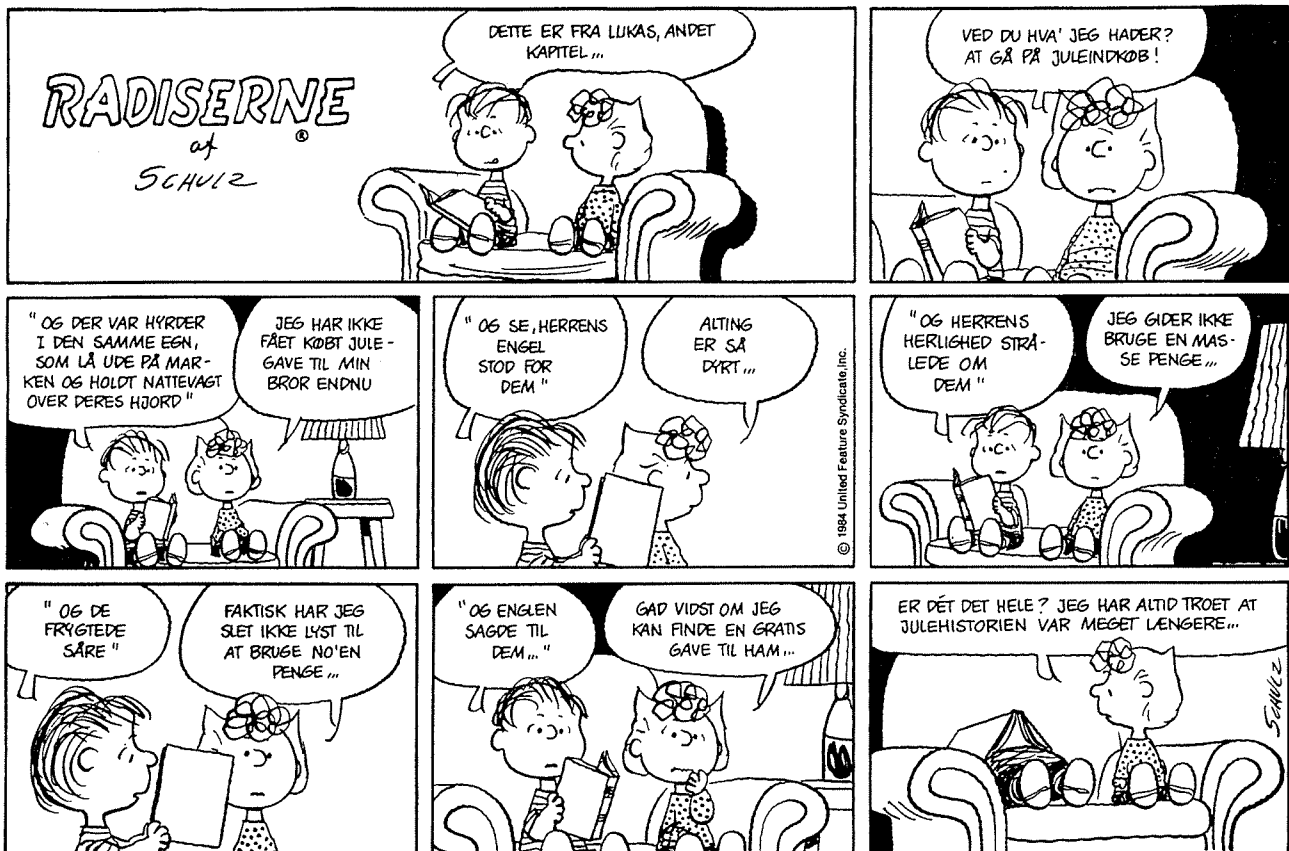


INDENFOR DØRENE

ARTHUR
ANDERSEN
ARTHUR ANDERSEN & Co, SC

NR. 3
12. ÅRGANG
1994

ANDERSEN
CONSULTING
ARTHUR ANDERSEN & Co, SC



OP's Snapsting

De første estimater for regnskabsåret for 1993/94 for division 02 foreligger nu, og det kan konstateres, at resultatet afviger negativt i forhold til budgettet. 1993/94 har været en periode, hvor vi i division 02 har sagt farvel til mange gode og trofaste medarbejdere i takt med, at omsætningen har udvist tilbagegang.

Vi har derfor alle muligheder for i 1994/95 at gøre tingene væsentligt bedre end sidste år. Organisationen i 02 er nu tilpasset og på baggrund af dels de sidste klienttilgange og dels den meget store mængde af igangværende proposals, ser fremtiden væsentligt lysere ud, end den gjorde på tilsvarende tidspunkt sidste år. Det er lige før, at man kan frygte, at vi i division 02 er kommet fra asken og i ilden, da vi selv efter tre nyansættelser vil have i underkanten af ressourcer til at udføre de arbejdsopgaver, der forventes i regnskabsåret 1994/95.

I division 02 er der foretaget tre nyansættelser i revisionsafdelingen, ligesom vi også i oktober har ansat Rita som sekretær. Traditionen tro bød vi Morten, Chris, Hans Henrik og Rita velkommen den 7. oktober. Den årlige låneret til Århuskontorets vandrepokal blev afgjort i en gokart-konkurrence. Der var i lang tid spænding om resultatet, som meget vel kunne have fået et andet udfald, såfremt alle deltagere havde kørt efter reglerne og i samme retning. Bo fandt det således særdeles usportsligt, at han efter langt om længe at have kørt feltet ind blev skubbet op i barrieren, hvorefter han efter godt en omgangs kørsel igen kunne deltage i løbet. Min personlige favorit til vinder af løbet var Sonja fra skatteafdelingen, som havde en imponerende kørestil, som sikkert skyldes træningen i den røde Mazda sportsvogn. Jeg måtte desværre i det afgørende heat konstatere, at Sonja tyggede for meget og for længe på tyggegummi med åben mund, hvilket nedsatte hastigheden markant på sidste afgørende runde.

Resultatet af gokartkonkurrencen blev, at John Wiingard fra SCS vandt, hvilket naturligvis tilskrives, at han dagligt træner med turbolader. Nummer to

blev Steen fra audit, som aldrig har prøvet at køre så stærkt før, da gokarten var væsentlig hurtigere end hans historiske Mazda, og nummer tre blev Sonja fra skatteafdelingen. Bladets læsere bedes bemærke, hvor bredt sammensat de bedste placeringer blev mellem divisionerne på Århus-kontoret. Samtlige vindere blev hyldet med fine medaljer, som Tina forestod overrækkelsen af.

Efter konkurrencen vendte alle sultne og tørstige ned til en græsk restaurant, hvor vi alle fik noget lækkert at spise og drikke. Hvad der herefter skete, er der ingen grund til at trætte bladets læsere med.

Morten har ligeledes aflagt os et besøg i efteråret, hvor han havde opnået en uges pause fra AA's Leeds-kontor. Af uransagelige årsager havde Morten valgt at besøge Danmark i Århus Festuge, hvorefter han sikkert vendte frisk og veludhvilet tilbage til arbejdsopgaverne i Leeds. Det er nu godt et år siden, at Morten blev udstationeret i Leeds, og under besøget oplyste Morten, at han har planer om at vende tilbage til Århus-kontoret i foråret 95. Arbejdsopgaverne har til fulde indfriet Mortens forventninger, hvilket også er den væsentligste årsag til, at Morten har fået sit ophold på Leeds-kontoret forlænget i forhold til det oprindelige aftalte.

I efteråret har der været afviklet et AA-mesterskab i fodbold. Da Århus ønskede at deltage i dette, og vi naturligvis ville stille det stærkeste hold, der var muligt, valgte vi at stille op i damerækken. Inden rejsen til København var jeg naturligvis sikker på, at pigeholdet fra Århus var det bedste overhovedet i AA organisationen. Min opfattelse har jeg også fået bekræftet af holddeltagerne efter mesterskabet, hvor Århuspigerne blev en flot nummer to. Baggrunden for, at de ikke blev nummer et, var dels, at det vindende hold brugte ufine metoder i finalen, hvor finalekampen skulle afvikles uden hvilepause for Århusholdet efter en semifinal og dels, at Århuspigerne frygtede at skulle være værter for næste års mesterskab. Århuspigerne var ved

flere lejligheder under turneringen blevet psykiet med, at der var i hvert fald ingen, der til næste år kunne finde på at komme til Århus for at afvikle en konkurrencematch. Det er herefter min opfattelse, at Århusholdet er de moralske vindere af damefodboldkonkurrencen, og de er naturligvis også blevet hyldet i overensstemmelse hermed.

Der er også sket nyheder på familiefrenten. Århuskontoret kan således konstatere, at vi ikke længere har en „Far til fire“, da Kim nu er blevet „Far til fem“. Kim og Lis har nemlig fået en dejlig datter, således at børneflokken nu består af tre drenge og to piger. Dette er status p.t., men om Kim og Lis lader sig nøjes med dette i en tid med ligeberettigelse mellem kønnene, må fremtiden vise.



Ole Peter Jensen

Grundet en redaktionel fejl, er Århuskontorets indlæg trykt på løbsblad.

Redaktionen undskylder

Følgende afsnit var desværre ikke inkluderet i
Jesper Jarlbæk's indlæg "CAPtains Quarter"

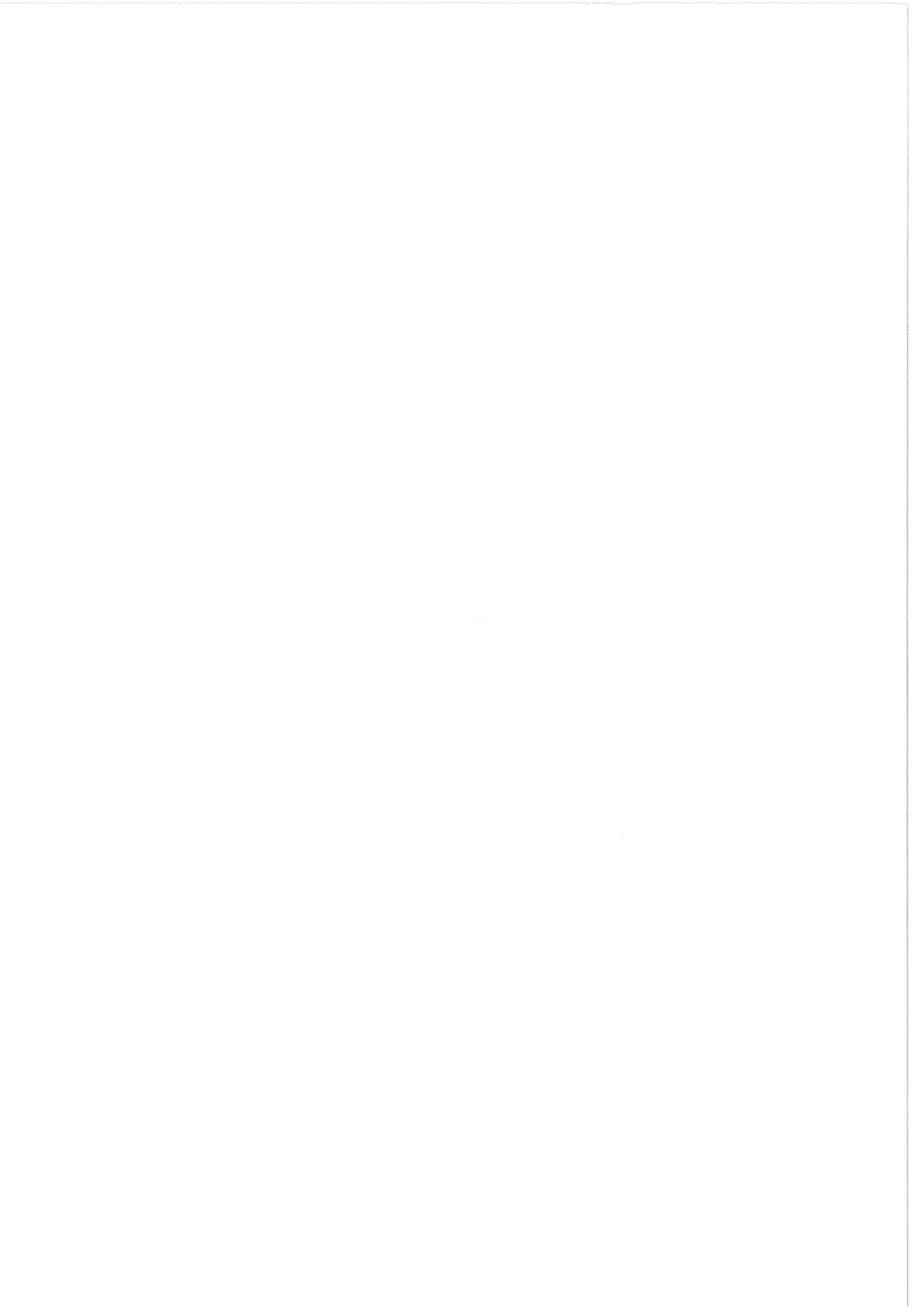
Initiativer/programmer

Som omtalt sidst har revisionsafdelingen nu taget WIN process i anvendelse. Dette markerer endnu et vigtigt skridt fremad i AA's "Reinvention of the audit". Jeg er meget spændt på de erfaringer, som Københavns-kontoret vil gøre sig på de 15 udvalgte testklienter, hvor WIN process anvendes i 1994-revisionen. Jeg tror, at vi med WIN process har fået et fantastisk stærkt redskab, der kan give os en endnu bedre kvalitet i vor revision kombineret med en endnu større effektivitet.

For at opmuntre den fortsatte vækst i revisionsafdelingerne blev det i efteråret besluttet at påbegynde et uddannelsesprogram under navnet "Klienten som partner" ved afholdelse af 2 testmoduler. Alle de tilbagemeldinger jeg har fået vedrørende disse kurser har været meget positive. Nu må vi så hjælpes ad med at bygge videre på denne proces.

For yderligere at anspore alle til at bidrage til salgsfremmende aktiviteter blev der som bekendt også som forsøgsordning indført 3% bonus ved SCS-referral. De 2 første konkrete referrals er allerede kommet; den ene opgave er gennemført, og den anden tegner til indledning på et meget spændende samarbejde, hvor vi forhåbentligt kan støtte klienten med flere af vore service lines. Vi håber, at mange flere får øjnene op for de muligheder for levering af nye serviceydelser, der findes i massevis af hos vore klienter.

Til sidst vil jeg ønske alle en god jul og et godt nytår. Julen er jo familiens og hjerternes fest. Jeg håber, at alle får nogle gode og afslappende dage.



OP's Snapsting

De første estimater for regnskabsåret for 1993/94 for division 02 foreligger nu, og det kan konstateres, at resultatet afviger negativt i forhold til budgettet. 1993/94 har været en periode, hvor vi i division 02 har sagt farvel til mange gode og trofaste medarbejdere i takt med, at omsætningen har udvist tilbagegang.

Vi har derfor alle muligheder for i 1994/95 at gøre tingene væsentligt bedre end sidste år. Organisationen i 02 er nu tilpasset og på baggrund af dels de sidste klienttilgange og dels den meget store mængde af igangværende proposals, ser fremtiden væsentligt lysere ud, end den gjorde på tilsvarende tidspunkt sidste år. Det er lige før, at man kan frygte, at vi i division 02 er kommet fra asken og i ilden, da vi selv efter tre nyansættelser vil have i underkanten af ressourcer til at udføre de arbejdsopgaver, der forventes i regnskabsåret 1994/95.

Division 02 er der foretaget tre nyansættelser i revisionsafdelingen, ligesom vi også i oktober har ansat Rita som sekretær. Traditionen tro bød vi Morten, Chris, Hans Henrik og Rita velkommen den 7. oktober. Den årlige låneret til Århuskontorets vandrepokal blev afgjort i en gokart-konkurrence. Der var i lang tid spænding om resultatet, som meget vel kunne have fået et andet udfald, såfremt alle deltagere havde kørt efter reglerne og i samme retning. Bo fandt det således særdeles usportsligt, at han efter langt om længe at have kørt feltet ind blev skubbet op i barrieren, hvorefter han efter godt en omgangs kørsel igen kunne deltage i løbet. Min personlige favorit til vinder af løbet var Sonja fra skatteafdelingen, som havde en imponerende kørestil, som sikkert skyldes træningen i den røde Mazda sportsvogn. Jeg måtte desværre i det afgørende heat konstatere, at Sonja tyggede for meget og for længe på tyggegummi med åben mund, hvilket nedsatte hastigheden markant på sidste afgørende runde.

Resultatet af gokartkonkurrencen blev, at John Wiingaard fra SCS vandt, hvilket naturligvis tilskrives, at han dagligt træner med turbolader. Nummer to

blev Steen fra audit, som aldrig har prøvet at køre så stærkt før, da gokarten var væsentlig hurtigere end hans historiske Mazda, og nummer tre blev Sonja fra skatteafdelingen. Bladets læsere bedes bemærke, hvor bredt sammensat de bedste placeringer blev mellem divisionerne på Århus-kontoret. Samtlige vindere blev hyldet med fine medaljer, som Tina forestod overrækkelsen af.

Efter konkurrencen vendte alle sultne og tørstige ned til en græsk restaurant, hvor vi alle fik noget lækkert at spise og drikke. Hvad der herefter skete, er der ingen grund til at trætte bladets læsere med.

Morten har ligeledes aflagt os et besøg i efteråret, hvor han havde opnået en uges pause fra AA's Leeds-kontor. Af uransagelige årsager havde Morten valgt at besøge Danmark i Århus Festuge, hvorefter han sikkert vendte frisk og veludhvilet tilbage til arbejdsopgaverne i Leeds. Det er nu godt et år siden, at Morten blev udstationeret i Leeds, og under besøget oplyste Morten, at han har planer om at vende tilbage til Århus-kontoret i foråret 95. Arbejdsopgaverne har til fulde indfriet Mortens forventninger, hvilket også er den væsentligste årsag til, at Morten har fået sit ophold på Leeds-kontoret forlænget i forhold til det oprindelige aftalte.

Efteråret har der været afviklet et AA-mesterskab i fodbold. Da Århus ønskede at deltage i dette, og vi naturligvis ville stille det stærkeste hold, der var muligt, valgte vi at stille op i damerækken. Inden rejsen til København var jeg naturligvis sikker på, at pigeholdet fra Århus var det bedste overhovedet i AA organisationen. Min opfattelse har jeg også fået bekræftet af holddeltagerne efter mesterskabet, hvor Århuspigerne blev en flot nummer to. Baggrunden for, at de ikke blev nummer et, var dels, at det vindende hold brugte ufine metoder i finalen, hvor finalekampen skulle afvikles uden hvilepause for Århusholdet efter en semifinal og dels, at Århuspigerne frygtede at skulle være værter for næste års mesterskab. Århuspigerne var ved

flere lejligheder under turneringen blevet psyket med, at der var i hvert fald ingen, der til næste år kunne finde på at komme til Århus for at afvikle en konkurrencematch. Det er herefter min opfattelse, at Århusholdet er de moralske vindere af damefodboldkonkurrencen, og de er naturligvis også blevet hyldet i overensstemmelse hermed.

Der er også sket nyheder på familiefrenten. Århus-kontoret kan således konstatere, at vi ikke længere har en „Far til fire“, da Kim nu er blevet „Far til fem“. Kim og Lis har nemlig fået en dejlig datter, således at børneflokken nu består af tre drenge og to piger. Dette er status p.t., men om Kim og Lis lader sig nøjes med dette i en tid med ligeberettigelse mellem kønnene, må fremtiden vise.



Ole Peter Jensen

Grundet en redaktionel fejl, er Århuskontorets indlæg trykt på løsblad.

Redaktionen undskylder

Indhold

Redaktionens Pennestrøg	2
De Faste.....	3
Torgny's Tips	3
CAPtains quarter.....	7
Nyt fra 03	8
Enterprise nyt	8
Specialty Consulting Services	9
De Faglige.....	11
Et foredrag skal også add'e value !	11
Nyt job ! Ny karriere !	15
Nyt slips ! Ny mand ?	15
Kvalitetsstyring	16
Marketingafdelingen - hvad? hvem? hvorfor?	17
Annual Partners' Meeting - Los Angeles - Oktober 17-20	18
The Health Strategy Center	19
De Farverige	20
Det er rygtedes	20
Snapshot: Henrik Langebæk	20
Status over fodboldsæsonen	21
En svævende oplevelse	21
Tilværelsen set over kanten af en flyttekasse	22
Snapshot - Andersen Consulting.....	24
AC Expo'sure	24
Erfaringer fra MBA studiet	25
Pep på Peppes	26
Fra Stockholm's gourmet nr. 1 har vi modtaget flg.:	27
Hong Kong	28
Planlægning for millioner	30
Ind og Ud af døren hos AC	31
5 Bryllupper og en del begravelser	32
Tillykke med.....	33
Ind og ud ad dørene / AA	34

Redaktionens Pennestrøg

Midtermolen

Her er så første udgave af Inden For Dørene efter, at ænderne er flyttet til Midtermolen. Midtermolen er vel det erhvervsbyggeri, i de seneste 10-15 år, der har haft den største bevågenhed i medierne. Et af de mere bemærkelsesværdige var en omtale i et program om moderne arkitektur bragt af DR, hvor det helt ufatteligt lykkedes at få en positiv omtale af Midtermolen som totalentreprisebyggeri. Det er ellers ikke god takt og tone i arkitektanmelderkredse. Midtermolen er også centralt placeret i den plakat, der blev udgivet i anledning af Københavns Frihavn's 100 års jubilæum. Og senest har ØK's indflytning bevirket en del medieomtale, hvor koncerndirektør Mikael Fiorini har gjort sig til talsmand for, at ØK vil søge nye veje i dette spændende nybyggeri. Der er tale om det mest succesfulde erhvervsbyggeri siden de glade 80'ere, og København har hermed fået begyndelsen til et internationalt center. Der er allerede nu besluttet og igangsat investeringer på begge sider af Midtermolen for trecifrede millionbeløb. Revisorerne får nogle gode naboer. Faktisk mangler der kun et kendt internationalt firma som nabo AC!

Mediedækning

Idette kvartal overgik vi endnu engang os selv med nærmest daglig omtale i landets aviser. Så vu bør nok skrive os Simon Spies' ord, om at al reklame er god reklame, bag ørerne og smile videre, også når journalisterne bringer usandheder og misforståelser til torvs.

Det var glædeligt, at AC fik så flot en omtale i Børsens Nyheds magasin's årlige analyse af konsulentbranchen, og at AA stod som vinder i Økonomisk Ugebrev's oversigt over revisorskift.

