

INDENFOR DØRENE

ARTHUR
ANDERSEN
ARTHUR ANDERSEN & Co, SC

NR. 2
13. ÅRGANG
1995

ANDERSEN
CONSULTING
ARTHUR ANDERSEN & Co, SC



Voila! En ny frokoststue hos AC

Indhold

Redaktionens Pennestrøg.....	2
De Faste	3
CAPtains quarter	3
Thomas' Meditationer	4
Årshistorier	6
Enterprise nyt	6
Nyt fra Specialty Consulting Services	7
De Faglige	8
Præsidentbesøg hos Arthur Andersen	8
Fremtiden står på spindelvæv	9
Merchant or Samurai?	10
Fælles AA/AC P/M dag	11
Project "Eagle"	12
De Farverige	13
Terror på rådhuset	13
Sailing Team	14
Vinder af konkurrencen	15
Rabatliste v. 0.76	16
En virkelig historie	16
Det er rygtedes...	16
Mere sladder.....	17
Venner hver 14. dag.....	19
What's Cooking?.....	20
Ind & ud af dørene hos AA	21
Steen Mejdahl Shot down.....	22
Ind & ud af dørene hos AC	23
Aktivitetskalender	23
chez Andersen (eller McPac'ked mellem venner)	24
Nytt fra IT-Services	24
Vi ønsker tillykke...	25
Change Management News	26

Redaktionens Pennestrøg

Redaktionens pennestrøg

Denne udgave af Inden For Dørene repræsenterer en lille redaktionel stramning i forhold til de seneste udgaver, idet vi har besluttet at ville holde fast i udgivelsesdatoen hvert kvartal, og så må de forfattere, der ikke kan aflevere til tiden nøjes med at læse, hvad andre nåede at aflevere inden for de givne frister. Det har været nødvendigt at foretage denne stramning for at forbedre redaktionens arbejdsvilkår, idet det er noget svært overhovedet at udøve redaktion for ikke at tale om kvalitetssikring, når hovedparten af indlæggene kommer 8 dage efter sidste frist.

Bladets kvalitet skulle i øvrigt være forbedret ved redaktionens anskaffelse af et ion-kamera, der giver os mulighed for at optage billeder og derefter downloade billederne direkte til PC'en med efterfølgende redigerings- (og morphings)muligheder. Vi har hermed elimineret arbejdsprocessen med rastning af billeder ude i byen og skabt mulighed for at vise andet end de sædvanlige ungdomsbilleder.

Der er endvidere indkøbt et par CD-ROM med grafik, således at artiklerne kan pyntes med illustrationer.

Ellers udemærker denne udgave sig ved, at What's cooking er med igen efter en pause. Alle opfordres til at fungere som presseklipbureau, således at hver gang I ser AC eller AA omtalt i medierne, at der fremsendes kopi til Charlotte Sørrig, marketingsafdelingen, AA.

Ellers glæder redaktionen sig til, at det forhåbentligt snart bliver sommer, og vi håber, at I finder omstående artikler interessante og egnede til at nyde som læsning under palmerne.

De Faste CAPtains quarter



Af
Jesper Jarlbæk
AA

Jeg vil starte med en opfølgning på to „projekter“, som jeg omtalte i sidste nummer af inden for dørene, nemlig Projekt „Åbent Hus“ samt Projekt „Fokusgrupper“.

Projekt Åbent Hus

Siden sidst er vi kommet meget længere med gennemførelsen af dette projekt. En væsentlig milepæl blev nået ved udsendelsen af pjecen „Viden som konkurrenceparamete-

V = (P+I) D

ter“. Pjecen er ikke alene tiltænkt som baggrundsinformation i forbindelse med åbent hus dagen, men er tillige udformet således at den kan anvendes i forskellige klient- og præsentationssammenhænge i de næste 1-2 år. Umiddelbart efter udsendelsen modtog jeg flere overordentligt positive kommentarer fra vores klienter, og det giver virkelig forhåbning om, at pjecen kan være med til at profilere os som en leverandør af højkvalitets- og højteknologisk viden-baserede ydelser.

Næste element i projektet består i udarbejdelsen af ca. 15 demonstrationer, der skal køre simultant rundt om i huset på selve åbent hus dagen, og hvis succes er afhængig af, at det lykkes at mobilisere det nødvendige antal „presentation managers“ (uanset om der så er tale om managere, seniorer eller assistenter). Projektet har et tredje, „himmeligt“ element, som vil blive offentliggjort en til to uger efter åbent hus arrangementet. Hensigten er, at dette element skal være med til at cemen-

tere de positive indtryk, som vores gæster forhåbentlig fik under åbent hus arrangementet d. 7. juni.

Projekt Fokusgrupper

Siden sidst har vi modtaget 83 tilbagemeldinger vedrørende



fokusgrupper, hvoraf de 81 svarede, at de meget gerne ville medvirke.

Faktisk var interessen så stor, at vi kunne have etableret ikke alene de otte fokusgrupper, der var nævnt i det oprindelige memo, men yderligere en 2-3 baseret på de indkomne forslag.

Af hensyn til netop fokuseringen og husets evne til at understøtte initiativer blev det dog besluttet, at vi foreløbig kun vil forsøge igangsætning af 4 fokusgrupper, hver med ca. 5 medlemmer, bredt sammensat fra husets forskellige afdelinger. Der er således kun ca. 20 gruppemedlemmer ud af Midtermødens ca. 200 medarbejdere. Vi håber ikke, at dette giver anledning til for megen skuffelse hos de øvrige 180, og som sagt er alle velkomne til at bidrage med gode ideer til at understøtte de 4 grupperes arbejde. Der blev holdt orienteringsmøde om gruppernes kommissorium, modsetninger m.v. i slutningen af maj. Vi venter nu spændt på at se kvaliteten af de oplæg, som grupperne skal komme med senest d. 1. august 1995.

Økonomi

8-måneders-tallene pr. 15 april 1995 kan opsummeres således:

(t DKK)	AUDIT & SCS	I.f.t. 1994
Net revenue	70.124	-284
Gross margin	28.569	402

Ovennævnte viser en stagnation på omsætningen og en meget beskedent fremgang på gross margin. Disse tal dækker imidlertid over en udvikling, hvor SCS har haft en fremgang på DKK 4 mio. i net revenue i perioden, og en fremgang på DKK 2,5 mio. i gross margin. Så

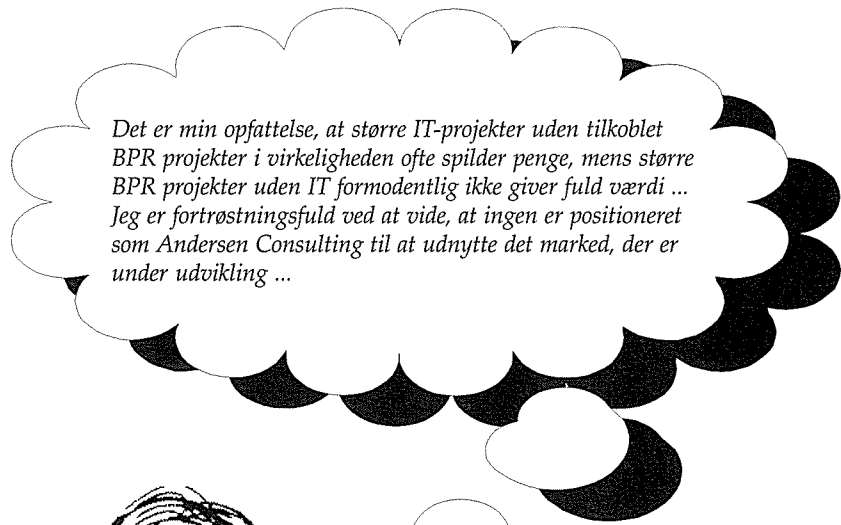
ligesom i sidste nummer af Indenfor Dørene kan det konstateres at de 4 revisionsafdelinger sammenlagt stadig viser aktivitets-tilbagegang.

Jeg ved, at dette er frustrerende, når så mange føler, at der er gjort en hård indsats her igennem vintermånederne, og når vi i øvrigt kan se, at der hele tiden er en fin nettotilgang af klienter. Klientporteføljens kvalitet bliver således konstant forbedret, men presset på priserne og en stadig øget effektivitet gør desværre, at klienttilgangen bliver mere end opvejet af de hermed afledte reduktioner. Da vi i øvrigt derudover har haft flere engangsomkostninger i årets løb, tegner nettoresultatet til at blive meget ringere end sidste år. Vi har i maj lagt sidste hånd på budgetterne for det kommende regnskabsår, og heri opereres med en tilbagevenden til vækst både i omsætning og bruttoavance samt en tilfredsstillende indtjening. Vi føler os overbeviste om, at disse budgetter kan opfyldes.

Thomas' meditationer...



Af
Thomas Hartwig
AC



Det er min opfattelse, at større IT-projekter uden tilkøbet BPR projekter i virkeligheden ofte spilder penge, mens større BPR projekter uden IT formodentlig ikke giver fuld værdi ... Jeg er fortrøstningsfuld ved at vide, at ingen er positioneret som Andersen Consulting til at udnytte det marked, der er under udvikling ...



Efter at 3/4 af året er gået, kan vi i Andersen Consulting konstatere, at vi tilsyneladende stadig er på sporet og forhåbentlig med snuden i den rigtige retning. Hvis vi kigger på resultaterne indtil nu og for en gang skyld ikke måler dem i tørre tal, er der nogle ting, jeg godt vil kommentere som positive.

På 3 områder har vi i betydelig grad forbedret vor position, samtidig med at vi har holdt et stærkt forretningsfokus.

1. Indenfor medicinalindustrien har vi nu 2 store klienter. Jeg tror, det er et godt område at være velpositioneret i, fordi medicinalindustrien er en global vækstindustri med et stort behov for tilførelse af kompetence på mange områder. Der er således potentiale for både de enkelte service lines og Business Integration, og det skulle undre mig, om der ikke undervejs viser sig en BPM opportunity.

2. Indenfor den offentlige sektor har vi udvidet vort engagement med Københavns Kommune og er gået i gang med foranalysen på det første større FCP-baserede Client Server system, som Københavns-kontoret har kontraheret omkring. Samarbejdet med HK udvikler sig stadig vældigt positivt og det ser ud som om, der er et godt partnering potentiale her. Kommunedata

aftager stadig vore services og senest, i sidste uge, meddelte Post Danmark, at de ønskede at kontrahere med Andersen Consulting i forbindelse med udvælgelse af nyt økonomisystem. Sidst men ikke mindst skal nævnes, at HS, Hovedstadens Sygehusfællesskab, er en af vore klienter, og vi har flere indfaldsvinkler til denne meget spændende klient, som jo består af de 7 store sygehuse i Københavnsområdet. Det skal også her nævnes, at det nok så kendte RHIMA-center stadigvæk er en enestående succes i sin art, og vi har stor tillid til, at der vil være masser af opportunities for den slags arbejde i fremtiden.

3. Det tredje område jeg vil nævne er BPR, Business Process Reengineering. Det ser ud som om, at markedet har bestemt sig til at tage BPR til sig, og vi har i året indtil nu fået flere og større opgaver og har måttet konstatere, at vi selv bliver bedre og

bedre til Business Process Reengineering. Det, der er AC's særkende i BPR sammenhænge, er vor evne til at koble processer med IT og organisation, alt sammen styret under en strategisk overbygning. Det er min opfattelse, at større IT-projekter uden tilkøbet BPR projekter i virkeligheden ofte spilder penge, mens større BPR projekter uden IT formodentlig ikke giver fuld værdi. Jeg tror, at markedet også, måske hjulpet lidt, bliver klar over denne kobling, og jeg er fortrøstningsfuld ved at vide, at ingen er positioneret som Andersen Consulting til at udnytte det marked, der er under udvikling.

4. Vi står tilbage med 4 større udfordringer hen over sommeren og for resten af finansåret.

For det første skal vi nå vort mål for 1995. Med den start vi har haft,

og det seje træk vi har kunnet opretholde indtil nu, vil det simpelthen være for ærgerligt ikke at komme ud af 1995 med et godt resultat, der mindst møder vore målsætninger. Jeg er sikker på, at dette lykkes, hvis vi alle arbejder sammen om at holde fokus på det.

For det andet skal vi sikre et fornuftigt fundament for 1996. Først og fremmest ved at arbejde på at opbygge en tilstrækkelig stor og sund backlog til at vi med sindsro kan gå ind i året 1996. Der bliver givetvis også nogle organisatoriske øvelser i forbindelse med

en tilpasning til den operating model, der, som jeg kort omtalte på sidste konsulentmøde, er under udarbejdelse i Maritime.

For det tredje skal vi rekruttere ganske kraftigt hen over de næste måneder. Det er selvfølgelig en glædelig nyhed, men erfaringen viser også, at det er en ressourcekrævende aktivitet at sikre, at vi holder den samme høje kvalitet på medarbejdere, som det er lykkedes os at gøre indtil nu. Jeg skal i den forbindelse gentage min opfordring til jer om, at I vil opfordre venner og bekendte, familie og

andre, I måtte finde har de rigtige faglige og menneskelige kvalifikationer til at blive jeres kolleger, til at søge ind, hvadenten de har set annoncen eller ej.

For det fjerde skal vi alle holde en velfortjent ferie - det tror jeg nok, vi skal finde ud af - og jeg håber, at næste gang vi ses i Indenfor Dørene, er det efter en velfortjent (og velindpasset) ferie i en forhåbentlig god sommer.



"Strategi uden IT giver formodentlig ikke fuld værdi."

