen

„Hveng var det vel en to-tre pct. af de danske virksomheder, der havde en telef. i dag er det over 95 pct. Jeg tror, det vil gå på tilsvarende måde med telefoni over internet,“ spår Aldo Petersen.

Baggrunden for, at Telepartner er blevet valgt som forhandler af internettelefoni, er

ifølge Aldo Petersen, at virksomheden allerede har et viderforrentet kundene.

„Vi har 60.000 kunder i Danmark, Norge og Sverige. Ifølge de 20.000 er danske. Der er tale om virksomheder af enhver tænkelig størrelse og art.“

Telepartner leverer et kom-

plet katalog med oplysninger om 250.000 virksomheder som man også snart vil kunne abonnere på via Internet.

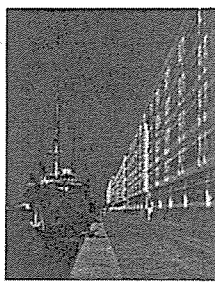
Aldo Petersen forventer, at 1995 vil indbringe Telepartner et overskud på omkring 20 millioner. Det skal ses i forhold til en omsætning på ca. 100 millioner kroner.



Frihavnen bli'r mindre og mindre fri...



- 15. februar 1996
Arthur Andersen-tidvidere...
- 1. marts 1996
Progrés Human Resource Development A/S flytter ind.
- 1. april 1996
Rønne, Lundgren & Partnere rykker ind i nye lokaler.
- 1. maj 1996
European Radiocommunications Office flytter ind.



Et godt visitkort
Midtermolen er et klart signal til øvrige erhvervsfolk. Den attraktive og det omgivende miljø er stærke af deres virksomheders profilering.

Motiverende
Det totale miljø er med til at inspirere og stimulere kunder og medarbejdere. Motivering, kreativitet og velfærd er værdier, der er værd at investere i.

Indflytningsklart
Der er mulighed for lejebol fra ca. 1.200 kvm. Central foyer med reception og elevatorer. Fleksibiliteten sikrer, at de enkelte lejerers individuelle ønsker og behov kan tilgodeses.

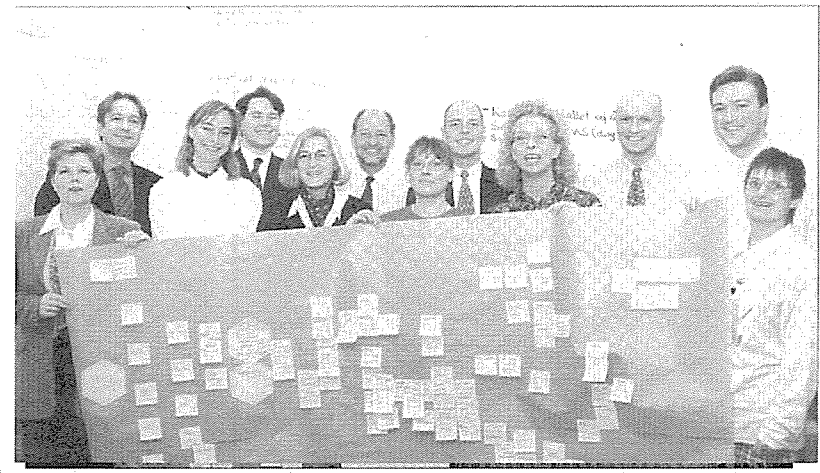
Midtermolen ligger centralt med gode forbindelser for både den kollektive og den private trafik. Der er 2 minutters gang til HT-busser og kun 5 minutter til Østerport Station, hvor der er direkte forbindelser til regionaltoget og S-tog. I bil er der gode tilkørselsforhold fra de store indfaldsveje ad den ny 4-sporede Kalkbrænderhavsvej. Der er gode P-muligheder i kælder og på terræn.

Der er mange gode grunde til at få et eksklusivt domicil til 1.250 kr./kvm.

ALBÆK
1067 KØBENHAVN K
33 11 66 55

home BJARNE JENSEN & ERHVERV WINTHER-PETERSEN
VED STRANDEN 10 · 1061 KØBENHAVN K
TLF. 33 14 29 30

Det ser måske slemt ud, men der er system i de små lapper!



Her ses nogle af de aktive projektdeltagere "midt i arbejdet" - bagerst er skisseret en række problemstillinger, og forrest en imponerende skov af gule lapper, der illustrerer de nuværende forretningsgange.

I Erhverv Skåde er man gået i gang med at kortlægge forretningsgangene, og projektet omfatter Lov, Ansvar, Ejendomme og So.

Projektdeltagerne skal sammen med konsulentfirmaet Arthur Andersen & Co. i løbet af 3 uger bl.a. gennemføre interviews med en række nøglemedarbejdere og workshops til kortlægning af forretningsgangene.

Arbejdet skal resultere i nye og mere effektive arbejds-gange med et minimum af fejl. Det er Charlotte Oest Olsen, Erhverv Teknik, og Ulf Holm, trainee, der er den drivende kraft, assisteret af de tre konsulenter fra Arthur Andersen & Co.

På baggrund af workshoppen er mere end 50 forbedringsmuligheder fundet, og i første omgang vil vi fokusere på de ti vigtigste, fortæller skadeschef Allan Bernitt, som er meget tilfreds med de involveredes konstruktive indsats og engagement. "Jeg håber, at vi kan tilbede den positive stemning, der har været i hele projektfordløbet," siger han.

Revisorkæder må drive advokatfirmaer

Af Niels Brøndrup

Selv om Advokatrådet appellerede til næsten alle instanser på nær Ombudsmanden og Dronningen, tabte rådet fuldstændigt den strid mod revisorerne, som man gennem fire år havde ført mod Arthur Andersen Advokataktieselskab for at få fremført dette selskab retten til at bruge navnet.

Advokatrådet trak sagen ud så længe, fordi man lod spørge i både Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, Justitsministeriet, Indenrigsministeriet, Førborgerskyldsen, Revisorkommissionen og Sæ- og Handelsretten. Men der var ikke noget at gøre. Påstande om, at snart Rets-

plejloven, snart Aktieselskabsloven eller Markedsføringsloven skulle være overtrådt, fordi advokatfirmaet lante navn fra den internationale revisorkæde, som man samarbejder med, blev alle afvist, og Arthur Andersen blev frit fundet. Advokatrådet må betale 30.000 kr. i sagsomkostninger.