Juleudgaven af IFD

Vi er ved at have skabt en ny tradition for IFD nemlig, at decembernummeret udkommer på dagen, hvor der afholdes den store årlige fælles julefest med deltagelse af samtlige medarbejdere fra begge business units og både Århus og København. Hvis bare arrangementet bliver ligeså flot og vellykket som sidste år, kan vi se frem til et af julemånedens højdepunkter.

Denne udgave af IFD viser endnu et løft i kvaliteten og dette til trods for, at det hårde arbejde med selve fremstillingen hviler på en stadig mindre skare. Vi ønsker alle god julefest, god læselyst (der er mange spændende artikler på de omstående sider) og en god jul.

De Faste Torgny's Tips



Af
Torgny Pahle
AA

Vi har nu med stor fornøjelse boet på Midtermolen i ca. 1 måned. Alle har haft utrolig travlt med flytningen, og jeg er meget glad for, at vi kom til at fungere så hurtigt i de nye omgivelser - en stor tak til alle for den enestående indsats, der er gjort for at komme hurtigt på plads.

En spændende fremtid står åben for os. På Midtermolen har vi en fremtidssikret infrastruktur. AA worldwide er ved at „creating our future 2005“ som I vil se indledningen til før vores julefrokost. Vores verdensorganisation ofrer mange ressourcer på at sikre, at vi også i det 21. århundrede er „simply the best“, og det viste vi jo også i FY 1994, at vi var. Flere nye klienter end nogle andre af Big Six, størst omsætningsstigning fra 6,0 til 6,7 mia. USD, højeste rating i alle større meningsmålinger osv. Hvis nogle ønsker yderligere detaljer end tabellerne viser, er I velkommen til at kontakte mig.

FY 1995 er kommet godt fra start i de fleste lande i verden. I Danmark mangler vi nogle større specialopgaver, men aktivitetsniveauet virker rimeligt godt generelt og vi står midt i en tilbudsprocess på nogle meget store jobs (tax og audit). SCS er booket op flere måneder frem med meget spændende opgaver for rigtig store og små virksomheder.

En del af jer har i den seneste tid været igennem vores appetitvækker på træningskursus om „klienten som partner“. Det er mit indtryk, at dette er blevet meget vel modtaget, og at vi skal arbejde videre med ideen om udvikling af flere „bløde“ kurser som dette, hvilket vi vil, hvis succes'en fortsætter. Det er vigtigt, at vi alle får åbnet øjnene og alle andre sanser for, at der findes en anden verden end vores teoretiske meget faglige orienterende horisont - vi skal forstå vore klienter og kunne snakke med, ikke bare om deres konkrete faglige spørgsmål men om alt hvad der interesserer dem og herigennem opbygge en tillid, der hen ad vejen også kaster nogle nye opgaver af sig - Held og lykke alle sammen med klienten som partner og nye opgaver.

Tiden nærmer sig med hastige skridt jul og derefter tager vi allerede igen fat på en ny busy season i audit. Tax, legal, SCS og administrationen har haft busy season hele efteråret, så uanset om du mener at juleferien er tiltrængt eller skal være grundlag for et travlt forår, så ønskes I en god jul og et godt nytår.

Revenues by Business Unit (in USD millions)

	1994	1993
Arthur Andersen		
Audit and Business Advisory	2.438,2	2.190,3
Tax	1.080,3	994,2
	<hr/>	<hr/>
	3.518,5	3.184,5
Andersen Consulting	3.219,9	2.832,8
	<hr/>	<hr/>
Total	6.738,4	6.017,3

Revenues by Geographical Area (in USD millions)

Americas	3.720,7	3.264,7
Europe, Middle East, India and Africa	2.222,5	2.221,8
Asia/Pacific	795,2	530,8

Worldwide Personnel (at August 31)

SC Partners	2.517	2.487
Practice Personnel	53.186	48.297
Practice Management Personnel	17.019	15.694
	<hr/>	<hr/>
Total	72.722	66.478

Worldwide Personnel by Geographical Area (at August 31)

Americas	37.382	34.182
Europe, Middle East, India and Africa	23.676	22.728
Asia/Pacific	11.664	9.568
	<hr/>	<hr/>
Total	72.722	66.478

Thomas' meditationer...



Af
Thomas Hartwig
AC



Læsere af Indenfor Dørene skal til at vende sig til en ny skribent. Den nye skribent skal til at vænne sig til at overholde deadlines.

Redaktionen har meget venligt givet mig mulighed for selv at vælge hvad overskriften på mine skrivelser skulle være - med den bemærkning, at hvis ikke jeg kunne finde på noget, så skulle de nok gøre det. Stillet over for dette har jeg valgt den ovenfor angivne titel. For mange år siden modtog jeg en lille bog med titlen „Thomas' meditationer“. Bogen baserer sig på tegneseriefiguren Thomas fra Charles M. Schulz' „Raddiserne“ og adresserer ved hjælp af Radisernes uimodvigelige logik livets vanskelige spørgsmål.

Sidste nummer af Indenfor Dørene kom ved afslutningen af finansåret 1994. Dette nummer efter at de første 3 måneder af finansåret 1995 er gået. Og hvad er så status af første 6 perioder af finansåret 95? Vi har produceret ca. 42.000 timer i Andersen Consulting, det er ca. 2.000 over budget og må anses for at være meget flot. Hvad der er nok så vigtigt er, at vi nu oppe på ca. halvdelen af timerne produceret i Danmark. Vi er kommet godt igang med at dreje fokus tilbage på det danske marked, det vi mangler nu er at etablere os med så store jobs, at vi i endnu højere grad kan lægge produktionen af vort arbejde inden for landets grænser.

Hvordan fortsætter vi så den positive udvikling og forstærker den endnu mere? Nogen af jer kan måske huske Alice i Eventyrland, da hun spørger Cheddarkatten, hvad vej hun skal gå. Alice er nået til et sted, hvor vejen deler sig. Katten sidder i et træ, og Alice spørger: hvad vej skal jeg vælge? Katten svarer: det kommer an på, hvor du vil hen. Hvortil Alice siger: det ved jeg egentlig ikke. Og katten giver så det logiske svar: så kan det være ligegyldigt, hvad vej du går.

For os er der en række spørgsmål, der skal besvares, men nogle af de vigtigste er:

- 1 - Hvad er det, vi vil ?
- 2 - Hvordan gør vi det ?
- 3 - Hvad kan gå galt ?

Lad mig prøve at adressere spørgsmålene, om end ikke udtømmende så dog forklarende.

1 . *Hvad er det vi vil?* Andersen Consultings mission, som stammer fra firmaets strategiske planlægning kaldet Horizon 2000, er:

hjælpe klienten med også at bruge systemerne, sådan at man sikrer, at de identificerede fordele og merindtjeningsmuligheder også bliver realiseret.

Det er hvad Andersen Consulting i København kan bringe til markedet og det er heller ikke så lidt.

2 . *Hvordan gør vi det?* Først og fremmest er det vigtigt at fokusere. Der er kun et begrænset antal virksomheder i

Alice er nået til et sted, hvor vejen deler sig. Katten sidder i et træ, og Alice spørger: "Hvad vej skal jeg vælge?"
Katten svarer: "Det kommer an på, hvor du vil hen. Hvortil Alice siger: "Det ved jeg egentlig ikke". Og katten giver så det logiske svar: "Så kan det være ligegyldigt, hvad vej du går".

Hvad er det, vi vil ? Hvordan gør vi det ? Hvad kan gå galt ?

„Helping clients change to be more successful“. Hvad er det, vi kan og vil, som kan hjælpe vore klienter igennem en forandringsproces med det resultat, at de får større succes? Et af vore forretningsbegreber er Business Integration. Evnen til at kunne levere funktionel kompetence, teknisk kompetence, samarbejde med kunder og projektledelse på en sådan måde, at vi gennemfører en systemleverance, der reelt hjælper vore klienters virksomheder med at „performe“ bedre. Evnen til at levere aftalte systemer med aftalt funktionalitet til aftalt tid og til aftalt pris. Evnen til at

Danmark, der er store nok og IT-intensive nok, til at de kan få virkelig gavn af at iværksætte store projekter sammen med AC. Det kan selvfølgelig være både en fordel og en ulempe: på den ene side er det relativt nemt at identificere de mulige klienter, på den anden side må man sige, at listen er ikke så lang, at man kan blive ved med at springe videre til den næste. Det betyder, at det er nødvendigt for os at fokusere. Vi har i de forløbne måneder udvalgt et antal target clients og udarbejdet client

planer for disse target clients. Planer, der skal være med til at sikre en styret fremdrift af salg og implementering.

En kendt reklamemand har en gang sagt: Hvem vil købe noget, de ikke ved *hvad* er, af nogen de ikke ved, *hvem* er? Onde tunger påstår, at Andersen Consultings evne til at levere Business Integration er en velbevaret hemmelighed. En undersøgelse af konsulentvirksomheder i Børsens Nyhedsmagasinet viser da også, at kendskabet til Andersen Consulting er ret beskedent, men til gengæld, at de, der kender os, vurderer os meget højt. Det er et udmærket udgangspunkt for at udbrede kendskabet til vore tjenester.

Den udfordring, det er, både at få markedet til at forstå, hvad Business Integration er og at udbrede kendskabet til, at vi er i stand til at levere, er ikke ubetydelig. Jeg tror, det er en såkaldt „Hønen og Ægget“ problemstilling. I virkeligheden er det, vi kan, noget, som mange postulerer at kunne, og som ingen rigtig tror på, at nogen kan. Det betyder, at vi er nødt til at bevise, hvad vi kan for at få markedet til at tro på, at vi kan. Dette understreger endnu mere vigtigheden af, at vi fokuserer på target clients, jeg tidligere har nævnt, fordi det simpelthen er en nødvendighed, at vi gennem en lang og målrettet indsats opbygger et tillidsforhold til disse klienter på så højt et niveau, at de tør lade en væsentlig del af deres forretningsudvikling ske i tæt samarbejde med AC. På dette område har det igen sin fordel, at vi opererer i et relativt lille marked, fordi det også er et marked, hvor en sådan succes ret hurtig vil blive kendt af alle interessante spillere.



"Vore engagementer vil i fremtiden i vidt omfang også indeholde et stort arbejde i den organisatoriske implementeringsdel og ikke bare i systemleverancen"

Det vil derfor være logisk, at vore markingsaktiviteter bliver koblet meget tæt til vore aktiviteter omkring target clients, således at vi gør en målrettet indsats for at lykkes, der hvor vi ønsker at lykkes.

3. *Hvad kan gå galt?* For os er det en af de mest enkle del af et hvilken som helst projekt, at man analyserer de risici, der er forbundet med projektet og prøver at holde dem under kontrol. Sådan må det også være, når vi ønsker at gennemføre vor forretningsstrategi.

To fokusområder for AC gennem de sidste par år har været præsenteret under forkortelserne: PVC og QVS. Netop disse forkortelser dækker over områder, som er meget vigtige - som skal lykkes for at firmaet lykkes, og som ikke må gå galt. PVC står for People Value Culture, mens QVS står for Quality Value Success.

Det ene element af det, der skal til for at ville lykkes i markedet er vore medarbejdere. Vi skal have medarbejdere, der er dygtige og motiverede, som er glade for at arbejde for AC og

som føler sig ansvarlige for at bygge AC's succes. Vi skal have medarbejdere, der, som en del af deres værdinormer, har ønsket om at arbejde i en meget professionel virksomhed, ønsket om at levere kvalitet, ønsket om i samarbejde med andre at bryde grænser sammen med klienter. Vi skal have en virksomhedskultur, hvor man lader sig begejstre af nye tanker, men også en virksomhedskultur, hvor man føler sig forpligtet til at tage det sure med det søde, føler sig forpligtet til at løse de mindre spændende opgaver med lige så stor entusiasme som de mere spændende. Dette kræver naturligvis, at der er både mere og mindre spændende opgaver. For mig er der ingen tvivl om, at en af de helt kritiske succesfaktorer for vor virksomhed er, at vi fortsat har evnen til at rekruttere, fastholde, uddanne og motivere de rigtige medarbejdere. I en situation, hvor vi producerer halvdelen af vore timer uden for landets grænser, er det en udfordring for ledelsen og administrationen at sikre dette.

QVS - Quality, Value, Success: Det at levere kvalitet er efter min opfattelse så indbygget i AC's kultur, at vi meget sjældent oplever problemer på dette område. Vi har en veldokumenteret kvalitetsstyringsmetode, som oven i købet er ISO 9000 certificeret. V i QVS står for Value, men her er tale om en anden slags værdier. Her er tale om den egentlige økonomiske værdi, som vort arbejde er med til at skabe for vore klienter. Det er et område, som vi tidligere ikke har været så opmærksomme på, og det er et område, som får stigende betydning, efterhånden som de projekter, vi går ind i, kommer nærmere på klientens kerneprocesser.

Det er vor forpligtelse, sammen med klienten, inden store projekter går i gang, at sikre at projekterne også vil bibringe den nødvendige værdi. Det er også vigtigt for os at sikre, at klienten er klar over, at det er systemet, der har bibragt den værdi. Der kan være tilfælde, hvor klienten ikke føler det nødvendigt at gennemgå en analyse af, hvilken værdi et projekt vil bibringe i forhold til omkostning. Så må vi selv foretage en vurdering og drøfte det med klienten, hvis der tilsyneladende ikke er en fornuftig sammenhæng mellem investering og gevinst.

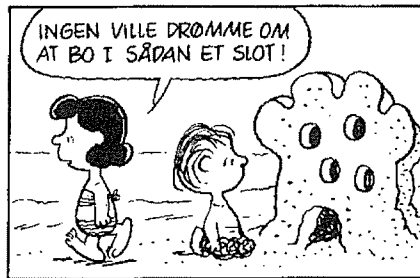
Det sidste element i forholdet til markedet og vore klienter er succes. Det er klart, at hvis de virksomheder, som vi arbejder sammen med, ikke umiddelbart har succes, så vil det ikke blive set som nogen kæmpfordel at arbejde sammen med Andersen Consulting. Det betyder, at vore engagementer i fremtiden i vidt omfang også vil indeholde et stort arbejde i den organisatoriske

implementeringsdel og ikke bare i systemleverancen. De steder, hvor vi er inde at hjælpe med den organisatoriske implementering, har vi også typisk den oplevelse, at klienterne efterfølgende erkender, at disse implementeringer har været langt mere succesfulde.

Vi har haft en relativt god start på finansåret 1995. Ved fælles hjælp er det lykkedes os at begynde den drejning, vi alle sammen håber på, vi kan få gennemført i løbet af året. Det har været og er stadig et hårdt arbejde for mange, og jeg er meget opmærksom på, at for den enkelte er virkeligheden den virkelighed, man selv finder sig i.

Jeg er sikker på, at vi kan, hvis vi vil, og jeg er lige så sikker på, at vi kan, hvis vi står sammen om at nå de mål, vi sætter os.

Tak for indsatsen i et flot første kvartal og rigtig god, fredfyldt (arbejdsgiver-)jul.



"I virkeligheden er det, vi kan, noget, som mange postulerer at kunne, og som ingen rigtig tror på, at nogen kan."

Børsen: "Danmarks bedste konsulenter"

Der er dem i Andersen Consulting, der holder mest af at tale om sig selv, men størsteparten holder nu mest af, at andre taler om dem, specielt når de siger noget positivt! - Når denne omtale så ydermere omhandler hele Andersen Consulting og er udtalt af en stor del af 400 udvalgte ledere i Danmark og når alt dette endeligt er offentliggjort i Børsens Nyhedsmagasin og dette uden at Andersen Consulting har udøvet nogen indflydelse (ihvertfald ingen beviselig indflydelse), så opstår der liv om myterne om, at den bedste markedsføring er den, som tilfredse klienter overleverer, men nu trænger vi vist mest af alt til et punktum, værsgo.

Hvilke konsulentfirmaer

Danmarks top 10

1. Kjaer & Kjerulf
1. Nellemann
- 3. Andersen Consulting**
4. IP
5. ProMentor
6. Aarsø Nielsen
7. Cowi Consult
7. Jens Bisballe
9. Sant + Bendix
10. Fischeer & Lorenz

Børsens Nyhedsmagasin
nr. 18/1994 s.33

får mest ros hos de 400 udvalgte ledere? Ja det er det det handler om i det, som dette er et uddrag fra. Og svaret hænger ikke i vinden, men er sort på hvidt dokumenteret i tabellen nedenfor.

Og når der bortses fra psykologerne i mand og kone firmaerne Kjaer & Kjerulf og Nellemann, så ligger Andersen Consulting på en lun 3 plads.

Og hvor er McKinsey, PA Consulting, IBM Consulting? De er slet ikke på listen...sikken triumf!

Hip

Hip

Huuurrrrrraaaa!



Af
Jesper Jarlbæk
AA

Midtermolen

I skrivende stund ("D-dag + 30") synes jeg, at det kan konstateres, at vi er kommet virkeligt godt på plads på Midtermolen, og at mere end 90% af de nyskabelser/visioner som vi havde inden indflytningen nu fungerer. Jeg tror, at alle er enige om, at vi på en lang række forhold har fået det meget bedre end på Grønningen;

- Byens flotteste reception
- Flottere storrum
- Byens bedste kantine
- Bedre tekøkkener
- Pænere toiletter
- Flere møderum
- Professionelt AV-udstyr
- Bedre telefoner
- Bedre edb-driftsikkerhed
- PC'ere til alle
- osv. osv.

Mht. indflytningen er 99% af alle flyttekasser nu væk fra 3. og 4. etage, og alle møblerne og planterne er på plads. Det eneste, der udestår er ophængning af kunst samt udbedring af skader opstået i løbet af indflytningen. Begge dele arbejdes der allerede på.

Det, synes jeg, er en absolut tilfredsstillende status quo efter 30 dage. At det har kunnet lade sig gøre skyldes i høj grad vor lille stab af administrative medarbejdere, som har ydet en formidabel indsats. Jeg synes, at vi alle skylder dem en stor tak.

"Clean desk" princippet virker flere steder i huset, og nu hvor nærarkiveringssystemet er på plads, mener jeg, at vi skal gøre en ekstra indsats for at få de sidste ting rettet op. At rydde ordentligt op efter sig og behandle kontorerne og køkkerne m.m. som var de ens egne, er ikke alene en god skik, men også at være en god kollega. Så det er vel det mindste, man kan forvente.

Alt i alt mener jeg, at transformationen af vort kontor nu er gennemført, og at vi nu ikke alene ligner et "rigtigt" AA kontor, men at vi også har fået en arbejdsplads, som vi kan være stolte af, og som vi kan vise frem. Jeg har da også i den seneste uges tid bemærket, at flere har benyttet lejligheden til at vise gæster rundt i huset, ikke alene på de "offentlige steder" men også på kontorerne og i storrummene. Og der er kommet mange anerkendende udsagn, især om vore storrum. Folk synes, det er husets flotteste rum. Det synes jeg også!

Audit Practice siden sidst

Som omtalt i sidste nummer af IFD sluttede vi FY94 med en omsætning på niveau med forrige års og et noget dårligere resultat. Efteråret har på mange måder været lidt atypisk, ikke alene pga. flytningen, men også som følge af de nyansattes sene tiltrædelsestidspunkt. Derudover lider AA Worldwide under effekten af en ikke helt gnidningsfri implementering af FS90 (vort nye verdensomspændende økonomisystem). Dette har bevirket, at selvom vi nok har fået rapporter løbende gennem efteråret, så er pålideligheden stadig (pr. 11/15) ikke særlig stor. Til trods for dette er det min opfattelse, at kurven knækkede sådan cirka i august, og at vi siden da igen har oplevet et stigende aktivitetsomfang. Det er ikke en dramatisk stigning, men det går den rigtige vej, og der er flere ting, der tyder på, at de kommende måneder vil se en yderligere bedring. Mens vi venter på at få dette bekræftet gennem de tørre tal i månedsrapporterne bringes her en lille opmuntring, udarbejdet på basis af en artikel i Økonomisk Ugebrev i oktober 1994:

Revisorskift blandt børsnoterede virksomheder inden for det seneste år

	+	-	Net
Arthur Andersen	5	0	+5
KPMG C. Jespersen	2	0	+2
Coopers & Lybrand	2	0	+2
Ernst & Young	1	1	0
Schøbel & Marholt	2	2	0
Price Waterhouse	0	0	0
Øvrige	8	17	-9
	20	20	-

Nyt fra 03

Af
Bo Arnkjær
AA

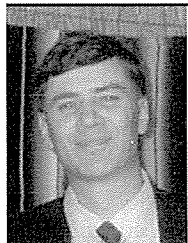
Den 18/11 udsendte jeg denne note til 03:

"Jørgen - I ved ham mr. "X" - har pludselig og uden varsel meddelt mig, at han er taget på ferie. Han har efterladt IFD red. og alle os i stikken, idet han ikke har efterladt et manus til næste nummer.

Han har i stedet bedt mig - I ved "en ellers tilbageholdende partner" (ref. IFD nr 2 1994, s. 37) - koordinere dette. Kunne I ikke sende mig alt, som I kunne tænke jer skulle med i næste nr."

Antal besvarelser: én - fra Esther: Vi skulle have Søren Reinhold Andersen med. Han havde 10-års jubilæum. den 23. november.

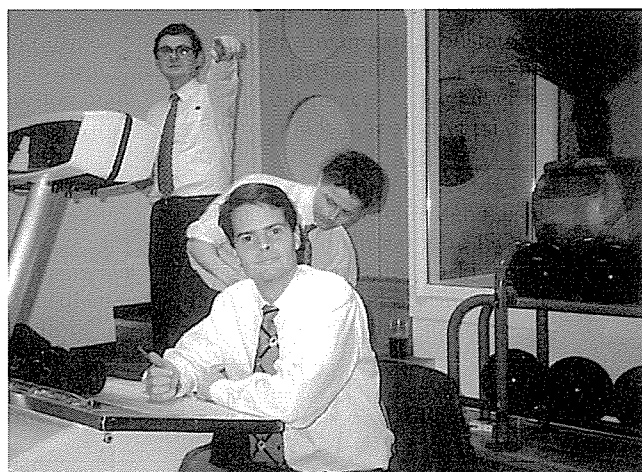
Enterprise nyt



Af
Kim Schlichter
AA

Jeg sidder nu på min nye plads på Midtermolen i den nordlige ende af bygningen på 3. sal og kigger ud på den karakteristiske bygning med de 2 tårne. Bygningen mellem de 2 tårne er mere eller mindre revet ned, og det er et særpræget syn at se disse 2 tårne stå som tvillinger knejsende mod himlen, mens håndværkere farer rundt om dem. Det er vor klient, Thorkild Kristensen, som skal genopbygge denne meget karakteriske og særprægede bygning, og når den står færdig flytter Amdrårdsforeningen ind. Når jeg kigger ud af mit vindue, kan jeg se, at området syder af aktivitet. Der kommer helt sikkert til at ske meget i dette område i de kommende år. En bydel er under opbygning, og vi har chancen for at følge denne meget spændende udvikling.