Til sidst en lille konsulenthistorie: To engelske gentlemen havde bestemt sig til at flyve en tur i en varm luftballon. Turen startede som planlagt, men efter et stykke tid blev vejret dårligt og skydækket lukkede totalt af under ballonen, så de ikke kunne se, hvor de befandt sig. Pludselig delte skyerne sig, og de to gentlemen kunne se, at der under dem var en vej, og at der

på vejen gik en person. Den ene af de to englændere råbte ned til personen:

"Hvor er vi?" Personen svarede: "I en kurv under en ballon." "Du må være konsulent," sagde den ene ballonflyver. "Ja," svarede manden på vejen, og i det samme lukkede skyerne sig sammen, så de



ikke længere kunne se hinanden. Den anden ballonflyver spurgte: "Hvordan i alverden kunne du dog vide det?" "Joh," svarede den første, "det er såmænd meget enkelt, hans svar faldt prompte, det var fuldstændig korrekt og totalt uanvendeligt i den praktiske situation."

GOD SOMMER!

Årshistorier



Af
Kim Tost
AA

Nu er sommeren over os og vi skal derfor så småt til at i gang med vores 2. busy season, idet vi traditionelt har en del revisioner med afslutning pr. 31. maj og 30. juni. Når så der samtidig skal være plads til lidt læseferie til dem, der skal til eksamen, så skal det jo heldigvis kunne mærkes.

Efter den mest travle periode i januar og februar har vi haft en lidt stille tid, men der har dog hele tiden været småopgaver, nye klienter og købsrevisioner at gå i gang med, så vi må bestemt ikke klage.

Det eneste man kunne klage over er, at man hver dag føler et større og større pres på revisionshonoraret og vi har da i forårets løb også været i gang med en del tilbudsgivning på eksisterende klienter, hvor klienter efter sigende kunne få revisionen væsentlig billigere fra anden siden.

Heldigvis har vi været istand til at fastholde alle disse revisioner, uden det har betydet en væsentlig reduktion af vores honorarer.

På personale siden har vi også haft tilgange, idet Skatteafdelingen pr. 1. april har ansat cand.jur. Ole Mosegaard. På grund af travlhed begyndte Ole allerede

15. marts. Ole kommer fra Told- og Skat, region Århus, hvor han var ansat i 2 år. Vi håber, at Ole falder godt til hos os.

Herudover har revisionsafdelingen fået tilført nye kræfter i form af Morten Johansen, der er vendt tilbage efter 1 1/2 år på Leedskontoret. Morten er allerede godt i gang med både nye og gamle klienter.

Hen over sommeren må vi så til gengæld undvære Henrik Buch, der i øjeblikket befinder sig et eller andet sted ved Middelhavets kyst med familien. Henriks kone har taget forældreorlov i forlængelse af sin barselsorlov, og Henrik afspadsrer nogle af sine mange overtimer. Vi ser ikke Henrik igen, før han forhåbentlig har en veloverstået skriftlig revisoreksamen bag sig.

Også Jette og Morten skal i sommerens løb forberede sig til skriftlig eksamen og vi ønsker dem selvfølgelig held og lykke.

Det samme gælder for John Wiingaard der også er blev sat på noget af en prøve, idet han arbejder hårdt på sin hovedopgave til cand.merc. studiet.

Til yderligere styrkelse af revisionsafdelingen til efteråret har vi nu ansat Lone L. Mortensen og Bo Brinch Iversen, der begge forventes at færdiggøre deres cand. Merc. Aud i løbet af sommeren.

Udover det arbejdsmæssige har vi selvfølgelig også fundet tid til et par sociale arrangementer.

En fredag aften sidst i marts var der taget initiativ til fredagsbowling, hvortil også

nogle af de „gamle“ ænder var inviteret, og det var meget hyggeligt igen at snakke med, Anders Vester, Søren, og Birgitte (alle Nielsen), Kirsten Kamp, Flemming Ib og Holger Jensen, der kunne berette om mange og meget fra livet uden for Århuskontoret.

Den 28. april afholdt Århuskontoret sin After-busy-season-fest. Vi startede med middag i Musikhuset og fortsatte til den lyse morgen i Århus' natteliv. Det blev en aften, mange af os sent vil glemme. Det var godt og skidt, at vi havde ladet kameraerne blive hjemme!

Af kommende sociale arrangementer arbejder vi på en dag til stranden med familie, madkurv og ternede duge, når nu sommeren kommer tilbage med noget vejr, der dur.

- og så har fodboldholdet planer om at gå i træningslejr for at sætte trumf på i Oslo i juni måned. Træningslejren skal foregå et hemmeligt sted, så spillerne ikke bliver overrendt af presse og fanskare.

Afslutningsvis skal det nævnes, at det tilsyneladende går godt for Århuskontoret med hensyn til overgang til nyt regnskabssystem. I forbindelse med denne overgang har Tina og Anne-Mette været i København for at taste vore timereporter pr. 4/30. De har meldt tilbage, at de havde en god dag med rundvisning på Midtermolen, frokost og en god instruktion fra bogholderiets side.

Enterprise nyt



Af
Kim Schlichter
AA

Vi har nu været igennem en meget travl periode med afslutning af årsregnskabet, selvangivelser m.v., og dette har stillt store krav til vor planlægning af udførelsen af arbejdet. Det er i denne henseende blevet let at konstatere, at vore ugentlige assignment-møder har bevist sin berettigelse. Det har gennem disse møder været muligt at tilsikre en bedre udnyttelse af vor tidsanvendelse, lige som det har bevirket, at alle medarbejdere som udgangspunkt har haft rigeligt at se til.

Til trods for travlheden har det alligevel været muligt at få tilført afdelingen en række klienter, og disse er som følger:

- ▲ Franck & Tobiesen A/S
- ▲ European Telecommunication Association
- ▲ Danish Medical Device Association

Der har også i perioden været brugt tid på at afgive en række tilbud dels på revisioner og dels på specialopgaver, og nogle enkelte af disse er endnu ikke afklaret, og vi håber, at vi opnår et positivt resultat på disse tilbud.

Charlotte Rasmussen har valgt at søge nye udfordringer hos SCS, nærmere betegnet OC, og hun vil blive savnet af de klienter, hun i denne anledning har måtte sige

farvel til. Nyansættelserne er også ved at være overstået, og vi regner med at ville ansætte 2-3 nye medarbejdere i afdelingen. Herudover har vi planer om at ansætte en erfaren senior, der de sidste mange år har arbejdet på vort kontor i Frankfurt med real estate, og tanken er, er hun ligeledes skal beskæftige sig med specialopgaver inden for dette område på Københavnskantoret.

Planlægningen af konkurrencen „Årets vækstvirksomhed“ er så småt påbegyndt, og den foreløbige tidsplan er, at tilmeldingen til denne konkurrence kan ske i august og september måned, og offentliggørelsen af resultaterne fra konkurrencen vil ske i november.

Nyt fra Specialty Consulting Services



Af
Jesper
Jarlbæk,
Arthur
Andersen

Opgavetilgang

Foråret har vist en fortsættelse af den meget tilfredsstillende opgavetilgang. Kendetegnet for opgaverne er en stigning i den gennemsnitlige størrelse, som afspejler, at det er lykkedes i stadig højere grad at vinde "tunge" opgaver i markedet.

Den Notes opgave som vi fik fra Århus kommune markerer lidt af et gennembrud for vort vedkommende for så vidt angår Notes i den offentlige sektor, og potentialet her vurderes som værende meget stort især med den referenceværdi, som vi forventer, at Århus kommune vil have. Vi har endvidere fået større opgaver for Københavns Amt og flere større opgaver fra AMS/AMU-centrene. Vi har endvidere haft en stor aktivitet med hensyn til tilbudsskrivning, og vi forventer at slutte flere større ordre inden sommerferien. Et andet kendetegn ved dette års meget tilfredsstillende aktivitetsudvikling er, at vi i høj grad får nye opgaver fra gamle klienter, hvilket viser at det er lykkedes at opbygge en position som "Trusted Business Consultants" for en række større virksomheder og offentlige myndigheder.

Den europæiske dimension

Den 21. april 1995 var der møde i Madrid hvor "BSC Practice Leaders" fra hele EMEIA regionen var samlet sammen med Chuck Kettman og Jim Rumora.

På mødet erfarede vi, at som en del af Binder Hamlyn fusionen i England sidste år havde BC netværket fået en væsentlig styrkelse i form af Binder Hamlyn konsulentvirksomhed i London, der tæller 50 mand, og som er specialiseret i Oracle Financials.

Under mødet blev der identificeret 7 projekter, som skal iværksættes i næste budgetår, alene med det formål at styrke BC's kompetance i Europa. Dette vil bl.a. medføre rekruttering af 5-6 managere med ansvar for opbygning af hvert sit kompetancecenter til fælles gavn for alle BC kontorerne i Europa. Vi er meget optimistiske med hensyn til Chuck Kettmans muligheder for at få disse projekter godkendt som en del af næste års forretningsplan.

Den nordiske dimension

Som et led i bestræbelserne på at etablere et effektivt netværk foregår der i øjeblikket drøftelser på nordisk plan med henblik på en nærmere samordning af BC-aktiviteterne inden for Norden.

Der er udvist initiativ og udviklet forretninger i såvel Norge som Sverige og Danmark. Det kan dog konstateres, at de valgte fremgangsmåder er meget forskellige, og at praksiserne derfor i øjeblikket har væsentlige forskelle.

Vi vil nu se på, om det er muligt i højere grad at samordne disse ting, og hvordan vi bedre kan trække på hinandens kompetencer.

Den danske dimension !

I forbindelse med dette års budgetlægning påbegyndte vi allerede i marts så småt arbejdet med udarbejdelsen af en ny strategiplan for SCS. De sidste 4 år har været præget af konstant vækst og konstant udvikling af nye aktivitetsområder. Strategiplanen vil være baseret på en målsætning om en fortsat kontrolleret vækst med fokusering på et begrænset antal kernekompetanceområder og en forbedret lønsomhed. Vi vil i videst muligt omfang søge at fastlægge vore strategier i overensstemmelse med dels de nordiske mål og dels de europæiske mål. Tanken er, at strategiplanen præsenteres på en kick-off møde formentlig sidst i august.

Præsidentbesøg hos Arthur Andersen



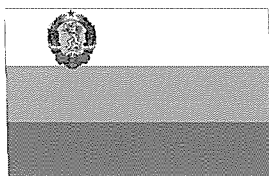
Af
Ib Kristensen,
AA

I forbindelse med FN-konferencen i København 6. til 13. marts 1995 havde jeg lejlighed til at indbyde og modtage den bulgarske præsident og den bulgarske vice-premierminister til et arrangement her i huset. Som medstifter i 1994 af Bulgarsk-Dansk Erhvervsklub blev jeg af ambassaden i København bedt om at være vært ved et specielt arrangement den 12. marts, hvor præsidenten og vice-premierministeren holdt en tale efter velkomst fra min side. Også erhvervsklubbens formand, advokat Rikke Dalsgaard, holdt en tale. Besøget skal være med til at styrke de kommercielle bånd mellem Danmark og Bulgarien, som klubben står som eksponent for.

En interessant detalje ved besøget er, at et par uger forinden havde Larry Weinbach været vært ved et tilsvarende "officielt" besøg af præsidenten i USA, hvorfor jeg kunne afslutte min velkomst til de to bulgarske toppolitikere med at sige, "...at eftersom vort firma netop havde været vært ved et lignende besøg i USA, kunne vi vel nu betragte det som en fastslået tradition"... hvilket vakte en del moro i forsamlingen. Ikke destomindre er det vel en stor ære at modtage et fremmed statsoverhoved, selvom det måske ikke er så fint, som hos ØK, der modtog besøg af Kongen af Thailand.

Som en anden konsekvens af besøget var der i det bulgarske TV en udsendelse 21. marts 1995 med bl.a. et indlæg af vice-premierministeren (Rumen Gechev), der har en økonomisk uddannelse og taler perfekt engelsk, hvilket sidste ikke var tilfældet med præsidenten, der brugte tolk; se foto. I TV udsendelsen citeres Rumen Gechev for at have udtalt følgende:

I am just coming back from



Copenhagen where I had the chance to be received by Arthur Andersen - the number one consulting company in the world. I discussed many of the issues we speak about today with the experts from Arthur Andersen. They also believe that the issues we face today in Bulgaria should be resolved in this way (in the way he was supporting). If experts from Arthur Andersen think so, believe me, it should not be neglected, having in mind the worldwide experience and reputation of this company.

Vi kan vel næppe give vores praksis i Bulgarien en bedre reklame; men Mr. Gechev var da også vældig imponeret af det frokostarrangement, som vores kantinebestyrer, Søren, havde stablet på benene for os ca 20 deltagere. Hele besøget blev i øvrigt optaget af det bulgarske TV, men jeg ved ikke, hvor mange af jer, der fik set det om aftenen den 12. marts i fjernsynet fra Sofia.

Det med de manglende engelskkundskaber hos præsidenten opdagede jeg i særdeleshed, da han under den stående frokost-buffet - jeg går ud fra af ren høflighed mod mig som vært - kommenterede den flotte udsigt, der i det strålende solskinsvejr var helt fantastisk. Han prøvede på sit bedste engelsk (dog med tolken i baggrunden) at gratulere os med huset, udsigten, firmaets omdømme m.v. Da jeg imidlertid ville forklare ham sammenhængen mellem de to store skorstene på Barsebäck-Værket og beliggenheden nær København, men langt fra Stockholm, gik der lidt koks i det; kun ved hjælp af tolken fik vi sat tingene på plads. Og præsidenten var stadig kun ved sin 2. øl.

Det hele foregik i øvrigt i en

meget afslappet og åben atmosfære, til trods for de strenge sikkerhedsforanstaltninger. Bettina Laaldrup havde behændigt fået anbragt alle de bulgarske og danske sikkerhedsfolk i frokostmødelokalet "Tordenskjold"; så kunne de gennem vinduerne holde øje med det hele til alle sider. Bettina havde sørget for at give dem noget godt at spise, mens vi andre holdt taler for hinanden. Da delegationen tog afsted, kom alle sikkerhedsfolkene på stribe hen og sagde tak for mad til mig. Det var det eneste normale måltid mad, de overhovedet fik under den en uge lange FN-konference, sagde de. Resten foregik ved pølsevogne, burgerbare o.lign.