Troldmænd

Advokatrådet er skræklagt ved tanken om, at revisorkæder med stor indsigtskat og andre af de problemer, advokater har levet godt af at rådgive om, erobrere større markedsandel. De er vore farligste konkurrenter, de er rene troldmænd inden for skat, og de strækker sig videre og vide-

re ind på vort felt, advarede rådets tidligere formand Niels Fisch-Thomsen. Arthur Andersen driver advokatselskaber i mindst seks andre europæiske lande uden problemer, og kan altså nu også gøre det i Danmark.

Navnestriden

Men kæden holdt under sagen tæt med, at man faktisk var i fuld gang med at droppe navnet Arthur Andersen Advokataktieselskab. Det skete først i går. Firmaet fik nyt navn. Næsten som om man havde tabt sagen med Advokatrådet. Nu hedder det Rønne, Lundgren & Partnere. Det har intet med rets-sagen at gøre, påstår advokat Marianne Sigfusson.

Årsagen er, at advokaterne Jesper Lundgren og Finn Rønne er brudt ud fra advokatfirmaet Kromann & Muntér for sammen med Arthur Andersen-advokaterne Claus Spangenberg og Lars Petersen at danne det nye firma, der fortsat vil samarbejde med revisorkæden og have kontor på Midtermolen i København.

Tunge klienter

Udbyderne får lov at lægge navn til firmaet, fordi de trækker en hel masse rigtig-tunge klienter med sig fra Kromann & Muntér. Marianne Sigfusson fortsætter som skatterådgiver hos Arthur Andersen. Hun vil blandt andet kunne finde ud af, hvad man stiller op med et tomt advokataktieselskab.

A.V. SYSTEM SERVICE
NYHEDSINFORMATION



Arthur Andersen, har slået to fluer med ét smæk

Arthur Andersen & Co. SC er et af Danmarks førende revisions- og konsulentfirmaer. Da vi fik til opgave at indrette Arthur Andersen's nye interne AV-lokale, kom Arthur Andersen med et godt forslag. Uden for frokosttiden er kantinen et "dødt" lokale, så hvorfor ikke slå to fluer med ét smæk og udstyre den eksisterende kantine med AV-udstyr, blev vi spurgt af de projektansvarlige hos Arthur Andersen. Ideen var god, og idag har Arthur Andersen Danmarks mest avancerede "kantine" hvad elektronisk underholdning angår. De primære kantins- og køkkenfaciliteter er

indrettet i et separat lokale, mens selve "kantinelokalet" er indrettet med borde og stole, der hurtigt kan opstilles til den funktion, som lokalet ønskes anvendt til. Til spisning, som kursuslokale eller som auditorium. Alle nødvendige installationer og koblinger til udstyret er monteret i en skjult gulvbrønd. Belysningen af AV-udstyret er menestyret med et finger-touch system, og blandt de mere underholdende valgmuligheder ved festlige lejligheder er bl.a. MTV der kan præsenteres i 4 x 4 meter på stor-skærm med surround sound.

TIL INDEN FOR DØRENE

Snapshot - Pia Wogensen



Pia har som mange andre betalt 80 kroner for at være med i konkurrencen om at blive præsenteret i dette nummer.

Pia sendte os et brev sammen med sin check, hvori hun fortalte lidt om sig selv og gav os et par eksempler på børnerim hun selv har ændret lidt på. Pia er til daglig svampeskummer i vaskehallen på Texaco-tanker i Allerød. Sin fritid tilbringer hun i skvatteafdelingen som sekretær for skvattemanager Andersen, der engang har indsundet "nede i fru Hansens kælder" på plade. Pia skriver endvidere, at hun efter julefrokosten er begyndt at interessere sig for skovhuggere. "De forstår ikke hvad jeg siger til dem", siger Pia og fortsætter "-det får mig til at føle mig mere intelligent".

Da redaktionen mødte Pia sent en onsdag aften i vaskehallen i Allerød, kunne vi straks se at hun var meget nervøs. Hun havde virkelig noget at fortælle.

Pia: "Skaldyr, åh, væk, væk, væk, væk! Nej."
Ifd: "Hvad?!?"

Det går op for os, at Allerød ungdomsskoles filmhold er ved at indspille "Dødshummeren fra Vaskehallen -II" og at Pia er filmens kvindelige hovedperson. Det forklarer også hendes totalt iturevne Texaco-uniform og teaterbloed, der strømmer fra et latexsår i hendes pande. Vi venter et kvarter, indtil der er pause i optagelserne.

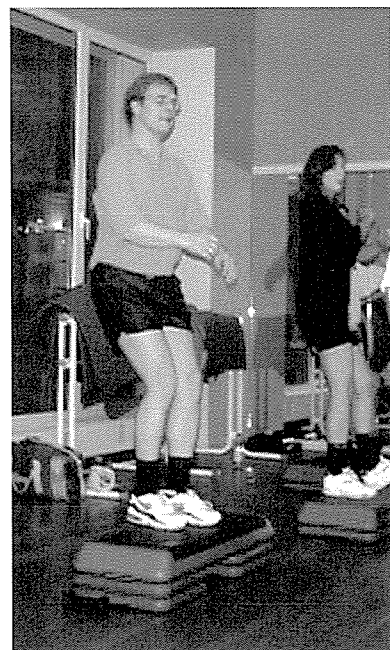
Ifd: "Hvor længe har du været skuespiller?"
Pia: "Det her er min første spillefilm. Jeg er meget spændt på udfaldet. Måske bliver jeg berømt."
Ifd: "Ja, der er jo ikke langt fra det hvide lærred til berømt. Har du overvejet, hvad du vil bruge de mange millioner til?"
Pia: "Et hjem for unge skovhuggere. Så kan jeg smøre deres skovhuggermadpakke på skovmandsbrød og vaske deres skovhuggertøj og tilfredsstille deres skovhuggerbehov."
Ifd: "Du skriver i din ansøgning, at dit navn tidligere er blevet sat i forbindelse med underholdningsindustrien. Kan du uddybe det lidt?"
Pia: "Ja, jeg har engang fået læst mit brev op i 'Bien & Blomsten' på ZTV. Jeg havde fortalt hele min familie og alle mine veninder om det, så vi sad 40 mennesker rundt om fjernsynet i onkel Carolines sommerhus og så det, da mit spørgsmål blev besvaret."
Ifd: "Hvad havde du spurgt om?"
Pia: "Det er lidt for personligt. Hvis jeres læsere vil vide det, kan de kontakte mig personligt."
Ifd: "Hvem er dit største forbillede?"
Pia: "Ham der har været inden i Kylling."