Det vil sige at den eneste nyhed i 03 var en forhenværende 03'ers 10-års jubilæum. Vi fejrede Søren med et stort morgenbord til hans store overraskelse. Forinden havde vi forgæves forsøgt at finde 10 år gamle billeder af ham, da det gik op for os at det billede, der flittigst bruges af ham, faktisk er 10 år gammelt. Søren ligner sig selv som for 10 år siden - i alle henseender. Tænk bare på billedet, det bevidnes, at Søren fortsat og hyppigt vågner op i selskab med en flok tømte flasker.



Vi havde den 11. november en vellykket bowlingaften med Hempel, efterfulgt af spisning til rimelige priser. En idé, som kan anbefales som alternativ til et dyrt

middagsarrangement. Hempel vandt i år og derfor opbevarer jeg vandrestatuetten - vinderen skal jo ikke have det hele!

I 03 er vi næsten på plads - bortset fra mig, hvad nogle sørger for, at jeg ikke glemmer. En del har bl. a. hentydet til en 3x34 kasse bag min dør. Nu har flere bemærket, at den er væk. Det er den også - den står under mit skrivebord.

Flytningen er i de fleste henseender nu overstået, og vi skal til at vænne os til de nye omgivelser og kontorfaciliteter. Vi byder specielt vore 3 nyansatte - Mette Lassen, Danny Jensen og Peter Holm - velkommen. Vi ser frem til at arbejde sammen med dem.

Pernille Fabricius har sagt ja til et job hos ISS som koncernøkonom, en meget spændende stilling, som hun startede på 1. november. Morten Uttrup er blevet overført til SCS, da Morten meget gerne ville prøve at arbejde som konsulent. Overførslen skete med virkning fra 1. november. Lise Appel Nielsen vil undersøge, om „græsset er grønnere“ hos en af vore kolleger og konkurrenter i branchen, nemlig KPMG.

Konkurrencen årets vækstvirksomhed forløber planmæssigt. Den vindende virksomhed vil blive kåret på en konference den 17. november, hvor også resultatet af en vækstvirksomhedsanalyse vil blive forelagt. Årets emner for denne analyse har bl.a. været ledelse, uddannelse, arbejdsforhold, erhvervspolitik og holdninger. I konkurrencen har deltaget en række

utrolig spændende virksomheder, og en del af disse har vi haft lejlighed til at besøge for dels at checke de informationer, de har givet til konkurrencen, og dels for at starte en dialog med disse meget interessante virksomheder. Aktiviteten har været høj i den forgangne periode, både fordelt på klientaktiviteter og promotionaktiviteter.

Chris og Carsten ser ud til at have fundet et godt koncept med deres overbliksanalyse, der i korthed går ud på, at man går ind og foretager en analyse med henblik på at tage temperaturen på virksomheden. De har allerede udført en række opgaver for en bank, hvor denne følte behov for at få kigget deres kunde lidt nærmere efter i sømmene.

Den næste periode vil gå med at få de sidste ting på plads efter flytningen og vænne sig til de spændende omgivelser, vi har fået omkring os.

Specialty Consulting Services

Af
Jørgen Skou
Larsen
AA

Som forudset i sidste IFD, har SCS fået en flyvende start på det nye år. Pr. 15. november lå gross fees 58% over sidste år, net fees 40% over sidste år og gross margin 30% over sidste år. Den lidt dårligere lønsomhed skyldes primært en forsigtig reservevurdering samt indkørsomkostninger som følge af den høje rekrutteringsaktivitet. Efteråret har bragt mange positive begivenheder til SCS og et par enkelte dårlige. Vi har desværre sagt farvel til 3 medarbejdere. På den positive side skal først fremhæves, at vi har sagt velkommen til 8 nye, højt kvalificerede medarbejdere. Vi ser frem til et godt samarbejde. Pga. den fortsatte stigning i ordretilgang er der dog stadig behov for flere nye medarbejdere i SCS. I løbet af december vil vi derfor indrykke vor første fællesannonce, hvor der forsøges rekrutteret 4-5 nye medarbejdere til BSC, CRM og CAFCS.

En særlig velkomst til Carsten Dalsgaard Sørensen, der kommer til os fra en stilling som IT-ansvarlig i Novo Nordisk. Carsten har fra tidligere ansættelser i Enator og PA Consulting betydelig erfaring indenfor konsulentbranchen. Vi har hermed fået en tiltrængt styrkelse af de ledelsesmæssige ressourcer i SCS. Denne styrkelse skal muliggøre, at vi kan opretholde vor stærke vækst. Foreløbig er målet, at vi skal være nået op på at være 45 medarbejdere den 1. september 1995. Vi går således en periode i møde, hvor vi er "in continuous recruiting mode". Velkommen også til René Viborg Pedersen, Henrik Hammer Christensen, Morten Uttrup, Gitte Mørk Larsen, Morten Raaberg, Gitte Zmuda Jensen og velkommen tilbage til Gitte Haar.

Business Systems Consulting (BSC)

BSC har gennemført opgaver inden for bl.a. edb-strategier, valg og installation af standard-applikationer, Lotus Notes undervisning, applikationsudvikling og teknisk rådgivning.

Når dette læses, håber vi, at det er offentliggjort, at Arthur Andersen og Lotus Development Inc. har indgået den første Pan europæiske "Premium Business Partner" aftale.

Dette vil give os nogle afgørende fordele, når vi skal markedsføre vor styrke som Notes kompetance center over for europæiske multinationale selskaber.

Lotus Notes undervisningen er nået op på et betydeligt omfang. Kurserne er i reglen fuldtegnede og får meget fine bedømmelser. Det er glædeligt, at vi nu kan gennemføre undervisningen i vore nye, præsentable lokaler på Midtermolen. Dette er med til at give et overordnet indtryk af den kvalitet services, der kan leveres herfra.

Mange af BSC's opgaver leveres til klienter, der tidligere har fået udført opgaver af BSC. Dette er vigtigt, fordi det vidner om tilfredshed med tidligere leverancer. Desuden giver det mulighed for at gennemføre nye salg med relativt mindre omkostninger end ved helt nye klienter.

Vort firmas BSC practice har på verdensplan ca. 1.000 konsulenter. Denne størrelse er bl.a. nået ved salg og levering af opgaver, som kræver samarbejde på internationalt plan. BSC i København har således inden for de seneste måneder udført opgaver i Schweiz, Holland, Tyskland og Norge.

Operational Consulting (OC)

OC har gennemført benchmarking-analyser og gennemgang af forretningsgange for bl.a. Landtransport-skolen og Københavns Kommunes Sundhedsforvaltning. En større benchmarking opgave udføres for en hel branche. Arthur Andersens kontorer i Norge og Sverige assisteres med forberedelse til ISO9000 certificeringer. Revisions afdelingerne i Danmark får assistance til ISO9000 audits. Desuden er der gennemført en spørgeskemaundersøgelse af effekten af ISO9000 certificeringen i Danmark. På Postvæsenet fortsætter det gode samarbejde med at bringe nye opgaver af både funktionel og teknisk karakter. På HT er det ydet omfattende assistance i forbindelse med den kommende omdannelse.

Opgaverne har resulteret i en opbygning af kompetance indenfor services, der er af væsentlig betydning for den fortsat positive udvikling af OC.

Flere af de udførte opgaver rummer gode muligheder for at sælge yderligere opgaver, så der er proposals under udarbejdelse og aflevering.

Computer Risk Management (CRM)

CRM har sat alle ressourcer ind på at levere løbende edb-revisioner efter aftale med vore revisorer. Målet har været at få udført opgaverne så rettidigt som muligt i forhold til revisionsholdenes arbejde.

I løbet af efteråret er der anskaffet edb-udstyr og opbygget specialviden inden for udførelse af data analyser, hvor edb kan anvendes til afstemning af større mængder tal-materiale fra vore klienter. Denne ekspertise kan nu markedsføres overfor klienter i tæt samarbejde med vore revisionskolleger. De første aftaler om udførelse af opgaver er på plads.

Der arbejdes desuden på opportunitier for at sælge specialopgaver til levering efter afslutningen af de løbende edb-revisioner.

CAFCS

På trods af afgang af 2 medarbejdere ser det alligevel ud til, at CAFCS står foran noget af et gennembrud. Der er arbejdet ihærdigt med 2 nye klienter. Det ene opdrag er for et ministerium, hvor vi gennemfører en europæisk analyse; det andet opdrag, der ledes af Michael Oaten fra vort London-kontor er en omfattende Corporate Finance opgave. Kim Krolmark får slidt fodsålerne tynde i flere af Europa's storbyer.

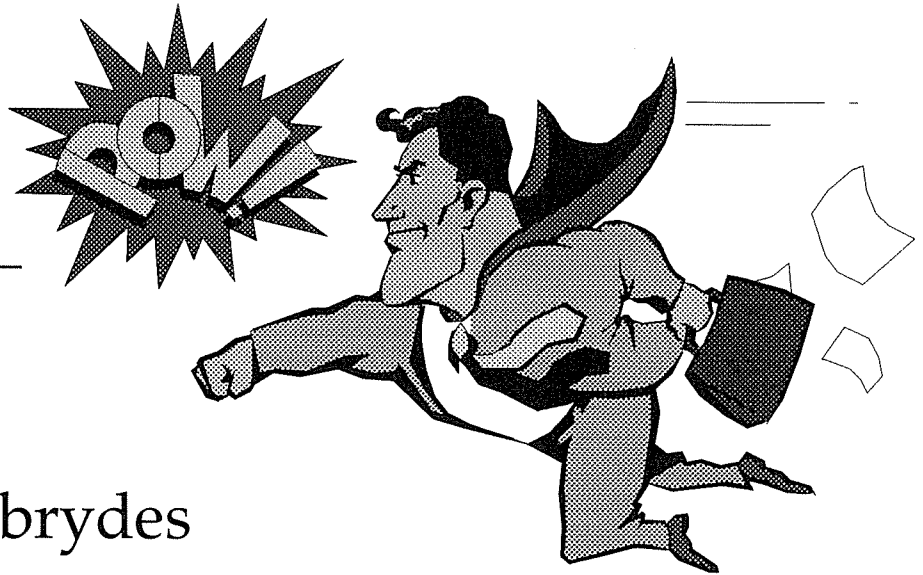
BSC i Århus

De hittige bestræbelser på at finde en ressource, der kan opbygge BSC i Århus sammen med John Wiingard har endnu ikke givet det ønskede resultat. Der arbejdes fortsat på at skaffe opgaver og ressourcer til opbygning af BSC i Århus.

Alle ønskes en velfortjent juleferie og et godt nytår.



Af
Tune
Hein-Sørensen
AC



Barrierer nedbrydes

Efterår og nye projekter hænger som regel sammen som friskrevet parmesan og nykogt fettuchine. Det lader heldigvis også til at være tilfældet i år.

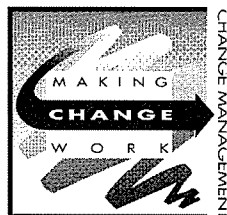
I en større fagforening udarbejdes en helt forretningsrettet IT strategi, i ministerierne udarbejdes Lotus Notes applikationer, og på sygehusene indføres vagtplansystemet.

Hvis reengineering er sundt så giv det til de syge! Det gør vi så den 15. november, hvor Danmarks første Patient Fokuserede hospital åbner på Rigshospitalet i vores RHIMA center.

Det er dramatiske ændringer vi taler om:

- ∞ Stuegangen forsvinder
- ∞ Teams med læger og sygeplejersker i tæt samarbejde
- ∞ Lægekontorer lukkes og flyttes ned på sengegangen
- ∞ Kontaktlæger og kontakt sygeplejersker
- ∞ Patientplanlægningskonferencer
- ∞ Fysioterapeuter og sekretærer decentraliseret ... og meget mere !

Senere kommer en flad organisation uden oversygeplejersker og med læger, der selv skriver på PC. Journalen er redesignet og bliver fælles for læger og sygeplejersker, og ud ryger de gamle karded.



og nye medier tages i brug...

En ting, jeg vil fremhæve, er multimedia teknologien. Vi har kendt den længe og lavet IPS træning i udlandet i årevis. MEN - det er nu det danske marked har opdaget, hvad det er. Pentium processor, Aptiva og meget mere hardware har pludselig sat Multimedia på dagordenen. Samtidig er der industrier, hvor der sker store forretningsmæssige skift netop nu. Detailhandlen er et eksempel, hvor medarbejderudskiftningen er høj, og hvor kultur, butikskoncepter, shopping-oplevelse, vareviden med mere stiller enorme krav til medarbejdertræning. I kæder med mange tusinde ansatte er det tungt at holde kurser, hver gang butikslayout skal ændres, en ny vare introduceres eller en ny medarbejder oplæres. Multimedia er svaret! Og vi er de eneste (endnu), der kan det. Der er ikke så meget mere at sige end „Go get it!“.

Vi har fået Helle Strand som staff fra Barcelona, og straks var der bud efter hende fra Karlshamn. I sandhed en international karriere. Sverige tiltrak også Marianne Andersson, som transferred til Stockholm, og Kirsten Torp Dideriksen (nygift - tillykke!) dykker dybere i HRD som hele kontorets Human Resource Manager. Velkommen til Helle, god rejse til Marianne og held og lykke til Kirsten i dette mildt sagt udfordrende job.

Og God Jul og Godt Nytår til resten

Tune Hein-Sørensen

og husk et gør-det-selv bygge-råd:

„Effektive barrierer mod innovation laves af organisatorisk segmentering!“



Af
Carsten Gomard, AC

I St. Charles udbydes et kursus i „effective presentations”, hvor man kan lære at holde en rigtig konsulent-præsentation: stå stille på gulvet, hold armene ned langs siden, og kig mindst 5 sek i træk på hver tilhører. Tal til forsamlingen og ikke til hjulene på overheadprojektoren. Fortæl folk hvad, du vil fortælle dem, fortæl dem det, og fortæl dem så hvad, du lige har fortalt dem. Med disse regler kan man afværge mange katastrofer, men der er andre og lige så vigtige regler at iagttage, i hvert fald for et dansk publikum.

Som foredragsholder har man et stort ansvar for ikke at spille folks tid. En hurtig udregning vil vise hvor mange tusind chargeable kroner, man står og snakker væk. Det er også uønskeligt men desværre ikke unormalt, at alle tilhørerne bliver søvnige og småirriterede og hellere havde været foruden. Enhver foredragsholder bør spørge sig selv, om det er virkelig velbegrunderet at holde det foredrag og ellers overveje at tie stille.

Problemet er, at ikke alle foredragsemner og tilhørende foredragsholdere er fødte vindere.

på.

Generelt bør man holde sig til at holde foredraget i stedet for at stå og snakke om sit foredrag. Jeg husker stadig med munterhed i sindet et foredrag i slow motion, hvor foredragsholderen konstant stod og undskyldte, at han gik for hurtigt frem. Den værste form for omtale af sin egen præ(en)tation er undskyldninger. Hvis der virkelig er behov for undskyldninger, burde man nok have overvejet tie-stille reglen lidt nøjere. Denne „tie-stille regel” er ikke nødvendigvis et firkantet enten-eller. Til et

sidste bogstaver i PLAN AHE^a inden for den afsatte plads, og det minder mig stadig om new senior meeting.

En af de bedste foredragsholdere, jeg har hørt, skrev altid sine slides aftenen før. Det er dog ikke realistisk i en verden, hvor mange foredrag leveres færdigpakket. Et absolut minimum er

Et foredrag skal også add'e value !

Alligevel er der ofte god grund til at holde et foredrag, og så er det foredragsholderens ubarmhjertige opgave at få noget fornuftigt ud af det. Første og vigtigste skridt er erkendelsen af, at „det her går ikke af sig selv”. Herefter må man spørge sig selv, hvad man kan gøre ved det. Her er en liste af forslag til hvad, man kan gøre, og hvad man bør undgå.

Man skal ikke snakke om tidsplanen, man skal bare overholde den. Hvad er en værre start på et foredrag fredag eftermiddag end „ja, jeg er ikke sikker på, hvor lang tid det tager, så jeg går nok lidt over tiden...”. Salens velvilje falder fluks 25% før den første slide er

konsulentmøde hørte vi fx en medarbejder sige, at han ikke havde så meget på hjerte, hvorefter han fattede sig i korthed. Til alles tilfredshed.

Humor er en herlig ting, som kan få selv et foredrag om kvalitets-sikring eller teknisk arkitektur til at glide ned. Humor må dog ikke forveksles med en foredragsholder, som griner uafbrudt i en halv time, for så er det lal. Der er to formål med en lille vits: det holder det opmærksomheden oppe, og i bedste fald kan det være det lille prik, som får folk til at huske foredraget - også efter kaffepausen. Jeg kan stadig huske den slide, hvor der ikke rigtig var plads til de

dog, at man udvælger sine slides før foredraget. Tilhørerne føler sig respektløst behandlet, hvis foredragsholderen står og bladrer i bunken med en „hvad skal vi nu snakke om”-attitude. Det er også strengt forbudt at læse op fra en slide, især uden at tilføje noget (value!) selv. Folk kan godt læse selv, og oplæsningen tjener kun til at afsløre, at man træder vande.

Visse emner lægger op til foredrag, som er meget politisk korrekte, og det er ikke danskernes livret. I flæng kan nævnes: objektorientering, client/server,

Adding Value ! (fortsat)

kvalitetsplaner, nye firmastandarder, etc. Emnerne i sig selv fejler ikke noget, men der er meget at tabe ved at præsentere dem ureflekteret som evige sandheder. Den afbalancerede, kritiske, måske lidt skæve indfaldsvinkel kan bruges til at trække tilhørerne over på foredragsholderens side. Kald det bare Partnering with the audience! Jeg glæder mig fx til at høre det foredrag, som tager kritisk stilling til den faktor 10, som angiveligt kan vindes med objektorientering. En ny firmastandard tager heller ikke skade af at blive sammenlignet kritisk med de foregående. Ingen af os har noget mod standarder, men der er heller ingen, som tror på, at den seneste er revolutionerende fra ende til anden. Det er overselling. Et godt eksempel på det effektive, lidt anderledes foredrag stod Laura Arlov for, da hun fortalte om GUI. Hun formastede sig endda til at antyde, at AC af og til kodede GUI, som var det 3270 skærme. Det var både lidt flabet og konstruktivt, og jeg tror, hendes foredrag huskes bedre end de fleste.

Monotonien er den værste fjende, hvad enten tempoet er højt eller lavt. Skab kontraster i foredraget, også gerne ved at snyde tilhørerne lidt for siden at vise dem den rette vej. Når det gælder hvad,

tilhørerne skal kunne huske en måned efter foredraget, må ambitionsniveauet være passende lavt. Hvis de uden hjælp kan huske, at der blev holdt et foredrag i det hele taget, så er meget vundet, for så hænger der gerne lidt ved om emnet eller foredragsholderen. Nogen tid efter et foredrag sidder der højst 2-3 indtryk tilbage i en tilhører, så man må prioritere nøje, hvilke fingeraftryk man vil afsætte i hans eller hendes tanker. Et par pointer, et overordnet indtryk, og så er kvoten brugt op. Det er næsten altid en vildfarelse at tro, man kan holde et helt foredrag for hele salen. Der bør være *noget* for enhver smag, men ingen kan forventes at kunne lide hele menuen.

Retoriske spørgsmål er ok, men man skal aldrig stille salen et spørgsmål, hvor alle kender svaret. Det er ikke en del af den danske kulturarv at skulle luften sin trivialviden. Helt anderledes er det med spørgsmål, hvor svaret er overraskende eller vanskeligt at finde. Balancen er hårfin, og timingen betyder meget. På et konsulentmøde skulle vi præsenteres for de 10 vigtigste elementer i en konsulents gerning - ikke automatisk et vinderemne. Tricket var her, at vi skulle gætte nr. 1 på listen, hvilket P/M-gruppen angiveligt ikke havde været i stand til.

Så blev man nysgerrig, og svaret husker nogen af os faktisk stadig *der skal add'es noget value!*



Af **Jeanette Carlsson**

„Reporting Business - Who sets the Agenda“

Andersen Consulting har i samarbejde med «Centre for Journalism Studies» fra Universitetet i Wales afholdt en stor international to-dages konference om emnet *Reporting Business: Who sets the Agenda*. Konferencen blev afholdt fra den 30. oktober til den 1. november 1994 på Universitetet i Wales, Cardiff, England. Konferencen blev ledet af Richard Lambert, redaktør på Financial Times og Vernon Ellis, Managing Partner fra Andersen Consulting i Europa.

På konferencen havde 120 førende forretningsfolk, chefredaktører og PR-folk fra Europa mulighed for at diskutere deres samarbejde. Inden konferencen foretog vi 90 interview i England, Tyskland, Frankrig, Italien, Spanien, Sverige, Schweiz, Belgien og Danmark.

I Danmark er undersøgelsen baseret på interview med i alt 12 personer; forretningsfolk, chefredaktører og PR-folk. Nogle af de interviewede heriblandt Børsens chefredaktør Leif Beck Fallesen, Berlingske Tidendes redaktionschef Carsten Steno, og journalist Martin Uhlenfeldt fra TV2 har deltaget på konferencen. Thomas Hartwig deltog også på konferencen.

Reporting Business er den tredje internationale konference, der bliver afholdt af «Centre for Journalism» fra Universitetet i Wales. *Reporting Europe: 1992 & Beyond* blev afholdt i 1990 og *Reporting Japan: Perceptions of a Nation and its people* blev afholdt i 1992, hvor Andersen Consulting også var sponsor.

Fordelene ved vores involvering i Reporting Business?

- ∞ Reporting Business gav Andersen Consulting mulighed for at positionere sig som en af de store virksomheder, der har medindflydelse på det europæiske erhvervslivs agenda.
- ∞ Gennem undersøgelsen og på konferencen fik vi et udgangspunkt til at udvikle et godt forhold til den europæiske presse
- ∞ Reporting Business skal ikke betragtes som et engangsprojekt. Det giver mulighed for at udvikle flere forskellige programmer om de udfordringer, erhvervslivet står over for i dag så som internationalisering, deregulering og teknologiudvikling.

For yderligere information kontakt Jeanette Carlsson.

Den stive overlæbe, eccoskoene, manden med det lange franskbrød og alle de andre stereotyper...