Under alle omstændigheder var det et ærefuldt hverv for mig; næste gang må det vel blive præsidenten af USA - eller hans kone. For vi skal vel ikke stå tilbage for Cafe Petersburg, der havde besøg af Hilary Clinton, hvor den rå, men hjertelige Helle serverede frokost for hende.



Præsidenten holder sin tale for os og Danmark, med tolken bagved.



Formanden, Rikke Dalsgaard, holder tale for præsidenten, på hvis højre side er placeret Rumen Gechev og den bulgarske ambassadør i Danmark.



Af
Carsten Gomard
AC

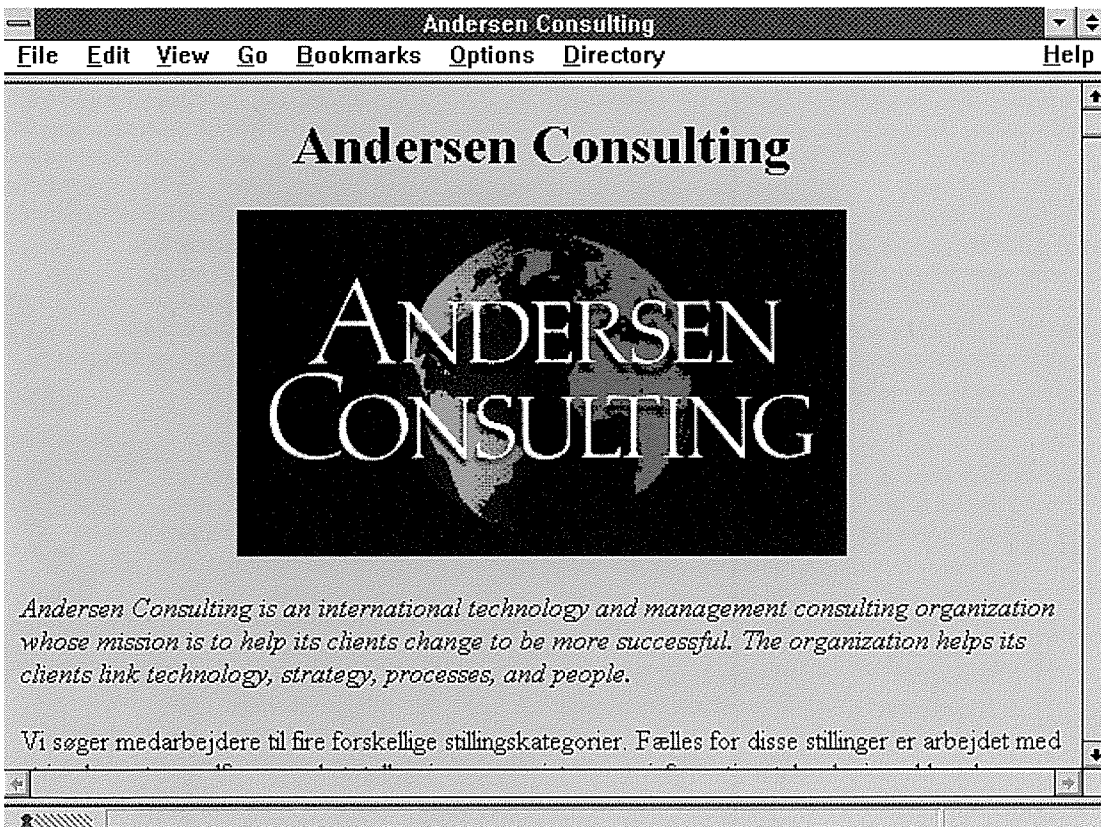
Fremtiden står på spindelvæv

Som teknologikonsulenter har vi måttet lægge øre til en del drillerier om vores klodsede Internetadresse, som ikke engang stod på vores visitkort! Nu kan drillerierne godt høre op, for i forbindelse med ACs stillingsannonce i Søndagsberlingen d. 28 maj blev vores World Wide Web home page med det mundrette navn "http://www.danadata.dk/andersen" annonceret.

Og hvad er så World Wide Web, kort WWW? Det er en standard for at udbyde og læse information på Internettet. Udbydere af information opretter en WWW-server, hvor man lægger de sider med tekst og grafik, som man vil stille til rådighed for verden. Dokumenterne skrives i HTML (delmængde af SGML), der er en værktøjsafhængig standard struktureret tekst. En elegant og meget brugt facilitet er "hot spots" eller "links", som refererer fra et WWW-dokument til et andet. Disse referencer kan gå på tværs af dokumenter, servere og kontinenter på en måde, som er fuldstændig transparent for brugeren - måske undtaget svartider. Under læsning af AC Københavns WWW sider, kan man fx ved et tryk på ordet "USA" få adgang til WWW-sider hos AC Chicago. Læsere af information skal have Internetadgang og en Web-browser, hvoraf Mosaic er den mest kendte.

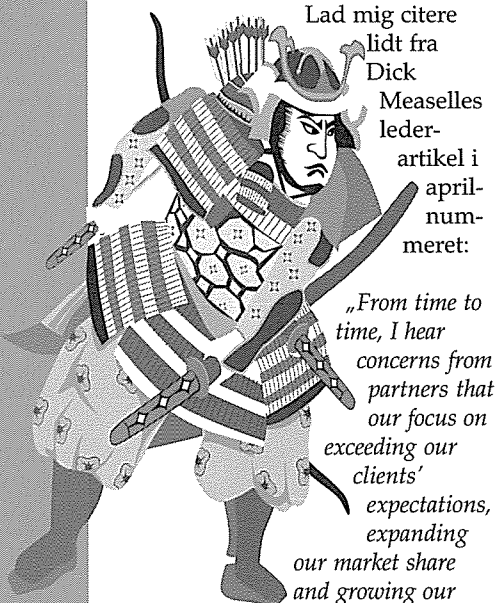
WWW er en succes: alle skal have Web-servere, alle skriver om det, og med tiden vil alle sikkert også bruge den enorme mængde af information, som er tilgængelig på Web'et. Der er alt: pizzeriaer, tekniske manualer, valutakurser, flyafgange, litterære værker osv. WWW adskiller sig fra tidligere Internettjenester ved at være ganske nemt og intuitivt at anvende, hvilket sandt for dyden er en nyskabelse. Til gengæld har man stadig problemet med at finde den *interessante* information i det samlede, ganske overvælde udbud.

På AC Københavns WWW-sider ligger der information om de tilbudte jobtyper, eksempler på projekter, lidt om firmaet generelt og om efteruddannelse og karrieremuligheder. Vi håber, at blomsten af Danmarks ungdom vil finde vores WWW-sider *meget* interessante.



Merchant or Samurai?

Overskriften er taget fra „Sharing A Vision“, som er et månedsbrev, der sendes fortroligt til alle Arthur Andersen partnere.



Lad mig citere lidt fra Dick Measelles lederartikel i aprilnummeret:

„From time to time, I hear concerns from partners that our focus on exceeding our clients' expectations, expanding our market share and growing our

revenues is occurring at the expense of meeting our professional responsibilities. For example, some are concerned that our focus on clients, as defined by those who pay our fees, excludes the public and other stakeholders, including shareholders, directors and lenders. Others observe that we no longer seem to be taking the „tough stands“ we once did on accounting principles, both in development and application.

Late last year, I met with David Maister of Harvard, who has been a long-time observer of the accounting profession - the Big 6 in particular - and an admirer of our firm. In discussing the edge that we have over our competitors, Maister acknowledged some of the usual explanations such as our aggressiveness, our training and the way we are organized. He went on to tell me that what really sets us apart is that we are more professional than the others and are more concerned with our professional responsibilities. I want very much to be able to agree with him.“

Dick Measelle fortsætter med at beskrive en samtale med lederen af vort kontor i Japan, Matsutaro Morita, og fortsætter fortællingen som følger: „Morita went on to define that the

Samurai Spirit (bushi-dou) involved not only skills with martial arts, but also absolute loyalty, a strong sense of personal honor (mei-yo), devotion to duty and courage, if required, to sacrifice one's own life in battle. A Samurai highly values a sense of shame (haji). The Samurai does not always pursue profits, which are necessary in one's life but are only secondary in the life of a Samurai. By the way, this sounds much like Arthur Andersen's words of October 27, 1936: „We want to ... measure our contribution more by the quality of service rendered than by whether we are making a good living out of it.“

Dick Measelle afslutter dette nummer med følgende foreløbige konklusion:

„I want very much to agree with Morita-san in this description of an Arthur Andersen partner.

As in all matters, there are few absolutes and universal truths. Those who are concerned with the possibility that we may be losing some ground on the professional side, and becoming Merchants, may well have some basis for this concern. At the same time, the market is changing rapidly and what worked 20 years ago doesn't necessarily work today. I believe that we must find a way to be both Merchant and Samurai. Next month I want to continue this analysis by focusing on two questions: Who is our client, and how can we be simply the best at meeting client expectations and, at the same time, retain our reputation for being truly professional?“

Der er meget i Dick Measelles problemstilling, som er særdeles relevant også for de europæiske og danske forhold.

Vi har i Europa en vis tendens til at sammenligne idealister med Don Quijote og hans tapre kamp mod vindmøller. Og vore kolleger mindes stadig vor annoncekampagne for nogle år siden med ridderen i den hvide rustning som en figur, der måske i Danmark bliver anset for lidt aggressiv i forhold til de hvide elefanter, som ser ud til at trives godt og fedt.

I revisorverdenen var det også i mange år en fast regel, at den der lever skjult lever godt.

Denne holdning har dog ikke kunne overleve journalisters og andres angreb på revisorstanden. Og FSRs seneste formænd har da også klart

meldt ud om, at der er behov for åbenhed fra revisors side i den debat, som vedrører vort daglige arbejdsområde.

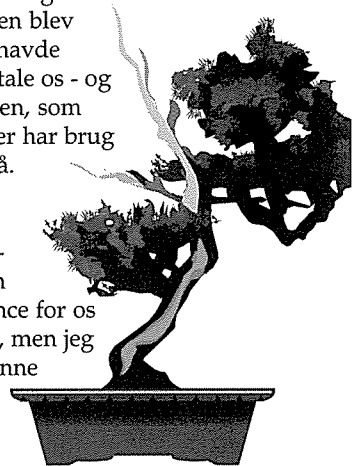
Vor del af denne debat lever godt op til at sikre, at den danske offentlighed opfatter Arthur Andersen som et kvalitetsfirma, men dette kræver også, at vi er villige til at deltage i den offentlige debat og stå ved de meninger, der er afgørende for, at revisorer ikke kun bliver betragtet som virksomhedernes tjenere (eller det offentliges forlængede arm), men som offentlighedens tillidsrepræsentant.

En sådan holdning kræver også, at man er villig til at tage et standpunkt, når man bliver spurgt, og ikke blot gemmer sig bag ved tavshedspligten eller ulysten til at deltage i en debat, der måske kan være ubehagelig.

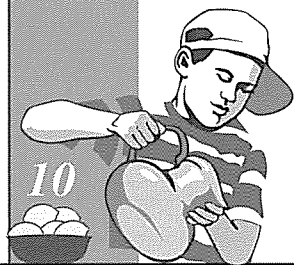
Revisorers åbenhed overfor pressen er derfor en vigtig forudsætning for berettigelsen af et frit revisorerhverv. Alle revisorer bør derfor deltage i denne debat, naturligvis med skyldig hensyntagen til tavshedspligten over for den enkelte klients forhold.

En TV-journalist nævnte for mig, at han var blevet spurgt af nogle revisorer, hvorfor journalister altid henvendte sig til Arthur Andersen, når de skulle have ekspertudtalelser. Hans svar til de pågældende revisorer var, at dette ikke var en favorisering af Arthur Andersen, men snarere udtryk for, at stort set alle andre revisionsfirmaer meldte fra, så snart der kunne være den mindste risiko for, at ekspertudtalelsen kunne blive opfattet negativt af interessegrupper i forretningsverdenen. Så Arthur Andersen blev brugt, fordi vi havde modet til at udtale os - og den ekspertviden, som også journalister har brug for at trække på.

At journalister måske derigenem har fået en særlig præference for os er vel naturligt, men jeg tror også, at denne holdning på såvel kort som langt sigt vil skabe forståelse og accept også hos de interessegrupper, som måske i en enkelt situation kan føle deres interesser trådt for nær. For uafhængighed er ikke kun en



LEMONADE 10¢



egenskab der kan bruges, når det er risikofrit - det er en egenskab der skal gælde til enhver tid, og uanset hvilke påvirkninger man udsættes for.

Dermed være ikke sagt, at vi skal udtale os om alt mellem himmel og jord, uanset om vi har viden derom - og meningen er heller ikke, at vi skal søge efter muligheder for at genere interessegrupper.

Men vi skal kende vort samfundsansvar og være parat til at påtage os det, hvis vi bliver bedt derom.

Og lad mig nævne, at jeg da også i

mange tilfælde har været i stand til at stoppe journalister eller få dem drejet i en rigtigere retning, når de ukritisk angreb en regnskabspraksis, der måske ved første øjekast kunne se mærkelig ud, men som ud fra en nøgtern vurdering måske var mere retvisende, end det journalisten ville have foretrukket.

En af de bedste beskrivelser jeg kan finde af en dansk Arthur Andersen samurai er måske den, der i maj 1991 blev givet af en anden dansk AA partner (afbildet foran mosaikbilledet på Grønningen af St. Georg og Dragen). Forsiden havde overskrif-

ten „Med sine meningers mod“, og artiklen indledtes med ordene: „Dynamik, selektiv flid, sine meningers mod og ekspertviden ... karakteriserer statsautoriseret revisor ...“.