Sra: "Det så jeg engang i en film. Jeg synes det var synd for kyllingen -den døde."
Pia: "Jeg kan også godt li' Mark fra Take That. Jeg tror han har været skovhugger."
Sra: "Må jeg prøve vaskehallen? Jeg vil have vasket min hue, -jeg har nyst i den."
Ifd: "Sra! Vil du så blive her! Du skal ingen steder."
Ifd: "Undskyld. Vi er nødt til at tage ham med, han bliver så vred, hvis han bliver holdt udenfor. Har du sådan et Wunderbaum med skovhuggerduft på din cykel?"
Pia: "Jada"
Ifd: "Er din yndlingsfarve skovmandstern?"
Pia: "Jada"
Ifd: "Nåda"
Pia: "Ja, og jeg ka osse godt selv li skovmandsbrød."
Ifd: "Kaniner. Er det noget du vil fortælle lidt om?"
Pia: "Faktisk havde jeg engang en plade med en mand og en kanin."
Ifd: "Albert?"
Pia: "Ja, min chef har indsundet soundtracket til den."
Sra: "Det var altså 'Nede i fru Hansens kælder.'"
Pia: "Ved du hvad, Sra? -Jeg er pisseligeglåd!"

På dette tidspunkt, netop som det hele var ved at blive interessant, begynder redaktør Sra at græde og sige at han vil hjem, så vi blev desværre nødt til at takke Pia, pakke redaktør Sra sammen og tage bussen tilbage til storbyens larm og stress.

Redaktionen erfarer at Pia, grundet mulighed for en international karriere indenfor brillebranchen, har opsagt sit job hos Arthur Andersen.
"Man skal have briller på for at se film, og jeg vil gøre alt for at komme inden for i filmbranchen. Det er måske ikke noget drømmejob, men konkurrencen er hård og man må tage utraditionelle metoder i brug."

Pia har oplyst, at 'Bangher film & video' har trukket 'Dødshummeren II' tilbage fra forretningerne. Dette er sket, fordi man forventer at filmen vil få en uhyrlig kultstatus, når Pia engang er blevet verdenskendt. I mellemtiden, har filmselskabet overvejet at genindspille filmen med Cuno Bille Christensen (billedet) i hovedrollen. Cuno er som skabt til den rolle, siger Mette Bingballe, der er firmaets talentspejder. Jeg mødte Cuno i form & figur og kunne ikke stå for hans form & figur. Døm selv og hold øje med Studio Bio's annoncer.



Det er rygtedes - ja det er

Alt for meget vold....lidt for lidt romantik; Nej ikke i enterprise group, hvor amorinerne svirrer i luften. Til sommer skal den ene halvdel af afdelingen giftes med den anden halvdel. Og så er der lige Henrik, som skal giftes med hende Pia fra Ørby.

...at Henrik Nielsen er frygtelig stolt af sin nyfødte søn. Henrik ville selv være den første til at klæde ham på. Efter få øjeblikke konstaterede hans kone dog en væsentlig mangel ved påklædningen - Henrik havde overset de nye pampersreklamer og junior var ikke renlig fra fødslen!!!! Nu skulle der tørres op, men så løb Henrik skrigende bort - og er ikke set siden. Redaktionen lykønsker Henrik med et årsabonnement på magasinet "Forældre og børn", hvor han kan læse om properly påklædning af små størrelser.

...at Søren Ryge Asger i forbindelse med to TV-optagelser lånte Hr. Jarlbæks kontor - det skulle jo se ud af noget. Hr. Jarlbæk havde kun en klage - „Hvorfor havde du taget mine INSEAD diplomer ned af væggen?“

...at Charlotte Andersen er nedkommet med tvillinger og derefter trillinger - sidste rygte går på firlinger, og nogen siger, at hun slet ikke har født endnu - hvad skal man så tro?

...at Jens Overgaard og Sanne Prestegaard under deres gæsteoptræden i Orlando i.f.b. med Lotusphere har gjort stort indtryk på vore kolleger i Zürich. Jens er nu bedre kendt som „den lyse viking, der er så underholdende“ og Sanne som „den nye danske manager med et navn, der er umuligt at udtale“.

...at René D. Mikkelsen skulle efter sigende have rundet et skarpt hjørne - 40 år - du holder dig da rimeligt godt. Vi glæder os fortsat til festen.

...at selvsamme René fejrede sin fødselsdag i Amsterdam, hvor Cuno optrådte på slap line i sit nye aerobic-trikot, mens Peter Påske alias Rüsse sang de gamle slagere fra Køge og omegn. "Schöne mädchen ..."

...at ex-ænderne også rør på sig. Bråtgaard er efter sigende på vej til Aarsø Nielsen som konsulent, Jeanette Rivad skal giftes med sin Christian til maj 97 (så kan han stadig nå at fortryde), Henrik Bjørn, der snart skal giftes med Lulu Bang Bang, har sagt op i Carli Gry og påstår at han vil begynde at studere (det har han jo aldrig prøvet?, red). Jesper Jørgensen har fået en datter og Per Madsen og Jeanette venter en junior. Michael Andersen, der snart skal giftes med Lise, har forladt Carlsberg til fordel for Niro, der hører til blandt vores klienter. Ifølge manageren på jobbet stiller han umenneskelige krav til revisorerne omkring hurtighed, omhu og nøjagtighed.