Af
Sune Larsen, AC

2 AC-konsulenter på mellemkulturelt ledelsesseminar før projekter i London

Af
Mona Olesen, AC



FSD (Financial Service Division) i London og Manchester ekspanderer så kraftigt, at man bedte om assistance fra andre AC-kontorer. Der er opbygget en pyramide fra financial services i Paris med ca 25 konsulenter og en gruppe danskere på 11 personer. Der er også scheduleret konsulenter fra Irland, Norge, Syd-Afrika og Italien.

Da, det er umuligt at undgå misforståelser og kommunikationsproblemer i projektgrupper med konsulenter fra så mange forskellige nationaliteter, afholdte London kontoret et mellemkulturelt ledelsesseminar med deltagelse af konsulenter fra København, Paris og London.

Seminaret tog udgangspunkt i beskrivelsen af forskelle mellem nationale kulturer, hvilket jo er relevant i Vesteuropa i kraft af de nationale projekter, som vi har været igennem de sidste par hundrede år. Andre steder i verden er der som bekendt ikke den store sammenhæng mellem stat og nation, hvorfor etnisk, stamme eller regionalt tilhørsforhold giver mere mening i beskrivelse af kulturelle forskelle.

Lederen af seminaret - Bob Waisfisz fra Institute for Training in Intercultural Management (ITIM) i Holland - slog fast fra starten, at udgangspunktet ikke kunne være vores fælles baggrund som konsulenter i Andersen Consulting. Han refererede et forskningsprojekt for IBM, som jo ligesom Andersen Consulting optræder som havende *en stærk kultur* i management tidsskrifter. Konklusionen på baggrund af 116.000 IBM-respondenter i 54 lande var, at virksomhedskulturer stort set ikke er grænseoverskridende. Værdier, måder at samarbejde på, omgangsformer osv. hang stærkt sammen med medarbejdernes nationalitet og ikke sammen med, at de arbejdede for IBM. Der findes ikke en tilsvarende analyse for Andersen Consulting, men Bob Waisfisz forventede at en sådan ville vise endnu større forskelle, da medarbejderne er løst

sammenknyttede pga. projektformen.

Kultur - en referenceramme

Når Waisfisz talte om kultur, var det ud fra følgende definition: *„Culture is the collective programming of the mind which distinguishes the members of one group or society from those of another“*

Kultur går ikke i arv i genetisk forstand - den læres via socialiseringsprocessen. Den kultur, vi er en del af, opfatter vi som værende normal og „god“ eller „korrekt“, hvorimod beskrivelsen af anderledes kulturer er at finde i den modsatte ende af adjektivskalaen.

Hofstedes dimensioner

„... Men i fx Skandinavien er der ikke nogen signifikant forskel mellem kønnene.“

Waisfisz kursus tog udgangspunkt i en kulturundersøgelse gennemført af Geert Hofstede. Undersøgelsens resultater viste 5 dimensioner, som går igen i alle kulturer (naturligvis fanger de 5 dimensioner ikke alt, der findes mange kulturspecifikke forhold, som ikke kan beskrives ved hjælp af modellen):

1. **Magtdistance**, som siger noget om i hvor høj grad det accepteres, at magt er ulige fordelt. Jo større magtdistance des større accept af ulighed. Konsekvensen heraf er et stort behov for hierakier i organisationer og et behov for afhængighed. Det accepteres at magthaverne har privilegier. I kulturer med lav magtdistance minimeres ulighe-

der, og alle har de samme rettigheder. Disse kulturer har også hierakier, men udelukkende af bekvemmelighedsgrunde.

2. Individualisme/kollektivism.

Den individualistiske kultur er baseret på en JEG bevidsthed. At individet skal beskyttes mod overgreb, at man har ret til at være anderledes og respekten for menneskerettigheder, er kendetegnende i individualistiske kulturer. I de kollektivistiske kulturer er tilhørsforholdet til gruppen det altafgørende. I den individualistiske kultur kan det være statusgivende at give udtryk for sin egen mening, i den kollektivistiske kultur er det lig med at stå udenfor gruppen. Der er stærk korrelation mellem individualistiske kulturer og et høj bruttonationalprodukt (hvilket ikke er så underligt, da BNP jo måler arbejdsdeling). Alle vestlige lande er individualistiske, men størstedelen af verdens befolkning lever i kollektivistiske kulturer. En gruppering som Camorraen i Syditalien er et klassisk eksempel på kollektivistisk tankegang.

3. Maskulin/feminin.

At man har maskuline eller feminine værdier hænger ikke sammen med det biologiske køn. Betegnelsen er valgt for genkendelsen skyld. Værdierne passer på de klassiske opfattelser af maskulinitet og feminitet. De dominerende værdier i en maskulin kultur er succes og selvrealisering, mens en feminin præget kultur har livskvalitet og omsorg, som bærende værdier. I mange kulturer, som fx de anglo-saxiske, er der forskel mellem kønnene på denne akse. Men i fx Skandinavien er der ikke nogen signifikant forskel mellem kønnene.

4. **Struktureringsbehov.** Denne dimension siger noget om i, hvor høj grad en gruppe føler sig truet af usikkerhed og derfor forsøger at undgå usikre situationer. Derfor ønsker kulturer med et stort struktureringsbehov at kunne forudsige og kontrollere fremtiden, mens kulturer i den anden ende af skalaen ser fremtiden som muligheder og tror at problemer kan løses ad hoc. Fx i Frankrig og Japan, hvor denne dimension scorer meget højt, bliver strategisk planlægning stort set ikke brugt. Langtidsplanlægning med et stort antal interdependente og uforudsigelige variable kræver jo, at man hurtigt kan ændre opfattelse; at man har et afslappet forhold til fremtiden.
5. **Kongfusiansk dynamisme.** Den sidste dimension tager fat i forholdet til tid, idet den afspejler hvorvidt en kultur har et pragmatisk fremtidsorienteret (langtidsplanlægning) fremfor en traditionelt historisk eller korttidsorienteret forhold til tid. Den klassiske anekdote er Japans udenrigsminister, som bliver spurgt om hans mening om den franske revolutionen og svarer: *Det er alt for tidligt at udtale sig om.* I kulturer, som er stærk kongfusianske, er sandhed ikke en positiv værdi. Sandheden er til enhver tid underordnet den korrekte opførsel. Man siger ikke sin chef (far, ældre bror) imod, bare fordi han tager fejl. Muslimske kulturer, stærkt efterfulgt af vesten, tror mest på absolutte sandheder.

Billedet af den danske kultur - set i forhold til England og Frankrig

På de forskellige dimensioner optræder Danmark ofte med en ekstrem værdi. På magtdistance, maskulinitet og struktureringsbehovsdimensionerne er der få eller ingen lande i verden som er mere ekstreme end Danmark. Generelt kan ledere kun lede, hvis de opnår konsensus omkring målsætningerne i organisationen; man foretrækker folk, der kan samarbejde frem for folk, som er fagligt dygtige; og man forholder sig meget afslappet til fremtiden.

I den store sammenhæng er der ikke nogen stor forskel mellem Danmark og England. Forskellene imellem den danske og den engelske kultur findes primært på den maskuline dimension, hvor englænderne ligesom de andre anglo-saxere scorer højt. Der er ikke nogen jantelov i England. Forskel i denne dimension giver ikke nødvendigvis grobund for konflikter, men kan der imod skabe en synergieffekt. De eneste succesrige fusioner mellem virksomheder på tværs af kulturer er sket mellem kulturer, som ligner hinanden på nær

den maskuline dimension: fx Unilever, Shell og ABB. Frankrig, derimod, er den eneste vestlige kultur med høj magtdistance (Sydeuropæere scorer generelt højere end Nordeuropæere, men ingen i nærheden af Frankrig). I modsætning til Danmark og England er struktureringsbehovet også stort. Pragmatiske, ad-hoc løsninger og decentrale beslutninger er ikke udbredte ledelsespraksisser i Frankrig. Ser man på Chunnel-konsortiet kommer kulturforskellene tydeligt frem. Englændere og franskmænd havde meget forskellige opfattelser af, hvad man bruger en plan til. Typisk ville franskmændene på et tidligt tidspunkt insistere på, at der skulle udarbejdes en detaljeret plan. Når dette var gjort ville arbejdet gå i stå nogle uger, hvor franskmændene arbejdede

"Danskere... foretrækker folk, der kan samarbejde frem for folk, som er fagligt dygtige"

på at få planen godkendt højere oppe i hierakiet. Når det var klart, havde englænderne selvfølgelig fået nogle nye idéer og ville prøve at lave planen om. Franskmændene troede, at englænderne spillede et unødvendigt magtspil, da de ikke vidste at englænderne i vid udstrækning faktisk kunne lave planen om uden at konsultere de overordnede. Englænderne kunne på den anden side ikke forstå det store arbejde, det koster en franskmænd at sælge planen til de overordnede og havde heller ikke forstået, at der i franskmændenes øjne ikke behøvede at være overensstemmelse mellem planen og den faktiske implementering - *men at det er langt bedre at have en fejlagtig plan end ingen plan.*

Konsekvenserne for os

Kurset sluttede med at de forskellige nationaliteter fremlagde deres syn på, hvordan man kunne imødegå problemer. Her blev de kultu-

relle forskelle i vid udstrækning bekræftet.

Danskere sagde, at man måske ikke skal gå udenom hierakiet første gang, man ikke får feed-back fra sin overordnede, at det gælder om at få et godt forhold til de andre på projektet, samt at det kan betale sig at være høflig og bruge ironi mest muligt.

Englænderne fokuserede på de umiddelbare problemer for udlændinge: hvordan nemmest skaffe sig en bolig, hvad med børnepasning, det stressende i at flyve frem og tilbage i week-enden.

Franskmændene mente egentligt ikke, at der var tale om kulturspecifikke problemstillinger, men at problemerne var nogle, alle ville komme ud for. De mente det var meget vigtigt, at man gennemgik et struktureret forløb, mens man var på projekt, og at ansvarsrollerne var præcis defineret. Hvis de formelle rammer var orden, ville der ikke opstå samarbejdsproblemer.

På den anden side fortalte Bob Waisfisz også, at chancen/risikoen for, at man isolerer sig i sin egen kulturs normer og tager mere afstand fra det fremmede, er meget større end chancen/risikoen for, at man tilpasser sig.

Til slut nævnte Waisfisz, at de fleste mennesker ifm. længerevarende udlandsophold oplever en større eller mindre krise efter 3 måneders forløb. Denne krise viser sig i form af influenza lignende symptomer - hovedpine, svedtude, træthed etc. Så vi forbereder os på en nedtur i starten af oktober!





Af
Bjørn Ølgaard Nielsen.
AC

Nyt job ! Ny karriere ! Nyt slips ! Ny mand ?

Hvordan går det på dit nye job ? Jo tak, det går skam helt fint! Jamen, hvad er det for et sted ? Er det nogle flinke mennesker ? Hvad laver du egentlig ?

Siden jeg startede hos AC (3. oktober 1994) har jeg fået mange spørgsmål i stil med ovenstående. Det siger sig selv at det er umuligt at give en fyldestgørende karakteristik af AC, når man lige er trådt ind af dørene. Det følgende er derfor blot et udpluk af alle de indtryk og erfaringer jeg som uspoleret og letpåvirkelig konsulent har fået. Den første introduktion til AC (og iøvrigt AA) fik jeg gennem Orientation Course. Her lærte jeg i et historisk tilbageblik at stave the Firm med stort F. På det følgende ophold i St. Charles lærte jeg at stave Work Late med stort L. Jeg var på det uigenkaldeligt sidste CAPS, som hurtigt blev fortolket som Crayon Application Play School af deltagerne på et sideløbende Client/Server kursus. At vi på CAPS så havde arbejdsro om aftenen og i weekenderne giver måske et mere realistisk billede af, hvem der egentlig var i legestue.

Sideløbende med forskellige introducerende kurser har jeg samlet en del brikker til mit AC-puslespil ved at spise frokost med en række forskellige personer inden for AC.

Den første frokost havde en noget formel karakter. En partner spurgte om, hvad jeg vil med mit liv. Her gælder det om på en naturlig måde, at flette ord som "karriere" og "faglig og personlig udvikling" ind i samtalen. Så smiler partneren bredt, og med et glimt i øjet fortæller han så solstrålehistorier om AC's tilfredse klienter. Med en opfordring til altid at komme og stille spørgsmål, gik jeg derfra med et indtryk af, at der ikke er nogen hellige

køer inden for AC. Ved de følgende uformelle frokoster med mine nye kolleger fik jeg så at vide, hvad AC vil med mit liv. Der verserer en del historier om, hvordan unge mænd bliver sendt til sorte kældre i et nordligt broderland. Her skaber de store værdier for det, der ligger oven over kældrene. Efter endt arbejdsdag kommer konsulenterne op i et buldrende mørke. Lige så mørkt som da de mødte om morgenen. Og alle butikker er lukket for flere timer siden. Det er klart, at vi har brug for Smart Store. Sikkert en ældgammel AC vits, for partnerne husker jo også, hvordan de engang blev sendt ud til lande hvor det var mørkt hele tiden. Og de skal nok sørge for, at historien gentager sig. Man skal jo ikke forfalde til blødsødenhed. Efter opholdet i vort broderland kommer konsulenterne så hjem til et lyst og smilende Danmark. Konsulenterne smiler også, og det forlyder, at man normalt ikke tager skade af et ophold i det nordlige. Jo, de ansatte hos AC er ganske almindelige mennesker. Det har jeg hørt fra pålidelig kilde. At han så sad og rensede ører med sit slips, mens han sagde det, var naturligvis lidt distraherende.

Lad mig til slut lige blive hængende lidt ved slipset. Når man som nybagt kandidat bliver ansat hos AC, er en betydelig opgradering af garderoben ikke til at komme uden om. Når man har fået sit nye tøj på, skal man straks være opmærksom på en række nye konstant lurende farer. Slips gør jo, som det passer dem. Er der andre end mig, der har haft sit slips flagrende rundt i avisen på en medpassager i et overfyldt Kystbanetog ? Det kan man naturligvis kun trække på smilebåndene af. Men prøv lige at tænke på, hvilke situationer man kan sætte sig selv i, hvis man ikke passer på i en kantine. Katastrofe! Nåh ja, det er vel ikke værre end, at man nok skal få sig et godt grin, hvis en kollegas slips pludselig får et nyt design.

Jo tak, det går skam helt fint. Jeg skal nok falde til.

ANDERSEN CONSULTING

ARTHUR ANDERSEN & CO., S.C.

December

F 9.	Konsulentmøde	08.30 - 11.00
F 9.	Julefrokost	14.00 - ?
F 16.	TIS møde	10.00 - 17.00
L 17.	Belgien-Spanien	

Januar

F 20.	TIS møde	10.00 - 17.00
-------	----------	---------------

Februar

F 10.	P/M møde	08.00 - 11.00
F 10.	Change Management - møde	12.00 - 14.00
F 10.	Konsulentmøde	14.00 - 16.30

Marts

F 17.	TIS møde	10.00 - 17.00
F 10.	Change Management - møde	15.00 - 17.00

Aktivitetskalender

April

F 7.	P/M møde	08.00 - 11.00
F 7.	Nyansat møde	12.00 - 13.30
F 7.	Konsulentmøde	14.00 - 16:30
O 26.	Danmark-Makedonien	

Maj

F 19.	TIS møde	10.00 - 17.00
-------	----------	---------------

Juni

To 8.	P/M Away-Day	-
F 16.	Away-Day	-

Informer Grethe Bille omkring aktiviteter til næste kalender !!

Kvalitetsstyring

Efter et godt gennemført working paper review i 1993 og vor kraftige indsats for at få gennemført en ISO-certificering, så har nu også den danske revisorverden fundet ud af at fokusere på kvalitet i revisionsfirmaer.

Der blev således i foråret 1994 endeligt vedtaget nogle meget vigtige ændringer til FSR's vedtægter.

Disse ændringer betyder, at alle statsautoriserede revisorer og firmaer af sådanne er forpligtet til at underkaste sig en kontrol, der skal undersøge, om revisionsfirmaets kvalitetsstyringssystemer virker.

Rent praktisk virker kontrollen på den måde, at ca. 1/3 af revisionsfirmaerne hvert år udvælges til kontrol, således at der over en treårig periode vil være foretaget kontrol af samtlige danske revisionsfirmaer, hvis statsautoriserede revisorer er medlemmer af FSR.

Vi var blandt de først udtrukne og bad Schøbel & Marholt foretage kontrollen af vore systemer.

Af hensyn til vor flytning bad vi om, at gennemgangen og rapportskrivningen kunne færdiggøres inden udgangen af oktober.

Gennemgangen blev foretaget af to partnere hos Schøbel & Marholt i København, og de sikrede endvidere, at der var kontrolbesøg på vort kontor i Århus.

Den 27. oktober modtog vi en blank påtegning på Arthur Andersens kvalitetsstyringssystemer for perioden 16.8.1993-15.8.1994. Erklæringen blev desuden sendt til FSR's kvalitetsudvalg.

Udover denne erklæring fremsendte Schøbel & Marholt i overensstemmelse med retningslinierne for gennemførelsen af kvalitetskontrollen et bluebacklignende brev, som kun sendes til os, og altså ikke til FSR.

Som altid i sådanne situationer tydeliggør dette brev, at der ikke er tale om, at forslagene må opfattes som begrænsninger i den blanke påtegning, men de er kun ment som gode ideer til yderligere forbedring af kvalitetsstyringssystemets effektivitet.

Følgende 4 punkter fremkom:

1. På basis af den meget kraftige kontrol omkring revisionsfirmaets kvalitetsstyring foreslog man, at et tilsvarende kvalitetsstyringssystem skulle udarbejdes for skatte- og konsulentafdelingernes opgaver.

Jeg kan i den forbindelse nævne, at Arthur Andersens konsulentafdelinger påtænker at indføre tilsvarende systemer (APF etc.), men uden at dette vil kræve en egentlig ISO certificering.

2. S&M foreslog, at vi tydeliggør procedurerne omkring concurrering partner review, idet der i nogle tilfælde vil være en vis involvering fra concurrering partner direkte på jobbet, uden at det fremgår tydeligt, om dette kan give problemer med hensyn til uafhængigheden af det egentlige revisionshold.

Vi mener ideen er god, og vi vil tilpasse DAAP'en, så dette forhold tydeliggøres.

3. Under deres gennemgang af WIN SMART risikovurderingerne blev der fundet tilfælde, hvor formularen krævede concurrering partner, men hvor dette krav ikke blev fulgt. I de fleste tilfælde var en sådan afvigelse godkendt, men i nogle tilfælde manglede der stillingtagen til, hvorfor formularens krav ikke var opfyldt.

Vi vil naturligvis sikre, at dette ikke sker fremover, og lad mig i den forbindelse minde om, at appendix 3 i WIN SMART 2,0 skal underskrives, når den er relevant (altid i high og maximum risk), og at den skal fjernes fra sættet, når den ikke er relevant.

4. Det sidste punkt var et spørgsmål om at det ikke var muligt at få en oversigt over samtlige vore opgaver indenfor en given tidsperiode, hvilket gjorde det besværligt at udvælge en stikprøve, der omfattede alle opgaver.

Vi vil forsøge at styre dette gennem en opdeling af COP 352 på regnskabsår.

Dette punkt kan imidlertid også bruges til at minde om, at der skal udfyldes en COP 352 ved alle specialopgaver, uanset hvilken afdeling der udfører den.

Som det fremgår medførte gennemgangen ikke nogle overraskelser, og det kan endnu engang konstateres, at vor kvalitetskontrol lever op til alle forventninger - så jeg håber, at flytningen ikke har ændret på dette punkt.

Vi kan jo snart forvente den næste halvårige gennemgang fra ISO, så det ville være rart, hvis arkivering og løbende kvalitetsstyring fortsat vil leve op til vor høje standard.

JOHN ANDERSEN

Marketingafdelingen - hvad? hvem? hvorfor?

Af
Nils Erik Winter
Marketing, AA

Arthur Andersen oprettede en marketingfunktion i februar 1994. De 2 første opgaver har været at opbygge en marketingdatabase og etablere vor egen publikation AAjour. Formålet med AAjour er at have et "kommunikationsværktøj", der kan formidle en dialog med vore klienter og forretningsforbindelser. Læserne får gennem AAjour mulighed for at rekvirere en lang række af vore internationale publikationer og bliver opfordret til at henvende sig, hvis specielle emner har deres interesse.

I forbindelse med vor første udsendelse af AAjour i juni henvendte 21 virksomheder sig og rekvirerede 48 publikationer. På baggrund af vor udsendelse af AAjour i oktober har foreløbig 14 virksomheder rekvireret 29 publikationer.

Hvad så?

En række virksomheder har således reageret på vor opfordring og fortsat den etablerede og tiltænkte "markedsdialog". Det næste skridt er så, at AA følger op på de respektive henvendelser vi har fået og som vi har registreret i vor database.

Hvem følger op?

Det er blevet besluttet, at den partner, manager eller senior, der har kendskab til den givne person, der har rekvireret en eller flere publikationer, tager den første kontakt og følger telefonisk op. Dette skyldes en formodning om, at med et forudgående kendskab vil evt. købssignaler bedre opfanges. Ydermere vil det give en anledning til at tage kontakt til ens respektive klienter eller forretningsforbindelser og dermed bidrage til en "personlig" kontakt.

En oversigt over hvem og hvilke publikationer, vore klienter og forretningsforbindelser har rekvireret, og hvem fra AA, der skal følge op, er blevet sendt til p/m gruppen. De er blevet bedt at melde tilbage med "resultatet" af opfølgningen for registrering i vor database og for at sikre en videreformidling til de respektive "produktspecialister".

Et eksempel på opfølgning:

Økonomidirektøren hos en af vore klienter rekvirerede 2 publikationer:

- * Doing business in the Netherlands
- * Computer Risk Management

Den ansvarlige manager med kendskab til økonomidirektøren har sendt følgende referat af opfølgningen:

"Under samtale med økonomidirektøren oplyste han, at publikationerne ikke i første omgang gav grund-

lag for spørgsmål eller lignende. Han oplyste imidlertid, at man inden for den nærmeste fremtid skal indføre en omfattende pc-løsning i virksomheden, og det kunne ikke udelukkes, at han i den forbindelse ville få brug for assistance i relation til Computer Risk Management.

Jeg opfordrede ham til, at han kontakter mig, når det bliver opportunt i relation til de påtænkte tiltag, således at jeg kan etablere kontakten med relevante folk fra SCS eller andre grene af Arthur Andersen.

Da jeg i det løbende klientforhold fra tid til anden taler med økonomidirektøren i andre sammenhæng, vil jeg naturligvis løbende følge op spørgsmålet."

