

*Ebelle*

# INDENFOR DØRENE

ARTHUR  
ANDERSEN  
ARTHUR ANDERSEN & Co, SC

NR. 2  
12. ÅRGANG  
1994

ANDERSEN  
CONSULTING  
ARTHUR ANDERSEN & Co, SC



# Indhold

Redaktionens Pennestrøg .....	2
<b>NYHEDSREDAKTIONEN</b>	
Torgny's Tips .....	3
Jan Åges Hjertesuk .....	4
CAPtains quarter .....	6
1cetera .....	7
Enterprise nyt .....	7
Nyt fra 03 .....	8
OP's Snapsting .....	9
Specialty Consulting Services .....	10
Nyt fra Advokataktieselskabet .....	12
CMSNews .....	13
<b>FAGLIGT</b>	
A day of life at SMART STORE Europe... ..	14
An Exclusive Interview with Lars Henriksen .....	15
Revision og det dér .....	16
Audit Continuos Improvement Process .....	16
Hva' er SANDS ? .....	17
The Consultancy Game In Europe .....	17
Lotus Notes hos AC: Strategi og hotte tips !! .....	18
Andersen Consulting: „Doctor's Friend“ .....	18
<b>TRIVIA &amp; TIDSFORDRIV</b>	
Ud & se med AC: Hong Kong & the London Area .....	19
What's Cooking .....	20
Nordisk partnermøde .....	23
Lugter (B)Arthur? .....	24
A·A'tju .....	24
En lille dansk konsulent i USA .....	25
Tintin i Gambia .....	25
Pripps, piller og påtegninger .....	28
Arthuropamesterskabet i damefodbold .....	29
Skovtur på hotel: Are you really <i>really</i> happy with your life? <i>eller</i>	
Hvordan en AC-dag forløb uden for det selvvalgte kronologiske fængsel ! .....	30
Hot & Casual in Sweden .....	32
blue, Red & White in Lillehammer .....	32
Aktivitetskalender Andersen Consulting .....	33
Fodbold Lauet .....	34
Smukke mennesker tjener mere end grimme .....	35
Et par dyre streger .....	36
Snapshot: Torben Nielsen .....	36
Op på Bo's Hat .....	37
Sailing Team .....	39
Fodbold .....	40
Et drag over nakken .....	40
Det er rygtedes .....	41
Paintball .....	42
Yuppie-læum - 25 år .....	43
Ind & Ud af dørene - AA .....	44
Ind & Ud af dørene - AC .....	46
Konkurrence .....	47

## Redaktionens Pennestrøg

Hvem skulle tro det efter den varmeste, den dejligste, den solrigeste sommer i historisk tid, hvor alt unødigt aktivitet (læs: arbejde) var sat på vågeblus og alle danske tog ud på landet, til stranden og på vandet, er det alligevel lykkedes den ihærdige redaktion, både på Oslo Plads og på Grønningen, at samle tropperne til at frembringe en ny udgave af husorganet, oven i købet til „sædvanlig“ udgivelsesdato. Der er tale om et mindre mirakel.

Efter en mindre krise i foråret, er IFD nu stærkt på banen igen og godt på vej til at genvinde sin gamle sprudlende form. Samarbejdet mellem de to halvdele af redaktionen (AC og AA) kører langt bedre og mere effektivt. Det face lift, der blev præsenteret i sidste udgave er bevaret, og der er lagt yderligere kræfter i at sikre en ensartet linie.

Uanset om man er ny eller gammel i huset, vil en grundig læsning af alle bladets sider give et utroligt godt indblik i, hvorledes vores mange forskelligartede aktiviteter i Danmark udvikler sig, hvordan vores omverden udvikler sig, og hvor mange aktiviteter, både fagligt og socialt, der finder sted og som medvirker til at give alle en fornemmelse af at arbejde i ét firma.

I denne udgave er der flere indlæg af faglig art, hvoraf AC har bidraget med hovedparten. Redaktionen ser meget gerne flere indlæg fra AA af lignende kaliber.

Siden sidst har IFD fået en kollega, idet AA nu udgiver A Ajour hvis første udgave udkom i et oplag på ca. 2.000 eksemplarer, og som er blevet meget vel modtaget hos vores klienter og kontaktflader i erhvervslivet i øvrigt.

AC præsterede også markedsføring i topklasse i det seneste kvartal. Clouet var et indslag på mere end 4 minutter (!) i TV2 nyhederne dedikeret til Smart Store, hvori medvirkede 3 konsulenter fra AC samt en økonomidirektør fra FDB. Bedre kan det ikke gøres ! Læs nærmere om Smart Store på side 14.

Tak til alle artikelforfatterne for deres opbakning bag IFD (og for at redaktionen denne gang kunne bruge flere kræfter på redaktion og færre kræfter på rykning).

Næste gang bladet udkommer, er Grønningen forladt, og Midtermolen indtaget. Så har vi konsulenterne ved jernbanen, og revisorerne ved vandet; så får vi at se, om IFD kører på skinner eller er ude og svømme. Lad os håbe det første !

Vel mødt fra en dejlig sommer. God arbejds- og læselyst!

# Torgny's Tips



Af  
Torgny Pahle  
AA

Velkommen hjem fra en forhåbentlig god sommerferie. For



de, der har tilbragt juli i Danmark, må det have været perfekt. Selv planlagde mine børn, at vi med sikkerhed skulle have sol og varme, og ønskede en tur til Californien, hvor vi så var.

Udover de sædvanlige hvide strande, Seaworld, Disneyland og Universal Studios, tilbragte vi nogle dage i Palm Springs (100 miles sydøst for L.A.), en ørkenby, som er bygget op fra ingenting for 30 år siden til Amerikas hurtigst voksende by i dag, baseret på golf (80 golfbaner inden for 30 km afstand), tennis og swimmingpools, og om vinteren også sneski i bjergene. Temperaturen var for høj om sommeren, ca. 45 grader over middag, men meget tørt. Det eneste, man kunne efter frokost, var at være i swimmingpoolen, hvor vi stod i et

par timer og læste eller ind i aircondition-lejligheden, bilen eller fantastiske shoppingcentre, hvilket pigerne var glade for.

Ellers har sommeren budt på Ekursus i Denver. AA SC afholder hvert år 3 partner development kurser af en uges varighed for ca. 300 partnere. Det er meget inspirerende, godt tilrettelagt og udbytte-

rigt. Der er faglige, politiske, musiske og kulturelle indlæg, og så har vi en overlevelsesdag på mountainbikes med efterfølgende white water river rafting. *Som I kan se på vedlagte foto, var dette rimeligt voldsomt, men sjovt (jeg sidder nr 2 i venstre side af båden).*

Af andre sociale arrangementer har vi afholdt en vellykket sommerfest, jeg var afgående fuglekonge første lørdag i august og Danmark var arrangør af et vellykket nordisk partnernøde og efterfølgende fodbold, og her til sidst fejrer vi jo flere jubilæer. Så nu er alle batterier ladet op til starten på fiscal 95, som også vil byde på mange udfordringer, herunder en flytning af vore kontorer den 29./30. oktober.

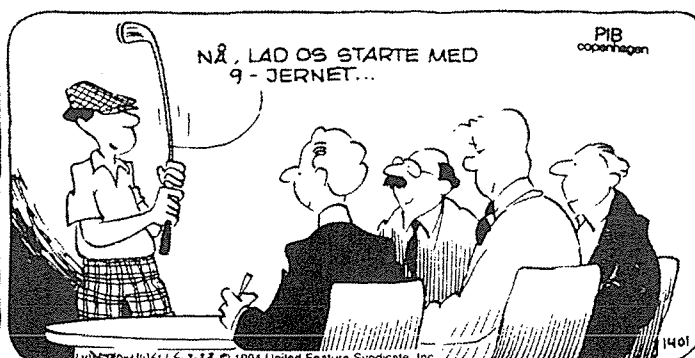
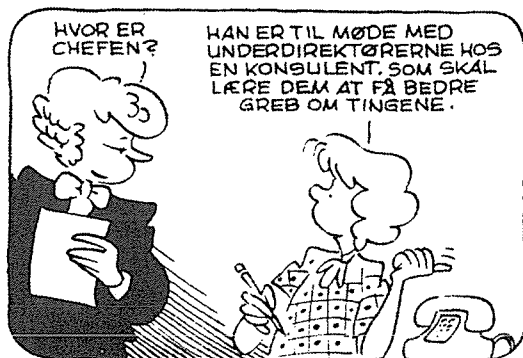
Det forgangne år har sikret Arthur Andersen & Co. SC som det absolut største i branchen med en omsætning på ca. 6,6 milliarder USD, en stigning på 10,6%. Desværre følger indtjeningen ikke samme stigning, idet denne kun steg med 0,6%. Vi har i årets løb været igennem fusioner i Canada, Finland og ikke mindst Japan og er midt i forhandlinger med noget af BDO i England.

Vi ser større og større interesse for vore special services, hvorfor vi vil satse yderligere på disse med mere træning og nye medarbejdere udefra, i det omfang, vi ikke kan rekruttere internt.

Vi (Danmark) er ved at udbygge vore aktiviteter i Baltikum med et rigtigt kontor i Tallin, og vi mangler stadig frivillige medarbejdere til kortere og længere assignments. Også Moskva har brug for medarbejdere, men af 1-2 års varighed.

De endelige resultater for det forgangne år vil først foreligge i oktober, så i næste nummer af IFD vil disse blive vist, men generelt er Amerika bedre og Europa dårligere, hvilket giver os mange udfordringer at leve op til.

Som sagt har vore nye service lines succes. Her er så opfordringen til at udvikle disse med nogle yderligere konsulenter - Jesper!







Af  
**Jan-Åge  
Rønnestad**

**K**ære danske venner - kære Inden for dørene! Det har været en fantastisk sommer! Vejret - perfekt og en klimatiseringsautomatik som har fungeret - af og til....

Et finansår er afsluttet. Resultatet er langt fra godt nok, men i overensstemmelse med vores April Forecast. På skandinavisk plan opnåede vi 1 million timer, hvilket er en vigtig milepæl. I Danmark havde vi en nulvækst totalt. Således repræsenterer momentum i Danmark fremover en udfordring for os.

I dette nummer af Inden for dørene vil jeg komme ind på kvaliteten af vores medarbejdere, vores skandinaviske kvalitetsudfordringer og ændring af vores opgaveportefølje i Danmark.