...at Børsen har bragt det bedste foto nogensinde, da Mia optrådte som side 9 pige. Billedet blev taget af en lokal nøgenmodelfotograf i Riga en sen nattettime, hvor Mia havde været på klient i 20 timer, derefter løbet 25 km rundt i Rigas våde gader og kun indtaget sine sædvanlige økologiske kiks og et par danskvand. På forunderlig vis blev billedet skideflot - måske fordi sådan har Mia det bedst.

...at Henrik Sandbjerg og Heine var blandt de særlig

udvalgte, der skulle hjælpe Bo Arnkjær med at prøve-smage vin til AA's vinkælder. Bo havde naturligvis medbragt spytteskåle - "Hvad skal de bruges til?" var Sandbjergs kommentar. Blindsmagningen resulterede i, at Heine valgte den billigste chilenske vin fra Netto. Men den kan vi ifølge Bo ikke give til klienter som gave - Atomprøvesprængninger eller ej, her kommer det an på om etiketten er flot og fransk!

... at Martin Israelsen vist nok temmelig sikkert blev antastet af en trans (og denne gang ikke Bo Andersen, men én med lange røde negle) på Beaumont Bar i St. Charles.

... at AA for længst har oprettet fokusgrupper indenfor etiske regnskaber, grønne regnskaber m.v. Som opfølgning herpå har Henrik Ulvsgaard nu tilbudt at være ansvarlig for en splinterny fokus gruppe omkring erotiske regnskaber.

... at Søren Eigil Andersen endelig har fundet løsningen på sit problem. Han har inviteret Christina med ind i Vildt Forelsket - sådan gøres et bryllup billigt og samtidig kommer skærmtrolden på igen. Birte kunne ikke stå for Sørens romantiske frieri i Thailand - "elefanter er enhver piges drøm".



... at Lars Kehlet netop har kvalificeret sig til optagelse i Club 10.000. Opskriften er scor-slap af-scor-slap af - scor først og spørg bagefter. Man kan nå rigtig meget på en flyvetur fra Chicago til København. Desværre har vi ikke noget fotografi, men en af Lars K's medrejsende tegnede det meget nøjagtigt.

... at Henning P. under et kursus i St. Charles fik et lynkursus i italiensk. Vi har desværre ikke noget fotografi, men en af de andre kursister har udtrykt det meget poetisk.

*Du måtte spæne græde dig i søvn
ulykkelig forelsket - Chicago vig
To store italienske baller
en ung og nyudsprungne pige kalder*

*Et lykkeligt kissemiss
et farvelkys eller to
suk Milano, hvorfor er du så fjern*

*Med faste hænder du greb livet
spændende med varme fodsåler
over Atlanten du måtte sukke*

*Video og druk forkastede du
valgte hjertebanken
sus i maven
og mindet om en piges varme kinder
og et farvelkys.*

Stokastisk Brevkasse

Ved en fejl i IT-afdelingen (læs Pierre) blev der oprettet en postkasse under ovennævnte navn på vores Notes Server i København. Pierre skulle have haft oprettet Kalle Staavgård, men havde ved en fejl henlagt sine briller i en Maximim Burger fra McDonalds. Grundet navnelighed med en populær læserbrevkasse i et større dansk damemagasin, spredtes rygten hurtigt. Spørgsmål til brevkassen væltede ind og behovet for mindst 2 brevkasseredaktører var umiddelbart. Som firmaets virkelige kapaciteter inden for henholdsvis bøjning af metalrør ved hjælp af tankens kraft og påmontering af ortopædiske trækoner, var det naturligtvis underlegede (iøvrigt sjuskecharmerende) 2 mandfolk (med store hænder og store - tanker), der blev trykget om hjælp.

I dette nummer af IFD har vi valgt at bringe nogle få indlæg fra brevkassen, som vi mener kan have almen interesse:

Hvorfor har jeg ingen penge ?

Kære stokastiske brevkasse: Jeg har ustandslig problemer med min privatekonomi, kan I hjælpe ?

B&B's svar:

Bernhard har tidligere behandlet dette problem, bl.a. i forbindelse med den legendariske og kendte „Prins der ikke ville være prins“. Prinsen havde efter et indgående BPR projekt fået udskiftet sit hof med en vidunderlig maskine, der f.eks. kunne afskyde tennisbolde på kommando og pudse sko. Problemerne opstod når tennisboldene skulle samles ind igen! Prin-

sen, der ikke havde noget forhold til penge, måtte begive sig ud på en vandring, hvor han blandt andet mødte et ægtepar, der var ifærd med at klippe hæk. Ægteparret tolkede prinsens mimren (mamama) som værende en anspørgelse om at få udleveret en madpakke. Prinsen måtte efter længere tids fejlkommunikation se sig transporteret til et hospital, hvor en talepædagog måtte genoplære prinsen med et nyt banalt ordforråd. Feks. kunne prinsen p.g.a. sult ikke genkende selv simple genstande, men påstod at alt ting rent faktisk var af træ, og i benægtende tilfælde (hvis det f.eks. var et billede af en ugle), ville prinsen spørge om det måske var et „lille bitte træ“. Pointen er, at prinsen endte som lagkagebager i en Århusiansk trend cafe og selv tjente sine penge. I øvrigt kan du selv ved henvendelse via en standard husholdningsmaskine til TVA@DR.DK forespørge om flere detaljer vedrørende prinsen. B&B anbefaler, at du beder om levering af f.eks. videosekvenser på husholdningsgenstande med et større flademål, f.eks. en mikrobølgeovn. B&B har erfaring, af bunden af et strygejern under længere videosekvenser kan være trættende.

Hvorledes monteres krumtrakonen på en Mobylette ?