Ovenstående er et fyldigt og godt referat, men essensen er, at vi følger op og dermed bidrager til en fastholdelse af en løbende dialog og på sigt er med til at sikre en stadig tilgang af nye opgaver.

En yderligere konsekvens af ovennævnte opfølgning er blevet, at vor BSC afdeling har fået et lead og har taget kontakt til klienten, for at undersøge deres muligheder som rådgiver med hensyn til klientens behov for "en større pc-løsning". Konkret har CRM og BSC afdelingerne fremsendt et salgsbrev (vedlagt brochurer) og hvor det afslutningsvis nævnes at "vi vil tillade os at kontakte Dem telefonisk inden for de næste par uger".





Af
Jesper Jarlbæk
AA

Dette års Annual Partners' Meeting foregik i Sunny Southern California, og som en del af planlægningsdokumenterne, der var udsendt på forhånd, var alle blevet anmodet om at huske solbrillerne. I betragtning af den hektiske aktivitet, som udfolder sig under den årlige generalforsamling var brugen af solbrillerne dog begrænset til turen fra hotellet til møderummene hver morgen.

Grundet den fortsatte vækst i firmaet har man nu definitivt forladt tanken om at afholde partnern møder på enkelthoteller, der er store nok til at rumme hele forsamlingen. Som bekendt var vi spredt ud på ca. 15 hoteller under sidste års partnern møde i London. Dette år havde man fordelt partnerne nogenlunde jævnt på 5 større hoteller beliggende i downtown L.A. De 5 hoteller var inden for gåafstand af hinanden samt vort LA kontor (der naturligvis ligger og optager nogle etager på byens absolut højeste skyskraber). Igen var forhåndsinstrukserne udførlige, idet der stod at det blev frarådet at foretage turen til fods efter mørkets frembrud. Jeg prøvede det en enkelt gang og det var ganske rigtigt ikke nogen behagelig oplevelse.

Dette års partnern møde blev afholdt under mottoet „Global Service ... Global Quality“. I vores travle virksomhed er tiden alt for knap til at man spilder den på noget så trivielt som årsregnskab. Så her var der igen tale om at informationerne vedrørende det netop afsluttede år var udsendt på forhånd.

Mandag den 17. oktober var Mhelliget afholdelse af Client Service Team Meetings (ca. 100 forskellige møder i løbet af dagen) samt en række industri eller service line møder. Selv deltog jeg i Worldwide Audit Division Head Meeting, hvor jeg var med i 2 meget spændende workshops om henholdsvis teknologianvendelsen i Arthur Andersen og Arthur Andersens revisionsstrategier.

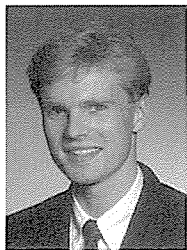
Om tirsdagen afholdtes det store fællesmøde, hvor samtlige partners fra AC og AA samles. Samlingspunktet var Shrine Auditorium, som vistnok fra "gammel" tid (1920!) var samlingsplads for en amerikansk loge med navn Shriners. Mødet indledtes med en velkomst fra overborgmesteren i LA, der kunne oplyse at hans by, såfremt den havde været en selvstændig nation, ville rangere som nr. 10 over verdens rigeste lande. Herefter aflagde Larry Weinbach, vores øverste administrerende partner, årsberetning efterfulgt af taler fra George Shaheen, AC's chef, samt Dick Measelle, AA's chef. På grund af sygdom i familien måtte George Shaheen's tale dog præsenteres af Skip Battle. Derefter fulgte en præsentation og paneldebat mellem 3 velrenommerede eksperter inden for nationaløkonomi, repræsenterende hhv. Amerika, EMEIA og Asia/Pacific. John Lewis gav sin sædvanlige meget veloplagede redegørelse for firmaets interne anliggender (administration, edb og kontorforhold). Dagen sluttede med den største „facilitation“ nogensinde afholdt (ifølge Larry Weinbach), hvor samtlige ca. 2000 tilstedeværende partnere havde lejlighed til at afgive deres stemme vedr. en række firmaforhold med en efterfølgende øjeblikkelig fremvisning af resultaterne. Larry Weinbach leverede en meget veloplagt analyse af den netop gennemførte process.

Om onsdagen holdt hver business unit deres årsmøde. Hvad angår AA var formatet lagt tæt op ad det koncept, som første gang blev præsenteret i London sidste år. I korthed går det ud på at indrette et areal på ca. 2-3000 m² således at der foregår flere samtidige aktiviteter. Inden for dette areal er opstillet omkring 200 TV monitorer og over dem vises de interviews, paneldrøftelser m.v. som foregår rundt om i lokalet. En del af arealet er indrettet som foredragssal (mørklagt - uden tale), mens andre dele af arealet fungerer som café, hhv. udstillingslokale. Hver enkelt partner kan således frit disponere dagen og anvende den enten til at føre drøftelser med kolleger om specifikke klientforhold eller fælles ansvarsområder, men tiden kan også vælges til at følge nogle af de fjernsynstransmitterede debatter m.v. Vi var igen i år så heldige at have Englands dygtigste TV

værtinde som ankermand for dagen. Arrangementet sluttede med en 1^o times præsentation, hvor det 100 mand (M/K) stærke hold, som havde gennemført strategi-projektet „Creating our Future“ havde skabt et show, hvor de præsenterede resultaterne af deres arbejde. Dette indlæg var bemærkelsesværdigt fordi man samtidig anvendte vor satellit-baserede TV-transmissionsfaciliteter til at sende showet live til samtlige 47 kontorer i USA og Canada, hvor alle medarbejdere i Nord Amerika så kunne følge med sammen med de partnere, der sad i LA. Det var første gang nogen sinde at så stor en del af firmaet kunne deltage i (en del af) det årlige partnern møde. Nu ved jeg godt at tidsforskellene vil komplicere tingene, men jeg håber da at det en dag vil være muligt at foretage en samtidig transmission til såvel EMEIA som Asia/Pacific. Midtermolen er i hvert fald "forberedt på satellit-transmissioner"! Vi har det faktisk allerede i dag; det er blot ikke vor egen kanal.

Torsdag blev anvendt til anvendelse af en hel række Client Service Team Meetings samt industri og service line meetings. Selv brugte jeg hele dagen på LA kontoret sammen med en gruppe partnere, der får ansvaret for anvendelse af teknologi i vores praksis. Mødet foregik på 24. etage med vid udsigt over LA. Af personlige indtryk kan det nævnes, at der i hele denne skyskraber (over 60 etager) er rygeforbud. Lejlighedsvis forsvandt enkelte deltagere fra rummet, og jeg fandt senere ud af at det var for at tage turen med elevator 24 etager ned og derefter at stille sig ud på Plazaen foran skyskraberen og så nyde de forbudte cigaretter. Da må det jo siges, at vi på Midtermolen har fundet en lidt mere pragmatisk form.

Alt i alt var LA partnern mødet meget vellykket, hvilket bl.a. også skyldes at det kunne konstateres, at firmaet havde lagt endnu et utroligt flot år bag sig med vækst på alle fronter, åbning af nye markeder og en stadig større tilgang af klienter.



Af
Henrik Mulvad

rer vi, hvilke strategiske, organisatoriske og teknologiske udfordringer vore klienter vil opleve i fremtiden. Hermed har vi en platform, der medvirker til at udvikle løsninger på de problemstillinger, der er skabt ved store omvæltninger i branchen.

Sundhedssektoren er ingen undtagelse, når man taler om brancher i opbrud. I stort set alle vestlige lande undergår sundhedssektoren

De klienter, der besøger centeret, er top management folk fra hele verden, og de repræsenterer offentlige myndigheder, forsikrings-

mellem markedsdeltagere er problemstillinger, som hyppigt diskuteres på workshops under klientbesøg. Endvidere er besøget med til at styrke idéskabelsesprocessen hos klienten og skabe indsigt i, hvad der sker i hele sundhedssektoren. Eksempelvis er mange medicinalvirksomheder udelukkende interesserede i at finde ud af, hvad der foregår hos en af deres primære kunder - hospitalerne.

The Health Strategy Center

store forandringer. Der er politisk pres for at reducere de samlede omkostninger, samtidigt med at befolkningens forventninger til

selskaber, finansielle investorer, virksomheder inden for medicinalindustrien og hospitaler. Fra Danmark har Københavns Kommu-

De fleste klienter er interesserede i løsninger, som er umiddelbart tilgængelige, og derfor er HSC ikke et „space center“, hvor man underholdes med morsomme „karruselture“. Det meste af den teknologi man kan opleve på HSC er „state of the market“ og ikke „state of the art“ eller „bleeding edge“ om man vil. Vi har dog enkelte prototyper, som fortrinsvis er udviklet på centeret med henblik på diskussion.

De 60 leverandører, som er repræsenteret på centeret, regnes alle som markedsledende inden for deres område, men er ikke nødvendigvis Andersens anbefaling til klienten. Hensigten er, at man på ét sted skal kunne opleve et bredt spekter af



kvalitet, service og muligheder for at blive kureret er stærkt stigende.

The Health Strategy Center (HSC) beliggende i Dallas, Texas er Andersen Consultings business integration center inden for sundhedssektoren. Her demonstrere-

ne og Rigshospitalet haft glæde af et besøg.

Et besøg på HSC er værdiskabende for klienten, fordi det konkretiserer udviklings-tendenser, som mange har hørt om, men ikke er helt sikre på, hvad indebærer. Den elektroniske patientjournal, patientfokuseret behandling og vertikal integration



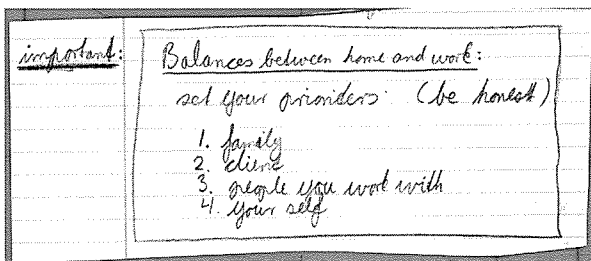
THE HEALTH STRATEGY CENTER

De Farverige Det er rygtedes

...at Henrik Sandbjerg på en finere restaurant måtte afbestille en forret, der indeholdt østershatte. Henrik er nemlig allergisk overfor skaldyr.

...at Ole Nielsen med spænding ser frem til, hvorvidt fimaet med sine virtuelle hylder, reoler og telefoner, også vil få Bente Godiksen til at indføre virtuelle lønninger.

...at vi under oprydningen på Grønningen fandt Michael Rosenvalds sparsomme, men komplette, noter fra dengang han var på FAST. En seddel med følgende 4 udtryk oversat til 6 forskellige sprog: "Lort, Horeunge, Skrid og Skål" samt det lille notat nedenfor. Så noget har han altså fået ud af sit 14 dages ophold i Segovia. (Oversættelserne udlånes gerne af redaktionen mod behørig betaling).



...at Pierre havde svært ved at koncentrere sig, da de nye pc'ere skulle installeres og musene skulle checkes. Han havde nemlig fået fingre i en sekretærs måtte, og den gjorde ham helt udefinerbar. Bo bevarede fatningen og kom med følgende kommentar: "Hva' skal vi vaske den, eller skal den smage af noget?".

...at Peter Esben Holm, BSC først nu er blevet klar over at gul Sheba med kylling er kattemad og ikke som han først antog, en lækker fransk paté. "Det er nok det", siger Peter, "der er grunden til at jeg altid har syntes folk tog fejl, når de sagde, at det er dyrt at købe paté i Irma, jeg synes jo 3,95 er billigt for 200 gram"

...at Lars Andersen, 39, grundet for stort personligt forbrug i forhold til sin indtægt, har måttet ty til illegal bookmaking. En side af Lars' sorte bog er kommet redaktionen i hænde. Følgende odds gives for skandaler til julefrokosten:

Heine Dalsgaard scorer inden kl 18.00	1:10
John Andersen får brug for begge sine kuponer *)	1:45
Sisse fyrer sit sædvanlige rim af	1:7
Søren Reinhold fyrer Sisses rim af	10:1
Frank Reves kan få 6 clementiner ind i munden	1:9
Kirsten Torp viser maven frem	1:2
Torgny fortæller ingen vittighed	1:700
Søren Reinhold falder i søvn på en stol	10:1
Cuno sætter ild til papirdugen	1:8
Der bliver vandkamp på herretoiletet	1:4
Der bliver vandkamp på dametoiletet	1:3
Jens Overgaard synger John Mogensen	1:1
Thomas Hartwig klæder sig ud som dame	1:81

Lars Andersen tager imod bud indtil kl. 13.30 på dagen.
*) Festudvalget har fortalt partnerne, at der kun gives 2 bar-kuponer pr. deltager - lad dem blive i troen.


...at Jens Overgaard er så glad for sin nye Contura, at han har fået tilnavnet "Contura-Jens". Carsten IT Sørensen har udtalt, at han netop ikke ville give Jens en Compaq LTE Lite, da han fandt det upassende med tilnavnet "Jens Light".

...at Martin Nielsen har opfundet en ny serviceline i SCS. Under kurset "Klienten som Partner" holdt han en tale, hvor han spillede rollen som en direktør, der udtalte følgende: "Jeg takker AA for den bistand de har ydet, da jeg få år tilbage kom tilbage til min virksomhed, og havde store problemer med at få den op at stå...."

Snapshot: Henrik Langebæk

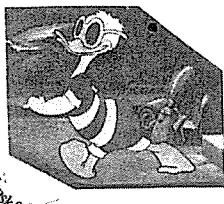
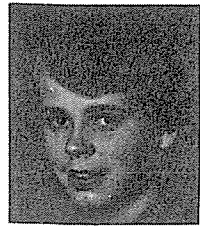
Jeg bliver så frygtelig jaloux

Drømmen



Fejler jeg virkelig intet?

Fremtidsplaner:
han: elektronikmekaniker
vi: henseavler


=


Whats Cooking

● På Cafe Revisionen:
Gæsten: - Hvem er den herre, der tumler sanseløst rundt derovre?
Tjeneren: - Åh, det er bare Jørgen Skou, der er ved at lære tango!

Børsen 1. December 1994

Status over fodboldsæsonen

AA's 1. divisionshold

I Arthur's første sæson i den fornemste række fik vi virkelig kamp til stregen. Vi var i den uvante situation, at der ligefrem var et tidspunkt var spænding om vor forbliven i 1. division. Vi klarede dog skærerne i de sidste spillerunder og sluttede 5 point over stregen. Vores magre pointhøst er dog ikke udtryk for, at vi ikke kan gøre os gældende i denne række. Af vores 11 tabte kampe blev 6 kampe tabt med blot et enkelt mål og 4 kampe med blot 2 mål. Vi ser derfor frem til næste sæson med optimisme. Undertegnede tror på en medaljeplads til næste år, ikke mindst hvis vi kan stille nogenlunde ens hold hver gang og regne med at en spiller som f.eks. Per „topscorerformangeårsiden“ Madsen møder op til de kampe han melder sig til. Ligeledes regner vi med en noget større tilslutning fra AC til næste år. Dette hermed være en opfordring til alle i AC, der har blot lidt boldkontrol om at melde sig under fanerne - kontakt undertegnede eller Lau Baun.

6. Bruhn	36-45	15
7. Telecom	48-47	14
8. Arthur Andersen	35-43	12
9. SAS Service Partner (M)	28-85	7
10. Arb. Landsbank	35-78	6

AA er fortsat det suverænt bedst placerede firma indenfor revisions- og rådgivningsbranchen. Nærmeste konkurrenter er Schøbel & Marholt og KPMG, der begge er placeret i 3. division. Disse hold får vi så desværre

En svævende oplevelse

Fredag den 23. september ledte Lars Brøndum an i et noget svævende arrangement i Tølløse. 20-30 ivrige og vovestykke-opsøgende revisorer og andet godtfolk mødte op efter arbejde, og stillede sig i kø til en spændende flyvetur.

Man blev iført en meget avanceret sparkedragt og stoppet ned på forsædet i kabinen på det lille svævefly. Bagved sad en rutineret flyver og så overbevise ud. Der var vist ingen, der bad om at se hans flycertifikat eller undersøgte om ens livsforsikring dækkede, ved så vovede dispositioner, som vi nu skulle udsætte sig selv for.

Flyet blev hægtet fast til en wire, der nede i den anden ende af startbanen var koblet til et stort spil. Linen blev pludselig strammet og med et ryk accelererede man hastigt fra 0 til 120 km/t på 5-6 sekunder. Idet flyet stod vinkelret over spillet, slap linen sit tag i maskinen, og dermed forbindelsen til jorden, hvorfor flyet hoppede yderligere et par meter op i luften. Dette medførte at man et kort øjeblik kunne smage sine nyrer i munden og havde hjertet kilet op mellem lille- og storhjernen.



kun lejlighed til at slå i pokalturneringen. I år blev det til en hæderlig kvartfinale placering i pokalturneringen. Dette dog på en temmelig billig baggrund (efter to kampe vundet uden kamp).

Arthur Andersen Indoor Football Tournament 1995

Efter dette års arrangement i Valby Idrætspark og Tivoli (omtalt i sidste nr. af IFD) skal vi næste år til Oslo for at forsvare vores stolte traditioner. Københavns damehold har jo et fornemt mesterskab at forsvare. Ifølge forlydender fra Oslo kontoret vil turneringen finde sted i juni næste år. Vi kan så håbe på, at arrangementet tilnærmelsesvist kan leve op til arrangementet ved firmafesten i 1990 (til nyansatte kan det oplyses, at der var en gang hvor vi holdt firmafester). Der er ihvertfald lagt op til at det kan blive en god tur derop på DFDS' nye skib. Nærmere information om turen følger når vi hører fra vores norske kolleger.

Indendørs fodbold

Vi er i fuld gang med indendørs sæsonen og der spilles hver tirsdag morgen fra kl. 7-8 i Idrætshuset, der ligger på Gunnar Nu Hansen's Plads. Interesserede kan tilmelde sig hos undertegnede eller Lau Baun. Der skal dog advares mod et nyindført omfattende bødesystem, der træder i kraft ved udeblivelse. Dette styres med hård hånd af kasserer Per „topscorerformangeårsiden“ Madsen.

Jens „Crotch“ Erenbjerg

Der var fuldstændig stille, mens man svævede rundt over gårde og marker og betaget slugte hele det mærklin-lignende landskab, der for at understrege ligheden, blev gennemskåret af en jernbane med små fultog.

Efter at have svævet et par minutter styrtdykkede piloten mod jorden, og lige før flyet smadrede ned i den våde muld, rettede han op, og denne manøvre medførte at ens hjerne forsvandt ned i skoene, hvilket normalt kun sker til AA fester med fri bar.

Kort efter dette halsbrækende styrtdyk, lagde piloten an til landing og landede så blidt, på den ellers knoldede græsmark, at man blev en smule forundret over, at flyet pludselig stod på samme plet, som 10 minutter tidligere.

Med den blide landing in mente, var det en noget sej og hårdfør tur at lade sig transportere hjem i Rasmus Fris' superturborystepudser af en bil.

Tak til Lars Brøndum for en sjov oplevelse.

Torben Stenstrup

Tilværelsen set over kanten af en flyttekasse

En regnfuld efterårsdag med lærtyk-

ke lag af fedtede blade på Grønningen og stribevis af overfyldte papirsække, tilfældigt henkastet rundt omkring i bygningen, forsøgte jeg troskyldigt at tømme skabe og skuffer ned i store flyttekasser.

Adskillige andre personligt dybt Art-hur Andersen involverede undersætter var på samme tidspunkt igang med mæg-greb og flyttekasser overalt i de gamle krogede kontorgange.

Uheldet ville, at altimens Søren Dyt Båt og Bettina Hul-fup, frustreret forsøgte at neddæmpe den frådende senior hord, med rare ord om G/C'ere og minimale personlige skabe, så man ikke kan have et ekstra sæt gummi-støvler liggende, bankede en frygtindgydende partner døren op i nakken på undertegnede, så jeg med en hastighed, der normalt ikke kendetegner assistenter, fløj gennem lokalet, og landede snotforvirret i bunden af en halvtom papkasse.

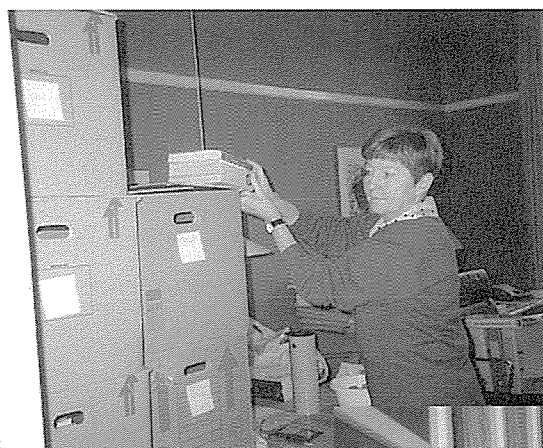
Med et tåget blik, influeret af dobbeltklæbende hulforstærkere og karriereopflænsende seniorratings, lå jeg halvt forvredet og totalt infiltreret i mit storblomstrede slips, og gispede efter vejret, mens jeg ud af øjenkrogen noterede mig, at det føromtalte stunt-spring havde sat en stabel på 25 flyttekasser med nærsupply i svingninger lige over mit hovede. Der lød et

smæld uden lige, da kasserne tromle-



de ned over mit ufrivillige skjulested, og fik lukket låget tætsluttende til.

Efter nogle dage i mørket, syntes jeg at fornemme at jeg blev løftet op af



den slags mænd man normalt kendetegner ved, at de ikke er særlig kloge, men kan løfte tunge ting. Så blev jeg transporteret på en åben ladvogn ned mod havnemiljøet og kunne lige ud ad sprækken til fingre i enden af kassen, skimte en havmåge og se Nordisk Fjers forfaldne bygninger i det fjerne, og dette grufulde syn, fik gåsehuden til at rejse sig på min dyne.

Op gik det med elevator i vældig fart, og jeg kastede et blik ned i den kilometer lange svimlende glasskakt og følte mig underlig i maven. Jeg blev kylet over bag en virtuel reol og lå fortvivlet i et stykke tid og prøvede at presse låget på kassen op, men måtte bedrøvet sande, at mine små tynde snotarme ikke var i stand til at vride papflapperne fra hinanden.

I mens begyndte den valende forsamling forsigtigt at indtage de nye malings- og parketgulvsduftende, lyse

kontorlokaler. Og ganske lagsomt og famlende blev folk mere og mere rutinerede i brugen af kontorets nye lækerbisknen; Alcatel telefonnettet, der ikke kan ringe til Bjerringbro, fordi Ole Nielsen har givet KTAS manden en kasse øl for at spærre et 902 nummer i det jyske, som Jens Overgaards modem har indprogrammeret som one touch dial nummer.