*"Kvalitetsbegrebet er sammensat af to elementer på overordnet niveau: proceskvalitet og produktkvalitet:*

*Proceskvaliteten er tilknyttet det, der har at gøre med den tid, der forbruges, og de penge det koster at gennemføre et projekt. Produktkvaliteten er direkte tilknyttet det slutprodukt, som foreligger som resultat af processen."*

**V**ores forfremmelser er nyligt blevet annonceret. Vi forfremmede i år 21 seniorer, og jeg vil ønske alle tillykke. Vi forfremmede også 6 nye managers, Jørgen Garnak, Tune Hein-Sørensen, Klavs G. Lindeblad, Michael Moesgaard, Tom Storm og Kirsten Torp. Derudover vil jeg ønske 2 nye associate partnere velkommen, Klaus Berentsen og Carsten Thomassen. Jeg vil også ønske Thomas Hartwig velkommen som SC partner. Dette er et betydeligt antal forfremmelser, som på de forskellige niveauer skyldes en meget stor indsats fra den enkelte. Og dette er forfremmelser inden for en stab, som gennemgående er præget af meget høj kvalitet. Vi tiltrækker meget dygtige medarbejdere, og vi har - stort set - været i stand til at etablere et samspil, hvor kompetenceopbygningen for den enkelte sker relativt systematisk. I de sidste 18 måneder i Danmark har vi ikke haft et godt nok momentum, men - til trods for dette - så har vi været i stand til at videreudvikle vores medarbejdere videre inden for den globale/skandinaviske organisation. Dette er glædeligt. Dette giver os et godt udgangspunkt for den videre bearbejdning af markedet også i Danmark.

Vores skandinaviske kvalitetsudfordringer, hvad mener jeg med det? Vi er jo ISO-certificeret som den første konsulentorganisation i Norden, vores virksomhedskultur er gennemsyret af en positiv holdning til kvalitet, vi har et stærkt commitment til at udføre de definerede opgaver "perfekt" for vores kunder. Alligevel sker der overraskel-

ser. Kvalitetsbegrebet er sammensat af to elementer på overordnet niveau: proceskvalitet og produktkvalitet. Proceskvaliteten er tilknyttet det, der har at gøre med den tid, der forbruges, og de penge det koster at gennemføre et projekt. Produktkvaliteten er direkte tilknyttet det slutprodukt, som foreligger som resultat af processen. Det er altså en udfordring for os at lykkes godt nok m.h.t. proceskvaliteten til, at vi leverer i henhold til estimater og aftalt tid. Derudover må vi lykkes 100% på produktkvaliteten i forhold til de mål, vi sætter os. Vi skal ikke tilstræbe maksimal produktkvalitet, men optimal produktkvalitet. Med optimal mener jeg en produktkvalitet, som modsvarer kundens behov. Vi skal udvikle løsninger, som indgår som positive elementer i den levende organisation, som vores kunders organisationer er, ikke systemer som udstødes som fremmedelementer, hvis de transplanteres uden

forberedelse. Den bedste måde at måle på er ved at måle hos vores kunder, hvorledes vi reelt bidrager med værdi og den gennem til kundens succes. Den nyligt udførte danske Client Satisfaction Assessment viste meget gode resultater. Klienterne er meget tilfredse med det arbejde, vi udfører, de vil gerne bruge os igen, og de føler at vi tilføjer værdi. Vi har bare et problem i forhold til dette i Danmark. Vores kunder og vi er ikke helt enige om, hvad kunderne rent faktisk har behov for. Dette medfører en betydelig modningstid, før opgaverne materialiserer sig i de konkrete løsninger, som vi mener er nødvendige, for at vores kunder skal lykkes, og derigennem for vi skal lykkes med at tilføje reel værdi.

**F**ør jeg uddyber dette nærmere, vil jeg reflektere over situationen i Oslo. Oslo har oplevet en imponerende vækst i opgavemængden. Vi har gennemført en række betydelige implementeringsopgaver både baseret på client/server teknologi og traditionel teknologi. Til trods for denne betydelige opgaveportefølje scorer Oslo en hel del lavere end København på Client Satisfaction Assessment. Specielt scorer Oslo for lavt på værdielementet i denne undersøgelse. Skyldes denne forskel, at vi er så meget bedre i Danmark? På ingen måde - forskellen indikerer snarere, hvilken udfordring der ligger for os i Danmark, når vi begynder at bevæge os ind i mere fundamentale implementeringer i samarbejde med vores kunder.

**D**e seneste 3 år har vi fokuseret meget på kvalitet inden for vores organisation i Skandinavien. I den sammenhæng gjorde vi et formidabelt stykke arbejde for at blive ISO-certificeret.

ceret. Dette er stort set blevet gjort på en god måde - rent procesmæssigt. Vi har gennem ISO-processen implementeret kontorrutiner, som skal sikre, at enhver mulig opgave gennemgår de rette trin fra en mulig opportunity til en opgave, som igangsættes og fuldføres. I dette arbejde har vi i høj grad afbilledet den proces, som tidligere forelå, og vi har tilføjet en del nye elementer. Hvis processen benyttes som en ren papireksercits løber man en risiko for at fjerne fokus fra de reelle kvalitetsbehov, og det må ikke ske. Vi må løbende sikre, at vi bidrager med, hvad vores kunder reelt set har behov for og vi skal styre vores kunders forventninger i forhold til dette. Således har vi nok et stort behov for at strømline - reengineer - vores proces.

ISO fokuserer på proces - ikke på slutprodukt. ISO-certificering kræver i store træk kun, at vi efterlever de arbejdsstrin, vi selv har introduceret. Det er således vores udfordring, at vi introducerer den rette proces med de rette trin og de rette checkpunkter. Efter vores ISO-certificering kom vores QVS model - Quality Value Success. Jeg mener, at dette repræsenterer et formidabelt skridt frem i vores muligheder for at

teknologien, som ikke rigtigt har materialiseret sig. Hvorfor bringer jeg nu dette på bane igen? Det positive er, at client/server opgaverne, som vi identificerede for 1<sup>o</sup> år siden fortsat er der, og de modnes. Vi bevæger os gennem bevidstgørelsen og modningen i samspil med kunderne - trin for trin. Vi er overbeviste om, at de materialiserer sig. Vi er også overbevist om, at opblødningen i den danske økonomi vil virke positivt i den henseende. Det samarbejde med vores kunder, som sker dér, er meget godt, og de nyligt udførte Client Satisfaction Assessments - med meget gode resultater - er beroligende i den forbindelse.

Det foruroligende er imidlertid, at vi også deltager i den del udbud, hvor vi kommer for sent ind. Dér hvor vi deltager i udbudsprocesser uden en stærk forankring i kundens organisation forud for 'request for proposal' er vores chancer for at hale opgaven hjem meget begrænsede. Her har vi således en betydelig udfordring i at blive dygtigere til at identificere og bearbejde denne type relationer på et tidligere tidspunkt. Jeg er

*"Vi skal ikke tilstræbe maksimal produktkvalitet, men optimal produktkvalitet. Med optimal mener jeg en produktkvalitet, som modsvarer kundens behov.*

*Vi skal udvikle løsninger, som indgår som positive elementer i den levende organisation, som vores kunders organisationer er, ikke systemer som udstødes som fremmedelementer, hvis de transplanteres uden forberedelse."*

bidrage med reel værdi hos vores kunder - dersom det implementeres rigtigt. Skal vi så begynde forfra? På ingen måde - vi skal benytte de bedste elementer af det, der foreligger i den nuværende proces. Men det er vigtigt, at vi:

- udarbejder en business case for kunden og følger op på denne på vores opgaver
- identificerer og etablerer en dialog med kunden om kundens risici og vores risici med tilhørende konsekvenser
- vedvarende plejer kundens forventninger på alle niveauer i organisationen gennem statusrapporter, møder og informationsbreve m.v.
- etablerer stærkere fokus på samspillet med kunden på alle niveauer (uden at glemme vores interne behov)
- sikrer kontinuerlig forbedring af vores proces i forhold til ovennævnte

og strømliner vores kunderrettede processer og derefter vores interne processer med dette for øje.

Så over til ændring af opgavesammensætningen i Danmark. Jeg har længe talt om en del opgaver inden for client/server

overbevist om, at det systematiske arbejde - med dette for øje gennem et stykke tid - også vil blive forstærket ved, at vores organisation har opnået 120 års mere erfaring det sidste år. Det er en udfordring for os at opretholde vores gode score på Client Satisfaction Assessment, når vi bevæger os ind i implementeringsfasen i samarbejde med vores kunder. Dette opnås kun, hvis vi reelt skaber værdier, som langt overstiger vores honorarer, og hvis vi sikrer os, at kunderne forstår dette. Det vil være gennem vores kunders succes, at vi sikrer vores succes på alle opgaver.

Lad os med disse ord ønske hinanden held og lykke i det nye fiscal år!

## Nyt fra 03

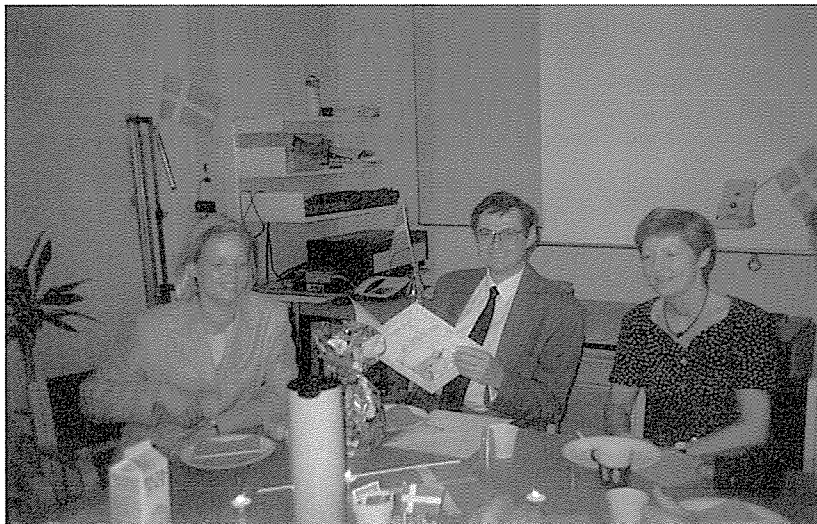


Af  
Jørgen Madsen  
AA

Alle har forhåbentlig haft en lang god sommer med masser af afspadsering/ferie og fået samlet kræfter til den kommende sæson. Det påstås, at sol reducerer risikoen for sygdom. Dette må betyde, at vi får meget lidt sygdom henover vinteren, for der har næppe været nogen sommer, hvor så mange har haft tid og mulighed til at få så meget sol.