Jeg håber vi alle vil leve op til den karakteristisk, og jeg håber at den også vil kunne holde, når Arthur Andersen & Co. er Danmarks største revisions- og konsulentfirma - og ikke „kun“ det bedste.



John Andersen

Fælles AA/AC P/M dag



Af
Kim Mücke, AA

Efter der i 3 år ikke har været afholdt en fælles AA/AC P/M-dag blev der endelig den 5. maj 1995 om eftermiddagen afholdt en fælles seance med AA som vært på Midtermolen.

Formålet med dagen var at gøre partners og managers i de 2 business units mere opmærksomme på hinandens eksistenser, med det langsigtede mål, at vi skal kunne anbefale hinanden på de områder, som vi ikke hver især selv behersker.

Dagen startede med fælles frokost, hvorefter der blev afholdt forskellige indlæg.

Torgny Pahle og Thomas Hartwig gav en generel orientering om økonomi og klienter hos de respektive business units.

Derefter fortsatte Marianne Sigfusson og Jørgen Skou Larsen med orientering om de 2 væsentligste nyskabelser inden for Arthur Andersen, nemlig oprettelsen af Advokataktieselskabet og SCS.

Marianne Sigfusson lagde bl.a vægt på, at Advokataktieselskabet ikke

kun behandler skattesager, men at advokaterne har kompetence inden for en lang række erhvervsretlige områder (selskabsret, køb og salg af virksomheder, personaleforhold, kontrakter etc.).

Jørgen Skou Larsen gav en orientering om de forskelligartede områder, som SCS afdelingen beskæftiger sig med. I Danmark foregår der iøvrigt en løbende kommunikation og orientering mellem AC og SCS om mulige og igangværende opgaver, herunder drøftelse af, om opgaverne muligvis skal udføres af den anden business unit end den part, der måske i første omgang har fået kontakt om en mulig opgave. Dette har ført til mange opgavehenvisninger både fra AA til AC og fra AC til AA til gavn for alle parter.

Efter den sædvanlige forsinkelse og kaffepause, blev der holdt 2 forkortede og hurtige indlæg af eksterne forelæsere; professor P.O. Berg „Udvikling i ledelsesstrategier“ og professor Mary Joe Hatch „Det personlige hos en leder“.

Eftermiddagen blev sluttet af med flere små indlæg fra AC. Alle indlæggene var fokuseret på nogle af de nyere områder som AC også beskæftiger sig med.

Ole Skov orienterede om AC's strategi service line, hvorved vi nu også er en direkte konkurrent til f.eks. McKinsey. Ole Skov lagde dog vægt på, at AC's strategirådgivning

rækker langt dybere end den rådgivning som f.eks. McKinsey yder. Jeg tror alle AA P/M'ere var imponerede over denne service line, især af honorarberegningen på den specifikke case, som Ole Skov gennemgik.

Per Erik Strømsø viste en video om fremtidens informationsamfund. Der er tilsyneladende ingen ende på de muligheder som teknologien kan give os i fremtiden med hensyn til kommunikation og informationsformidling og -indsamling, og det er AC's hensigt at de aktivt skal deltage i denne udvikling.

Endelig orienterede AC om et projekt vedrørende organisationsudvikling illustreret ved en case. Denne præsentation blev givet i en ultra kort version, da alle sad og ventede på, at komme videre til dagens højdepunkt, nemlig spisning på Hotel Østerport!

Der er ingen tvivl om, at der er behov for denne type sammenkomster, hvor P/M'ere fra de 2 business units mødes for dels at give hinanden en orientering om service lines og dels for at lære hinanden at kende.



Af
Steen Bjerre
Møller
AC

Projekt Eagle - et kig i krystalkuglen for software udvikling

Som del af en ny artikelserie i IFD vil vi beskrive forskellige AC grupper eller initiativer ved at interviewe specialister indenfor deres arbejdsområde. Første mand i sigtekornet er danskeren Niels Såby Johansen, Civilingeniør & Product Specialist arbejdende i AC's Eagle-gruppe i AC's Technology Parc i Sophia Antipolis igennem de sidste 2½ år.

Hvad er den historiske udvikling af Eagle-gruppen?

Projekt Eagle er et RD projekt som blev startet i 1991 med det formål at skabe den nødvendige viden inden for områder som "Distributed Object Computing" og "Integrated Performance Support (IPS)". Et andet formål var at finde processer og teknologier som kunne hjælpe os med at reducere udviklingstiden og udviklingsomkostninger på vore software projekter.

Ovenstående har udmøntet sig i "Eagle Technology" (ET*). ET er således en vision for hvordan vi kan lave software løsninger baseret på genbrugbare komponenter ("reusable components"). Man har som en del af ET defineret en række processer der skal til for at udvikle og supportere sådanne komponenter. Disse processer er igen understøttet af en arkitektur og en serie værktøjer.

En anden gruppe her i Sophia som arbejder indenfor OO paradigmet er OO BITT, som er en del af TIS EMEAI. Det er planen at vi her i Sophia skal slås sammen med denne gruppe, dog under et andet navn, fra september i år.

Hvor mange er I i Sophia og i USA?

*Resultaterne fra Project Eagle bliver kollektivt referet til som "Eagle Technology".

Vi er for øjeblikket ca. 70 i Chicago og 12 her i Sophia-Antipolis.

Beskriv dit arbejdsområde

Vi er p.t. her i Sophia -Antipolis ved at afslutte et forsikrings projekt ("Claims Processing Workbench") som vi bl.a. udfører i samarbejde med Microsoft. De forskellige komponenter bliver skrevet i C++, Smalltalk, ... og vi bruger (for de teknisk interesserede !) bl.a. OLE2 til at kommunikere mellem de forskellige komponenter. Jeg er selv igang med den del som tager sig af den direkte behandling af forsikringskrav. Denne del udvikles hovedsageligt ved hjælp af Eagle Arkitekturen og en hel del kodning i Smalltalk !



Hvad er egentlig objekt orienteret programmering & en objekt orienteret udviklingsmetode, sådan ganske kort?

For at besvare dette spørgsmål fyldestgørende skulle jeg formentlig bruge flere timer, så jeg vil i stedet prøve at fokusere på de områder hvor jeg ser at OO udvikling har sine fordele og vil iøvrigt henvise til den litteratur der er til rådighed inden for dette område !

Der hvor OO udvikling primært adskiller sig fra andre udviklingsmetoder er at vi kan tale det samme "sprog" og bruge den samme terminologi igennem alle et projekts faser, således også i implementations-delen. Så når funktionelle eksperter, kunder og software-

udviklere refererer til et givet business objekt, som f.eks. et forsikringskrav ("claim"), og dets karakteristika, så taler de om det samme.

Denne gennemskuelighed gør at specielt vedligeholdelsen af en OO applikation generelt vil kræve væsentligt færre ressourcer end en mere konventionel applikation.

I denne sammenhæng skal man gøre sig klart at theoremet "garbage in - garbage out" stadigvæk er gældende. Det har således været vores erfaring at det tekniske design er meget kritisk for ydelsen af en applikation.

Hvad er Eagle's foreløbige konklusioner vedr. produktivetsforbedringer i udviklingsprocessen? Tror du selv på dem? Og hvornår forventes de nødvendige programmeringssprog, metoder, API's m.m. at være på markedet for at man kan køre fuldskala OO projekter til opbygning af „mission-critical“ systemer?

Man er i Chicago nået frem til at man kan genbruge op mod 92 % af sin kode hvis man baserer sig på ET. Jeg ved (endnu) ikke hvordan de er kommet frem til dette resultat, men vores erfaring er, at genbrug er mest håndterbart på komponent niveauet. Der er således først her at man vil se de store produktivets forbedringer.

Med hensyn til den sidste del af dit spørgsmål så er de nødvendige programmeringssprog (C++, Smalltalk,...) og metoder (Jacobson,...) allerede på markedet.

Hvad ser du selv som de største udfordringer og mangler i OO-området i dag?

En stor udfordring er fra en teknisk synsvinkel integration med eksisterende applikationer og teknologier. Man er dog nået rimeligt langt indenfor dette område og integration med relationelle DBMS som f.eks Oracle og SYBASE er idag ikke noget større problem



Af
Kim Dondahl & Thomas Sæfeldt
AC

Som de fleste sikkert ved, sidder der en gruppe AC konsulenter på Københavns Rådhus og vedligeholder og videreudvikler Vagtplanlægningsmodulet. Dette er ikke en beretning om, at der alene i Københavns Kommune er tilknyttet flere end 5000 personer til Vagtplanlægningsmodulet. Ej heller er det en beretning om, at systemet er taget i brug i adskillige kommuner, amter og hospitaler rundt omkring i Danmark. Den iagtsomme læser tror nu, at det er den netop opstartede VP client/server foranalyse dette indlæg omhandler. Men nej.....

Dette er historien om den målrettede konsulent, der gik på den anden side af, hvad der kan forventes af en normal dødelig konsulent ved at tilsidesætte alle regler [og sund fornuft] i sine bestræbelser på at opnå clean compile på LT62010.

TERROR PÅ RÅDHUSET

Det var smuk forårslørdag i april. Agent Andersen parkerede hastigt sit tyske flagskib af en bil nær bagindgangen til Københavns Kommunes Rådhus. Udover 25 politomotorcykler og adskillige politibiler var der ikke et øje i nærheden, og selv om fuglene sang i vilden sky, var der påfaldende stille. Stilheden mindede Agent Andersen om en af de utallige nætter foran skærme - alene med musen.

Stærkt opmuntret af sine tanker mavede Agent Andersen sig imellem to salaffade, og snart stod han foran de to elevatorer, der begge kunne føre ham frem til hans Foundation værktøjer. Agent Andersen valgte som altid elevatoren til højre.

Efter 5 timers intens kodning følte Agent Andersen sig mere og mere sikker på, at han ville opnå clean compile tids nok til at nå hjem og se dagens sammendrag af EF-Topmødet i København. Da han satte sit første compile job igang, undrede han sig over den utrolige larm, der i løbet af dagen havde afløst morgenens fuglekvidder.

Idet Agent Andersen lænede sig veltilfreds tilbage i stolen med foldede hænder bag nakken, hørte han fire poter på et gulv. Han drejede langsomt hovedet mod syd og nakkehårene rejste sig, da han så en schæferhund af dimensioner komme lige imod sig. Paralyseret af skræk kunne han blot se til, mens det enorme dyr rejste børster og kikkede på hans strube.

"Hvem er du?" Stemmen kom som et piske-smæld og gav genlyd i hele lokalet. Tankerne for rundt i hovedet på Andersen. En granvoksen URO-betjent styrtede ophidset ind i lokalet og spørgsmålene haglede ned over ham som ukontrollerede maskingeværskud. Andersen fik omsider fremstammet nogle få sammenhængende sætninger, mens hans blik flakkede mellem betjentens Uzi og schæferens frådende gab.

I løbet af få minutter var lokalet overfyldt med

veludstyrede URO-betjente, der alle var forberedt på det værste. Agent Andersen måtte give en fyldestgørende forklaring på, hvad han lavede på Rådhuset, da det var blevet afspærret og barrikaderet udefra pga en efterfølgende galla-middag i forbindelse med EF-topmødet. Betjentene kikkede uforstående på skærmen, mens Agent Andersen konstaterede, at jobbet var gået ned med en pre-kompileringsfejl.

Meget mod sin vilje blev Andersen nu tvunget ind i den venstre elevator med en påmindelse om, at han ville blive "kontaktet", hvis der blev fundet det mindste tegn på inkonsistens i hans forklaring. På vej ned i elevatoren overvejede Agent Andersen et øjeblik muligheden for at stå af på 2.sal og færdiggøre sin kode i rum 23. Begivenhederne havde dog trods alt sat sit præg og afgørelsen om at fortsætte hele vejen ned virkede mest fornuftig i betragtning af, at det i morgen stadig var weekend....

Betjentene havde forsøgt at tage højde for al form for terror; bombetrusler, gidseltagning, snigskytter m.m. Men som mange af vores konkurrenter måtte betjentene sande, at det er umuligt at holde en AC konsulent tilbage, når der er et job, der skal gøres.....



Sailing Team

ARTHUR
ANDERSEN

ARTHUR ANDERSEN & CO. S.C.

ANDERSEN
CONSULTING

Arthur Andersen & Co., S.C.

Nu har kapsejladssæsonen været igang i et par måneder og vi har fået gennemført to af i alt fire udtagelsessejladser til Landsholdet og For-OL i juli måned. Den første, som foregik i Hyeres i Frankrig i perioden 23. - 29. april, var uden min deltagelse, idet jeg som bekendt er blevet far. Min substitut var en tidligere America's Cup sejler, som blev sejlet ind under en træningslejr i San Remo, Italien i påsken. Denne træningslejr bar frugt, idet vi blev bedste danske båd i fleet-race med en 4. plads, mens Jesper Bank blev nr. 7 og Stig Westergaard nr. 21.

De første 8 både skulle herefter sejle match-race om placeringerne fra nr. 1 til 8. Her vandt Jesper Bank, mens vi blev nr. 6, efter at være blevet bortdømt fra finalesejladserne på grund af en dommerfejl.