Med tiden fyldtes storrummene med avancerede telefon ringelyde, der ville gøre ethvert computerspil til skamme, og alskens lækkerier blev afprøvet efterhånden som telefon guiden blev nærlæst. Og der blev foretaget prøvesmagninger på den afskyelige



pulverkaffe, brygget efter samme recept som Gori træbeskyttelse. Også de opstillede madautomater måtte ombytte varme mønter fra små fedtede revisorassistenthænder, med vakumpakkede, men ellers velmagende

skinkesandwich's, der for at forblive friske jævnligt pakkes ud, vaskes og pakkes ind i ny cellofan.



Rosende ord føg igennem kontoret om den nye koks gastronomiske udfoldelser, mens min mavesæk efterhånden var lufttom af sult. Fra samme etage hørtes desuden fredag aften højroste stemmer og tramp i gulvet, mens MTV tordnede op på en stor skærm og Jesper Jarlbæk og Ole Nielsen, med hver deres champagneglas og veltillavede croissanter, hvinede af fryd over anlægget og havde svært ved at holde deres rytmske motorik i en forholdsvis distanceret stilstand.

Der blev en heftig flytten rundt på kasser efterhånden som de spirituelle, rituelle og virtuelle reoler råbte på arbejds papirer, og disse blev støvet op af henkastede kasser. Samtidig fes forvirrede assistenter rundt, med kvalme efter ABAWST's mange liter finsprit og dårlig ånde genereret af billig San Miguel, og ledte febrilsk efter supply.

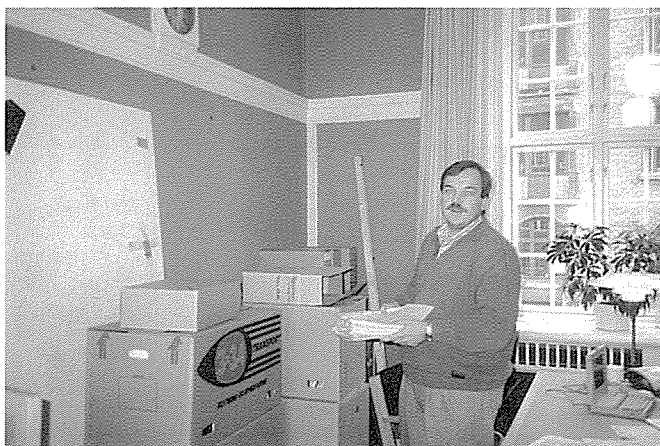
Da det efterhånden kun var min kasse, der stod tilbage på gulvet og ingen

savnede hverken mig eller debitorfilen på DFDS, måtte jeg, efterhånden noget afkræftet, notere mig at min karriere var slut, og jeg blev stedt til hvile i kælderen sammen med adskillige andre ligegyldige kasser, som ingen alligevel gør sig forhåbninger om at finde inden for



en uoverskuelig fremtid.

Måtte jeg have medlidenhed med den stakkels supply kuli, der stifter bekendtskab med mine mosbegrøede jordiske rester, når



engang der bliver system i alle arkivæskerne.

Snapshot - Andersen Consulting

1. Hvad laver en Human Resource Manager i AC:

Godt spørgsmål. Bare jeg vidste det. Men jeg tror, at det vil være mere rigtigt at spørge, hvad laver en Human Resource Manager ikke. Så ville svaret blive kortere.

Men jeg har ansvar for en række opgaver vedr. staffing, udstationeringer, uddannelse, rekruttering, forfremmelser, personalepleje etc. sammen med de øvrige medarbejdere, der arbejder med disse områder. Vi vil alle gøre mest muligt for at få disse opgaver løst bedst muligt, og I er altid velkomne til at kigge forbi eller skrive en Lotus Notes. Jeg håber også, at vi ikke er så afskrækkende, at man ikke fortæller os, hvor vi kan forbedre os. Det vil vi gerne vide - på en pæn måde.

2. Bliver der en ændret praksis på staffing området ?

Vi har alle vores små særheder, og det er vist ret menneskeligt, at man gerne vil sætte sit præg på sit arbejde, så derfor vil der nok ske nogle ændringer. Dog vil jeg gerne have mulighed for at sætte mig ind i området inden jeg melder ud, hvor mine særheder nærmere er. Men jeg er meget lydhør over for forslag - så kig ind forbi, hvis der er forslag til generelle ændringer eller konkrete sager, der bør diskuteres.

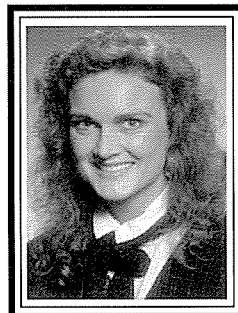
3. Hvad er dine stærke og svage sider ?

Min helt klart svage side er vin. Det er et h..... at være gravid - man kan næsten ikke drikke vin.

Mine stærke sider vil jeg overlade til andre at bedømme.

4. Hvad kunne være dit motto ?

Lev livet nu og hav det sjovt. Vi har ingen garanti for at det fortsætter og det har vist aldrig skadet nogen at være glad.



Kirsten Torp Dideriksen

Hverdag (af Lola Baidel)

Et lykketræf
i morges
i gården

Et kys på kinden
i live
idag

5. Hvad kunne du have lavet, hvis du ikke var i AC ?

Ulandsmedarbejder eller andenrangs skuespiller, men begge disse stillinger var for uopnåelige, så derfor

6. Hvem er din nye mand

Det er en hemmelighed, da jeg gerne vil beholde ham i fred. Hvis man var blevet lidt længere til sidste års julefrokost for Change Management, ville man kende svaret.

Spørgsmålet kunne lede til mod spørgsmålet „hvem var din gamle mand ?“. Dertil kan jeg svare, at der altså ikke var nogen forgænger. Den slags er ikke så populært i Vest-Jylland, hvor jeg kommer fra.



Af
Jeanette Carlsson

AC Expo'sure

Markedsføring ...

Den danske edb-branche var samlet omkring green'en på årets store UNIX-messe, SunEXPO' 94 i dagene 29. september til 5. oktober 1994 i Bella Center. Sun Divisionen i ICL DATA og mere end 60 udstillere var repræsenteret for at vise løsninger, der spændte fra løsninger baseret på client/server teknologi og på enkeltstående arbejdsstationer.

AC på Sun-Expo

Andersen Consulting havde et basis standmodul i AC-grønne farver. Vi havde vores egen podie samt „TV-montre“, hvorfra forskellige videoer („A day in the life of Claire“, AC-reklamevideoer samt film om PO-systemet) blev vist. AC-Brochurer var også tilgængelige på standen. På standen viste vi et objektorienteret dokumenthåndteringssystem baseret på *Documentum*. Systemet bliver bl.a. benyttet af regeringen i *State of Wisconsin* samt af OKG Aktiebolag, en af Sveriges største producenter af elkraft. Inden messen udsendte Andersen Consulting invitationer til 160 personer fra de større danske offentlige og private virksomheder, og inden udstillingen blev Thomas Hartwig interviewet i Børsen.

Besøgende:

Målt i antal besøgende må SunEXPO betegnes som en succes. Det totale antal besøgende på SunEXPO alene udgjorde over 12.000 personer. Med hensyn til fordelingen af besøgende på SunEXPO har vi ikke så detaljerede oplysninger på nuværende tidspunkt. Imidlertid har vi nogle informationer om besøgende på Kontor & Data.

Erfaringer

Der er altid en vis profileringsværdi og genkendelses-effekt ved at være repræsenteret på sådan en udstilling - men alt i alt var responsen nok for lille. Efter at have været på SunEXPO er konklusionen, at mål i forhold til ressourceforbrug skal afgøres inden Andersen Consulting næste gang er på en lignende udstilling. Også selvom Peter Herskind vandt et flot mini-golfsæt, ved at lave den laveste score på den lille fixe green, som var stillet op til lejligheden.

Note: Kim Wellendorph beretter (i en bitter næsten arrig tone) til deres udsendte, at det godt kan give visse problemer at stille standen op, hvis den ikke er pakket ordentligt sammen !

Erfaringer fra MBA studiet

Af
Jesper
Brandgaard
AA

Sidst i Januar 1994 startede jeg sammen med 30 andre forventningsfulde MBA-studerende på Handelshøjskolens nye MBA-program. MBA-programmet er en to års deltids uddannelse som normalt sponsoreres af deltagernes virksomheder. Undervisningen foregår i nyindrettede lokaler på Dalgas Have 4-5 timer hver fredag aften og hver lørdag formiddag. Deltagerne har en gennemsnitsalder på 35 år og kommer fra en lang række forskellige virksomheder. Uddannelsesbaggrunden er normalt en kandidatgrad, og er varieret sammensat af cand. merc., cand. jur., cand. polyt., cand. scient. pol., cand. geod., akademiingeniører m.v.

Spørgsmålet er så oplagt - Er det virkeligt interessant at bruge sine fredag aftener og lørdage på skolebænken? - og hvad med Victor, hvem skal passe baren og sikre en stabil omsætning?

Ja- det er meget interessant at gå på skole med andre erhvervsfolk, der har en anden uddannelsesmæssig baggrund. Generelt kan jeg sige, at jeg glæder mig til at komme på skolen hver weekend, og at det

efterhånden føles som en naturlig afslutning på ugen. Studiet giver en naturlig mulighed for at få opbygget et utroligt stærkt netværk af andre forhåbentlig kommende ledere. Samtidigt har det været en positiv oplevelse at gennemføre undervisning med andre meget motiverede studerende, der ofte har en betydelig erfaring indenfor de emner, der bliver undervist i. Faktisk er det karakteristisk, at styrkeforholdet mellem studerende og underviser er forrykket kraftigt i forhold til traditionel undervisning, hvilket er medvirkende til en interessant dialog i klassen.

Det er straks værre med Cafe Victor, det er ikke blevet til meget fest fredag aften det seneste år, men det er efter min vurdering en absolut acceptabel pris. Selvfølgelig kan man gå ud kl. 21-22 efter undervisningen fredag aftenen, men så får man ikke meget ud af undervisningen lørdag. Generelt må jeg sige at jeg har været imponeret over fremmødet (ca. 85%) til undervisningen af folk, der alle har travle job, og normalt også familie med børn ved siden af. Fremmødet må efter min vurdering dels skyldes folks alder, dels undervisernes kvalitet og dels det forhold, at der er tale om en uddannelse som virksomhederne har investeret betydelige beløb i, hvilket moralsk forpligter de studerende til fremmøde.

Hvad med undervisningen? Er det ikke blot den gammelkendte tågesnak fra en dårligt organiseret Handelshøjskole?

En af grundpillerne ved Handelshøjskolens MBA-program er anvendelse af eksterne lærerkræfter. Vi har foreløbigt haft eksterne undervisere fra INSEAD, Århus Universitet, Humboldt Universitet i Berlin, Cranfield Management School, Columbia University m. fl. Vi får således som udgangspunkt lærere, der specialister inden for deres område og ofte dem, der skrevet de lærebøger, der bliver anvendt i undervisningen. Man forsøger i hårdt fra uddannelsens side, at få de sidste trends indenfor management teorien indarbejdet i uddannelsen, og for øjeblikket bruger vi således en del tid på Business Process Engineering. Med hensyn til organisationen så har man et oprettet et særligt MBA-sekretariat, men de har nu stadig noget at lære inden de er, hvad AA ville betegne som fuldt professionelle. MBA-holdet har derfor etableret en Alumni-forening, der bl. a. skal holde sekretariatet til ilden. Jeg er blevet valgt til næstformand i denne forening, hvilket ikke har mindsket mit tidsforbrug på uddannelsen. Jeg er dog ikke i tvivl om, at denne forening af færdige MBA'er og MBA-studerende på sigt vil være et stærkt netværk, og en kvalitetssikrende kraft for uddannelsen.

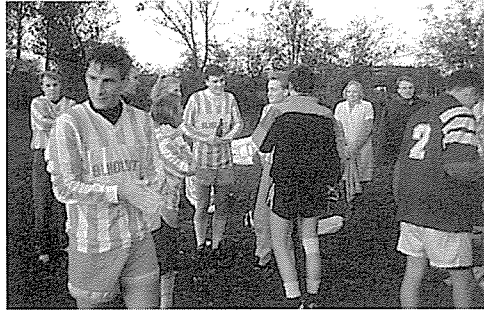
Ovennævnte var blot nogle korte strøtanker fra mine erfaringer fra MBA-studiet indtil videre, hvis nogen skulle ønske yderligere informationer står jeg til disposition.

Apropos Kvindeliv:
Som mange kvindeliv med børn leves idag, ligner de mest af alt et maratonløb; Hun skynder sig op, skynder sig hen i daginstitutionen, skynder sig på arbejde, skynder sig på arbejdet, skynder sig hen i daginstitutionen (den er lige ved at lukke), skynder sig hen i supermarkedet (der også er lige ved at lukke). Skynder sig hjem og laver mad, skynder sig at vaske op, skynder sig med vasketøjet og lidt rengøring for omsider at lægge børnene i seng og nå frem til næste dags madpakker. Hvis man dertil lægger de anbefalede knibeøvelser og de af ugebladene dikterede motions- og "mærk-sig-selv"-programmer, vil enhver blive stresset. Tempoet er uhyrligt, men det er til gengæld hverken lønnen eller den status indsatsen resulterer i.

Pep på Peppes

Traditionen tro, skulle de nye håbefulde assistenter pines igennem to gange en halv times fodboldkamp, udfordret af et gammelt mere eller mindre talentløst og afdangderet firmahold, tydeligt mærket af, at holdets maskot var til partnermøde i USA.

Dommeren, Per Erik, havde valgt at vise de blåfrosne knæ og de blege ben frem, og kastede sig ihærdigt ud i hårde og uretfærdige domme over de uskyldige spillere. Til de 4 forfrosne tilskuere, der af trusler mod at møde op på Peppes, uden at have overværet fodboldkampen, var der fremsat en



kasse kølige grønne, som smertefrit løb ned i kloakkerne. Efter en kamp, som jeg stadig ikke helt ved hvad endte med, men som vistnok blev afsluttet med straffesparkskonkurrence og lettede smil fra de „gamle“, stak vi hastigt af til Peppes, hvor der til de fire fodboldtilskueres store overraskelse, stod en

hel hord af hungrende AA-ansatte, der lige faldt forbi. Og til vores endnu større overraskelse, blev de ikke slået over fingrene, da

de kastede sig over pizzafadene, og sendt hjem!...

Nå, men mens rødvinen blev hældt op i glassene, og næsten lige så hurtigt blev

skyllet ned i systemerne, og øllet led samme skæbne, blev det ene fad pizza efter det andet lænset for velsmagende stykker busy season dagligdagsmad. Stemningen og temperaturen indendøre steg proportionalt med nedgangen i hjerneomdrejninger, og ca. kl. 21.00, ville man kunne have forsvaret at slukke for adskillige respiratorer rundt omkring i forsamlingen. Mia og Søren havde stor succes med at sammensætte en forholdsvis blandet bordplan af nyere og ældre ressourcer. Snakken gik lystigt og der blev fortalt mange skrækhistorier om

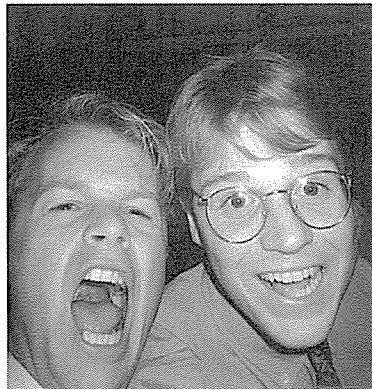


ondskabsfulde seniorer og managers, samt berettet

om overdrevne og fuldstændigt urealistiske heltegerninger fra Segovia.

Da det efterhånden gik op for de fleste, at der ikke ville blive proppet op for en 10-12 flasker god cognac til kaffen, valgte flere at dampe videre i byen, mens andre foretrak at liste hjemad og forsøge at omstille de små revisorhjerner til store og tunge flyttekasser.

Måske har traditionen overlevet sig selv, eller også var det meget sene tidspunkt på året for kampen, anledning til den slatne tilslutning til selve fodboldkampen. Måske skal vi overveje andre former for sport eller spil, som kan involvere flere „gamle“ ansatte, uden krav om toptræning, supermålscoreningstistik eller nye benskiner.



Fra Stockholm's gourmet nr. 1 har vi modtaget flg.:



Af
Kim Domdahl
AC

nærmest bundløse pizzaer; Luftskeppet, der serverer rigtige svenske retter som Janssons frestelser og Årtsoppa (MMMMMMMM); B&W's (Storinkøpsvarerhus) cafeteria er et andet alternativ, hvor menuen svinger lige fra dårlig til uspiselig. Det bør dog nævnes, at en enkelt nykommer prøver at hverve medlemmer til at indtage dagens lunch på et alternativt spisested kaldet „Kurre's Hylla“.

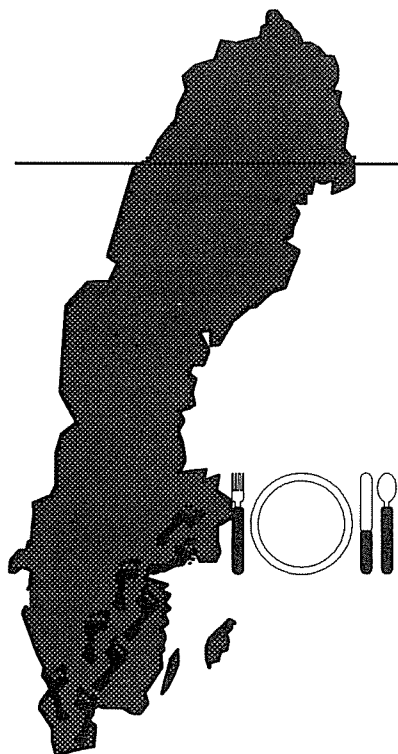
Tidligere var der ikke den store diskussion om, hvor lunchen skulle indtages (McDonalds). Det er dog efterhånden mere end et år siden, at vi måtte sige farvel til de glade MAC dage, hvor vi alle kunne være i en bil. Den bekvemmelige biltur er nu afløst af lange spadsereture i regn og slud op ad bakke (begge veje).

Det barske vejr gør, at et par enkelte svage sjæle falder af på vejen til fordel for en hurtig korv (=pølse) med rejesalat eller en liter lätt yoghurt fra B&W (kun 0.5 grams fedt - og så tager det kun et halvt sekund at skylle den ned). Den hårde kerne, der trodser vind og vejr, når dog frem til bestemmelsesstedet. På trods af det utrolige udvalg bestiller de fleste den samme ret hver gang. Dette gøres for at have et fast holdpunkt i en ellers turbulent tilværelse. Det må dog tilføjes, at

enkelte af danskergruppens medlemmer blev nødt til at skifte menu, da B&W ikke længere tillod voksne mennesker at bestille fra børnemenuen.

For at gøre plads til alle bliver et par borde slået sammen. Hver enkelt person væmmes i sit stille sind over de andres valg af „menu“, samtidig med at maden indtages, og verdenssituationen løses på 19 minutter. Faktisk er der ingen tvivl om, at hvis den lille gruppe sad på magten ville denne verden have meget få problemer. En ting er i hvert fald sikkert, Danmark ville ikke have afgifter på biler, og afspadsering på Hawaii ville være mandatory.

Som de fleste sikkert er bekendt med, er traditionens grundlæggere (Hr og fru Müller-Nielsen) atter tilbage i København. Fra Stockholm vil vi derfor ønske held og lykke og samtidig sige, at vi nok skal føre de stolte traditioner videre!



Lunch på ICA

Rejsebrevet fra Stockholm vil denne gang handle om noget så trivielt som dagens lunch (= frokost). På ICA er dagens lunch for de fleste i danskergruppen et af dagens højdepunkter. Dette er jo i sig selv ikke noget specielt, eftersom frokosten for de fleste signalerer, at halvdelen af dagen er gået. Dette er dog ikke tilfældet på ICA, hvor ingen med respekt for sig selv forlader det forhenværende SAS hovedkvarter i Bromma tidligere end otte.

Nej, det der gør frokosten på ICA til noget ganske særligt er, at det er en tradition, der blev grundlagt for mere end to år siden af de to første pionerer af dansk nationalitet (Hr og Fru Müller-Nielsen). På trods af de mange nykommere gennem årene vil de to grundlæggere stadig kunne se en lige linie helt tilbage til de første spæde dage.

Danskergruppen samles hver dag kl. 11:30 sharp, hvorefter den daglige „magtkamp“ udspilles om, hvor lunchen skal indtages. Der er flere fristende muligheder inden for gå-afstand: bl.a. kan nævnes „Bällsta Pizzeria“, hvor der serveres dejlige olierede

HONG

Af
Morten Kjærgaard
AC



Nei ho ma? (Hvordan har I det) - inden for dørene

Kowloon-Canton Railway Corporation (KCRC) er ikke lige Orient Expressen, men et offentlig ejet transport-firma her i Hong Kong. KCRC opererer en tog-linje fra den sydlige del af Kowloon (bydel i landet Hong Kong), over New Territories (provins i Hong Kong) til Canton i syd-Kina (eller Guangzhou som det hedder på Cantonesisk - en af 53 dialekter i Kina). Udover tog-drift har KCRC også enkelte busser og et sporvogns-agtigt netværk.

KCRC har en vision om at blive anerkendt som en verdensleder til at levere kvalitetstransport på en kommerciel basis. Visionen, koblet med Kinas kommende overtagelse af Hong Kong i 1997, gør KCRC til en strategisk klient, og projektet sætter Andersen Consulting i en stærk position for jernbane-projekter som snart gennemføres i Kina. DSB kan lære en del af dette firma, bla. havde de forleden et crash i myldretiden. Efter 7 minutter stoppede alle rulle-trapper mod banelegmet og 8-10 minutter efter begyndte busser at køre folk rundt om ulykkesstedet. Vi tør ikke tænke på hvor mange dage DSB ville bruge på det..

I januar 1994 kontaktede KCRC os for at hjælpe med en pakke-selektion til et nyt finanssystem. Vi vandt udbudet i konkurrence med IBM og EDS, og objektive som vi er i Andersen Consulting, valgte vi en SAP R/2 løsning.