Resultatet for division 03 for indeværende regnskabsår kendes ikke i skrivende stund, men selvom jobs kan være lukket med afskrivning i periode 08.15, føler jeg mig ganske overbevist om, at vi kommer ud noget bedre end budgettet.

Chargeability i afdelingen Cudgjorde pr. 07.31 1994 86% mod 84% på samme tidspunkt sidste år. En gennemgang af chargeability viser store udsving mellem de



enkelte i afdelingen. I det kommende år vil vi gøre en ihærdig indsats for at udjævne belastningen.

Forår/sommer er traditionelt tiden, hvor mange ægteskaber indgås. Det gælder også i AA, idet en stor andel af de ansatte har indgået ægteskab siden sidste udgave af Indenfor Dørene. I division 03 drejer det sig om Lars

Kronow, Søren Jonassen, Michael Rosenvold og Morten Egelund, hvor flere af dem har haft ganske lang betænkningstid. Et stort tillykke skal de ha'.

Vi har i afdelingen taget afsked med Hans Jørgen Krabbenhøft,



Steffen Lund og Jan Christian Nilsen. Den ene ville til Jylland (kan man nu forstå det), den anden ville i skole igen (det kan man bedre forstå), og den tredje ville have et mindre stresset job og samtidig sikre sig en god pension (ham forstår jeg godt). De ønskes held og lykke med de nye jobs.

Mange i afdelingen har været til Leksamen i foråret, og alle klarede sig flot.

Nogle har svedt mere end andre i sommervarmen. Det gælder i hvertfald Michael Andersen, Michael Fredskov, Tommy Hansen

og Pernille Lyngvold, som alle går til skriftlig eksamen i august. Når Indenfor Dørene udkommer er den skriftlige eksamen forhåbentlig godt overstået for dem alle, således at de og Flemming Lauenborg kan give sig i kast med den mundtlige eksamen i december. Vi krydser fingre for dem.

Bo Arnkjær, Jørgen Skou og Torgny Pahle kunne alle fejre 25 års jubilæum i sommer. I afdelingen blev Bo fejret med fælles morgenkaffe den 1. juli. Det skulle være en overraskelse, men mon han ikke havde en fornemmelse af, at der ville ske et eller andet på dagen.

Afdelingen har siden sidst fået tilgang på klientsiden af Atlas Industries A/S, der blev købt af Skako A/S og samtidig ændrede regnskabsår fra 31 december til 31. maj, samt af Sick Optic Electronic A/S og flere mindre selskaber. Herudover har vi et udestående proposal vedrørende Universal Air Express A/S.

Der sker heldigvis også tilgang i afdelingen. Vi har således fra 1. september overtaget Kirsten Kamp Jensen fra Århus, hun ville gerne til København (det forstår man jo godt). Desuden tiltræder 4 nye, nemlig Helle Fornæs (nej, det er ikke Allans datter), Charlotte Grovn, Martin M. Olsen og Jan P. Andersen, til efteråret. De ønskes velkommen i afdelingen, hvor vi vil få hårdt brug for dem.



# OP's Snapsting



Af  
Kim Tost  
AA, Århus

Siden sidst, er der ikke sket så meget på klientsiden, men der er på nuværende tidspunkt flere interessante ting igang, der gerne i efteråret skulle resultere i nye klienter.

Regnskabsårets afslutning nærmer sig jo med hastige skridt, og vi må konstatere, at årets resultat ikke tilnærmelsesvis bliver så godt, som de resultater vi har haft i de seneste år. For det kommende år skulle vi gerne igen have mere gang i sagerne, således at vi kan forbedre resultatet væsentligt.

I denne har vi nu efterhånden fået den rette organisationsstruktur, således at organisationen i stedet for at ligne et stort rundt æble mere kommer til at ligne en pyramide. Vi har jo siden sidste indlæg i IFD måtte sige farvel til:

- **Nete Bechmann**, der fratrådte den 1.6.94 for at starte som regnskabschef hos MD Foods med en tidligere AA-ansat - Per Andersen - som nærmeste overordnede.
- **Flemming Ib**, der fik et tilbud, han ikke kunne sige nej til, og det var igen en tidligere AA-ansat - Hans Henrik Eriksen - der gav ham det. Flemming skal nu være regnskabsmedarbejder hos Tele Danmark, og han tiltrådte den 1.7.94.
- **Kirsten Kamp Jensen**, der af personlige årsager har ønsket at komme til København.
- **Pernille Hjorth**, der nu har fået sit ønske om fuld tid opfyldt i et job i Kolding.

For netop at opnå den rette pyramideformede organisationsstruktur har vi endvidere på nuværende tidspunkt ansat Chris Bigler Andersen, Morten Vedel Kruse og Hans Henrik Berthing til tiltrædelse den 17. oktober 1994.

Denne tilpasning skulle også gerne være med til at give os det rette

udgangspunkt for det kommende år.

Ovennævnte tilpasning har endvidere i den forløbende periode givet os anledning til nogle mere festlige sammenkomster. Den 3. juni sagde vi således på passende vis farvel til Nete, mens det blev Flemmings tur den 17. juni. Indtil videre har vi således stadig noget tilgode, når vi skal sende Kirsten til København og Pernille til Kolding.

I starten af maj havde vi endvidere en festlig dag, hvor vi havde båddåb for en nye båd for Theis Palm og hans besætning. Båden er anskaffet i forbindelse med en sponsoraftale med Arthur Andersen. Reportere, fotografer og filmfolk fra DR, TV 2, Jyllandsposten og Århus Stiftstidende var ikke tilstede, men de fremmødte fra Århus-kontoret sørgede for, at båden på behørig vis blev døbt Arthur Andersen. Vi håber så, at Theis Palm og besætning når deres mål om guld ved OL i 1996. Det gik jo trods alt godt for dem ved VM i H-både, hvor de fik en flot 2. plads.

Senere i maj havde vi også en dejlig dag, idet vi havde udskudt den årlige efter busy season fest til slutningen af maj, således at vi kunne nyde godt af det gode sommervejr. Vejret var ganske vist ikke så godt, som det vejr vi har oplevet i juli måned, men det var trods alt en god dag.

Dagen startede med en sejltur på Århusbugten, hvor deltagerne var fordelt på to stolte træskuder. Så gik det - dog kun med en halv vind i ryggen - til Knebel Vig, hvor vi ankrede op for at spise de medbragte madpakker.

Den ene båd tog dog lige en smuttur via Studstrup Værket, hvor OP blev sat i land, han havde lige et andet arrangement om eftermiddagen. Han fortalte senere, at det var forbudt område, han var blevet sat af på, så for at komme ud, måtte han både overtale glubske schæferhunde og bryske portvagter. Han slap dog med en ordentlig skældud og en advarsel!

Også på børnefronten er der sket lidt i foråret. Således blev Henrik far til en sund og velskabt pige den 23. juni 1994. Der skal hermed lyde et stort tillykke til Jette og Henrik.

Desværre har forårets organisationstilpasning også

betydet, at der er sket en væsentlig reduktion i antallet af børn med tilknytning til kontoret, således havde både Nete, Anders og Holger børn, og det bliver nok svært at få arrangeret en juletræsfest her til jul.

Afslutningsvis vil jeg sige held og lykke til Jette og Henrik, der her i august skal til revisoreksamen. Vi krydser alle fingre for, at forårets og sommerens forberedelser har båret frugt.



## Specialty Consulting Services



Af  
Jesper Jarlbæk  
AA

**B**egrænsningens kunst er svær, men jeg vil forsøge at få så mange nyheder med som muligt i dette indlæg.

**A**llerførst navnet. Nu hedder vi Specialty Consulting Services (SCS). Denne benævnelse er helt i tråd med den officielle Arthur Andersen betegnelse for al „non attest“ arbejde. At dette udgør en stadig vigtigere del af AA illustreres ved det forhold, at de samlede indtægter fra SCS i regnskabsåret 1993 var mere end 800 millioner dollars, svarende til mere end 20% af den samlede omsætning i AA business unit (3,5 milliarder dollars).

**M**ens talen er på tal, kan det konstateres, at FY94 var endnu et meget fremgangsrigt år. Vi udvidede afdelingen med 12 ansatte (fra 18 til 30) og nettoomsætningen med 30%. Denne store rekruttering har naturligvis sine omkostninger i form af indslusningstid, uddannelse, anskaffelse af hardware m.v. Alt i alt lykkedes det, ikke desto mindre, at præstere et tilfredsstillende nettoreultat. Hvad endnu vigtigere er, at vi her ved indgangen til det nye år står med den største back-log, vi nogensinde har haft. Vi har cirka 17 millioner kr. i arbejde, der venter på at blive udført, svarende til ca. halvdelen af det kommende års budget. Årets budget er fastlagt noget aggressivt, idet der er budgetteret med en 50% stigning i bruttoomsætningen. Men på baggrund af den meget stærke back-log forventer vi absolut at kunne opnå den budgetterede omsætning.

#### BSC:

**H**enover sommeren har der været fortsat stor aktivitet på ØK. Derudover har vi set en voldsom stigning i interessen for vores LAEC-kursusaktiviteter (Lotus Authorized Education Centre). På Lotus Notes fronten har

vi fået to spændende opgaver, den ene i en meget stor dansk koncern og den anden i en mellemstor dansk koncern. Udenfor Notes sfæren vandt vi en udbudsforretning i en stor internationalt arbejdende dansk koncern. Mens disse linier skrives, er der iøvrigt mange spændende opportunities under bearbejdelse.