Efter at jeg er blevet udstationeret i kiosken på torvet i Lyngby, har jeg brug for et transportmiddel, der ikke svigter mig. Jeg har af en kollega i firmaet købt en lettere brugt cykelkallert af mærket Mobylette, men desværre er

krumtrakonen faldet af på vej ned af Geels bakke i kraftig medvind. Denne skavank har nu resulteret i begyndende smerter i venstre side af hoften, og jeg spørger derfor om to ting: Er der nogle, der har set mit kukkeur, og er jeg nødt til at købe en ny Mobylette ? mvh Borchgrevinck, Trondheim

B&B's svar:

Kære Borchgrevinck, Vi kan sagtens, mod et mindre honorar, genmontere trakonen på din Mobylette. B har tilfældigvis gennem årelang beskæftigelse på et cykelkallertværksted i det sydlige Norge netop specialiseret sig i trakonproblemer. Årsagen, mener B, er at klanken er blevet skæv lige over trakonens indføringstrør, hvilket som regel sker ved høje hastigheder og i sjældne tilfælde kan klemme kacimpen. Mød op i receptionen og B vil genmontere krumtrakonen selvfølgelig assisteret af B. Til dækning af det i øvrigt ganske rimelige honorar får du her en 4 plus tillægstals kombination til onsdagens vikinglotto: 4 19 52 13 19

Min teenagedatters aura er blevet blå !

Jeg er blevet så frygtelig nervøs på det sidste, eftersom min teenagedatter, der netop er blevet 26 år, og under et familiebesøg på hendes fødselsdag, der var en torsdag, den samme torsdag, som min mand, pladeomslagsstekstindskrivneren, Willy, glemte at få sin termokaffekande, med på arbejde, aften, sagde min egen gudmor, min mors, Emmas, kusine, Else, at hun i spejlet over bordet,

ude i entreen, lige ved siden af, hvor husets forrige beboer, Niels, havde fundet sin alt for tidlige død, havde set hende gennem et krystal, og hendes aura var blevet blå. Vera har fået vendt, altså min søster, et tarot-kort med en kylling! Og nu vil jeg gerne vide, hvad jeg skal gøre.

B&B's svar:

Det er ikke let at svare på dit spørgsmål, især fordi vores svar implicerer muligheden for at din teenagedatter måske har et seksualliv. Kan det ikke tænkes, at den blå farve Else så dengang med Willy, Vera og Emma, i virkeligheden var et sugemærke? Vi vil gerne møde din datter for en nærmere vurdering heraf.

Hvorfor er alting af træ ?

En lytter fra det centrale Sønder Tranløse spørger bekymret: Hvorfor er alting af træ ?, jeg undrer mig tit over om det f.eks. ikke er risikabelt at køre med tog, der er lavet udelukkende af træ. Hvorfor er de ikke forstærket med bakelit ? Feks. irriterer det også min søn at hans morgenmad kun består af træ og ikke kan suppleres af hensyn til hans vitamintilskud med f.eks. kapok.

B&B's svar:

Magnus Tagmus er f.eks. ikke lavet af træ !

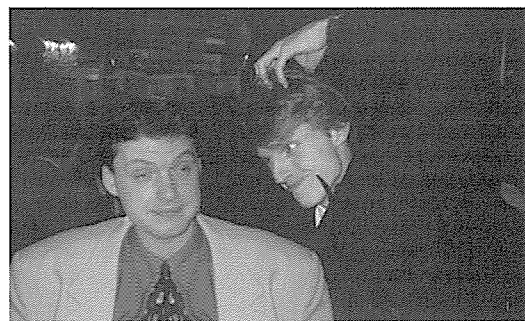
N y v i d e n
B & B vil under denne overskrift, løbende forsøge at samle ny videnskab, der dels er opsamlet i den stokastiske brevkasse, dels er relevant for samtlige læsere.

Teknologi: Den mest interessante nye videnskab vi ønsker at omtale i dette nummer er opfindelsen af et stykke pc software, der dels er kompatibel med alle kendte og fremtidige styresystemer, der dels kan afvikles trådløst over eksisterende kabeltyper i alle hjem, og som automatisk kan styre, kontrollere og fejlrapportere over den kendte ACP (Appliance Control Protocol) fra alle standard husholdningsmaskiner. Således vil det fremover være muligt at opvarme strygejern direkte fra f.eks. en lommeregner. Systemet er meget brugervenligt, når bare man kender serienummeret (der for de teknisk interesserede fungerer som MAC-adressering) på sin husholdningsmaskine, idet der kommunikeres over det 13. lag i ACP protokollen, twat-laget. En senere version af det nye software, der markedsføres under kodenavnet Trondheim, forventes at kunne

kommunikere med ikke elektriske enheder som f.eks. Soda-Stream automater. Trondheim forventes at revolutionere fordelingen af arbejdsopgaver i hjemmet. Det er for eksempel muligt, under konfiguration af systemet, at specificere at visse apparater kun må betjenes af familiens kvindelige medlemmer. Du kan altså på denne måde helt undgå at beskæftige dig med opvask, tøjvask og optoning af kylling. B&B's research afdeling har været i anonym kontakt med det norske firma Borchgrevinck, (der iøvrigt har en skidragt til salg), der forventer en eksplosion i efterspørgslen på analoge guldure, der v.h.a. Trondheim softwaren vil være i stand til at fjernkontrollere håndmixere og visse intime instrumenter med tværgreb til personligt brug.

Medicin: En forsker ved universitetet syd for Køge (USFK) har ved et svineheld fundet frem til et middel, der i pilleform viser sig at medføre usvigeligt held. En indtager af dette middel, hvis navn er redaktionen bekendt, havde efter utallige besøg på et værtshus i Køge, endelig heldet med sig efter intravenøs indtagelse af det nye middel. En kvinde af indisk herkomst, befalede forskerspersonen og endte aftenen

i soveværelset på dennes residens. Forsøgspersonen tilbage-rapporterede en fuldstændig følelse af tilfredshed morgenen efter, han havde med begejstring ligget og sundet sig efter nattens udfoldelser og nydt sin sovende gæsts yndigheder, da han opdagede en rød plet lige midt i hendes pande. Under et forsøg på at skrabes pletten væk med en lille mønt, vandt han en bil.