I bededags-ferien blev det andet udtagelsesstævne sejlet i Vallensbæk, hvor jeg var tilbage efter Mariannes veloverståede fødsel. I Vallensbæk var det kun de første 6 både der efter fleet-race sejladserne gik videre til match-race. Fleet-sejladserne startede torsdag den 11. maj, hvor vi lagde ud med at lave en 2. og to 3. pladser. Desværre mente dommerne at vi havde tyvstartet i den ene sejlad, så den ene 3. plads kom til at tælle som en sidste plads. Den samlede stilling efter denne dag betød at vi lå lige uden for den magiske grænse med en 7. plads. Om fredagen havde vi yderligere to sejladser i meget let vind, hvor vi lavede henholdsvis en 10. og en 8. plads, hvilket var nok til at bringe os op på en samlet 4. plads. Om lørdagen startede vi dagen kl. 8.45 med at sejle den sidste fleet-sejlad, hvor vi blev nr. 2 og vi var dermed sikker på deltagelse i match-race.

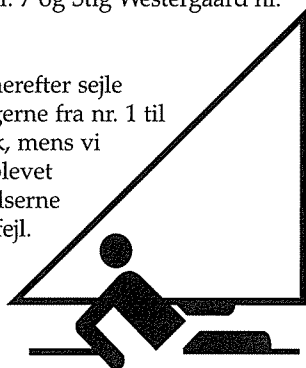
Tre danske både blev kvalificeret til match-race - os, Jesper Bank og Jesper Bendix, som er ny i Soling. Vi startede kl. 15.00 med en Round Robin, hvilket vil sige at alle sejler en gang mod hinanden. Her klarede Jesper Bank sig bedst, idet han vandt alle sine match. Vi blev nr. 4 med to sejre, hvilket betød at vi var klar til semifinalesejladserne om søndagen. Jesper Bendix sluttede som nr. 6, hvilket stadig er en meget flot placering, taget i betragtning at det er hans første sæson i Soling. Match-race sejladserne sluttede først kl. 19.00, så det blev en arbejdsdag på vandet på godt 10 timer i 10 graders varme og 8-10 m/sek.

Søndagen bød på meget kraftig vind på 10-12 m/sek. og i vindstødene op til 16 m/sek. Dette medførte, at starten på match-racefinalen blev midlertidig udsat til kl. 12, idet det fra DMI var rapporteret at vinden ville aftage. På kajen stod 3 TV-hold fra henholdsvis DR, TV 2 og Norsk TV for at få billeder af match-race finalen, så der var et stort pres fra mange sider for at få sat sejladserne igang. Desværre aftog vinden ikke og de fire Soling-besætninger besluttede i enighed ikke at fortsætte sejladserne. Dette skyldes, at alle er midt i OL-udtagelsen med kun et år til OL, og at det har taget 2 år at trimme/udvikle mast og sejl til optimal fart. Dette var ingen af besætningerne interesseret i at få ødelagt, idet det tager op til et år at få fremskaffet og trimmet nyt grej, hvilket ville bringe os langt tilbage i vores satsning mod OL i 1996.

Det var naturligt ærgerligt at aflyse sejladserne når det endeligt var lykkedes at få TV til at møde op, så vores sponsorer kunne få gratis TV-tid og sejlsporten blive profileret. Men det er forhåbentlig ikke sidste gang pressen interesserer sig for OL-sejlsporten med kun et år til OL. Resultatet af lørdagens match-race blev derfor endeligt, med Jesper Bank som vinder og os som nr. 4.

Samlet fører Jesper Bank For-OL udtagelsen med 0 point, mens vi er nr. 2 med 19,7 point, Jesper Bendix nr. 3 med 33,7 point og Stig Westergaard nr. 4 med 40 point. De to første kommer til For-OL i USA i juli måned, hvilket er meget afgørende for den endelige OL-udtagelse næste år, idet det er vigtigt at få afprøvet sit grej under de meget specielle forhold i Savanna.

Med sejlerhilsen
Theis Palm, Thomas Kristensen og Henrik Vildenhøft.



ANDERSEN
CONSULTING

Vinder af konkurrencen

I forrige nummer af IFD blev der på utallige opfordringer udarbejdet og bragt en konkurrence. Udarbejdelsen tog udgangspunkt i en omfattende AIM undersøgelse af vores store læseskares intellektuelle formåen. Dette udgangspunkt til trods har redaktionen fundet konstatere at til trods for, at selvom en meget stor gruppe havde forsøgt at løse de 5 opgaver, så var det kun en meget lille gruppe, der rent faktisk magtede at komme frem et kvalificerende resultat og blandt denne relativt lille gruppe, kunne der kun blive tale om én VVVVIIIINNNNNDDDEERRRRR. Det er redaktionen en fornøjelse at kunne meddele, at den udloddede præmie er blevet overrakt til

Carsten Thomassen (AC)
Reservepræmien gik til Lars Andersen (AA)

Til beroligelse for desperados og brug for andre som tydeligvis ikke helt havde forstået spørgsmålene bringes den rigtige løsning efterfølgende.

Opgave:

3 personer skal dele et hotelværelse. De får oplyst at værelset koster 30 kroner. De betaler hver 10 kroner og går op til værelset. Hoteldirektøren finder ud af at værelset kun kostede 25 kroner og sender piccoloen op med 5 kroner. De 5 kroner kan jo ikke deles mellem 3 så de får hver 1 krone og lader piccoloen beholde de sidste 2 kroner. Nu har de hver betalt 9 kroner og piccoloen har fået 2. Tre gange ni er syvogtyve plus de to til piccoloen er niogtyve. Hvor er den sidste krone?

Løsning:

Det er forkert at lægge de sidste 2 kroner til de 27 da der allerede er redegjort for de 2 kroner i de 27 kroner. I stedet skal de 3 kroner lægges til de 27 kroner, hvilket giver 30 kroner.

Opgave:

Hvad skal der stå i det midterste felt?

M	♡	☘
M		☘
▽	88	99

☘

Opgave:

Mary og Ann er tilsammen 44 år. Mary er dobbelt så gammel som Ann var da Mary var halvt så gammel som Ann vil være når Ann er 3 gange så gammel som Mary var da Mary var 3 gange så gammel som Ann.

Hvor gamle er de?

Løsning:

Mary er 27,5 år og Ann er 16,5 år

Mary er dobbelt så gammel (27.5) som Ann var (13.75) da Mary var halvt så gammel (24.75) som Ann vil være (49.5) når Ann er 3 gange så gammel (49.5) som Mary

var (16.5) da Mary var 3 gange så gammel (16.5) som Ann (5.5).

Opgave:

3 personer sælger æbler. En har 50 æbler, en har 30 æbler og en har 10. De er enige om at sælge æblerne til samme pris, sådan at hvis den ene sælger til 2kr, skal de 2 andre også sælge til 2 kr. Da dagen er omme er alle æblerne solgt og alle 3 personer har tjent ligemange penge. Hvor meget kostede æblerne?

Løsning:

Æblerne er gratis

Opgave:

Et reb hænger over et hegn sådan, at der hænger ligemeget reb på begge sider af hegnet. Rebet vejer 1/3 pund pr. fod. I den ene ende af rebet hænger en abe der holder en banan og i den anden ende er der et lod med samme vægt som abens. Bananen vejer 2 ounces pr. tomme. Rebet er ligeså langt (i fod) som abens alder (i år) og abens vægt (i ounces) er den samme som abens mors alder (i år). Aben og dens mor er tilsammen 30 år. Halvdelen af abens vægt plus bananens vægt er 1/4 af vægten af loddet og rebet tilsammen. Abens mor er halvt så gammel som aben vil være når den er tre gange så gammel som dens mor var da hun var halvt så gammel som aben vil være nå den er så gammel som dens mor vil være når hun er 4 gange så gammel som aben var da den var dobbelt så gammel som dens mor da hun var 1/3 så gammel som aben var da den var lige så gammel som den mor var da hun var 3 gange så gammel som aben var da den var 1/4 af hvad den er nu. Hvor lang er bananen (i tommer)

Løsning:

Mellemresultat:
Aben er 12 år og dens mor er 18 år

Bananen er 5,75 tommer

Rabatliste v. 0.7B

Redaktionen har mere eller mindre forgæves forsøgt at indsamle informationer til en oversigt over de steder, hvor man som Arthur And kan opnå rabat. Og folk er jo som udgangspunkt ligeglade med hvad tingene koster, bare man har fået rabat.

Følgende rabataftaler er foreløbig kommet til redaktionens kendskab:

Uttrup Tæpper på Artillerivej 151 giver 10% rabat på tæpper og gardiner. For at opnå rabatten skal firma id-kort fremvises.
For nærmere information, kontakt Morten Uttrup (SCS).

Scholl giver rabat på sundhedssandaler (og vi skulle hilse fra Sisse og sige, at det er yderst moderne - se bare modellerne i Alt for Damerne). Kontakt Lau Bent Baun.

Henry Lloyd kan købes med op til 40 % rabat på udsalgspriserne via Henrik Vildenholt. Inden han kontaktes bør man selv have undersøgt markedet, så man kan oplyse nøjagtig hvilken model og farve, man ønsker at købe.

DFDS giver rabat på rejser, kontakt Mette Petersen i receptionen.

Hertz og **Avis** giver rabat på deres listepreiser på billeje, kontakt Mette Petersen i receptionen.

Derudover bliver Arthur folk ofte inviteret til diverse lagerudsalg, der annonceres via Lotus Notes - Bulletin Board.

Løvrigt kan det anbefales at kontakte John Discount Wiingaard, der kender adskillige prangere i det moms-frie område kaldet Jylland. Disse skulle efter sigende være særdeles villige til at forhandle om priserne. Johns insiderviden omfatter blandt andet **TV-udstyr** og **hårde hvidevarer**. John understreger at varerne ikke nødvendigvis skal afhentes på et værtshus i Viborg.

Efter indhentning af tilbud kan det endvidere anbefales at kontakte Henrik Langebæk, der er kendt for aldrig at købe noget til fuld pris, og derfor altid ligger inde med engros- og rabatpriser på alle varer og ydelser. Henriks speciale ligger indenfor **auto-** og **jagtudstyr**.

Endelig kan det ved indkøb af dagligvarer være fordelagtigt at udveksle informationer med Michael Rosen-vold, der som nævnt i et tidligere nummer af Inden for Dørene har sit speciale indenfor **Bearnaise sovs** og **bleer**, samt bi-indtægter ved flaskeindsamling i Zoologisk Have.

VI VIL MEGET GERNE FORTSÆTTE MED AT BRINGE DENNE LISTE, MEN DET KRÆVER AT I ALLE KOMMER MED INPUT TIL DEN. NU BURDE DET IHVERTEALD VÆRE KLART FOR ENHVER HVILKE INFORMATIONER VI ALLEREDE HAR.

En virkelig historie

Det kan nogle gange være frygteligt tørt med alt det regnskab og revision!!

Tirsdag den 7. marts 1995 startede Thomas Johansen og Danny D. Jensen revisionen i vores firma. Vi var i drillehumør den dag, så da Thomas og Danny trådte ind ad døren, bad jeg dem om at høre godt efter: Som et led i AAs ISO 9000 havde Henrik Krüger kontak-tet mig den foregående uge, for at bede mig om, at kontrollere Thomas og Danny med hensyn til deres arbejdstider, mens de var hos os. Jeg fandt det mest naturligt at udstyre dem med et stempelkort (se vedlagte) påtrykt navn og ugenr. som vore andre ansatte også bruger. Derefter blev de ført ud til stempel-uret og fik forevist, hvordan man betjener dette.

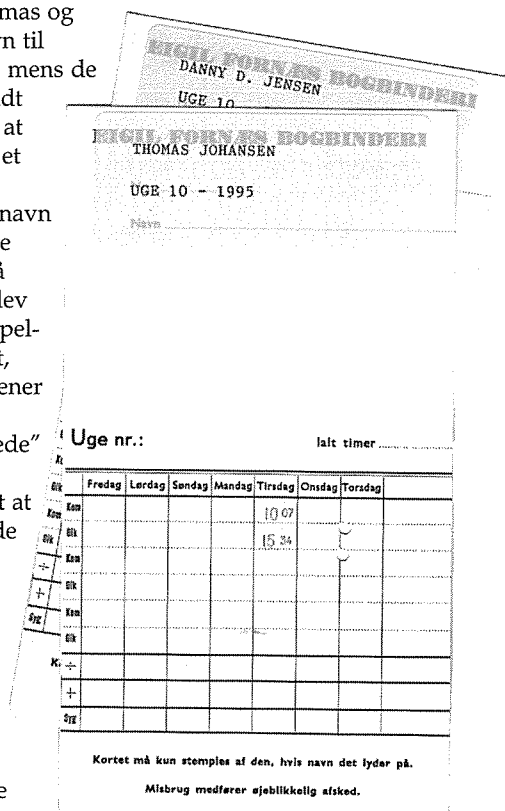
Thomas "skummede" og syntes egentlig det var lidt strengt at Henrik ikke stolede på dem, men lukkede ellers i som en østers. Under frokosten - Thomas var gået en tur til pølse-vognen, mit hjemmelavede smørrebrød duede ikke til hans sarte mave - spurgte Danny mig om det dog virkelig kunne være rigtigt med de stempelkort. Han fortalte mig også at Thomas var temmelig gal. Jeg kunne blot svare, at det måtte de tale med Henrik om. Jeg kunne kun gøre hvad jeg havde fået besked på. De stemplede ud efter endt arbejdstid - Thomas med ordene: "Det er f..... lang tid siden, jeg har prøvet dette!" Jeg ville have givet guld, for at se Henriks ansigt, da Thomas forelagde ham spørgsmålet: Stoler du ikke på mig????

Tak for iår - og forhåbentlig på gensyn!

En klient på Østerbro.

Det er rygtedes...

Redaktionen havde nogle rigtig gode manager-rygter. Desværre var det de eneste rygter vi havde og så blev de endda pludselig forældede, midt under udarbejdelsen af bladet. Heldigvis har vi stadig nogle endnu mere saftige partner rygter. Men de er for saftige til at bringe her...



Et andet område er den (manglende ?) almene accept af OO Teknologi. Her er det formentlig kun et spørgsmål om tid inden OO vil kunne trænge igennem for alvor.