#### OC:

**F**or OC har der været tale om, at FY94 var gennembrudsåret, hvilket ikke mindst har kunnet ses af denne af den sidste kvartalsaktivitet. Faktisk er OC på nuværende tidspunkt fuldstændig udsolgt indtil en gang i løbet af tidlig 1995. Vi er blevet valgt som proces-konsulenter til certificeringsopgaver af AA i Sverige og AA i Norge. På Postvæsenet fortsætter det gode samarbejde. Vi opnåede accept på en større opgave, placeret indenfor den rammeaftale, som vi vandt i februar 1994. Ydermere deltog vi i en prækvalifikation sammen med AC og opnåede i august 1994 at blive certificeret til at levere edb-konsultydelser til Postvæsenet. Omfanget af de ydelser, vi leverer til Arbejdsministeriet og tilknyttede styrelser, stiger stadig. OC vandt således en stor opgave hos Landtransportskolen i juli 1994. Endelig lykkedes det efter cirka et års bestræbelser at få vores første store benchmarking-opgave i land. Der er ingen tvivl om, at både Landtransportskolen samt førømtalte benchmarking-opgaver vil fungere som solide referencer i det fremtidige salgssamarbejde.

#### CRM:

**I** CRM er alle ressourcer sat ind på at sikre, at der leveres en første-klasses ydelse til revisionsafdelingerne i løbet af efteråret. Det er særdeles vigtigt, at edb-revision bliver udført i overensstemmelse med de faglige standarder for revisorer i Danmark på alle vores klienter. Dette forudsætter naturligvis, at CRM er behjælpelig med rettidige og konstruktive edb-revisioner. For at sikre denne service er der udviklet en Lotus Notes applikation (EDP audit), der skal hjælpe både revisionsafdelingerne og CRM med at sikre, at alle klienter får udført edb-revisioner planmæssigt i løbet af efteråret.

#### Tilbage til det med navnet:

**É**n af årsagerne til navneændringen var, at der i foråret blev truffet beslutning om etablering af yderligere to afdelinger. Den ene, CAFCS, beskæftiger sig med finansiell rådgivning. Da dette ligger noget udenfor de øvrige afdelingers, tildels IT-baseret virkeområde, var det naturligt at søge et fælles navn, der også kunne rumme CAFCS. Den anden nye afdeling er Århus, BSC. John Wiingaard har efter to års hårdt slid på øerne pakket kufferten og er vendt tilbage til Århus kontoret. Nu er det meningen, at der med Johns indvundne erfaringer og ved hjælp af ekstern rekruttering, skal opbygges en BSC afdeling i Århus. København vil understøtte dette mest muligt, og tanken er således, at der skal sælges opgaver indenfor hele det spekter af kompetance områder, som SCS rummer.

**S**er vi tilbage på udviklingen siden starten af SCS i 1991, er der den observation, at der går typisk 12-18 måneder fra den formelle beslutning om udskillelse og etablering af en service-line indtil „break through“. Vi er fulde af fortrosthed med hensyn til de to nye afdelinger og håber på at gentage tidligere succeser.

#### Personalia:

**V**i mistede i det forløbne kvartal desværre to medarbejdere. Jeff Olsen sagde ja til stillingen som økonomidirektør i Sankey Vending, et nytilkøbt engelsk datterselskab i Wittenbourg koncernen, der i øvrigt indgår i Incentive. Jeff har således fået opfyldt to ønsker, dels at komme til udlandet og dels at prøve kræfter med udfordringerne på den anden side af skrivebordet. Gitte Haar, vores udstationerede medarbejder i Riga („Letlands BSC“), har ønsket at påbegynde biologistudier på Københavns Universitet fra september. Vi takker dem begge for en god indsats, og ønsker dem held og lykke fremover.

**I**nd ad dørene har vi fået foreløbig tre „nye“ medarbejdere, nemlig Jesper Jørgensen, overført fra Tax til CAFCS, Claus Rosenquist overført fra 01 til CRM samt Charlotte Barfod, barselsvikar for Tina Hansen. Til oktober vender Jesper Brandgaard tilbage fra 2 lange

udstationeringer (et år i England og to år hos Finanstilsynet), for at virke som manager i CAFCS.

Herudover er vi igang med at rekruttere til 5-6 forskellige stillinger i henholdsvis BSC, OC og Århus BSC. Forhåbentlig vil disse stillinger være besat inden udgangen af november.

Martin Piculell, Cand. Merc. med speciale i organisation, vil i perioden 22-8 til 16-9 være at finde som praktikant i BSC. Martin deltager i et ledelsestekniker-kursus og har i den forbindelse arbejdet med Lotus Notes. Martin vil derfor primært arbejde med et internt BSC-projekt vedrørende elektronisk arkivering af såvel administrativ som klientrettet information.

Forud venter et år med mange udfordringer og forhåbentlig også masser af succes.

Velkommen tilbage fra sommerferie!

I August nummeret af Business Systems Consultings firmwide interne nyhedsbrev var nedenstående artikel hovedhistorien. Redaktionen ønsker Lars Brøndum til lykke med udnævnelsen til ESR, Jørgen Skou med transfer til BSC og Jens Overgaard med titlen LCNSMRTAP.

Arthur Andersen

Business Systems Consulting News - 8.94

**COPENHAGEN BSC TURNS NOTES MARKETING INTO PROFITS**

**Velkommen til en tur med Notes Karusellen**

In July 1993, Copenhagen's BSC team took on the challenge of bringing Lotus Notes to Denmark. With its own people already trained in Notes, the obvious next step was to find clients. But that wasn't as easy as anticipated. Not only was BSC's ability to deliver Lotus Notes services relatively unknown in the marketplace but, in addition, the market was simply not ready for large scale implementations of Lotus Notes.

The solution? BSC Copenhagen created a Notes marketing plan featuring two key strategic initiatives: 1) to become a Lotus Authorized Education Center (LAEC) and 2) to found a Danish Notes user group with a representative of BSC on the board. These activities were intended to create a higher profile for BSC in the marketplace - they were never expected to generate profits in themselves!

According to Experienced Senior Lars Brøndum, co-founding the Danish Lotus Notes User Group turned out to be far more time consuming than anticipated. "We began from the ground up by contacting four very well known, highly reputed companies in Denmark. However, the effort was well worthwhile.

One year later the Danish User Group has become a forum of the 70 most interesting Notes customers in Denmark! Further, BSC has given half-hour presentations on various topics at every meeting since the group was founded. As a result, BSC is now known by the member companies as the leading consulting firm for Notes services!"

The Copenhagen team expected that the Lotus Authorized Education Center (LAEC) would be an excellent point of entry into companies just starting to implement Notes. These companies generally come to Lotus with training needs and Lotus responds to their inquiries with a list of LAEC's available in the area. In Denmark BSC has so far been the only LAEC on the market!

*continued*

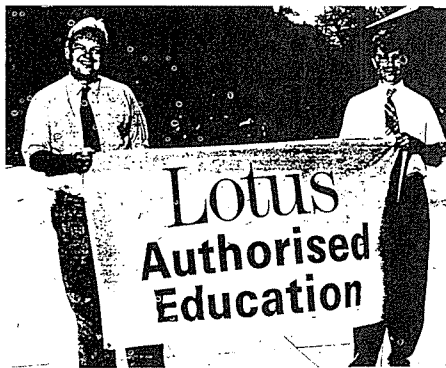
Business  
Systems  
Consulting  
MAKING  
INFORMATION  
MEANINGFUL

COPENHAGEN - continues

Experienced Senior Jens Overgaard comments on the obstacles overcome in making the LAEC a reality. "The LAEC needed two critical ingredients in order to succeed - suitable facilities to run external training and an effective channel to market the training program. These resources were added by partnering with the Danish Technological Institute (DTI), a government organization with a very good reputation in the Danish training market. The DTI offers an array of training courses and distributes a training catalog semi-annually to some 35,000 people (out of a total Danish population of five million people). In order to maintain its competitive position the DTI needed to offer Notes training but was not prepared to make the investment in an LAEC. Everyone won when an agreement was made whereby BSC could rent facilities from the DTI and, for a marginal fee, BSC's Notes training was included in DTI's training catalogue."

The actual process of becoming an LAEC turned out to be a lengthy one - five months of filling out applications and negotiating with Lotus. (The process is believed to be more expedient today.) In November 1993, after meeting the requirement to have two Lotus certified instructors (Experienced Seniors Ulla Werner and Jens Overgaard), BSC Copenhagen became an official LAEC. "In the process," Lars adds, "we learned that when it comes to certifying instructors, Lotus is looking first for people with very strong communication skills and only secondly with a strong knowledge of Notes - the best Notes technicians may not be easily certified as instructors."

Jørgen Skou, Partner in charge of BSC in Copenhagen, applauds his team. "This effort by Lars and Jens has meant a real boost to our practice development and our profile in the local market place." The financial results of the LAEC have greatly exceeded expectations.



In FY'94 BSC has spent 640 senior level hours on training, resulting in total fees of USD \$100,000! The Copenhagen team anticipates the LAEC will generate USD \$140,000 in fees in FY'95 in a new and more competitive market situation.

"Welcome to a Trip on a Notes Merry-Go-Round" Jens Overgaard and Lars Brøndum wave the Lotus banner outside Tivoli Park.

Jens is quick to note. "The more competitive market is created in part by our original partner, DTI, who realized that Notes training is a burgeoning business and decided to become the second LAEC in Denmark. At the same time, based on the results of FY'94 and the expectations for FY'95, BSC decided to set up its own training facilities."

As of today, BSC Copenhagen has trained personnel from the largest Danish bank and two of the largest insurance companies. The team has completed Notes development jobs for three of the largest companies in Denmark, has four proposals out and a number of clients in the pipeline.

BSC's Copenhagen team has been invaluable helping BSC's internal Notes roll out. In early 1993 they began working with Service Line Management in Boston to establish the Notes hub server in Copenhagen to which most offices in EMEA have at some point been connected. They have also provided assistance to the Zurich office where they worked with Sven Müller and the Amsterdam office where they worked with Mark Janssen and Otto le Grand. They are even getting requests from AC in EMEA to assist on projects.

**THANKS!**  
The Copenhagen BSC team really understands the concept of sharing. They were the very first to respond to the BSC News request for stories! Does your team have a story to share? If so, please call or Notes Christina Schultz in Chicago (33W).

FOR INTERNAL USE ONLY

## Nyt fra Advokataktieselskabet



Af  
Peter Sinding  
Advokatselskabet

Den 1. april havde vi fornøjelsen af at kunne byde endnu en ny medarbejder, Per G. Melberg, velkommen i ADV. Per er ansat som skattemedarbejder, og beskæftiger sig hovedsageligt med personbeskatning af Novo Nordisk A/S' udstationerede medarbejdere.