Månedens tip

B&B har modtaget mange henvendelser angående pengemangel. (Jf. Ugens brev i dette nummers uddrag fra den stokastiske brevkasse). Vi vil derfor fremover under overskriften „Månedens tip“ afsløre den kommende uges lottotal. I en tid, hvor mange virksomheder og organisa-

tioner tilpasser sig kunders krav, har vi muliggjort, at man selv, efter behov, smag og ønske, kan addere og subtrahere en personlig faktor til de offentliggjorte numre. Gevinstindtjening vil dog under alle omstændigheder være garanteret. Denne uges tal: 4 45 52 87 5 13 12 35

Bornhard's anbefaling: faktor 2 (Tips-tjenesten oplyser, at de efter sidste uges hacker indbrud fra en dejskrabemaskine tilsluttet det trådløse Trondheim net, i Bosse's bageri, fremover forventer at være sikret mod påvirkninger på udtrækningen af lottonumre).

Skriv til Stokastisk Brevkasse på Lotus Notes. P.t. kan kun Arthur Andersen benytte denne højteknologiske kommunikationsform. AC er henvist til analog post.

med venlig hilsen
Carl Bernhard & Bornhard Asser

Velkommen til de nye hos Arthur Andersen

Sanne Prestegard - SCS:

Saftige Sanne, ikke at forveksle med Kraftige Sanne. Sanne arbejdede hos Fisher Price Waterhouse indtil hun blev



bedt om at finde sig et nyt arbejde fordi hun puttede raketter i præsentationerne, men har alligevel formået allerede på nuværende tidspunkt at indtaste sit eget password, og SCS forventer i løbet af et par år, at Sanne også selv kan læse sine beskeder på Notes. Ja, det er jo ikke nemt at få tjenestefolk nu om stunder og specielt ikke med de lønninger, AA spiser sine stjerne medarbejder af med. Sanne har fortalt, at hun valgte Arthur som fremtidig arbejdsplads ved at slå op i telefonbogen, og valget faldt helt naturligt på AA, da hun aldrig var kommet længere end til b i alfabetet. Nu skal man jo ikke tro, at Sanne er helt tabt bag af en vogn, og derfor er det en glæde for SCS at kunne oplyse, at deres nye stjerne på konsulenthimlen har mange fine kvaliteter, såsom verdensrekorden i øl-ludo, pælesidning og andre sysler, der viser, at Sanne en dag kan blive en god partner i AA.

Helle Clausen - SCS

Efter i mange år at have levet en beskyttet tilværelse på Sankt Hans Hospital er Helle nu blevet



lukkede ud i samfundet. Det jeg savner mest, siger Helle, er min dejlige trøje med de lange ærmer, så man ikke kommer til at kradsse sig i ansigtet. Men, det er ikke det værste, siger Helle, jeg slår mig på væggene og klimaanlægget råber hele tiden Helle-delle-frikadelle. Nu har jeg været her et stykke tid og er ved at kende lydene, men væggene er stadig et problem. Tiden før ægteskabet med pølsemanden har trods alt sat sine spor. Den anden dag oppe i kantine var der sammenkogt ret med koktailsølser. Da blev Helle vred - „der er vel ingen grund til at træde på folk, bare fordi de går i parken om søndagen og fodrer ænder“, råber Helle efter Søren og

Finn, der har lovet aldrig mere at servere koktailsølser. Helle er i protest mod Sørens pølsebehandling, begyndt kun at ernære sig med mumikiks.

Dorte Hesselberg - bogholderi

Dorte gik i mange år rundt og troede, at hun var en DSB togvogn, nærmere en vogn i et af de dersens regionaltog, der kører mellem København og Korsør. „Det var ret anstrengende - specielt ved juletid når Keld og Hilda kørte med i pensionist-toget“, siger Dorte, der selvfølgelig ikke bryder sig om underlødigt pop, men kun om finkulturelt pop, såsom Sussie og Leo. Nu er Dorte heldigvis fuldstændig kureret, og sidder lige så stille nede hos Inge Malykke, hvor der hverken er plads til Keld og Hilda eller Sussie og Leo.



Kenneth Jeppesen - bogholderi:

Det er ikke nemt at ligne en rockstjerne og så hver dag tage cyklen på arbejde - men



Kenneth er glad for

sin cykel „for med en cykel kommer man hurtigt langt omkring, og en cykel larmer ikke og bruger nul benzin“. Køller har altid været Kenneths et og alt, og meget ofte har Kenneth siddet med tårevæddet øjne foran flimmeren og det, hvor let og elegant Køller får det hele til at virke så naturligt at tale med en tøjpapegøje og høre på Scorekajs evige liren den af. Kenneth er privat venner med Scorekaj og deler gerne ud af sine erfaringer. Uanset hvad, siger Kenneth, så scor først og spørg bagefter.

Bjarne Christensen - Post

„Bjanke“ er uddannet kok i Forvaringsanstalten Vrideløselille og sneget sig bort derfra i en stor kage, som ikke er set



siden. „Bjanke“ arbejder uden vederlag i postafdelingen, da han elsker flaskepost. Ellers ses han mest snige sig rundt fra kontor til kontor med en pose mel, han heftigt hævder inderholder kokos og som

han har købt for 40 lakrisaler, en svedetur, et mandeår af let håndgemæng og 3 meter uisoleret kobberledning.“ „Bjanke“ er faktisk ret sød, kraftigt eksperimenterende og kærlig,“ udtrykker hans medfange Zombie fra HA fra deres fælles celle, hvor „Bjanke“ går hjem efter en lang dag i den livsopgave, han har valgt at kalde postafdelingens samleband.

Thomas Hansen - Post

Thomas blev specielt udvalgt af Susanne W. Hansen grundet hans lighed med Mark fra Take That. Susanne og Thomas er fuldstændig ude af deres gode skind, siden det blev offentliggjort, at Take That opløses. Men Thomas, som har en usædvanlig stærk psyke, har udtalt at han mener han kan komme igennem det med hjælp fra alle hans bamser. Redaktionen har lovet Susanne W. Hansen at vi vil opfordre alle i huset til at tage os ekstra kærligt og omsorgsfuldt af Thomas i den følgende måned. Dog er der visse revisorassistenter, der gerne må holde lidt igen med deres kærlighed og omsorg. Mark kommer fra en stilling som skovhugger i en Woody Allen-film. Enhver ved hvordan Mark ser ud, så der er ingen grund til at bringe et billede.