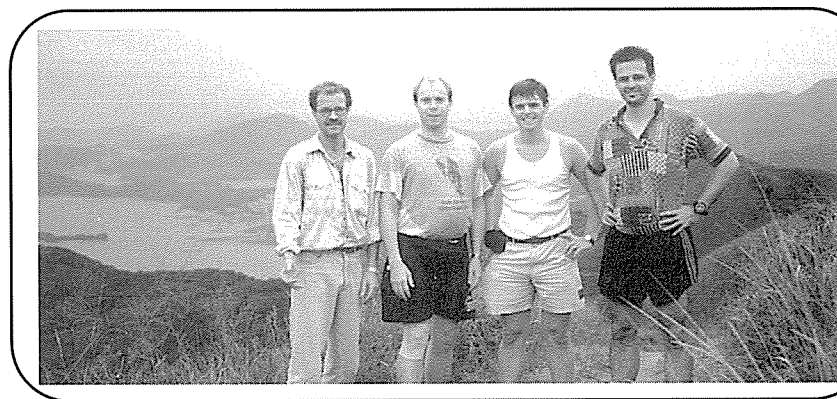
Projektgruppen er nu igang med at installerer et kernesystem indenfor finans - og indkøb med roll-out i januar 1995. Ny funktionalitet vil blive lagt til i marts 1995, og materiale- og vedligeholdelses-styring kommer i august 1995. Som det måske kan ses holder vi tungen lige i munden med tre parallelle deadlines

og en implementering af stort set samtlige moduler indenfor ovenstående hovedområder i SAP. Gennem forløbet herude har vi brugt ressourcer fra System Integration, Change Management og Strategic Services for at færdigstille design.

Projektgruppen har brugt ressourcer fra The World-Wide Organization, herunder Hong Kong, Taiwan, Kina, Malaysia, Thailand, Singapore, Australien, New Zealand, Canada, USA, England, Tyskland og endelig Danmark. Denne samling af folk fra hele verden giver gode kulturelle udfordringer og

integrator-rolle mellem finans- og indkøbs-systemet med deadline 1. januar 1995 og over mod materiale- og vedligehold med deadline august 1995.

Projektet og vores indsats har fået stor international omtale, faktisk så stor at George Shaheen kom herved 29. september for at lære af vores erfaringer. Vi havde en hyggelig komsamme med George, hvor han udsurgte uheldige konsulenter i mission, vision og core-values, så I må hjem og øve dette, hvis I skulle risikere at møde ham. De to nysgerrige danskere kunne naturligvis ikke nære sig, og afbrød



interessante observationer som f.eks. :

- ∞ Tilpasning til Kinesisk og Australisk dag-til-dag forretninger.
- ∞ Overførsel af viden mellem kulturer.
- ∞ Australiske Managers får mindre i løn end en arbejdsløs i Danmark.
- ∞ Til gengæld får ingen Australier overtidsbetaling.
- ∞ En kinesisk staff har en årsløn på 2000 US\$ og får ekstra diæter i St.Charles til at købe øl
- ∞ Vores fælles deputy-project-manager er 25 år, og experienced senior.

Vi er i tvivl om de to løn-eksempler også gælder i Danmark ?

Morten er team-leader for Payable Processing med ansvar for 4-5 konsulenter og et par klienter. Henrik har en

Georges samtale med Hong Kongs country managing partner, for at få de sidste nye rygter om re-organisering og tax-equalization i Danmark !

Hvis du er interesseret i at arbejde herude, er det ikke umuligt. Vi arbejder på et tilbud i Kina, hvor de har brugt ca. 4.000 konsulenter over 10 år, så så ikke at Norge og Sverige er kedeligt.

En ting er arbejde, noget helt andet er de tilbud, der er til rådighed for os i fritiden.

Vi er blevet indkvarteret i delejligheder indenfor rimelig afstand af klienten. Sha Tin, som byen hedder, er en mindre provinsby lidt større end Oslo, hvilket vil sige ca. 600.000 indbyggere. Henrik har skudt papagøjen med ca. 5 minutter til arbejde uden behov for at bevæge sig udend

Af
Henrik Rasmussen
AC

KONG

HONG KONG

res - man skulle jo nødig blive solskoldet i november måned. Som det jo fremgår af foranstående er transport sjældent et problem for de ellers hårdtprøvede konsulenter, og skulle sidste tog hjem være kørt kan man jo altid tage en taxi - det foregår simpelt hen ved at man tager et kort over landet, peger på målet for turen og med et par cantonesiske gløser for destinationen, ligeud, venstre, højre og STOP håber på at komme frem - det er næsten lykkedes indtil nu.

For at holde os ajour med det danske samfund, er vi blevet opført i diverse arkiver på konsulatet og navnlig hos sømandspræsten. Kirken udgør en ganske væsentlig del af bindeleddet mellem danskerne herude med det jævnlige udkommende hyrdebrev (hvor et indlæg fra H.M. Dronningen viser, at vores royale sindelag er påskønnet) samt som arrangør af sommerfest, julebasar etc. Derudover er vi aktive på fodboldholdet Danish Dynamite F.C., der med ugentlige træningskampe inkl. tredie halvleg udgør en ganske

nævnes Snake dealers, Sharks fin, Eye banks, Karaokee (tre hele spalter), Budhist Facilities, Fung Shi (læren om boligens ånd). De helt vilde indkøb er det dog ikke blevet til endnu, men vi har da investeret i et par mountainbikes med støddæmpere foran og bagpå - man er vel magelig. Vores første tur tog vi direkte efter anskaffelse af cyklerne for at undgå problemer i toget (klientens). Desværre havde vi jo ikke helt vænnet os til at køre i venstre side af vejen, men trak en anelse for kraftigt mod højre, så vi endte på den forkerte side af koloniens højeste bjerg, der bare er ca. 953 m højt. Som en konsulent, der gerne tager en udfordring op, valgte Morten at forcere den diminutive udfordring af en bakke, medens Henrik valgte paradigmeskiftet og tog en taxi - Morten blev fejlet op i en højde af ca. 200 m. Efter enkelte mere vellykkede forsøg på at forcere de små skovstier i bjergene på cykel, besluttede vi os for også at prøve vandreture på et stisystem opkaldt efter en tidligere guvernør. Ved at følge Maclehose traillet, er det muligt at komme rundt til nogle af de mest naturskønne områder i Hong Kongs New Territories, og efterhånden er temperaturene kommet ned i et leje

restauranter og karaokebarer, hvoraf de sidstnævnte besøges af ædru kinesere og fulde gweilos (cantonesik betegnelse for fremmede djævle). Selv ender vi ofte vore weekendaftener på Lan Kwai Fong, hvor 21 mennesker blev trampet ned nytårsaften for 2 år siden - politiet er som følge af den episode ganske emsige omkring specielle begivenheder. Derudover er der naturligvis den helt specielle atmosfære ved hestevæddeløbene, hvor såvel gweilos som kinesere går fuldstændig amok i væddemål, der får Dansk Tipstjeneste til at ligne en bolsjebutik: På første dag i sæsonen blev der omsat ca. HK\$ 1 Mia. (ca. DKK 800.000.000,-), og på en almindelig hverdagsaften omsættes der omkring HK\$700 mio.

De serverer de mærkeligste ting hernede, oftest ved vi ikke hvad vi spiser, da menu-kort kun er på kinesisk, men nogengange har vi cantonesisk-talende kolleger med ud, og det hjælper ganske ofte på kvaliteten og prisen. Vi tænker ofte på Indiana Jones når vi spiser suppe herude, og leder desperat efter griseøjne i suppen!! Morten fik på et tidspunkt serveret hønsefødder (uden gulerødder) og vi får nogengange soya-desserter som ikke smager specielt godt. Men hvad, vi håber vi kan tabe et par kilo hvis maden er dårlig nok !!

Til Peter Kirkegaard kan vi blot sige, at hans betragtninger om kinesiske dameankler lader til at være uden hold i virkeligheden.

Tsoy keen (vi ses snart)

Gweilos from nearly down under



væsentlig kontaktflade til karriere-drengene fra Hempel, Maersk, Carlsberg (der støttes aktivt af IFDs udsendte), Novo, FDB og andre potentielle (!?) klienter.

Indkøb i Hong Kong er lidt af en oplevelse, og forholdsvis mange interessante emner er at finde i Yellow Pages. Blandt de mere kuriøse kan

så man kan bevæge sig rundt udendørs (20° - 25°). Således var der for eksempel projektudflugt til en af de bedre strande herude den 30. oktober - der er nu noget specielt ved en badetur til stranden sidst på efteråret.

Den helt store aftenaktivitet herude er naturligvis de utallige værtshuse (indtagelse af Car-Si-Ba),



Af
Lotte Fløe Marschall'
AC

Ind og ud af dørene på Vagtplanet.

Som nyansat i AC overhørte jeg i foråret 1993 en samtale mellem 2 af mine nye kollegaer: -"Hvilket projekt er du på?" -"Jeg er på VP" -"Nåe" og så faldt snakken ellers på andre ting. VP? Hvad var mon det?

I min studietid stod WP for Wordperfect, men jeg havde fået opfattelsen af, at der i samtalen var refereret til enkelt-VP.

Næste gang jeg hørte om VP, blev jeg sikker på, at det ikke handlede om Wordperfect, men at forkortelsen stod for „Vagtplan“. Ikke fordi jeg var blevet meget klogere af den oplysning, men risikoen for at dumme sig ved at spørge om noget, der for andre var indlysende, var hermed blevet mindre.

„Vagtplan er et projekt, der vistnok fysisk er placeret på et eller andet sygehus i København, men i hvert fald handler om installation af et system til håndtering af vagtplanlægning for læger og sygeplejersker på hospitalerne“, fik jeg at vide.

På et konsulentmøde i efteråret 1993 blev Vagtplan-projektet præsenteret af hr. Moesgaard & hr. Damsgaard. De tilhørere, der ligesom jeg ikke anede, hvad det drejede sig om, havde her muligheden for at få det på plads. Efter præsentationen blev alle, der på et eller andet tidspunkt havde været tilknyttet Vagtplanet, bedt om at rejse sig. Jeg blev nu klar over, at det nok var en forkeret kollega, jeg havde valgt at spørge, da jeg forhørte mig om Vagtplan. Der var en skov af konsulenter, der rejste sig i salen og dermed måtte vide helt præcist hvad det drejede sig om. Senere blev også jeg staffet på Vagtplanet, og projektet blev således også for mit vedkommende afmystificeret. Vagtplan-projektet er et klassisk AC-projekt, hvor udviklingsværktøjerne er de klassiske Design/1 og Install/1 og projekthåndbogens procedurer om design-reviews, code reviews mv. bliver fulgt til punkt og prikke. For den enkelte konsulents opdragelse i den AC'ske ånd, tror jeg derfor de fleste vil give mig ret i, at en periode af passende varighed som

Planlægning

projektmedlem på Vagtplanet er lærerigt og godt for karrieren. Som en sidebemærkning skal det lige nævnes, at der nok er delte meninger om, hvad en passende varighed er, men lad det nu ligge.

overholdes - ellers koster det kroner. Den økonomisk ansvarlige på det enkelte sygehusafsnit kan gennem systemet skaffe sig information om hvad en given vagtplan for afsnittets medarbejdere koster i kroner og

Hun finder millioner i kaotiske vagtplaner



Kontorchef Inger Hansen holder styr på 150 sygehusoverenskomster.
(Foto: Bo Jærner)

Hvad kan Vagtplan-systemet så?

Fredag den 7. oktober 1994 bragte Børsen en meget velkommen artikel om Vagtplan-systemet som et led i en artikelserie om det sygdomsramte hospitalsvæsen i Danmark.

Artiklens hovedperson var ret beset ikke vores allesammens Vagtplan-system, men kontorchef Inger Hansen fra Københavns Kommune. Inger Hansen har æren for at AC kom i gang med opgaven i 1993, og det er derfor også på sin plads, at hun nu får æren for, at Københavns Kommune sparer ca. 17 mio kr om året i udbetalt løn pga systemets „What if“ beregningsfaciliteter.

Faktum er nemlig, at der i forbindelse med vagtplanlægning for sygehuspersonale er 150 overenskomster, der skal

ører, og om der er et billigere alternativ.

Desværre var AC ikke nævnt i artiklens overskrift - sammen medde 17 mio. kr - men vi fik meget pæn omtal i artiklen:

...*„Vi valgte så at bede Andersen Consulting om hjælp til at udvikle et system...“* og fortsat *„I marts 1993 skrev vi kontrakt med firmaet, som afleverede systemet 8 måneder senere, til aftale tid og stort set uden fejl“.*

Det er også et faktum, at ingen andre har haft held med at udvikle et effektivt vagtplanlægningssystem, og Københavns Kommune har da også allerede fået en række henvendelser fra andre kommuner, der er interesseret i systemet. Vagtplan-systemets „release 2“,

for millioner

der kom i produktion 1. februar 1994, omfatter tillige funktionalitet til administration af hjemmeplejen i kommunen. Den indbyggede funktionalitet er med til at øge servicen overfor klienterne og gøre livet væsentligt nemmere for administrationen.

I øjeblikket er vi igang med at udvikle funktionalitet til et flex-modul til Vagtplanet, til administration af flexibel arbejdstid for administrativt ansatte ved kommunen.

Vagtplan-systemets skærbilleder bærer naturligvis præg af, at systemet er udviklet til Mainframe-plattform. Alligevel er de så fancy, bl.a. pga. anvendelsen af farver, at de er blevet anvendt i undervisningen på SAnDS i St.Charles. Systemet omfatter funktionalitet, der er af værdi for alle instanser, der involverer skema- eller vagtplanlægning eller omfatter planlægning af aktiviteter der skal udføres hos eksterne interessanter. Med dette for øje er der uanede muligheder for genbrug af Vagtplanet i det Danske eller udenlandske samfund.

Alt i alt kan AC vist godt være tilfreds med det gennemførte arbejde på Vagtplanet, der fra tid til anden har været kompliceret af politiske hensyn mellem offentlige instanser.

Vagtplan-projektet omfatter medio oktober 1994 følgende AC-konsulenter:

Morten Steiner
Michael Bang Gribsvad (jo - han har skiftet navn!!)
Christian Svendsen
Morten Marquard
Lars Ole Andersen
Henrik Rud Petersen
 samt undertegnede.

Alle står vi gerne til rådighed med de seneste kvalitetsvurderinger af sandwich-barer omkring Rådhuspladsen!

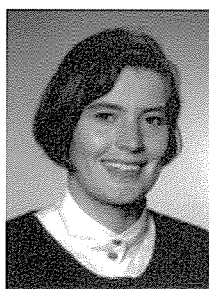
Ind og Ud af døren hos AC



Helle Strand

Jeg er 27 år, og som det er rygtedes netop hjemvendt fra Spanien. Men lad mig straks få stoppet diverse eksotiske forestillinger stillinger; jeg er ikke opvokset syd for Pyrenæerne, ej heller har jeg gjort karriere som au pair ...

Derimod tog jeg et par måneder efter afslutningen på cand.merc. til Barcelona for at søge job. Det skulle prøves - og det lykkedes! Det blev til 15 måneder i Change Management i AC i Barcelona, hvor jeg har arbejdet med CBT og planlægning, udvikling og opfølgning og support på et uddannelsesprogram i forbindelse med en bankovertagelse, og jeg har snuset lidt til IPS. Selv om jeg er vild med bjergene (både vandre- og skiture), så er en ridetur i en dansk bøgeskov eller en kold fadøl i Nyhavn heller ikke at foragte. Så nu er jeg hjemme igen!
 Jeg startede i København 1. september.



Hanne Düring Jensen

Jeg startede 3. oktober hos AC, er 32 år og kommer fra „solskinsøen“ Bornholm. Har frem til foråret 1993 været ansat som sekretær hos Bruun Rasmussens Kunstauktioner i Bredgade. Efter endt forældreorlov er jeg blevet ansat som „deltidsblæksprutte“ i receptionen hos AC -

hvilket falder godt i „hak“ med familielivet.



Trine Kludt

20 år - startede i AC 12. september. Matematisk student ved Faaborg Gymnasium 1993. Udlandsrejse til de latinamerikanske lande i efteråret 1993 og foråret 1994. Ansat ved Sparekassen Faaborg i perioden maj-august 1994 som bankbetjentafløser. Flyttede pr. 1. 9. til hovedstadsområdet grundet ansættelse i AC som kontormedhjælper. Motto: "Hvorfor være morsom, når man kan være dødkedelig".

Desværre har vi ikke noget billede af Trine, da hun er en meget sky person

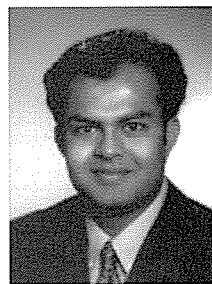
5 Bryllupper og en del begravelser



Jeanette Martinussen

Startede i AC 3. oktober. Jeg er korrespondent i engelsk, tysk og fransk fra Odense Universitet. Jeg flyttede til Sjælland p.g.a. bedre jobmuligheder og har efterhånden boet her i 10 år. Tidligere jobs inkluderer bl.a. A.P. Møller, Odense Staalskibsværft og McKinsey & Co. Af fritidsinteresser kan nævnes litteratur, biograf- og teaterure og gymnastik.

Jeg har hverken mand eller barn, men en kæreste på long distance (Washington) (eller det tror jeg da, at jeg stadig har!)



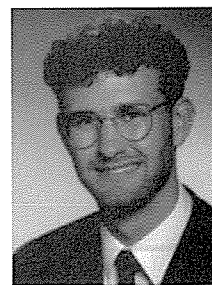
Amer Ramzan

Jeg er 23 år og har læst datalogi på Københavns Universitet samt HD-Udenrigshandel på Handelshøjskolen i København.

På datalogi har jeg mest beskæftiget mig med udvikling og design af EDB-systemer. Herudover har jeg været instruktør/hjælpeleer på Datalogisk Institut ved Københavns Universitet.

Samt EDB-medarbejder på AIM Research A/S og udviklet undervisningsprogrammer på Danmarks Lærerhøjskole. Min fritid bruger jeg på venner, musik, hvervet som formand for vores lokale hockeyklub, samt international konsulent for en ungdomsforening.

Jeg startede i AC pr. 3. oktober 1994.



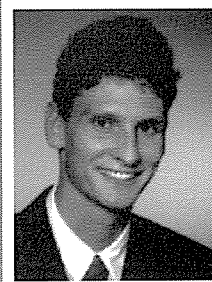
Bjørn Ølgaard Nielsen

Jeg startede 3. oktober, er 24 år og netop dimmiteret fra Fysisk Institut, DTU, med speciale i eksperimentel overfladefysik. Vidste I, at dissociationen af metan på en Ni(100) overflade sker gennem en direkte aktiveret proces? Nå, men sådan er det altså! Og det skal man ikke rynke på næsen af. En stor del af den kemiske industri er netop baseret på katalytisk

omformning af metan til brint og kulilte.

Min fritid bruger jeg på sport, venner og en god koncert, hvis lejligheden byder sig.

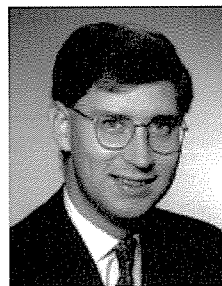
Red. Bjørn har iøvrigt skrevet en munter beretning om hvordan det nu var dengang vi allesammen startede vores karriere hos AC. Se andetsteds i bladet.



Thomas Andersen

Jeg er 24 år. Jeg er nybagt civilingeniør fra Institutet for Teleteknik på DTU. Mit studie har hovedsageligt været koncentreret om softwareudvikling, teleteknik samt computernetværk, og titlen på mit eksamensprojekt var således: „Connection Admission Control (CAC) in ATM Network“.

Min fritid bruger jeg på min venner og alt, hvad der bare ligner sport, men dog specielt løb, fodbold, skiløb og windsurfing. Jeg startede hos AC 1. september.



Ole Skov

Jeg startede i Andersen Consulting den 1. september 1994 som Associate Partner inden for Strategic Services. Jeg har base i Stockholm og London, men I vil også se mig på Københavnskontoret en gang imellem. Jeg kommer til AC fra en stilling som Senior Engagement Manager hos

McKinsey & Co., hvor jeg arbejdede mest med klienter inden for Consumer Products og Financial Services. Jeg bor her i Københavnsområdet med min kone Elisabeth og vores søn, Frederik.

Også velkommen til Hans Montelius, der er blevet overført til os fra Stockholm.

Vi siger farvel til

31. august stoppede Helle Andersen

31. oktober stoppede Mogens Brolin for at starte hos Topdanmark

11. november stoppede Morten Holm Jensen for at starte hos Novo Nordisk

30. november havde vi 4 fratrædelse nemlig Morten Marquard, der er gået til Computer Associates, Perter Herskind startede hos Garantifonden, Tom Storm hos VP og Søren Charles Larsen hos ORIGIN/C&P

Et lidt anderledes farvel siger vi til Stig Hjelmgaard og Jens Hannover, der begge pr. 1. oktober er blevet overført til vores kontorer i henholdsvis Paris og Sophia Antipolis.

Bryllupper

Denne gang er der „kun“ 5 bryllupper, så vi siger mange tillykker til:

Michael Bang og Anne med den 27. august og Bjarne Hansen og Bente samme dato.

Kirsten Torp og Uffe sagde ja den 15. oktober, og det samme gjorde Morten Steiner til Sanne den 12. november.

Sidst men ikke mindst har Jørgen Madsen sagt ja til sine 2 børns mor Charlotte, men det var så hemmeligt, at vi ikke har fået oplyst datoen.

Og fødslerne, som der traditionen tro næsten ikke er ende på, må vi jo også have med:

Morten Munch Johansen og Susanne fik den 18. september en søn på 3200 g. og 53 cm.

Frank Reves og Karin fik dagen efter den 19. september en søn på 3300 g. og 51 cm.

På en for redaktionen ukendt dato fik Jens Ole Kaslund og Pia sønnen Rasmus på 3900 g. og 54 cm.

Holger Bonde og Susanne fik 12. oktober en søn på 3300 g. og 51 cm.

Et par stykker mere har vi ikke alle data om, men de skal da med alligevel: Morten True Hougesen og Hanne har fået datteren Laura, og Morten Steiner og Sanne har fået en søn Jakob.

28. oktober blev Kim Wellendorph og Anette beriget med en datter på 4440 g. og 54 cm. - nr. 3 i rækken på blot 4 år - py ha!

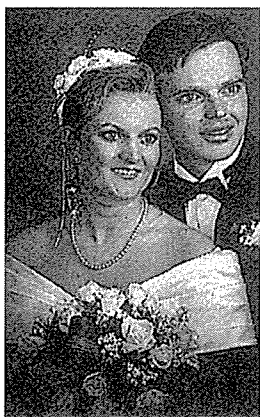
Tillykke med

Der er sikkert masser af lykønskninger, som burde være nået frem til denne side. Foreløbig bringer vi de lykønskninger, der er nået til redaktionens kendskab.