Den 15. juni fulgte kontoret med spænding Peter Sindings 2. prøvesag i Østre Landsret. Til manges undren (og desværre for vor klient) tabte Peter sagen, men „vandt“ til gengæld endnu et „L“ til sin titel, og kan således med rette kalde sig advokat med Møderet for Landsret - så operationen lykkedes men patienten døde.

Vores nyudnævnte manager arbejder i øjeblikket efter henvisning fra Michael Fredskov på en misligholdelse af designeraftale for Charlotte Normann Jensen

(designer af sælskindspelse) og kendt fra Vinter OL i Lillehammer. Da vor sidst ankomne advokat, Lars Petersen har en tand for „søde sager“, (hvem husker ikke Bon-Bon A/S), er der vel ikke noget underligt i, at han p.t. som advokat for udvikleren af det danske småkage- og wienerbrødskoncept „Miss Jensen Danmark“ varetager dennes etablering og udfranchising af småkage- og wienerbrødskonceptet worldwide. Derudover har Lars netop været i USA til New Tax Manager Meeting i St. Charles, hvor han sædvanen tro blev fuldstændigt hjernevasket og nu er „Simply the Best“. Han påstår, at der blev etableret mange gode kontakter og fik samtidig den glædelige meddelelse med hjem, at der nu er ca. 500 jurister ansat i Arthur Andersen rundt om i verden. Flere end halvdelen er og praktiserer som egentlige advokater.

Claus Spangenberg har som sædvanlig gang i mange forskellige ting. Dog er det hovedsageligt vor nye service line momsrepræsentation og bådsager, der i øjeblikket griber om sig. Momsrepræsentationsmæssigt startede det med det norske selskab Kværner Energy og har senere udviklet sig til momsrepræsentation for flere andre udenlandske selskaber.

Marianne Sigfusson har netop deltaget i International Tax Workshop i Paris. Derudover er der fuld tryk på udarbejdelse af selvangivelser. Birgitte Nedergaard og Per G. Melberg har derfor iført sig svedetrøjen i sommervarmen for at færdiggøre disse.

Karen Margrethe Larsen arbejder p.t. med diverse momsoplysninger, ansættelseskontrakter og århundredets retssag om tilbagesøgning af en klients fejlagtigt betalte husleje til en tidligere udlejer. Denne påstår - besynderligt nok - ikke at være blevet opmærksom på, at der lige pludselig var betalt et større beløb ind på kontoen, som normalt ikke skulle figurere.

På sekretærsiden er der sket en udskiftning, idet Berit Lund som bekendt forlod selskabet pr. 1. juli. Efter et par „hemmelige“ møder i byen lykkedes det Claus og Lars at finde den rette efterfølger, Lizet Bech, der er tiltrådt som advokatsekretær for Lars og Claus den 1. august.

Herudover har vi ansat yderligere en sekretær, Helene, som også kan bogføring. Helene starter hos os på Midtermolen den 1. december 1994.



Af  
Tune  
Hein-Sørensen  
AC

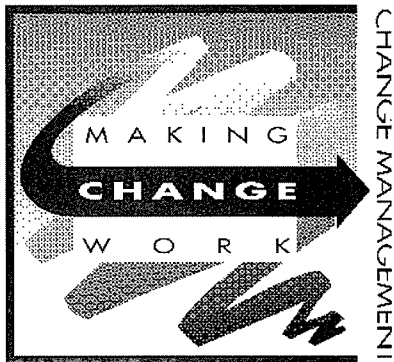
## CMSNews

Det har ikke været nogen travl sommer, så mange har benyttet lejligheden til at holde ferie og afspadserer under varmebølgen.

Jeg har haft lejlighed til at besøge et par projekter i USA, hvorfra jeg kan berette, at vi i Change Management i København heldigvis er vokset fra vores fødsels-image af at være træningseksperter. I København er Change Management Service i stadig højere grad lig med reengineering.

Et andet punkt jeg bed mærke i var, at vi leverer mere „seemless services“, idet kunden ikke oplever os som konsulenter fra enten Change Management, Systems Integration eller Strategic Services. Vi er bedre til at levere en integreret indsats med fokus på det, kunden har brug for - Business Integration. For eksempel er der ingen på Nestlé eller Rigshospitalet som ved, at konsulenterne kommer fra forskellige afdelinger i Andersen.

Til gengæld kan vi lære af vore amerikanske kollegers integration med kunderne. For mig var det umiddelbart svært at se, hvem der var hvem. Roller, engagement og påklædning var ensartet. Det var slående, at alle var „casual“ - og selv på kontorerne havde man „Casual Fridays“. Det var måske en god idé.



## Ny strategi & nyt marked

I juni blev en ny tradition institueret - EMEAI Change Management Conference i Sevilla. Bortset fra at den næste konference nok kommer til at hedde Meritime Conference, skulle det være starten på en tradition.

På konferencen blev en ny strategi kommunikeret ganske klart under parolen „The second wave“ med essensen „Building a profession“. Målet er også ganske klart „Make Change Predictable“. Vi skal opbygge en ny profession, som metodisk og sikkert kan lede virksomheder gennem forandringer. Det har været svært for mange at forstå præcist, hvad dette er, og derfor er netop begrebet „building a profession“ meget præcist, fordi vi ikke kan relatere det til nogen sektor, uddannelse eller kursus. Vi definerer selv markedet.

Det kan kun lade sig gøre, hvis vi fokuserer på forandring frem for implementering og forstår dynamikken i fx kulturforandringer. Det kræver også, at vi flittigt bygger på hinandens erfaringer mellem projekterne. Derfor blev ting som netværk, udveksling, center of excellence og knowledge exchange understreget igen og igen.

Det var også en lidt ny stil der blev lagt for dagen. Med Terry Neill og Carlos Servantes er kursen sat - behårdt!

## ... og hjemme igen ...

Tingene blev sat lidt i perspektiv, da jeg kom hjem og mødte en chefkonsulent fra PA Consulting. Han fortalte at PA så småt var begyndt at bruge deres erhvervspsykologer på projekter (ikke længere kun til rekrutteringstests). Dermed ville de opbygge en Change Management kompetence og integrere den i projekterne „ligesom hos Andersen“. Ja, jeg blev næsten rørt.

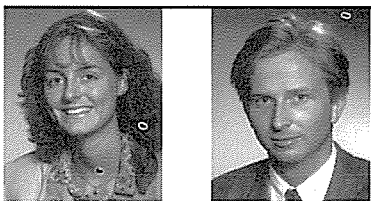
Han fortalte også, at PA's største udfordring og mål er at kunne levere „seemless services“ fra PA's forskellige datterselskaber. Denne Business Integration er kritisk og det haster. De er startet med at flytte alle selskaberne i samme „hus“ - eller stadion om man vil.

I skrivende stund (mellem Pittsburgh og Newark) kender jeg ikke promotions, men jeg vil ønske tillykke til dem, som har kæmpet sig til forfremmelse. Samtidig skal vi hilse Jakob Brix Tangen velkommen i Change Management Services.

Tune Hein-Sørensen



# A day of life ... at SMART STORE Europe.



Af  
Mette Westergård & Peter Rohde, AC

## 22. August 1994:

Klokken er 8 og de første begynder at indfinde sig på kontoret. Octel'en checkes - der er 4 nye beskeder. En fra Pillsbury projektet i USA med en opdatering af projektets status. En fra en tysk partner med svar på det spørgsmål, der blev sendt i går. En fra Kevin, UK manager på SMART STORE Europe: "Husk at fylde udstillingen op med produkter fra Nestlé", og en fra Bo, vores svenske social coordinator "der er fest i aften hos drengene i Queens Acre 22 for at fejre ankomsten af vores nye russiske projekt-medlem".

Kontoret begynder at fyldes. Rosa fra Spanien kommer ind med et ugeblad, hvortil der er hæftet en CD: "Se hvad jeg fandt i WH Smith i går - ugebladet og CD producenten samarbejder om markedsføringen". Deidre fra Irland ankommer og stønner "jeg var i byen med mine venner i week-enden, og da jeg beundrende kommenterede varebilen uden for Sainsbury's - den lossed kl. 2 om natten! - var alle mine venner ved at dø over mig". Nej, *shopping will never be the same after SMART STORE.*

Det er på tide at klargøre udstillingen, Nestlé kommer klokken 9. Demo'er testes og præsentationer nulstilles. Nestlé produkter placeres strategisk! Nestlé ankommer og workshoppen begynder. Mette præsenterer Home Shopping og Infocism i Fremtidens Hjem. Derefter tager Simone fra Tyskland over i Butikken. Peter modtager et "Practice Support Request" fra en hollandsk manager, der vil vide noget om transport optimering.

Vi er i fuld gang med at færdiggøre design'et for de fysiske rammer for udstillingens nye celler, som skal implementeres i september. Alle koncepter og præsentationer er næsten færdigudviklet med input fra adskillige interne og eksterne eksperter i både Europa og USA. Nu er det kritisk at koordinere leverancer af hardware og software samt forskellige rekvisitter, der kan understøtte de ønskede budskaber. Telefonerne kimer uafbrudt.

Frokost. Vi henter en sandwich i The Lunchbox, og tager den med ned til floden, hvor den fortæres på en bænk ved flodbredden. Svanerne flokkes og tigger rester. Windsor er superskøn med åbne grønne områder og på et højdedrag midt i byen troner Windsor Castle. Det er sommer og vejret er godt.

Bagefter er der lige tid til at købe ind i Waitrose supermarkedet. Hvis de da bare kunne tilbyde os Home Shopping - det ville blive modtaget med kyshånd af alle os travle konsulenter. Og hvor er det dog irriterende at mælk og cornflakes er placeret i hver sin ende af butikken - kunne de ikke lave et idécenter med morgenmad? Kassekøen er naturligvis endeløs - hvornår indfører de self-scanning? Nej, det er helt sikkert - *shopping will never be the same.*

skal fokuseres på.

Klokken er 19.00 og det er tid at gå hjem. Men nu er Kevin endelig ledig, og budgettet for ny-udviklingerne skal diskuteres i dag, så han bliver indfanget og fastholdt indtil det er afklaret. Og lad os så komme til fest.

Vi afslutter dette rejsebrev med et uddrag af vores SMART STORE Europe sang - skrevet og komponeret af Harald Westman fra Sverige:

Projekt SMART STORE Europe

Ledelse John Hollis, Partner UK, m.fl.