Mie Eriksen - Revision



Takket være Mari har AA nu kendskab til yderligere tre dejlige piger - de to små tvillinger, og så Mie. Mie er stand-in for Mari, mens hun

tuller rundt derhjemme og pudrer barnenumser. Mie er en gæv pige, der er født og opvokset med muldjord under neglene, og hun har sin egen hest. Den er hvid med brune prikker og hedder Søren. Mie rider på Søren hver dag inden hun tager hjem. Derhjemme skifter hun hurtigt til noget mere komfortabelt, hvorefter hun går igang med at bage pandekager. Hun har bagt så mange pandekager, at hendes naboer kalder hendes hus for et pandekagehus. Velkommen til Mie - tag snart nogle pandekager med!!!!

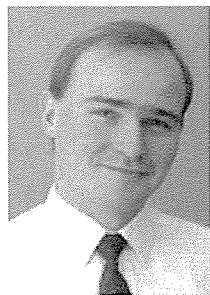
Finn Rønne - Legal Det er i virkeligheden Finn, der har skrevet alle Barbara Cartland bøgerne. „Jeg elsker simpelthen lyserødt“. Desværre er det ikke min farve, ifølge min

farve- og stilkonsulent, siger Finn, idet han fremviser sit farvekort med et lille forlegent smil og med hovedet lidt på skrå. En anden ting, som Finn fortæller med et lille smil, er, at han spiser røgede sild til morgen middag og aften - helst med kanel og mælk - det smager bare så dejligt. Men selvfølgelig er kippers også specielt dejlige hos Rønne, Gudhjem & Allinge. Finns yndlings Ib Spang Olsen-vers er „Finn, Finn pølseskind trækker maven ud og ind“ - det er bare så dybt.



Jesper Lundgren - Legal: Vi har lovet Jesper ikke at nævne, at hans idol er ingen mindre

end Clinton alias Clint Eastwood. „Jeg beundre simpelthen den måde, han håndterer sin gun på. Så elegant og legende let“. „Som knægt var jeg helt klart sådan mere til at lege læge - I ved med naboens 5-årige pige; hende, der senere sporløst forsvandt“. I Jespers vilde ungdom i 20'erne dansede han ofte charleston til langt ud på natten. Dette har senere medført en kronisk hofteledelse, der bevirker, at Jesper altid ligger henslængt i sin designer rullestol med hjul. Jesper er ellers en sky person og ofte holder han sig langt væk fra mennesker - i hvert fald mennesker, der ikke har samme stil som Jesper selv - for som han siger, „sky er ikke kun noget, man kan spise, man kan også svæve på en lyserød én“.



Kim Håkonsson - Legal eller var det Isakson?? Ihvertfald en grønlander!!! Har sine egne slædehunde og bor i en igloo. Kim optræder i reklamer for vaskepulver, da

hans polardragt er lige så skinnende hvid som hans tænder og hans isbjørn. Kim spiser tørfisk til morgen, middag og aften. Nogle gange fanger han en sæl, eller en hval og inviterer familien til fest. Så drikker de en masse træsprit og skyder efter hundene og hinanden. Kim var tidligere oplæser på den grønlandske vejrudsigt, hvor han daglig kom med følgende melding:

„Idag var det koldt, i morgen bli'r det koldt og i overmorgen bli'r det rigtig slædehundekoldt.“



Peter Vilsøe - Legal Ifølge pålidelig kilde kan Peter bare ikke fordrage at arbejde her ude i vandet. Jeg kan ikke li' vand, siger Peter, det er vådt

og smager ikke godt. Det var Peters værges sådan set ligeglads med, nu havde hun endelig fundet et sted, hvor Peter kunne få nogle legekammerater på sit eget niveau. Peter bryder sig ellers ikke meget om legekammerater. De tar' altid mine kastanjedyr, siger Peter. De kan bare lave deres egne! Peter er meget glad for kastanjedyr. Nogle mennesker spiser dem, men ikke Peter. Jeg kan da ikke spise mine venner, siger Peter og smiler lidt genert. Det er ikke så tit Peter smiler. Jeg bliver bare så genert, når der er nogle piger, som der smiler tilbage til mig. Vi har i den forbindelse lovet Peter at udsende en anmodning til alle piger i huset: Vær sød ikke at smile til Peter, der er jo ingen grund til at gøre ham forlegen.



Margit Legal Larsen: Margit har i flere år turneret som korpige for Rolling Stones. Pludselig blev jeg altså bare træt af at rulle, siger Margit,

der ellers ikke er sådan at bide skeer med. Nu siger du skeer - der var jo også lige et par år, hvor jeg turnerede med Uri Den uovertrufne metalspiser. Det var lige indtil han spiste min brors Harley - siger Margit. Min bror har ikke så meget humor, men til gengæld har han overskæg. Stegt lever har aldrig været min livret! Kartoffelmos, hvor man stikker de dersen små pølser ned i, så det ligner et pindsvin eller noget fra en Helle Rysling film. Vil man gøre Margit glad skal man bare stikke hende en flaske ketchup - altså den gode man kun kan købe i Metro.



Lis Nielsen - Legal: Lis har et traume!!! Unge hanløver, der leger erhvervsadvokat, er bare for mæeeget. Nå, men

heldigvis er der altid kolde tyrkere i køleskabet og blyantspidser i skuffen - og dog, blyantspidser er heller ikke nemme at få fingrene i, da mange advokater gerne spidser albuerne. I øvrigt er hullet for stort til fingrene, da det er lavet til albuerne. Hvis Lis selv kunne bestemme, så ville hun gerne synge opera - „det er så storslået“. Lis har prøvet at forene sin interesse med sit arbejde, men er hver gang blevet overfaldet af de unge hanløver, der tror, der er tale om en hunløve i brunst. Og ærligt talt, unge hanløver er ikke specielt sindsoprivende. Vil man bruge lidt tid på at tæmme dem, kan man måske nok få noget godt ud af dem, men Lis orker ikke, selvom De efter sigende skulle være ret huslige - dem, der altså er flyttet hjemefra.