Til sidst, hvor er vores konkurrenter i dette område (Big Six, EDC, CSC, Cap Gemini)? Er vi foran eller halser vi efter?

Næsten alle vore konkurrenter har satset store ressourcer indenfor objekt teknologi og specielt IBM er meget langt fremme. Mht. vores relative position så ligger vi stadig i den absolut pæne del.

Niels S. Johansen kan kontaktes på telefon (33) 92 94 73 49, octel 73 49 eller via Lotus Notes.



Af
Den gamle redacteur
AC

**Vore kære læsere er meget velkomne til at
komme med fremtidige indlæg - også til denne
sladderspalte**

AA & Co. udvidede forspringet til de øvrige "Big Six" i 1994. Rækkefølgen er nu AA & Co., KPMG, Ernst & Young, Coopers & Lybrand, Deloitte Touche Tohmatsu og som rosinen i pølseenden Price Waterhouse.

Kilde: *Financial Times* 21/12-94.

IBM tjente 3 milliarder \$ i 1994; deres første positive resultat siden 1990. I 1993 tabte IBM 8,1 milliarder \$. Alle IBM's forretningsområder viste stor fremgang i 1994 på nær PC salget, hvor IBM blev overhalet af Compaq, Apple & Packard Bell (i nævnte rækkefølge)

Kilde: *New York Times* 24/1-95.

SAP frigiver opgradering af R/3 i slutningen af 1995. Version 3.0 vil bl.a. indeholde et åbent programmerings interface kaldt Application Link Enabling (ALE), således at det skulle være slut med at skulle bruge ABAP/4, SAP's eget (noget langhårede) interface sprog. SAP's vækst var på 66% i 1994 med en total omsætning på 1.14 milliarder \$, hvilket gør dem til nummer 4 i software-branchen efter MicroSoft, Oracle & Computer Associates. Et nyt workflow modul, lavet sammen med Recognition Software, vil også blive tilbudt snarest.

SAP har dog på det seneste mødt en del konkurrence fra Baan fra Holland, der efter analytikeres mening (bl.a. Gartner Group) tilbyder en fremragende Client/Server Make-To-Order MRP-løsning (MRP = Manufacturing Resource Planning). Også Avalon fra USA vinder store markedsandele i MRP segmentet, der har en årlig værdi på 3 milliarder \$ og pt. stiger med ca. 30% årligt ifølge Advanced Manufacturing Research.

Kilde: *InfoWorld*, 20/2-95.

Cap Gemini endte på en omsætning på 1,9 milliarder \$ og et resultat på minus 18 millioner \$ i 1994, en fremgang fra 1993, hvor resultatet var minus 40 millioner \$.

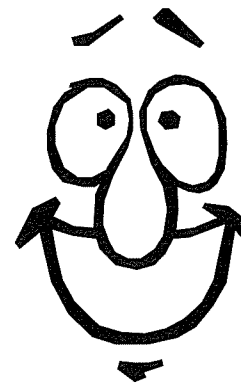
Kilde: *Wall Street Journal* 14/2-95.

EDS annoncerede endnu et år med meget stærk vækst i 1994. Deres omsætning blev totalt 10,1 milliarder \$, en fremgang på 17% fra 1993.

Kilde: *PRNewswire*, 30/1-95.

Speed bliver ifølge mange kloge konsulenter det næste buzzword efter BPR, Just-in-Time, TQM & Strategic Planning. Taktikken er som følger (executive officer/partner version):

- 1) Lav et detaljeret Time Chart. Identifer uproduktiv tid og eliminer denne.
 - 2) Bestem hvilke steps i en process der add'er value for kunden (*lyder bekendt .. (redaktionel bemærkning)*). **Eliminer resten.**
 - 3) Erstat funktions-opdelte aktiviteter med tværfaglige teams. Dette skulle skære antallet af ansatte ned med over 50% og øge produkt kvaliteten med over 15%, ifølge industri eksperter.
- Kilde: Wall Street Journal, 23/12-95.



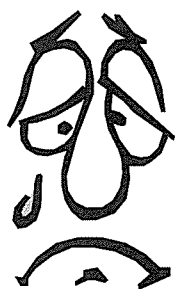
Store organisationer vokser ved at indføre små virksomheders måde at arbejde på, siger analytikere. Følgende forhold er bl.a. identificeret:

- Decentraliseret lederskab
 - Ledere sætter eksempel mht. åbenhed & attituder til f.eks. omkostninger
 - Brug mange ressourcer til ansættelse & træning
 - Revurdere strategi løbende
 - Brug kundernes input aktivt
- Kilde: Business Week, 13/2-95.

Dokument Management systemer repræsenterer et vigtigt vækstområde efterhånden som elektroniske dokumenter dækker mere og mere væsentlige områder. Document Management kan sammen med Workflow systemer og Imaging systemer tilbyde en "competitive advantage" mht. nedbringning af administrativ leadtime for især stærkt kontrollerede industrier såsom f.eks. pharmaceutiske virksomheder.

Oracle lancerer i løbet af 1995 Groupware 2000, en suite af workflow, document management, imaging, multimedia og e-mail applikationer med indbyggede API's. Der vil være 2 vejs link til Oracle's databaser, tools, applikationer & Lotus Notes.

Kilde: ComputerWorld 6/3-95.



Price Waterhouse ændrer karriere vej fra "up-or-out" til "3-step-ladder". Ansatte kan skifte trin opad eller blive på samme niveau og udvikle sig til en ekspert i et område. Formålet er at holde på konsulenter med teknisk ekspertise der ikke ønsker at gå partner-vejen (*lyder bekendt, ikke sandt...(redaktionel bemærkning)*).

Kilde: Mgmt. Consultant Int., 2/95.

Deloitte Touche Tohmatsu vil i den nærmeste fremtid adskille consulting fra tax & audit, for på bedre vis at kunne tjene deres internationale konsulent kunder. Dette er den første opdeling af et "Big Six" firma siden Andersen Consulting blev dannet i 1989.

Kilde: Wall Street Journal 2/2-95.

Ford Motor vil lancerer århundredet BPR projekt kaldet Ford 2000. Formålet er at forene den nordamerikanske og europæiske udvikling og design af biler og motorer. Der er vel og mærke tale om et firma med en omsætning på 94 milliarder \$ i 1994! Best practices skal udvikles og over 150 forskellige procedurer og forretningsgange skal alignes.

Kilde: Business Week, 3/4-95.

KPMG har dannet en alliance med Avalon dækkende salg & implementering af Avalon 9, en total client/server baseret finans-distributions- og manufacturing pakke. Avalon har for nyligt dannet alliance med Oracle & Sybase.

Kilde: News wire

PeopleSoft har frigivet dele af PeopleSoft Distribution, en client/server pakke indenfor Logistik- og Materialstyringsområdet. Yderligere moduler til Indkøb, Ordrestyring, og Dist. Requirement Planning vil blive frigivet i slutningen af 1995. PeopleSoft, der sidder på 50% af markedet for client/server Human Resource software, forsøger herved at tilbyde en bredere produkt-portefølje for at trænge ind på det marked, som primært SAP pt. sidder meget tungt på.

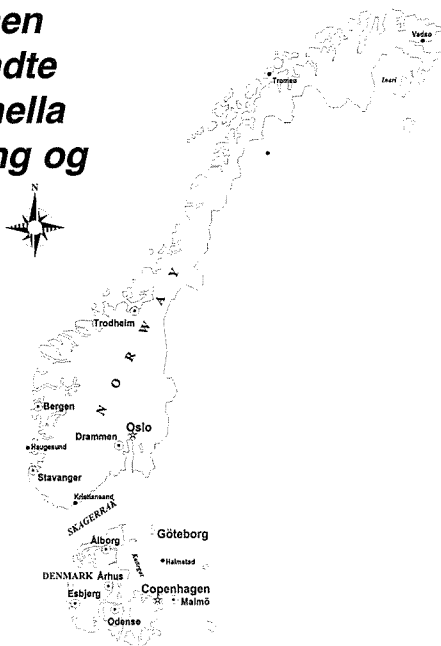
Kilde: ComputerWorld 16/1-95.



Af
Michella Whitt og
Claus Fjelding
AC



I denne artikel bringes endnu et indblik i, hvordan livet leves som udsendt medarbejder i Andersen Consulting. De udsendte medarbejdere er Michella Whitt og Claus Fjelding og stedet er Oslo.



Eventyret starter da Claus kommer hjem fra CAPS i starten af september 1993 og forventningsfuld møder på arbejde mandag morgen. Forventningerne skulle blive gjort til skamme, og selvom familien Whitt er en smule chokerede over at skulle fortsætte kommunikationsstilen fra de foregående 3 uger efter kun 1½ døgn i samme land, er det med en vis portion stolthed, at Claus møder på arbejde i Oslo tirsdag morgen. Projektet er hos Postbanken, der har været en Andersen Consulting klient i mange, mange år. Det tekniske miljø er mainframe (eller stormaskin som det kaldes mod Nord) og COBOL. Der udvikles efter Method/1 og anvendes et repository. Efter et par måneder kommer Michella til Norge og hun har Jonathan på 1½ år med. Michella skal arbejde for Linjegods på et PSD-projekt. Jonathan skal ikke arbejde men bare passes. For at gøre en kort historie kortere springer vi nu ca. et år fram i tiden. Familien har nu vænnet sig til at arbejde og bo i Norge og er istand til at besvare spørgsmål som de nysgerige læsere brænder for at få besvaret. Idet mediet ikke lægger op til en interaktiv spørgsmål-svar session, har forfatterne på læsernes vegne stillet de spørgsmål, som læsere ville have stillet, hvis de havde været i stand til det.

Hvad koster en øl i Norge?

Claus: Jeg købte engang 6 øl og en flaske ketchup. Det blev lidt under 100 NKR.

Efter at læsernes umiddelbare spørgeiver nu er blevet tilfredsstillet, vil forfatterne gennem de følgende konstruerede samtaler forsøge at male et billede af hverdag og fest som udstationeret konsulentpar.

Mandag morgen

Konsulent A: Vi har sovet over os. Klokken er 5:50. Vi skulle have været op for en halv time siden.

Konsulent B: Åhr - vi når det nok.

Lidt senere mandag morgen

Konsulent B: Har vi husket at få hævet nogle norske kroner?

Konsulent A: Nej.

Konsulenternes barn: Skifta bleia.

Onsdag eftermiddag

Konsulent B: Du må undskylde jeg kommer for sent.

Trafikken var virkelig slem.

Dagplejemor: Det går fint.

Lide senere onsdag eftermiddag

Konsulent A: Skulle I ikke have hentet mig for et kvarter siden?

Konsulent B: Joh - men jeg var nødt til at blive lidt længere på arbejdet. Der var en leverandør, der ringede.

Torsdag aften

Konsulent B: <Barnets navn> og jeg kører til båden nu. Vi er hjemme (1) i morgen tidlig.

Konsulent A: Ja, vi ses til konsulentmødet i morgen eftermiddag. Jeg flyver lige efter projektmødet i morgen formiddag. Hvornår er det vi skal hjem (2) søndag?

Konsulent B: Vi skal med båden kl. 16.30 og dit fly går kl. 17.20.

Forfatternes anmærkning: Bemærk at ordet "hjem" optræder med forskellig mening. I første sammenhæng kan "hjem" erstattes af København, og da "hjem" nævnes anden gang menes øjensynligt Oslo.

Fredag aften (telefonsamtale)

Konsulent A: Hej, det er <konsulentens navn>.

Ven af konsulenterne A+B: Det er godt at høre fra dig.

Konsulent A: Ja det er lang tid siden.

Ven af konsulenterne A+B: Nåh, men vi ses vel i morgen.

Konsulent A: Det er derfor jeg ringer. Vi kunne vel ikke flytte det til om 14 dage. Vi er nødt til at tage til en familie-fødselsdag imorgen.

Ven af konsulenterne A+B: Hvad så med i aften.

Konsulent A: Vi har allerede en aftale om at mødes med <anden bekendt> og <tredje bekendt> til middag kl. 20.00. Men vi kan vel mødes lidt senere på aftenen?

Bekendt af konsulenterne A+B: Så er det måske bedre at vente. Vi ses nok om 14 dage.

What's Cooking?

Efter et efterår med overvældende presseomtale, der overvejende beskæftigede sig med vor flytning, er medieomtalen siden sidste Indenfor Dørene kommet ned i et roligere leje. Til gengæld har vi i den forgangne periode profileret os en del i diverse tidsskrifter via annoncer.

SCS's samarbejde med Lotus har betydet, at vi dels er blevet omtalt i ComputerWorld og dels er medarrangør ved afholdelse af Notes symposium blandt andet sammen med edb giganterne IBM og Intel. En ny annonce blev udviklet i denne forbindelse. I samme periode indrykkede afdelingen igen den velkendte „klaver“ annonce i Børsen blot med opdateret tekst.

Solkysten, magasinet der henvender sig til skandinaver i Spanien, har som vanligt bragt skatteafdelingens Ib Kristensens kommentarer til skattelovgivning og skatteministre.

Snævert samarbejde

Konsulentfirmaet Arthur Andersen og Lotus har indgået et såkaldt strategisk samarbejde om levering af Lotus Notes til større europæiske virksomheder.

Med aftalen er konsulentfirmaet blevet udnævnt til "Premier partner" i Europa og kan tilbyde konsulenttjenester og implementering af service i forbindelse med groupwareprogrammer.

Projekt-management, design af systemer og uddannelsesvirksomhed ved implementering af Notes, er andre områder i aftalen.

Arthur Andersen Worldwide Organization er med mere end 72.000 medarbejdere i 74 lande et af de største udbydere af revision og rådgivning i verden.