Investering 5 mill. dollar første år

Industri Dagligvarer (FMCG)  
Danskere på SSE Peter Rohde, Mar 93 - Sept 94  
Kim Petersen, Jun - Jul 93  
Mette Vestergaard, Feb 94 - Sept 94

Teamstørrelse 15 - 20, plus faste  
Besøgende Topleddelse. 200 firmaer har været på 1 dags workshops indtil nu. Første ledige dag er pt. i december.

Mediebevågenhed Kolossal (i DK: Berlingske Tidende og TV2)  
Søstre SS Chicago, SS Sidney, Retail Place, Process 2020, Logistics 2020, Health Strategy, Energy Forum.

Team spirit Ubeskrivelig

**SMART STORE™**

Eftermiddagen starter med et besøg fra en mulig co-participant. Vi vil gerne have et af deres produkter. Prisen er høj, men vi vil naturligvis have det gratis. Tænk på hvilken eksponering SMART STORE Europe giver til ledelsen i Europas top 200 dagligvarevirksomheder... - det er mange penge værd. Udstillingen vises frem, og der parlamenteres.

På skrivebordet ligger en række telefonbeskeder, men dem er der ikke tid til nu. Workshoppen kalder igen. Nestlé er nået til Supply Siden, hvor Peter gennemgår Market Level Logistics og fornuften i flow mentalitet. Mette tager over for at præsentere det sidste område, Enterprise Transformation. Hvordan implementeres alle SMART STORE's idéer, således at gevinsten sikres?

Nu er klokken 17.30, og team'et mødes for at forberede workshoppen i morgen. Renzo fra Italien gennemgår det besøgende firmas baggrund og nuværende situation, samt målsætningen med workshoppen. I samarbejde fastlægges de områder, der

*There is a place I cherish in my heart  
Oh how I wish I'd been here from the start  
Its name begins with SMART and ends  
with STORE  
And now I realise my former life was just a  
bore*

*SMART STORE, SMART STORE, my  
favorite spot on earth  
It's the place where father Arthur gave "the  
new me" birth*

*SMART STORE, SMART STORE, I  
dream of you at night  
and go there every morning, trembling with  
delight*

*SMART STORE, SMART STORE, the  
apple of my eye  
When I can't go there no more I will lay  
down and die  
'cause if I can't be there  
I'd rather be nowhere  
for SMART STORE is the place for me to  
be.*

*Redaktionen ser frem til en fremførelse af  
sangen til næste konsulentmøde ... tror vi  
nok!*

# An Exclusive Interview with Lars Henriksen

En hyggesludder med Managing Partner for Skandinavien Lars Henriksen og Inden For Dørenes udsendte (Jesper Korerup).

**K**arrieren. Her er han så, uden sammenligning den dansker der har været udstationeret i Norge længst tid. Lyshåret, solbrændt og med et drenget smil sidder Lars Henriksen (LH) i sit hjørnekontor, manden der helt siden '77 har været her på Oslo kontoret (Skøyen for den indviede).

**V**i (AC København) mødte ham sidst til Away-day, hvor han luftede sine markante meninger om *Norsk-vittigheder* og konsulentens opførsel inden- og udenfor hjemmets fire vægge.

Han er uddannet cand.merc. fra Handelshøjskolen i København. Uddannelsen kom dengang som en HA med HD som overbygning. Efter et par år ved Landbrugets EDB Center blev han i '70 ansat hos Arthur Andersen i afdelingen for „Administrative services“. Afdelingen bestod dermed af to personer og blev senere lidt bedre kendt som MICD eller som det der nu hedder Andersen Consulting. LH startede med, at blive sendt et år til London, og valgte at tage hustruen Jeanette med. Udover at få sønnen Kristian fik han i London opbygget kompetence på et større kontor. Tilbage i København kommer datteren Mette til verden og bortset fra jævnlig toldbehandling i Fornebu og Arlanda arbejder han i København det meste af tiden, afbrudt af bl.a. et år i Chicago og et halvt i Irland. I Chicago sad han som Research associate i en gruppe på fem personer. Arbejdsopgaverne gik ud på at holde resten af firmaet opdateret med alt, hvad der fremkom af ny teknologi og samle projekterfaringer worldwide. Dette var den tids knowledge exchange. En opgave der nu om dage ikke kan varetages af meget mindre end en hel hær.

**I**'77 kommer så det store tilbud om at rykke teltplæne til Oslo, som på det tidspunkt allerede har status af storebror i forhold til Danmark og Sverige. I Oslo er kontoret oppe på den formidable størrelse af 9 ansatte. Heroppe nordpå kommer så det tredje og sidste barn (Sofie) til verden.

**F**amilien. Måden LH har fået familielivet til at hænge sammen på, er som ovenfor antydnet, at familien følger med, hvorhen arbejdet kalder. En international familie hvor kommunikationsprotokollen dog stadig er dansk. Hvordan er livet så på toppen, tjå LH har svært ved at huske, hvad fritiden går med, men friluftslivet dukker sammen med familien op som noget af det, der er tid til ved siden af arbejdet. På det retoriske spørgsmål om LH ville ønske en tilsvarende karriere for sine egne børn, bliver han mere eftertænksom, efter lidt får han dog sagt, at han selv er glad for AC og at han ikke ville se det som et problem, men med et skævt smil må han dog konstatere, at de er gået i en helt anden retning.

**O**psigelserne. Vi tager tråden op her med afvandringen fra AC. Hvorfor forlader folk firmaet? LH mener egentlig ikke, at afvandringen fra firmaet er særlig stor. Hans egen erfaring er, at efter et par års ansættelse revurderer de fleste deres situation med henblik på det liv, de ønsker at føre i fremtiden. LH er dog klar over, at udstationeringer generelt tærer hårdt på de ansattes 'goodwill' og mener, at det fåtal der trods alt er tale om, viser, at folk er glade for deres job og tror på firmaet. Som et konkret eksempel på en mindre afvandring nævnes Sverige. Her var der for en del år tilbage, problemer med de ansattes forventninger om arbejdsopgaver indenfor strategi. Hvilket AC ikke på det tidspunkt kunne tilbyde i tilstrækkelig grad.

**S**andinavien. Dette bringer os let og elegant over i en komparativ analyse af de Skandinaviske kontorer. Norges kontoret blev etableret som et af de første uden for USA og havde fra starten af en Norsk ledelse. Samtidig var der et marked bestående af mange en-mands revisionsfirmaer, der var derfor tale om et gigantisk potentiale og AA/AC er dybt rodfæstet. Som kuriosum til denne succeshistorie nævner LH, at AC nu igen er det største konsulentfirma i Norge. I modsætning til Norge blev de danske og svenske kontorer startet op af englændere og amerikanere, hvilket kan være en medvirkende årsag til en langsommere fremgang på disse markeder. Det danske kontor blev startet op i et marked, der allerede var domineret af andre revisionselskaber og hvor markedet for konsulenttydelser generelt er mindre, samtidig med en mere alsidig konkurrencesituation.

**A**rbejdsopaverne. LHs arbejdsopgaver er mangesidde, han sidder som managing partner for Skandinavien og forestår dermed både kontakten udad til resten af AC-verdenen og som samling af trådene indad. Samtidig forestår han almindeligt klient arbejde og QA for alle fire kontorer ved siden af jobbet som daglig leder af Finlands kontoret.

**H**vad ellers? Som afslutning for dem der gerne vil vide, hvad en managing partner ville gøre, hvis arbejdet ikke var at managere partnere, er svaret „Landpost ved Silkeborg“.

## Revision og det dér



Af  
John Andersen  
AA

Det har været en dejlig varm sommer, og ud over feriebadning og stønnen, har FSR også haft travlt med at holde nogle medlemmer i ånde med diverse faglige aktiviteter.

I medfør af de nye revisorlove har E&S været nødsaget til at udsende en ny bekendtgørelse om revisorers virksomhed - så efter 1/9-94 skal vi nok til at sætte en ny dato i revisionsprotokoller m.v.

Forud for denne bekendtgørelse (som i skrivende stund kun foreligger i udkast), var der imidlertid stor aktivitet, idet FSR ønskede en sammenskrivning af virksomhedsbekendtgørelsen og

påtegningsbekendtgørelsen, og i den forbindelse var alle FSRs mange interessegrupper med til at skabe det bedst mulige oplæg for en sådan fælles bekendtgørelse. Oplægget blev drøftet i E&S i starten af juli af FSRs formand, Ole Koefoed, og mig, og tanken er, at man snarest efter sommerferien vil fortsætte dette arbejde med henblik på at en ny fælles bekendtgørelse kan udsendes senere i 1994.

Som baggrund for ændringerne i påtegningsbekendtgørelsen havde Revisionsteknisk Udvalg (REVVU) udført en del arbejde for at sikre at en ny vejledning om revisionspåtegningen (vejledning 7 - den mest ændrede vejledning gennem tiderne) ville indeholde det materiale, som skulle gå igen i påtegningsbekendtgørelsen.

Da nogle i udvalget stillede spørgsmålet om hvorvidt formanden også vil deltage i selve arbejdet med udarbejdelse af vejledninger skyndte jeg mig at benytte den chance til at være pennefører sammen med Lars Holtug fra Price Waterhouse og vort første

udkast blev rundsendt til REVU's øvrige medlemmer i slutningen af juli og skal, efter at deres kommentarer er modtaget i starten af august, behandles på REVU's næste møde den 17. august. Det er herefter håbet at vi kan udsende et ændret udkast til ny vejledning 7 i slutningen af august!

Der vil formentlig blive væsentlige ændringer for at sikre, at den nye vejledning kommer så tæt som muligt på de internationale revisionsvejledninger og herunder specielt så man sikrer en tydelig opdeling mellem „blanke“ påtegninger - påtegninger med forbehold - og påtegninger med henvisninger (eller supplerende oplysninger).

Så med lidt held vil I allerede i forbindelse med 1994 revisionerne være i stand til at have et færdigbehandlet udkast til vejledning som basis for de påtegninger, der skal bruges fremover, og vi vil naturligvis som altid sørge for at Arthur er i spidsen, når det gælder udvikling og anvendelse af god revisionssskik.

## Audit Continuous Improvement Process



Af Kim Schlichter & Torgny Pahle

Sidste år på omkring samme tid blev startsignalet for indførelse af Total Quality Management begrebet i form af implementering af ACIP-processen givet.