Anette Brummerstedt - Legal også kaldet humlebien. Anette har Københavns største kugleramme og Midtermolens største overblik. Anette siger altid

„kom til mig, Ismå bier sæt jer på mig, den dejligste rose syd for Køge“. Mens hun stryger en røget makrel kærligt, taster hun lige lidt på sin regnemaskine. „Jeg kan godt li' dyr“, siger hun. Levende dyr er ikke så godt igen - de holder ikke så længe og så lugter de. Skulle nogle af jer mangle feriepasning til nogle røgede fisk eller en kat, så kontakt Anette. Det er bedst, når dyrene ligesom harmonere med hinanden.

Lila de Sousa - SCS Mit prinsesse-navn fik jeg fra min far, der elskede alt, der havde med prinsesser at gøre. Ellers har min barndom ikke været noget eventyr. Mit eneste stykke legetøj som en ganske lille pige var en sten med et hul igennem, og en snor igennem hullet, så lignede det næsten en hest til en Barbie-dukke. Den rendte jeg altid rundt med, dog ikke når jeg var nede i minerne og samle kul. Da jeg blev konfirmeret, fik jeg et sæt nye bryster i stedet for et sæt tænder - jeg måtte selv vælge. Jeg mente, at store bryster skaber større karrieremuligheder end perfekte tænder - og jeg fik ret. Nu sidder jeg her hos SCS og mændene har indtil videre været meget hjælpsomme, men taler dog en del om den der Sillycon Vally.

Til lykke

Farvel til:

Per Madsen, der bare var blevet for tørstig til arbejde her. Nu er han ansat hos verdens næstebedste læskedrikfabrikant.

Thomas og Trine Kærregård Rasmussen. Thomas blev så fascineret af Susanne W.'s strenge eksercits, at han nu har valgt at dedikere sit liv til Civilforsvaret. Trine kunne bare ikke holde det ud, så hun rejser jorden rundt - sådan!

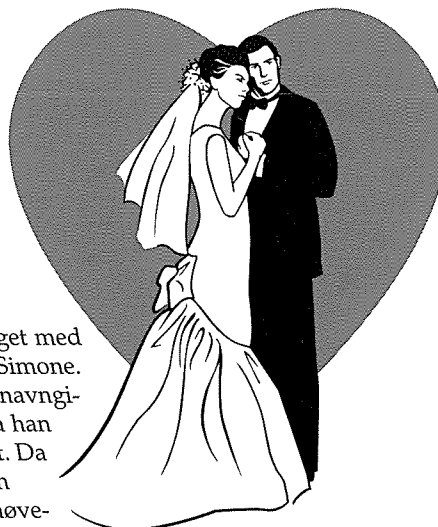
Per G. Melberg var efterhånden træt af at være låst inde i Trekroner. Han overflyttes derfor til det åbne fængsel Price Waterhouse.

Lizet Bech var meget fortørnet over, at hun ikke fik en af sine tegninger op på Iben og Annes opslagstavle. Hos Bodenhoff måtte hun hænge lige så mange tegninger op, som hun ville.

Baby-boom:

Mari kom med hurtige resultater efter sit bryllup. Har netop født to dejlige piger - så nu er der 5 piger i hjemmet - stakkels Trolle. PS: Her er ugens gåde: Hvor mange badeværelser får familien behov for om ca. 13 år?????

Anders Holmsberg har bidraget med en herlig datter som hedder Simone. Anders valgte at lade pigen navngive, frem for at blive døbt, da han selv hader at få vand i håret. Da Simone ligner Anders på en prik, synes han ikke vi behøvede et foto.



Henrik Nielsen har fået en søn - stakkels ham, der er nu intet som en fars pige. Tænk bare på alle de veninder hun slæber med hjem, når hun bliver teen-ager. Tillykke alligevel, især til Henriks kone. Vi håber at Henrik bliver lidt bedre til barnepleje (se rygter, red.), nu når han er begyndt at lytte til Sigrid Riise hver mandag formiddag.

Claus Jørgensen & fru Charlotte er blevet beriget med deres 3. barn - denne gang en dreng på ca. ½ meter og ca. 8 kilo. (Ja, vi får jo ikke noget at vide)



Jens Overgaard Dinesen & Susanne, har fået deres 1. barn. Den 6. marts fødte Susanne en bette knægt. Til lykke med ham.

Bryllup:

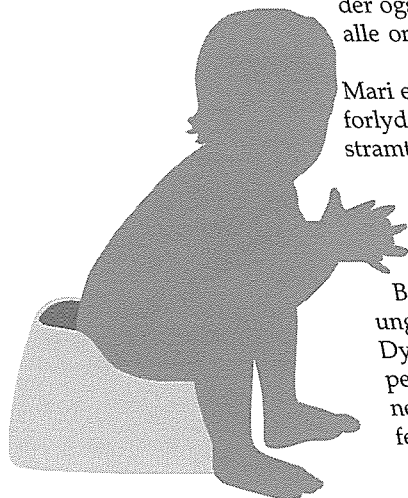
Hanne Bentzen blev til Jakobsen, så der var orden i papirerne da junior kommer til verden. Junior dukkede op den 28. februar - Så dobbelt tillykke.

Jørgen Skou Larsen blev gift med Birgitte. Er der også en junior på vej??? Tillykke under alle omstændigheder.

Mari er blevet gift med sin Trolle. Det forlyder at Mari's kjole sad rigtig dejlig stramt. Specielt hen over maven. Tillykke til Jer begge - og alle tøserne.

De runde...

Believe it or not - Byens mest eftertragtede ungkarl rundede det skarpe hjørne. René Dyrisk Mikkelsen er siden blevet set med en peberbøse i bæltet og grå stænk i tindingerne. Vi glæder os stadig afskyelig meget til festen.



Dette nummer er skabt af:
Søren Reinhold Andersen,
Holger (hvor er Holger?),
Gitte L. Mortensen,
Iben Mai Winsløw,
Charlotte Rapson,
Sisse Rasmussen,
Jesper Kornerup,
Carsten Gomard,
Jesper Jarlbæk,
Bjarne Jöhnke,
Kim Domdal,
Bo Andersen

Indenfor dørene
udkommer næste
gang den 1. Juni 1996.
Materiale til næste
nummer kan afleveres
til redaktionen frem til
den 20. maj.
Nærmere information
om deadline følger.

Tak til alle bidragydere