4 SOLKYSTEN Dec. 94



Årets julemand

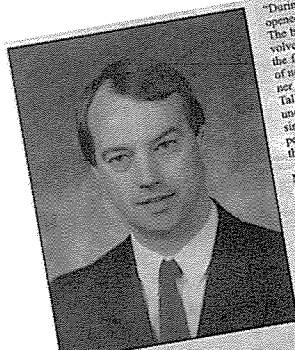
Ib Kristensen, Statsaut. revisor i revisionsfirmaet, Arthur Andersen

Arthur Andersen gjorde sig bemærket i Danish Export i hele to artikler. Torben Pedersen fra Riga-kontoret udtalte sig om Arthur Andersens rolle i de Baltiske lande, mens Hans Jochum Horn fra kontoret i

Moskva gav en status over situationen i Rusland.

Sidst men ikke mindst fik vi lov til at se Thoholdet, blev interviewet af Børsen i for- „AIESEC on-the-road-show“ lagde ve-danske byer i forsøg på at overtale ungdommen til at blive reviso- rer. Og han medbragte en splinterny rekrutteringsfol- der.

mas Johansen lidt fra oven, da han som en del af rekrutterings- bindelse med afholdelse af AIESEC karrieredagene. Thomas' jen forbi de største



Torben Pedersen

by Finn B. Labransen

In 1991, the international firm of accountants Arthur Andersen & Co. decided to establish ac- tivities in the Baltic States, the first of the "Big Six" leading accountancy firms to do so. Arthur Andersen & Co.'s Copenhagen office was as- signed the task and Mr. Torben Pedersen given overall responsibility for implementation.

"During the first half of 1992 we opened an office in Vilnius, Lithuania. The background is quite different involvement in Estonia is quite different. The firm's branch in Helsinki was in- volved in negotiating a merger with a local firm that had already established a joint venture under the jurisdiction of Arthur An- dersen's office. Last summer it was de- cided that the office in Tallinn would also assume res- ponsibility for the office in Tallinn.

Modest investments
Characterising the development in the Baltic States, Mr. Pedersen says enigma- tically: "The changes have occurred both very rapidly and very slowly."
"The models for privatisation that have been used in the Baltic States are similar to those we have seen applied in other Central and East European countries. To begin with, company employees are offered shares in their respective companies. The remaining shares are then offered to local and foreign investors. In addition, there is a voucher system where citizens are given investment certificates."
"Of course the result is that companies now have a completely new ownership structure. But the problem remains that the new shareholders are not able to provide the necessary and all important support. If we look at Lithuania for example, in the course of the past few years almost every enterprise that could be privatised has been pri- vatised. But the fact is, there has been little or no fundamental change in the companies."



- Det er helt fint med de store virksomheder, der hvert år tilmelder sig Karrieredagene, men det er ekstra sjovt, når også mindre virksomheder i et lokalområde viser interesse for at være med, siger næstformanden i AIESEC, Carsten Ohm (th). Her sammen med Thomas Johansen fra revisionsfirmaet Arthur Andersen, der også i år deltag- tager på den ultraditionelle job- messe. (Foto: Susan Nielsen)



View of Riga

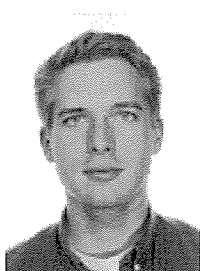
90-ernes hastigst voksende revisionsfirmaer i Danmark

Firma	Forskel 89-94 i pct.
1. Arthur Andersen	108
2. Price Waterhouse	29
3. BDO ScanRevision	26
4. Coopers & Lybrand	24
5. KMPG C. Jespersen	23
6. Komm. Rev.afd.	20
7. Rigsrevisionen	20
8. Ernst & Young	15
9. Grothen & Perregaard	11
10. RVT Revision	10
11. City Revision	7
12. Askgaard Olesen	5
13. Rev. instituttet af 1920	1
14. Deloitte & Touche/Schabel & Marholt	0
15. Mortensen & Beierholm	-9
i alt	15

Kilde: Firmoernes egne oplysninger til Børsens Nyhedsmagasin i perioden.

Ind & ud af dørene

Velkommen til



Caspar Jagd påstår selv at han er en mand, hvilket Han begrundet med at have af-tjent sin værne-pligt gennem de sidste 5 år. Selvbiografien afslører dog, at Caspar siden 1993 har

været hemmelig agent for lønmodtagernes Garantifond. Her lykkedes det bl.a. for ham at opspore bagmanden i den omtalte „arbejd-under-fal-ske-cpr.nr.-og-modtag-kontanthjælp-på-et-femte“ sag. Efter sigende deler de to nu division. Caspar bor med sin „kærlighed-ved-første-blik“ - en Yamaha 90 ccm - i den mindrebemidlede del af København. Caspar har som resten af Susannes tropper, meldt sig som stik-og-rend-dreng for AAs rygte-møg-spreddere.



Gitte Lambæk Mortensen

Efter et fejlslået forsøg på at tjene til det daglige grød som sandsigerske ved Lille Skensved omrejsende cirkus er Gitte kommet til

Arthur Andersen. Gitte vil være at finde i et lille spraglet gøgler-telt hver dag fra kl. 10 til 14 i SCS-afdelingen. Gitte har også forsøgt sig som linedanser, men måtte holde op da Line fik ondt i ryggen. "Min far han er bager", siger Gitte og tilføjer "og han bager kager"



Ingelise Madsen, bedre kendt som slikmutter fra Grønningen, havde efter 12 års ubegrundede beskyldninger fra Per Møller, om lovning på

pandekager og andet kolesterolmættet mundgodt, fået nok af rengørings-selskabet og nyder nu som os andre godt af udsigten på Midtermolen, hvor hun nu har fået fast ansættelse som værtinde for AA. Hvorledes det lykkedes for Søren kok, at få tiltusket sig Ingelise's berømte opskrift på Fiske-lasagne med vingummisutter og de grønne hårdkogte æg, vil kun tiden vise.



Maria Nielsen blev så begejstret for Jørgen Skou's Oneman-Talkshow på Niels Brock Handelsskole, at hun følte sig forpligtet til at spare erhvervs-erfarings

point op, før hun søgte sin drømmestilling hos AA. Det blev til godt og vel 4 år på Hotel d'Angleterre hvor hun supplerede sin tidligere uddannelse med Se & Hør, BT, Ingen Hjemme, Perlebrokkeri, strikning, Lykkehjulet og anden berigende underholdning. Maria primære mål med AA er at få etableret en forening til lørdagsbankoens fremme.



Tenna Bibi Olsen har efter gentagne sammenstød med Jens Overgaard i Nyhavn, fået overtalte den nyudnævnte manager til at bevilge en praktik-

plads hos AA. Hvorvidt Jens kunne genkende Bibi på hendes første dag, skal vi her lade være usagt. Tenna er nyuddannet eksportpsykolog fra Ringsted Slagteriskole. Som afgangspjekt udarbejdede Tenna en strategisk marketingsplan for introduktion af stinkskaftsovervågere med ny sensor på det danske marked. Sideløbende med studierne supplerede Bibi SU'en med et job i grillbaren hos MAN B&W Diesel A/S. Bibi interesserer sig for tiden for alt der har med IT at gøre, og andet som Jens siger er godt.



Peter Hagedorn Bendix-Toft har sammen med sin søster Sheila tilbragt størsteparten af

sit liv down-under (Aussieland). Han er søn af Fru bogholderske Gerda Hage-Toft og Hr. parkeringsvagt Henning Bendixdorn. Peter, beskrives bedst af nedenstående episode, som vi har modtaget af en nær ven til Peter:

Peter was crossing a road one day when a frog called out to him and said, „If you kiss me, I'll turn into a beautiful princess.“ He bent over, picked up the frog and put it in his pocket.

The frog spoke up again and said, „If you kiss me and turn me back into a beautiful Princess, I will stay with you for one week.“ Peter took the frog out of his pocket, smiled at it and returned it to the pocket.

The frog then cried out, „If you kiss me and turn me back into a Princess, I'll stay with you and do *Anything* you want.“ Again Peter took the frog out, smiled at it and put it back into his pocket.

Finally the frog asked, „What is it? I've told you I'm a beautiful Princess, that I'll stay with you for a week and do *Anything* you want. Why won't you kiss me?“

Peter said, „Look, I'm a computer programmer. I don't have time for girlfriends, but a talking frog is really cool.“



Merete Bert-Lassen, tidligere ansat på fiskeriaktionen i Skagen som gaffeltruckfører. Merete bor sammen med sin mand, Willy der er 16 år gammel og af Thailands afstamning. Sammen

har de 16 græsk/aroganske bjerggeder på en lille gård syd for Hundested.



Martin Rasmussen (blev egentlig budt velkommen i sidste nummer, med mener selv, at han fortjener lidt mere omtale - red.) „Hov vent, stop nu lige en halv, det er vel ikke

rimeligt sådan at haste over beskrivelsen af nye tilbageholdende og forsigtige medarbejdere“.

Jeg blev vist nok er født på Christianshavn en gang for længe siden. Jeg har arbejdet en del år i skatteforvaltningerne i København og Lyngby-Taarbæk kommuner. Og nu er jeg altså blevet opslugt af dette storslåede imperium. Uddannelse: HD-Finansiering og Kreditvæsen. Min fritidsinteresse er en gammel slidt og forlængst udtjent tøj-struds, som ungerne (Martin's børn - red.) ikke gider lege med mere.

Mine forventninger til AA er væsentligst, at ingen efter næste lønstigning aflønnes med mindre end kontoret gennemsnitsløn, medens arbejdsugen fikseres til 30 timer.

Ole Mosegaard. Jeg er 31 år og blev ansat i tax på kontoret i 'ary' (fransk) pr. 15. marts 1995, hvor min ansættelse medførte en fordobling af afdelingens medarbejderstab!. Min uddannelse er cand. jur. fra Århus Universitet. Jeg har tidligere arbejdet i Told- og Skatteregion Århus. Mine fritidsinteresser er især sport med skak og dart som favoritdisciplinen. Til min store glæde ligger AAs kontor i Århus nærmest som i et smørhul m.h.t. dart-"klubber". Jeg ser frem til de kommende udfordringer på kontoret som til julefrokosten.

Ud af dørene

Bettina Lange Laaldrup benyttede flytningen til at charmere sig ind på fyrene fra Skanska Ejendomme. Efter en 10-12 frokostaftaler på Pejsestuen i Collbjørnsensgade fik Skanska overtaget Bitchtina til at starte som sælger af deres nye ejendomsprojekter. Nyheden er allerede bragt i Berlingske Erhverv d. 18. maj, hvor Bettinas portræt pryder midtersiderne. Vi ønsker Bettina lykke til. Hvis dette hverv slår fejl, skulle hun have gode chancer på side 9.

Kenneth Hansen greb fat i Fredags Børsen og brugte den til sit rette formål: At tage 3 vigtige beslutninger i livet; nyt job, ny bolig og ny bil. Nyt job i reklamebranchen, ny bolig på bøhlandet (Langebæks tidligere residents - hvem tør købe noget af den mand? red.) men i stedet for ny bil valgte Kenneth familieforøgelsen, hvilket kan siges at være næsten lige så stor en beslutning. Samtidig overtalte Langebæk Kenneth til at overtage hvervet som kasserer i herringløse Idrætsforening. Held og lykke Kenneth.

Lars Brøndum

blev nødt til at søge nye græsgange efter at Pierre opdagede at han sad og spillede på den af firmaet til andre formål udlånte. Pierre var som altid beslutsom og skal ifølge Lars have sagt "Hvis der er nogen der skal spille den af her, er det mig, og oppe i kantinen om fredagen" Heldigvis for Lars havde han kun taget orlov fra sin gamle arbejdsplads, Vendelystvej pleje- og alderdomshjem i Nordjylland, hvor han nu er tilbage i sin gamle stilling som træbeskærer.

Morten Reiner Hansen

er blevet træt af altid at blive forvekslet med supermodellen Claudia Schiffer. Morten kunne, forståeligt nok, ikke holde ud hver dag at blive befølt i elevatoren når han var på vej ud med dagens post. Morten er nu blevet chefredaktør på Vogue.

Steen C. Nielsen benyttede svingdøren i AA. Efter kort tids ansættelse har Steen allerede søgt nye græsgange i den finansielle verden.

Tina Hansen er gået ind i kvindesagen, og vil nu realisere sig selv som fuldtidsmor. Tina er foreløbig taget på Ø-lejr sommeren over, og vil derefter finde et halvdagsjob indenfor økologisk landbrug. Mææææ og Muhh til Tina.

Tommy Hansen har igen haft en uheldig legemsdel for langt fremme. Den har sat sig fast i en støvsugerlange, hvilket gav Tommy et jobtilbud fra Fisker & Nielsen. Tommy arbejder nu sammen med en eks-anden Tage Reiner. Tommy har lovet alle ændrer rabat på støvsugerposer i fremtiden. Good luck Tommyboy.

Steen Mejdahl Shot down

Er det rigtigt, at du efter endt handelsskoleuddannelse stod med valget mellem AC og en professionel skikarriere?

Hvor får redaktionen sådanne oplysninger fra? Ja det er rigtigt og hvad så?

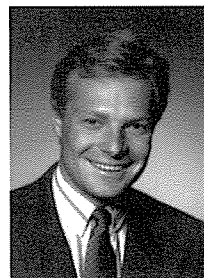
Hvorfor valgte du, som du gjorde?

Fordi det viste sig umuligt for mig at finde et forsikringselskab der ville tegne en arbejdsulykke forsikring for mig.

Du er opvokset i Jyllinge og bor der nu. Har disse rammer for din opvækst givet dig problemer senere og hvorfor har du valgt at slå dig ned i Jyllinge med dine piger?