Det første led i denne proces var, at vi fik omstruktureret en del af vore dokumentationsmetoder samt fik indført Winsmart, som er et „acceptance and retaining system“. Implementeringen af dette system er gået utrolig godt, og alle de nye tiltag er blevet vel modtaget.

Det næste trin i ACIP-processen er, at vi skal have implementeret det næste microcomputerbaserede system „Win PROCESS 1.0“, hvilket står for: the system for Planning for

Risk assessment, Opportunities to add value, Controls Evaluation and Scope Setting.

Det er i skrivende stund endnu ikke afgjort, hvordan vi vil implementere systemet - om det bliver i begrænset omfang for at få erfaring med at arbejde med systemet eller, om det bliver en fuld implementering. Men mere om dette senere.

Softwaret vil give os hjælp gennem hele planlægningsprocessen, lige fra godkendelsesproceduren til at forberede et specifikt arbejdsprogram for den pågældende klient. Win PROCESS vil:

- < supporte integrationen og sammenkædningen af komponenter i revisionsplanlægningsprocessen,
- < gøre informationsindsamlingen mere effektiv og risikoanalyserne mere omfattende,
- < forhøje effektiviteten og sikkerheden i udførelsen af mere komplekse revisionsplanlægningsopgaver,

- < give adgang til firm-wide videnbaser og hjælp i det omfang, det er nødvendigt,
- < tillade mere effektiv dokumentation, og
- < forsyne os med en platform til at kunne modtage feed-back og herigennem yderligere forbedre vor revisionsproces.

Der er endnu i denne initiale version af Win-proces nogle begrænsninger til trods for de mange fordele. Disse systemmæssige begrænsninger vil hen af vejen blive fjernet, og til trods for at systemet allerede i dag er et meget stærkt redskab, vil det kunne blive endnu bedre.

Som sagt har vi endnu ikke besluttet os for, hvordan implementering skal foregå, men dette sker i løbet af august måned, hvorefter I vil høre mere om dette.



Af  
Torben Dyhr  
Hansen, AC

## Hva' er SAnDS ?

De fleste konsulenter i AC kom mer vel på et eller andet tidspunkt i deres karriere hos AC til at stifte bekendtskab med kunsten at designe et IT-system. Da designfasen og tilhørende deliverables er særdeles kritiske elementer i vores mission for at levere Best Quality IS-systemer, tilbyder AC naturligvis et en-uges integreret kursus, SAnDS, hvor experienced staffs og new seniors kan lære at gennemføre denne fase „the Foundation way“.

SAnDS er tiltænkt at dække over samme aktiviteter som den tidligere „Systems Design School“, men med det lille twist, at skolen tilligemed skal introducere Client/Server- og GUI-teknologi. For at tilfredsstille begge hensyn, har man fra fakultetets

side valgt at orientere kurset omkring to cases.

Den ene halvdel af kurset omhandler den gammelkendte mainframe-case (konsolidering af distributionsled), hvor formålet med casen er at beskrive designfasens deliverables, at give kursusedtagerne en struktureret metode (Foundation red.) til informationshentning og at give kursusedtagerne en „hands-on“ erfaring med Design/1's design faciliteter (skærm billeder, DFD, etc.). Dette foregår efter den gode gamle undervisningsstil „vi fortæller — du gør“.

Den anden halvdel af kurset er struktureret omkring en ny case, hvor deltagerne i grupper af fire personer skal designe en GUI-baseret prototype til en hotelkædes reservationsystem. Løsningen af opgaven inddrager et rollespil med klient og manager. Ud over design af prototypen vil gruppen have ansvar for at levere forskellig GUIDokumentation (CAR-diagrammer, ...). Klassens instruktører påtog sig rollerne som klient og managers og

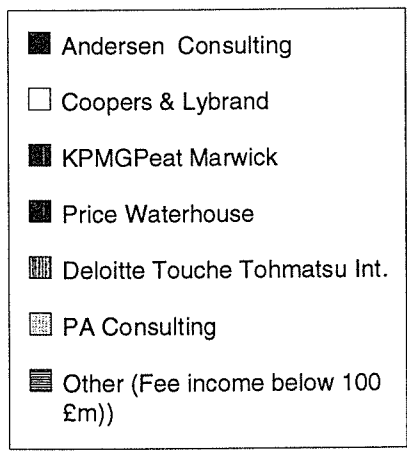
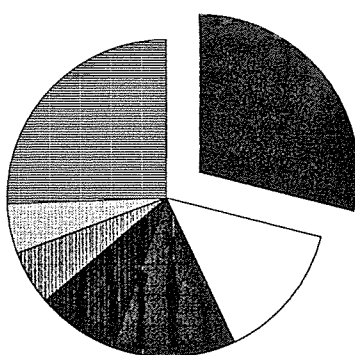
øvelsen begyndte direkte uden egentlig introduktion til Client/Server- og GUI-teknologi. Da det samtidig var blevet besluttet, at instruktørerne i deres funktion af managers ikke skulle være retningsangivende, betød dette, at der ved casens afslutning (efter 2° dag) var blevet produceret et antal meget forskellige variationer over reservationsystemet. For enkelte af prototyperne kunne det være svært at se om de i det hele taget var baseret på GUI eller Visual Basic for mainframes.

Ved afslutningen af SAnDS var stemningen blandt kursusedtagerne generelt positiv og det var den almindelige antagelse, at kurset i det store hele lever op til forventningerne. Personligt mener jeg dog, at det var betænkeligt, at der ikke blev givet en grundig introduktion til Client/Server-teknologi (pros et cons, fordele ved forskellige grænsesnit, ...) og at der ikke blev lagt mere vægt på at instruere i, hvorledes et høj-kvalitativt GUI-system designes. Hvis AC i fremtiden skal markere sig som en leverandør af Client/Server- og GUI systemer af nuværende AC-kvalitet er det i mine øjne nødvendigt, at der satses stærkt på at levere et solidt framework til de personer, der skal designe fremtidens informationssystemer.

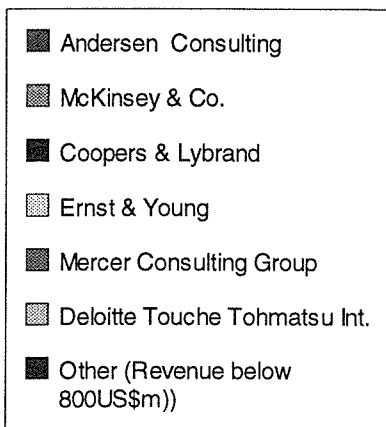
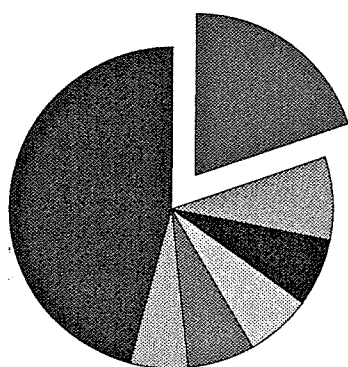
## The Consultancy Game In Europe

Fee Income Europe 1992

International Management bragte i juni i år en artikel om konsulentbranchen som 'Cover Story'. I artiklen står bl.a. at konsulentbranchen toppede i 1990 med 17.000 ansatte. 10% af disse har siden mistet deres arbejde. Udviklingen har også afstedkommet en voldsom konsolidering via sammenlægninger og opkøb indenfor branchen.



International Revenue 1992



Det noteres i artiklen at; "So far, Andersen Consulting has not put a foot wrong. At a time when its competitors are struggling to achieve expansion, Andersen still posts 9% annual growth. ... In Europe it leads the pack by a wide margin, taking 28% of the top 25 consultants' market across the Continent. ... What Andersen is doing right is as easy to conceive as it is difficult to achieve. It has gained worldwide brand recognition and, is proving expert at planning, managing and implementing big technology (IT) projects. This is crucial for the success of any management consultancy company. Today, half of all consultancy work in Europe is tied to IT."

Kontakt: Frank W. Reves



## Lotus Notes hos AC: Strategi og hotte tips !!

Efter en fredelig sommer går vi nu et mere hektisk efterår i møde, og forhåbentlig endnu masse nye gode udfordringer.

### EDB-Strategi

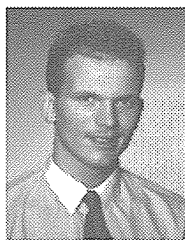
Vi har i de sidste måneder omstruktureret vores interne EDB organisation. Det vil betyde at vi i fremtiden vil få en fælles skandinavisk opsætning, og det vil derfor blive nemmere og rejse rundt i skandinavien. Den fælles løsning forventes taget i brug inden udgangen af 1994, og vil primært omfatte en standardiseret opsætning med indlogningsfacilitet i alle lande. Notes vil blive tilgængelig fra et vilkårligt kontor i Skandinavien, samt vi vil få en mere centraliseret styring af den daglige support.

### Lotus Notes

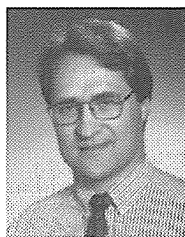
Vores Notes server kører nu mere stabilt end den nogensinde har gjort og vores totale brugere er 105 medarbejdere. Vores fremtidige plan er at få Notes på alle vores projekter, så dokumentation og projektforløb kan vedligeholdes. Vi vil også oprette de sidste brugere til notes, og det vil ske indenfor den næste måned.

I den tekniske gruppe sidder idag følgende

personer:



Lars Gravesen, lokal - 2475



Kristian Larsen, lokal 2158



Pia H. Nielsen, lokal 2701

### Hot tip:

Hvis (Når) Du bliver udstationeret, og gerne vil beholde din adgang til Lotus Notes, kan flg. fremgangsmåde anbefales:

Du beder Lars Gravesen om at kopiere dit User-ID på en diskette, og tager disketten med til London, Hong-Kong eller Trondheim, og straks har du adgang til hele verden, og slipper for irritationer med lokale system-ansvarlige m.m.