Først en stor undskyldning fra redaktionens side. I sidste nummer lykønskede vi de nye managers. Og en opmærksom læser (fra redaktionen selv - vi er måske i virkeligheden de eneste, der læser bladet) har bemærket, at vi havde glemt Henrik Stage. Vi iler derfor med en stor lykønskning til ham her: TILLYKKE HENRIK.

Bryllupper

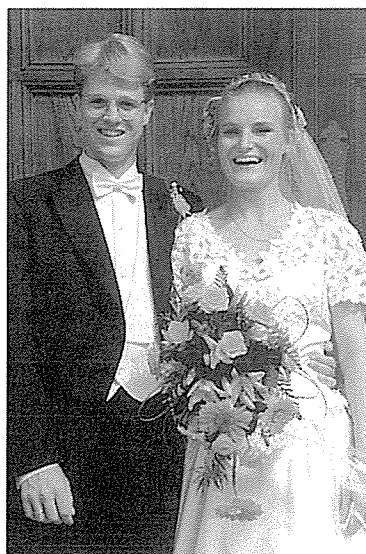
Lars Kronow og Marianne Baltzer fik endelig hinanden i enden. Hvilket tøjdyr fotografen har viftet med, da han tog deres bryllupsbillede, må stå hen i det uvisse.



Bo Madsen blev viet til Margit med hat og røde roser i Ødum kirke.



Michael Rosenvold blev langt om længe gift med sin søns mor, Anne, som havde klædt sig festligt på i dagens anledning.



Morten Egelund drog som de gamle vikinger til Norges land for at kapre sig en ungmø. Hanne sagde JA, så det rungede i de norske fjelde.

Carsten Madsen holdt en fri week-end fra Submarina og giftede sig med en ung blond skønhed, Charlotte, nu kaldet fru Madsen.

Per Madsen sikrede sig ligeledes en fru Madsen, ved at slæbe tidligere skattepige Jeanette Hansen (Nu: Hansen Madsen) til alteret.

Jacob Bødker fulgte strømmen og benyttede ligeledes det gode sommervejr til at få sig en kone.

Carsten Sørensen tog sit konfirmationstøj på, og drog en lørdag formiddag afsted til kirken, hvor han lod sig vie med den første computer-jomfru, der kom forbi.

Christina Wiese ønskede sig samme navn som sit manager-idol, og så sig derfor nødsaget til at gifte sig med hans bror. Christina hedder nu fru Wiese Stage.

Baby'er

Søren Jonassen har sørget for, at hans ældste datter Amalie har fået en lillesøster, som vistnok hedder Laura.

Tina Hansen har fået en lille dreng, der skal hedde Bo (siger Bo) Han skal i virkeligheden hedde Daniel.

Revisoreksamen

TILLYKKE - TILLYKKE til Pernille Lyngvold og Michael Fredskov, der har bestået den skriftlige del af revisor eksamen. Vi ønsker dem al mulig held og lykke med den mundtlige eksamen, der måske allerede er overstået, når bladet kommer på gaden.

Andet

Tillykke til Torben Nielsen, der har skiftet navn helt uden at være blevet hverken gift eller skilt. Hans nye navn er Torben Steenstrup - ligesom ham Uffe fra radioen.

Ind og ud ad dørene / AA

Hjertelig Velkommen....



Anders Holmsberg returnerede sin ansættelseskontrakt medio juli sammen med 3 pasfoto - vi bringer her det mest vellignende. Anders kommer fra Århus, og bruger en del tid på at løbe rundt om søerne (der er nu også rimelig langt fra Århus og til de søer vi kender). Anders er i sin søgen efter spirituelle oplevelser og okkulte venner emigreret til hovedstaden sammen med sin åndelige halvdel. Vi ønsker Anders velkommen til afd. 01 på Midtermolen.



Henriette Schütze har haft skiftende bopæl siden sin fødsel - Århus, London, København, Tuse og nu Midtermolen, nærmere betegnet afd. 01. Henriette har tidligere været beskæftiget i nogle meget interessante og alsidige erhverv såsom tutor på Århus Handelshøjskoles Datacenter, underviser i statistik og bogholder. Der er spilopper i den pige. Henriette er medlem af „foreningen for yngre (? red.) kvinder i AA, der dyrker styrketræning“. Som bevis herpå kan Henriette fremvise kontorets største biceps.



Siv Hemmingsen har set frem til at komme indenfor murene i afd. 01. Siv er vokset op i en mørk baggård i Greve, hvor solens stråler sjældent nåede frem. Dette drev Siv til at læse HA i Kbh. og siden CMA i Aalborg, for at komme så langt væk fra Greve som muligt. Siv har en fortid som ismand og kludedukke, men glæder sig nu til sit første rigtige arbejde (hun bliver vel klogere, red.). Siv fordriver sin sparsomme fritid med at daske til fjerbolde på badmintonbanen. Velkommen til Arthurs badmintonhold, der længe har trængt til forstærkning.



René M. Olsen - også kendt under dæknavnet René from le resistance - er hjemmefilosof og løser gerne andre folks personlige problemer. René har tidligere haft en rolle som Trine i "Nuser" på Amagerscenen. René er såkaldt sprotfanatiker, der spiller tennis, fodbold og står på ski. Fremover bliver det nok kun til sommerski. René dyrker sprø for at få en guddommelig krop, da de græske guder og helte er hans store idoler. Velkommen til saunaklubben i afd. 01.



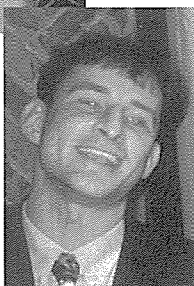
Peter Tolstrup Holm er netop startet som supporter til damecyklerne i afd. 39. Efter mange års forsøg som bl.a. tømrer, bartender og skørtejæger fandt han endelig sin hylde som cykelsmed. Dette job gav store udfordringer. Eksempelvis fik Peter en dag en henvendelse fra en mor og datter, der havde det problem, at de altid blev så våde mellem benene, når de cyklede. Peter bad dem komme forbi næste gang problemet opstod, så ville han personligt se nærmere på sagerne. Siden da har Peter sideløbende med HA på HHK dyrket en del atletik på "korte distancer" og opnået flotte medaljer indenfor sidespring. Ingen tvivl om, at Peter kan give det pust, som afd. 39 har savnet. Redaktionen kan oplyse at firmaets anden Peter Holm, Peter Holm har erkendt at han er af ringere afstamning end Peter Holm. Grundet forvirringen har Peter Holm bedt os igangsætte en konkurrence for at finde et nyt navn til ham (altså ham, ikke Peter Holm). Redaktionen foreslår navnet Esben. Øvrige navneforslag bedes givet direkte til Peter.



Mette Larsson er personligt rekrutteret af Jan Hansen til en fest på Handelshøjskolen i København. Mette optrådte så festligt, at Jan straks så hendes potentiale til de fremtidige julefrokoster. Mette har tidligere arbejdet på en institution for fysisk og psykisk handicappede personer, hvilket forklarer hvorfor hun kunne falde for Jan. Mette dyrker en smule sport, men kan næppe gå under betegnelsen sportsfreak. Vi takker Jan for indsatsen på rekrutteringsområdet og ønsker Mette velkommen til afd. 39.



Helle Fornæs er en hårdtarbejdende studine, som elsker nye udfordringer. Helle kalder sig selv en sportsidiot, og har i mange år spillet fodbold. Desværre er Helle arveligt belastet med en dårlig vane, der er til hinder for hendes præstationer på forboldbanen: Helle ryger næsten lige så mange Prince, som sin farbror, den berygtede småbuttede storryger fra skatteafdelingen (og det er mange - vi taler her om noget der ligner et sponsorship fra House of Prince). Til gengæld spiser hun ikke nær så mange McFish og fries. Så ville der ellers være basis for en McDonald på Midtermolen. Vi spår Helle en stor fremtid i afd. 03, og håber ikke hendes familiære forhold vil komme hende til skade.



Martin Møller Olesen har tidligere arbejdet som entertainer a la Liberace på et tysk hotel på Mallorca. Vi glæder os derfor til Martins optræden imorgen til julefrokosten. Derudover har han været i kamptropperne og ser frem til at skulle kommandere med afdeling 03's seniorer. Martin kan lide at løbe, helst på en fodboldbane. I sin fritid leger han doktor sammen med sin kæreste. Martin er meget dårlig til at holde blomster i live, hvilket ellers har hans store interesse. Han efterlyser derfor gode råd, fra en kvindelig medarbejder med grønne fingre.

Chris Bigler Andersen er ca. 24-25 år. Chris har både trucker certifikat og det store kørekort. Han har de sidste 7 somre bidraget til at gøre de nordjyske landeveje mere sikre, ved at påpege farlige områder af vejnettet. Det skete som chauffør for AB-Catering i Ålborg, der iøvrigt har skiftet forikringselskab 4-5 gange i hans ansættelsestid. Som følge heraf, har Chris ikke fået kørekort til Storkøbenhavn, hvilket vi er politiet evige taknemmelige for. Chris har faktisk slet ingen grund til at betræde den sjællandske muld, da han er ansat på Århuskontoret. Welcommen Chris!

Morten Vedel Kruse er en gæv gut fra Silkeborg, der er flyttet til Århus, hvor han er startet på det lokale Arthurkontor. Morten ægrer sig over ikke at skulle starte i København, efter han så alle de kønne piger, der var på Peppes efter fodboldaftenen. Med sit skæve smil, sin jyske accent og de svømmende blå øjne fandt han straks frem til de københavnske pigers hjerter. Men Morten er samtidig den seriøse type, så det er nok en fordel, at han bliver i det mørke Jylland og koncentrerer sig om sine kolonneark og de røde blyanter. Held og lykke til Morten.

Henrik Hammer Christensen er såvidt vides **ikke** i familie med hverken Ann Cherie Hammer eller M.C. Hammer. Til gengæld er Henrik allerede kendt fra TV, hvor han har optrådt i Mand o Mand på TV3. Henrik tabte desværre i finalen, da hans jodle-nummer ikke vandt gehør hos det kvindelige publikum. Henrik er endvidere kendt som storcharmør på Handels-højskolen i København, hvor han har læst Cand.Merc. med speciale i kvindepsykologi. Dette kvalificerede ham til et job som konsulent i OC. Henriks forbilleder er Don Johnson fra Miami Vice og Special Consultant Cuno B.C. fra Vesterbro. Get going Henrik.

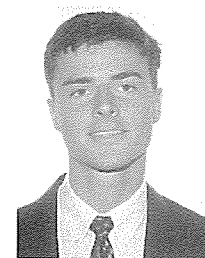
Charlotte Faber Hansen startede i bogholderiet d. 1. september, og burde derfor efter bogholderiets opfattelse allerede have været introduceret i sidste nummer af IFD. Desværre er redaktionen ikke altid på forkant med udviklingen i samme grad som bogholderiet, og i august måned var vi derfor ikke fremsynede nok til at forudse Charlottes ansættelse. Undskyld. Da bogholderiet endvidere ikke bifalder redaktionens velkomst af de nyansatte, og vi ikke har modtaget et alternativ, skal vi fatte os i korthed - Velkommen Charlotte, vi elsker dig lige meget af den grund.

Dennis Jursic har i sit tidligere liv været stærk mand i cirkus, og er nu ansat til at jonglere med post og arkivkasser. Dennis er kendt for sin lattermildhed og stor intelligens. Vi ser frem til hans danseshow, som bliver vist imorgen under julefrokosten. Dennis kan kendes fra de andre postdrengene ved hans kraftige behåring på brystet. Hej til Dennis.

Lærke Glæsel er en ny lille godte i skatteafdelingen, der har været savnet lige siden Bettina flyttede over i administrationen. Lærke kan skattelovgivning og „De små synger“ udenad. Hun har før sin ansættelse haft job på P3, som stemmegiver til fuglekvidr på „Portræt af ugens fugl“, der sendes hver søndag morgen. Da hun er morgen frisk, har hun tilbudt at underholde som morgennisse i kantinen hele december måned. Vi glæder os. Pip-pip og god jul til Lærke.

Charlotte Grovn er CMA'er fra Odense Universitet og har i store træk tillagt sig de samme vaner som vores øvrige fynske medarbejdere. Derudover har Charlotte erhvervs erfaringer som sygeplejeviker og har hjulpet mange impotente mænd videre gennem livet i sit studiejob som omsorgsmedhjælper på et sømandshjem i Odense. Herfra stammer også et af Charlottes berygtede kneb hvori indgår brugen af en vindrue, der foriøvrigt er hendes yndlingsfrugt, og som hun blev inspireret til at tage i anvendelse, da hun som 12-årig så 9° uge. Charlotte vil gerne varmt anbefale at læse bogen „Bryggeren J.C. Jacobsen på Carlsberg“ af Kristof Glammann, fordi hun mener øl er godt, og har desuden allerede bestilt et fast bord i (B)Arthur vinteren igennem - i nærheden af frugtfadet og en gulvspand.... Charlotte er startet i afd. 03 og er kendetegnet ved altid at have en HT-køreplan under armen.

Jan Platnakke Andersen trådte sine halmfyldte barnetræsko i det mørke Jylland, og hævder selv at have boet i Esbjerg, uden at lugte af den grund. Imidlertid kan man aldrig selv lugte hvor galt det er, og i Esbjerg er ulækkerhedslugteniveauet sat noget højere end her i hovedstaden, hvor der ikke behøver to selvdøde og ildelugtende svinekroppe til for at hidse nogen op. Iøvrigt er Jan selv flyttet hertil byen, hvor han forsøger at afslutte CMA, og i sin fritid afhøver gulve med en dieseldrevet vinkelsliber, hvilket han gerne vil advare imod. Jan laver som regel selvmål i fodbold, men vil gerne svinge en badmintonketcher under AA's fane, og har iøvrigt fundet sin plads i afd. 03.



Hans Henrik Berthing hævder at være en 26-årig århusiansk københavner, hvordan sådan en ellers kan se ud eller opføre sig. Han fører et aktivt liv krydret med sport, herunder især atletik med højdespring som speciale. Så han er godt rustet til at begynde i afd. 02 hvor det både går op og ned, som i resten af firmaet. Hans Henrik har lovet at spille volleyball i Arthurs jyske trøje, og har stiftet en såkaldt gourmetklub, hvor 6 fuldvoksne drenge på godt over 100 kg, laver brun træskosovs og skyller efter med udsøgte vine fra Netto.

Rita Lorenzen er netop blevet ansat i Århus. Kun få ved at navnet Rita's oprindelse er i England. Navnet støder man først på i litteraturen, hos den skotske forfatter Billy McWankmeister, der bruger forkortelsen RITA (Rats In The Attic) om folk der er lidt småskøre. Og navnet kunne ikke være bedre valgt, for Rita er bestemt ikke helt almindelig. Blandt hendes mange fritidsinteresser er syning af fiskenet og slipesmaling. Rita har viet sit liv til to mål; Hun vil komme i Guinness Book of World Records som den person, der har været flest gange i den samme telefonboks og hun vil finde ud af hvordan det kan være, at man får runde ringe, når man smider runde sten i vandet, men ikke firkantede ringe hvis man smider firkantede sten i. Velkommen til Rita.

Niels Løber er ny i administrationsafdelingen og sidder under Susanne. Niels har fået jobbet fordi han kender Danny, der tidligere har arbejdet i samme afdeling. Hvordan de mødtes vides ikke, men rygter siger at en kontaktannonce i "Men who shave their chest weekly" bragte dem sammen. Da redaktionen ikke ønsker at lave vittigheder over den stakkels mands efternavn, må hans introduktion nødvendigvis slutte her, men Niels har bedt os lade alle vide at hans intention er at vise alle hvordan han er skabt, under julefrokostunderholdningen.

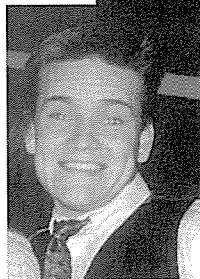
Suzanne (med Z som i Ztjernestøv) **Steensen** og **Linette "kuk" Kure** er ansat på grund af deres behagelige telefonstemmer. Hvis I ringer herind om aftenen, vil I høre hvordan de smiler i telefonen. Samtidig kan de frankere breve med tærne og vande blomster med deres mundvand. Det kan endvidere meddeles, at Suzanne og Linette er ophavsmænd til størstedelen af redaktionens saftige rygter, da de kan lytte med på alle telefonsamtaler i huset. Desværre bliver disse rygter oftest censureret bort under redaktørens gennemlæsning af bladet, da de er hårdt belastende for hans omdømme. ZapZap og KukKuk til jer to.



Carsten Dalsgaard Sørensen starter som manager i SCS. Carsten må ikke forveksles med husets eksisterende IT-høvding, men vi har på sidste Kontor & Data-messe fået bekræftet, at fornavnet Carsten og efternavnet Sørensen er en fællesbetegnelse, der jævnlige benyttes af uddannede EDB-hajer. Det samme gør sig forresten gældende med Kløvedal-navnet, der benyttes af folk, som foretrækker at bo i kollektiv. Carsten har tidligere været ansat i Novo-Nordisk, hvor han var ansvarlig for opgradering af de nyeste video-spil på tv-skærmene i kantinen.



Julie "Basilikum" Herbst har de seneste par måneder været at finde i omstillingen og receptionen, hvor man kan se hvordan hun udsender krydderdufte, som tiltrækker de unge mandlige revisorassistenter. Eller også hænger de bare i receptionen for at score et marcipanbrød med firmalogo. Julie er tidligere kendt fra sine netto-reklamer i TV, hvor hun anbefaler en mærkevare "der suger, så man bli'r helt tør i halsen - prøv det!". Vi ønsker Julie velkommen, og minder hende om, at hun snarest skal henvende sig til festudvalget, for at løse de problemer hun har skabt med bordplanen - der er mindst 17 fyre, som har bestukket festudvalget for at sidde ved siden af Julie.



Rene Viborg Pedersen er opkaldt efter sin fødeby Pedersby. Rene underholder de store forsamlinger, der formedelst et symbolsk beløb kommer på Lotus Notes kursus på Midtermolen. Den første 4-timers test for kursusdeltagerne går ud på at sortere en dags mail til Allan Fornæs efter hhv. kategori og forfatternavn. Det er de færreste der består. Rene kendes på sin pindsvinelignende frisure, og den store hob af omstillingsdamer, som følger ham rundt på gangene.

Morten Raaberg arbejder ligeledes med Lotus Notes (et nyt anerkendt computerspil, der er spået et stort salg her op til jul). Morten har de sidste 4 år været ansat som fætter BR i Lyngby Storcenter. Morten har udført sit job til UG med kryds og slange, hvilket bl.a. har medført en fordobling af omsætningen af bjørneskindshuer. Morten er kendt på sit friske smil og sine store fødder, der skyldes faderens karriere som sportsdykker. Velkommen til Morten i BSC.

Gitte Mørk Jensen er ansat som vikar for Hanne Bentzen, der i lighed med Michael Rosenvold anser en ferie på 2,5 måned for rimelig. Modsat Michael, har Hanne heldigvis valgt at lægge sin ferie hen over julen, så firmaet ikke skal undvære dem begge på samme tid. Gitte er mester i maskinskrivning og frihåndstegning. Hun vandt sidste år en konkurrence i Femina, hvor man skulle tegne sit kæledyr. Her valgte Gitte en sort/hvid tegning af sin hummer Hubert. Præmien var en flaske billig champagne, som Gitte drak nytårsaftnen sammen med Hubert, der var kogt lyserød i dagens anledning. Stakkels Hubert.

Flyttere & Byttere:

Danny Deduct Jensen tog pr. 17. oktober mod til sig, og sneg sig op i afdeling 39, for at se hvordan man sætter flueben. Danny har jo en fortid som danmarksmester i hurtigkopiering og spiralrygsisætning, og må på en eller anden facon have fået en personaleansættende partner trængt op i en mørk krog i kælderen på Grønningen. Ud over at læse HD, når der er tid til den slags, har Danny også skabt sig et image ved at gå nøgen rundt i fjernarkivet og skrive meget lange rejsebrev og andre trættende indlæg her i IFD. For yderligere præsentation af Danny, kan man henvende sig til en lang række kvindelige medarbejdere i AA, eller læse det føromtalt rejsebrev i sidste nummer af IFD. Hvis man ønsker at læse originalversionen, kan det oplyses at de 45 ringbind i IFD redaktionens varetægt, snart udgives på CD-rom.

Morten Uttrup har fået nok af tal og er flyttet til BSC-afdelingen.

Gitte Haar er endnu engang set og hørt løbe forvildet rundt i OC.

Vi siger farveeeelllll til:

Michael Andersen, som var tørstig efter øl, og derfor sagde ja tak til et job som controller hos Carlsberg. **Jesper Jørgensen**, der ligesom Michael ønskede opfyldelse af de basale behov, og derfor også er begyndt hos Carlsberg. **Pernille Fabricius**, som skal styre skatterne hos ISS. Pernille har efter sigende haft et rengøringsbehov, som skulle blive opfyldt med denne stilling. **Lene Søndergaard Hansen**, der søgte væk fra skattedrengenes glubske blikke. **Jesper Brandgaard**, der netop hjemvendt fra Finanstilsynet, har tilnuset sig en stilling hos Kgl. Brand. Han havde i en kritisk rapport fra tilsynet opfordret dem til at ansætte en ny kompetent økonomimedarbejder. (Har de så gjort det? red.) **Lise Appel**, der ligesom sin bedre halvdel ønskede at forlade firmaet. Dog ikke på grund af øltørst, men fordi hun tror blyanterne er rødere og kolonne arkene større hos et mindre lokalt revisionsfirma. **Yukiko Yamazaki Jensen**, der overvejer at tage til Japan for at få Japanstænger og sushi. **Peter Christensen** fra administrationsafdelingen **Louise Jelsbech**, der er holdt op efter et halvt år i bogholderiet. **Pernille Hjort**, der har været få måneder i Århus. **René Seidenfaden** har langt om længe fået næringsbrev til at drive en hælebar i Glostrup. René vil yde 4% rabat på nøgler og gummistøvlelapninger til sine ex-kolleger. **Erik**, Sisses kælefisk, er genopstået.

Næste udgave udkommer 1. marts 1995.

Indlæg bedes afleveret til redaktionen senest 10. februar

Redaktionen består af: Jesper Jarlbæk (AA), Søren Reinhold Andersen (AA), Frank Reves (AC), Thomas Kragh (AC), Sisse Rasmussen (AA), Torben Stenstrup (AA), Bo Andersen (AA)
Kommentarer og indlæg skal afleveres elektronisk.