Problemer og problemer - I Jyllinge ser vi tit mod vest og fokuserer på, at intet er så galt, at det ikke er godt for noget. For mine piger er det alletiders, da de er effektivt afskærmet mod Københavnerne.

Hvor mange piger er det efterhånden, at du forsøger i Jyllinge og omegn og hvad er deres alder?



3 - den sidste del af spørgsmålet nægter jeg at svare på.

Du er jo en kendt sejler, men er det rigtigt, at du charger alt den tid, som du bruger på sejlsport på et hemmeligt kontonummer?

stikordsform, med efterfølgende fornyet diskussion med redaktion og udvalgte rollemodeller og endelig og ikke mindst færdig skrivning, korrekturlæsning, fotofremfindning m.m. Ja jeg har svært ved at se det gjort på under 3 arbejdsdage.

Dit kendskab til virtuelle finansielle virksomheder er jo kendt. i vide kredse. Hvordan vurderer du mulighederne for virtuelle AC kontorer?

De er absolut gode. Jeg arbejder selv med tanken omkring Jyllinge, hvor jeg jo har en bred referenceramme og uden at forsøge at foregribe bevidenheder så ser jeg faktisk rigtig gode muligheder for et virtuelt kontor på vest siden af fjorden (Red. Roskilde fjord).

Med din forestående udstationering til Oslo, hvad er så dine målsætninger omkring at forstå norsk kultur?

Jeg vil gerne forstå, hvordan det kan lade sig gøre! Jeg mener under de betingelser - Alle kender jo problemerne med geografien, humoren, maden, isolationen, nationalismen, m.m. men alt dette til trods står de jo godt på ski. Det vil jeg gerne forstå.

Hvad er, kunne eller vil være dit motto?

Why don't you lease it?

Ind og ud hos AC

Ind af dørene

CLAUS NEERGAARD



Jeg startede i Andersen Consulting, Change Management, pr. 3. april 1995. Jeg kommer fra en

stilling som forskningsadjunkt ved Institut for Produktion Aalborg Universitet, hvor mine arbejdsopgaver bl.a. har dækket: undervisning, vejledning, forskning, rådsarbejde, deltagelse i konferencer og samarbejde med industrielle virksomheder. Min uddannelsesmæssige baggrund er civ. ing. i virksomhedsteknologi og Ph. D. i organisatorisk læring/organisationsteori.

MICHAEL KRAK



Ansæt i Andersen Consultings administration pr. 3. april 1995. Her varetager jeg

blandt andet indtastning af Time Reports, kontering af regninger, budgetarbejde samt rapportering. Jeg kommer fra en tilsvarende stilling hos

DFDS, hvor jeg var i ca. 5 år. Min fritid bruger jeg på at læse HD (R), som jeg forventer at afslutte næste sommer.

Vi siger farvel til:

Jakob Brix Tange der forlod firmaet 31. marts for at blive konsulent hos Mogens Lønberg.

Jørgen Søgaard-Andersen der vil etablere sig som selvstændig software udvikler.

Steen Friis-Jensen der nu er systemkonstruktør i Datacentret i Den Danske Bank.

Steen Kofoed der er blevet systemkonsulent hos C. Jespersen Management A/S.

De herrer standsede alle den 30. april.

Sanne Wall-Gremstrup der skal være projektleder for samdriften mellem Falck og Securitas.

Helle Strand der skal være ledelseskonsulent på Rigshospitalet. De damer standser den 31. maj.

Også i dette nummer har vi en transfer nemlig Kim V. Petersen, der pr. 1. maj er blevet nordmand!

Og så har vi så sandelig et jubilæum.

Sussie Hrouda-Rasmussen, også omtalt andetsteds i dette nummer, kunne den 1. marts fejre sit 10-års jubilæum i firmaet.

Babyer:

Andersen Consulting er i denne periode blevet beriget med 5 potentielle konsulenter, men inden vi bringer listen over nyfødte, skal der nævnes en ikke så lille baby (mere), der endnu ikke har været i bladet.

Victoria Hannover, der så dagens lys for et halvt år siden. Babyredaktøren kan berette, at Victoria besøgte kontoret for kort tid siden og er både stor og dygtig.

Toril Ebert og Erik har fået en pige (til) - Rikke blev født 20. marts, vejede 3850g og målte 54 cm.

Kirsten Torp og Uffe fik en pige 28. april på 3320 g og 54 cm. Så vidt vides er navnet ikke besluttet endnu.

Sussie Hrouda-Rasmussen og Preben fik en søn, Stefan, 12. maj. Han vejede 3000 g og målte 51 cm. Selve fødslen varede 50 minutter. Godt gået, Sussie og Stefan.

Lars Rude Andersen fik en datter 17. maj på 3450 g og 50 cm. Her er navnet heller ikke besluttet endnu.

Sven Poulsen fik også en datter, Sarah, den 17. maj på 4500 g og 54 cm.

ANDERSEN CONSULTING

ARTHUR ANDERSEN & CO., S.C.



Af
Michael Bang
AC

chez Andersen (eller McPac'ked mellem venner)

Der er nu gået flere uger siden fitness-rummet slog dørene op i en ny og forårsfrisk udgave, og det konkluderes beredvilligt fra såvel højre som venstre at forandringen er en succes! Andersen har fået en rigtig frokoststue!

Ole Norup kan kun berette om tilfredshed med spiseordningen. Han fortæller at antallet af personer som benytter frokoststuen dagligt er stort set uforandret (ca. 30), men at den enkelte typisk har fået mere tid til at indtage frokosten, da det ikke længere er nødvendigt at gæste Irma's delikatesseafdeling eller den stribede burgerbar for at få stillet sulten. I øjeblikket svarer prisen for

madkuponerne til det øgede udbud af pålæg og salat, som dagligt er til rådighed, og der er ikke nogen planer om at justere nogen af delene. Der vil dog løbende foregå udskiftning i typerne af pålæg så hver frokost kan være en overraskelse.

Blandt de frokostspisende går tilfredsheden bl.a. på, at det nu er muligt at vælge hvornår man vil indtage sin frokost, og hvem man sidder til bords med. Under den tidligere ordning var begge disse ellers så fundamentale behov ikke altid mulige at tilgodese. Det er nu også blevet muligt at få indblik i hvordan beslutninger her på kontoret fattes (og af hvem), da der jævnligt kan iagttages livlige P/M-frokoster ved et nabobord.

En enkelt overstadig bruger kan ikke fatte, at man endnu ikke har søgt om optagelse i Michelin's guide. Et bud på hvor mange stjerner man skulle stile efter blev dog ikke givet.

Redaktionens kritiske ganer giver chez Andersen : ¶¶¶.

(Og til sidst sender Ole os et vink med en vognstang: kald det ikke kantine, kald det frokoststue! Der er forskel!)

Nytt fra IT-Services

Front Page og Knowledge Exchange
Når dette skrives, er det sendt ut invitasjon til opplæring i bruk av Notes Front Page og Knowledge Exchange (KX). Håper flest mulig vil kunne ta del i dette.

Notes Front Page er utviklet som et spesialtilpasset AC grensesnitt

mellom brukeren og Notes databasene. Grensesnittet vil lede brukerens fokus inn på de databaser som vår organisasjon mener gir den rette måten å arbeide med Notes på, nemlig tilegning av konkret kunnskap. Fra Front Page kan brukeren lett nå de mest essensielle databaser, det kan søkes etter opplysninger, og det kan diskuteres med likesinnede.

Capital er. Husk også på å dele din kunnskap med andre gjennom diskusjonsbasene.

Nye Foundation produkter
Tidlig i juni vil nye Foundation produkter legges tilgjengelig på nettet. Design/1 ver 6.1 vil erstattes av versjon 7.0. Denne versjonen benytter Microsoft Word som teksteditor.
Manage/1 versjon 2.8 vil erstattes av Project Bridge Modeller.
Metoden kommer tilgjengelig gjennom Windows help menyen.



Vi ønsker derfor å dreie bruken av Notes vekk fra å være et elektronisk post system, til å bli et sted man kan søke kunnskap og kompetanse, samt diskutere. Lær deg å bruke Front Page med KX, og du vil snart oppdage hvor stor Andersen Consulting's Knowledge

Med IT hilsen

Frank og Pia

Vi ønsker tillykke...

Nye managers:

Nedestående flok har efterhånden været i firmaet rigtig længe. Faktisk så længe, at de nu er blevet managers - Lad os se hvor længe de holder ud, så bliver de måske også partnere. Vi siger tillykke til:



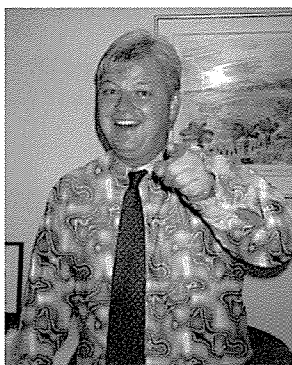
Henrik Krüger, Revision



Sonja Nielsen, Skat



Mia Falkebo, Revision



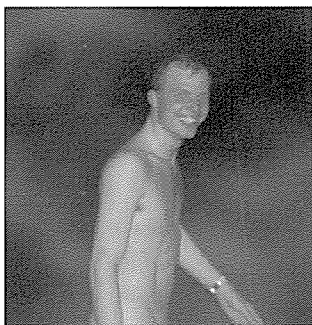
Jens Overgaard, SCS
(manager & storrumsansvarlig)



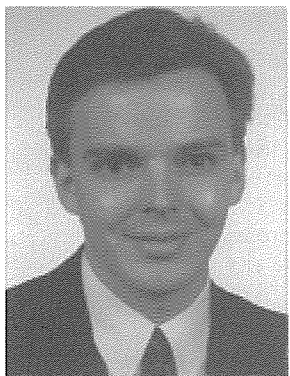
Per Madsen, SCS



Pernille Lyngvold, Revision



Michael Fredskov, Revision

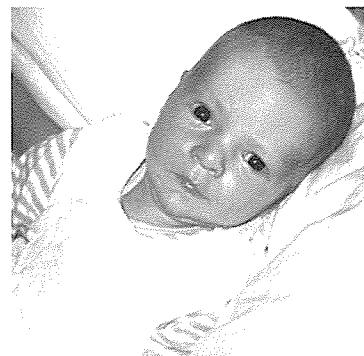


Lars Kronow, Revision

Baby boom:

Følgende baby-rygter er nået frem til redaktionen inden dead-line: **Jacob Bødker's** kone er nedkommet med en kæmpe-baby, der allerede er blevet konfirmeret og har fået kørekort.

Henrik Vildfeldt, der som bekendt gjorde sin kone gravid i første (og eneste?, red.) skud er blevet den stolte fader til en søn.



Junior (herover) blev født med Waders og redningsvest.



Mads Bræmer Jensen, tidligere manager i Enterprise Group er blevet udnævnt til "*Chief of Audit and Business Advisory*" på vort kontor i Sankt Petersborg. Udnævnelsen skete efter at Mads havde været ansat på Moskva kontoret i 4 timer. Vi siger tillykke til Mads



Af
Tune
Hein-Sørensen
AC

Siden sidst er der sket et par ting, der er værd at hæfte sig ved.

Eksternt er Change Management blevet en kendt disciplin. Vores konkurrenter søger nu Change Management konsulenter og opbygger grupper, som vi gjorde i 1990. Good news er, at det hjælper til at sætte fokus på denne disciplin, som medierne kalder "Andersens bedst bevarede hemmelighed". Vores konkurrenter vil hjælpe os med at etablere os og vokse på markedet. Selvsagt bliver der tilsvarende mere konkurrence - men i den nuværende situation betyder det mindre end at etablere markedet.

Vi har startet projekt på Århus Amtssygehus. Det er et lille projekt, men markerer os for første gang i landets største amt. Det har allerede givet en del opmærksomhed i sektoren i Jylland.

Change Management grupper er styrket på BPR siden med Claus Maron Petersen, Peter Röhde og Claus Neergaard. Desuden er der startet et meget betydeligt BPR projekt i et stort olie-/benzinselskab.

Change Management tog sin egen medicin med et team building program i april. Dels samlede det gruppen og dels gav det en oplæring, så vi nu kan tilbyde klienter team building programmer, som en ny service.

Der er etableret en nordisk health care gruppe, hvor kompetenceudvekslingen allerede er i

gang med norske besøg på Rhima.

Rhima projektet er afsluttet positivt med en risk share kontrakt. Nøgletal som fx fra 3 dg. til 3 timer på røntgensvar overstiger forventningerne, mens det ikke lykkedes at få læger til at skrive på pc. Med foreløbig 5 artikler (flere på vej) og ca. 20 foredrag har projektet givet en væsentlig synlighed i markedet.

De store Change Management projekter hos HK og Københavns Kommune fortsætter og sætter nye standarder for størrelsen og "long-term relationships", vi skal stræbe efter.

Disse tiltag i den danske praksis stemmer godt overens med den worldwide strategi Terry Neill præsenterede på det årlige Change Management møde i London i maj. Der skal fokus på:

Build capabilities	(operationalise, use KX)
Build the business	(commercialise)
Build credibility	(marketing & awareness, create the market)

Kongressen var utrolig inspirerende og viste, at vi virkelig satser på at ekstrahere frontline viden og metode fra de bedste (Goshal, Conner etc.) og blande det med vores unikke pulje af erfaringer (cases, KX etc.).

Tune Hein-Sørensen



Der skal fokus på:

Build capabilities	(operationalise, use KX)
Build the business	(commercialise)
Build credibility	(marketing & awareness, create the market)

Redaktionen består af:

*Jesper Jarlbæk
Morten Uttrup
Sisse Rasmussen
Thomas Kragh
Frank Reves
Kim Domdahl
Michael Bang
Carsten Gomard
Lone Rares
Søren Reinhold
Bo Andersen
Steen Bjerre Møller*

*Vi ønsker alle en god
sommer !*

På gensyn i september