## Andersen Consulting: „Doctor's Friend“

*Fremtidens teknologi og organisation i fremtidens sygehus.*

72% af beslutningstagerene indenfor hospitaler og sygehuse mener at EDB vil forbedre patientbehandlingen. Dette viser en AC-undersøgelse, som er blevet fremlagt Sundhedsministeriet. Forventningerne er store til implementeringen af den nye teknologi, og mulighederne synes imponerende. **Tune-Hein Sørensen & Lars Rasmussen** beskriver i 4 artikler i „Tidsskrift for danske sygehuse“, hvorledes EDB bliver implementeret succesfuldt i sygehuse, og hvordan „fremtidens organisation i fremtidens sygehus“ kan blive en realitet. Centerdannelse er løsningen:

### Re-organisering

Centerdannelse omkring patientforløbene er metoden, der kan give bedre service, bedre kvalitet og lavere omkostninger. Det lyder som utopi, men resultater fra succesrige hospitaler i udlandet viser, at det kan lade sig gøre. Metoden er strukturændringer, der organiserer sygehuset i centre, der danner rammen om patientforløb. De store centralt drevne hospitalsmastodonter vil høre fortiden til. Decentralisering er et nøgleord idag, og den vil føre til dannelsen af små hospitalscentre i hospitalet. Det er patientforløbet, der skal strømlines. Og med det udgangspunkt skal organisationen opbygges.

*Kundeperspektivet*

Organiseringen af vores sygehus har ikke ændret sig afgørende siden århundredskiftet, hvilket man ikke kan sige om andre brancher. Er det fordi organisationen er perfekt? Måske, set ud fra et videnskabeligt synspunkt. Men ikke ud fra et kundeperspektiv. Og netop kundeperspektivet er det nye. Det er det som har drevet centrene frem i udlandet. Bedre service og bedre kvalitet er målene.

Et center er karakteriseret ved:

- < Nytænkning med hensyn til opdelinger og afdelinger
- < Placering af støttefunktioner og aktiviteter tættere på patienterne
- < Tværfagligt personale
- < Behandlings- og plejeteams
- < Planlagte behandlingsprogrammer
- < Styrket kultur med fokus på samarbejde

Hospitalet må gennemgå en proces, der omfatter etablering af vision, analyse af arbejdsgange, design af pilotcenter, fastlæggelse af principper for centrene, uddannelse og trinvis implementering. Sideløbende må der gøres et stort arbejde for at forankre konceptet i organisationen og gennem dialog skabe opbakning og engagement blandt medarbejderne.

# Ud & Se med AC: Hong-Kong & The London Area



Af  
**Sune Larsen, AC**

## London is Calling !

Fredag den 1. juli fik 8 danske konsulenter beskeden: „You are expected in the London Office the 5th of July“. FSD i London havde sendt en *urgent request for personnel* ud i hele Maritime-regionen (periferien). Mandag den 4. juli drog vi afsted. Efter en langsommelig scheduleringsprocess er tingene nu (godt 2 måneder senere) ved at falde på plads.

Idag er 11 danske konsulenter tilknyttet London kontoret:

- *Charlotte Mark* - Starter på Woolwich Building Society den 29. August. Hun får ansvar for en Change Management Assessment i forbindelse med indførelsen af et investeringssystem. Pt. er der ingen andre Change Management konsulenter på projektet. Indtil projektet starter arbejder hun på et internt Financial Services Visioning project for Julie Baddeley. Formålet er at opbygge referencemateriale og case-eksempler til markedsføring af "Change Journey" konceptet og "The 4-quadrant model". Et meget spændende udviklings-projekt.
- *Henrik Breidahl* - er havnet hos Goldman Sachs, en investeringsbank, hvor han hjælper med implementering af et nyt internt cash management system.
- *Jakob Brix-Tange* - arbejder for J.P. Morgan, en anden investeringsbank, med at analysere bankens europæiske clearings system.
- *Jakob Kraglund* - er havnet hos BUPA, et forsikringsselskab, hvor AC mener, der er et stort behov for indførelse af ny informationsteknologi
- *Jeanne Jensen* - i parametergruppen hos Barclaycard (som VISA hedder i UK). Projektlokalerne ligger i Northampton, et par timer syd

for Birmingham - hvilket er slemt, men kan være værre (se næste).

- *Morten Holm Jensen* - bruger 3 timer i bus efter at være landet i Heathrow på at komme frem til projektet. Det foregår ikke i Wales, men er tæt på. Han arbejder også for et forsikringsselskab.
- *Marianne Andersson* - arbejder for et forsikringsselskab i Leeds.
- *Mona Olesen* - er endnu ikke på projekt - da hun stadig har noget arbejde, der skal lukkes i Danmark samt har ferie, der skal afholdes.
- *Morten True Hougesen* - hos Goldman Sachs, når han kommer tilbage fra barselsorlov. Han tager som den eneste hele familien med til London.
- *Sten Nygaard-Andersen* - er med til at udforme arkitekturen på London Stock Exchange som med 400 konsulenter er ACs største projekt.
- *Sune Larsen* - er hos Barclaycard i Northampton.

### Konsulenter i den britiske kronkoloni.

Det er ikke kun Maritime-regionen, som har modtaget hjælp fra kontoret i København. I starten af august startede **Henrik Rasmussen og Morten Kjærgaard** på projekt i Hong Kong.

De foreløbige meldinger fra Fjernøsten tyder på at alt er forløbet problem- og gnidningsløst på trods af de store kulturelle forskelle og potentielle sprogproblemer.

Det er nu også langt fra sikkert, at Henrik og Morten får lov til at folde sig ud på cantonesisk. Projektet, en stor SAP installation, er australsk ledet og de tekniske eksperter er - ikke overraskende - tyskere.

# What's Cooking

På trods af sommerheden, er et vist revisionsfirma ikke helt blevet overset i den danske verdenspresse. Og repræsentanter fra firmaet har heller ikke selv holdt sig tilbage fra en god historie, f.eks. lægger Marianne Sigfusson ikke fingrene imellem når hun i kontaktannoncerne søger skattemandfolk, der kan det hun vil ha'. Og hun er heller ikke bleg for at uddybe de mere eller mindre sofistikerede krav i et interview til HKkommunal.



HKkommunal

Advokat Marianne Sigfusson: "Vi søger medarbejdere direkte fra skattevæsenet. Vi får vi det, vi vil ha'."

## VI SØGER EN SKATTEMAND

*Kommunalt uddannede skattefolk har en høj stjerne i det private erhvervsliv. Og en ditto løn hvis de griber udfordringen*

- Søgte du selv bort fra Told- & Skattestyrelsen, eller blev du hentet?

- Både ja og nej. To tidligere kolleger fra Told- & Skattestyrelsen var på det tidspunkt ansat i Arthur Andersen, og da jeg havde luftet tanken om at prøve noget nyt, var jeg et oplagt emne. Men selvfølgelig er det et spørgsmål om forretning. Om køb og salg.

Svaret gives uden blinken af advokat Marianne Sigfusson, 46, der i dag er direktør og aktionær i firmaet "Arthur Andersen Advokataktieselskab". For ti år siden var hun offentligt ansat og sad lunt og godt i Skattevæsenet.

- Jeg ville prøve noget andet, og Arthur Andersen var interesseret i min skatteviden plus mine kontakter.

I dag rekrutterer Marianne Sigfusson selv nye medarbejdere fra det offentlige til advokatfirmaet, der har eksisteret et års tid. I stillingsannoncerne, hvor der ikke overlades noget til fantasien, står bl.a., at "ansøgere skal have Forvaltningshøjskolens eller Skatteforvaltningens diplomprøve og efter endt eksamen skal have været beskæftiget i den kommunale skatteadministration eller i Told- & Skatteregionen".

- De skal kunne det tekniske og skal have ekspertisen. Så lærer vi dem det skriftlige og det juridiske.

- Handler det om, at i i skatte spørgsmål hele tiden vil være på den helt sikre side, eller er det fordi. I vil gå dertil, hvor man kan - og ikke længere?

### EGNE GRÆNSER

- Den, vi ansætter, har fået en bred uddannelse. De ved noget om skat på alle niveauer. Personskat, selskabsskat og om, hvordan systemerne virker. Skattefolk er ikke opdraget til at udnytte loven fuldt ud. Hvad der er rigtigt og forkert, det kan man læse i ligningsvejledningen. Men hvis vi ikke mener, den er rigtig, så sætter vi vores egne grænser. Vi accepterer ikke, at man i forvaltningen fortolker, hvis der ikke er lovhjemmel til det eller basis for det. Vi skal rådgive,

og der er det en meget stor fordel at vide, hvordan man handler og tænker i det offentlige. Vi kender loven, og vi har gennem vore medarbejdere - skatteekspertisen. Derfor har vi næsten ingen sager, der skal prøves.

Der er to skattemedarbejdere i advokataktieselskabet, som er associeret med Arthur Andersens revisionskæde, der på verdensplan beskæftiger over 70.000 mennesker. Her i landet må advokater og revisorer ikke direkte arbejde sammen, men kan købe ydelser af hinanden. Såvel Marianne Sigfusson som skatterådgiver Birgitte Nedergaard, 28, har arbejdet en årrække i skatteafdelingen i Arthur Andersen revision, før advokatfirmaet blev startet.

Birgitte Nedergaard har en kommunal kontoruddannelse og arbejdede 5-6 år i skattevæsenet, før hun reflekterede på en annonce fra revisionsfirmaet, der

var så målrettet på en "skattemand", at hun søgte til - jobbet for tre år siden.

### LØNNEN BEDRE

- Den uddannelse, man får hos skattevæsenet, er meget, meget god. Derfor er det naturligt, at der er brug for os i det private erhvervsliv, hvis vi ellers er indstillede på at tage udfordringen. Til gengæld kan man så få et mere spændende job, hvor man ikke få tingene serveret, men selv skal være udfarende og kreativ. Hertil kommer, ikke mindst, at vi får en absolut bedre løn. Helt klart, fortæller Birgitte Nedergaard.

Hun benytter lejligheden til at luften sin mening om løn-systemerne hos det offentlige:

- Nu får jeg løn for min viden, ikke min anciennitet. Hos f.eks. skattevæsenet kan man se dygtige, yngre folk, der videreuddanner sig på alle mulige måder til en væsentlig ringere løn end en gammel mand, der ikke er fulgt med udviklingen i årevis. Her ligger en af grundene til, at det kører dårligt i det offentlige.

### FORTID EN FORDEL

Marianne Sigfusson og Birgitte Nedergaard er enige om, at en fortid i skattevæsenet og dermed et indblik i, hvordan "kulturen" dér er, giver vældig gode kort hånden, når man sidder på den anden side af bordet.

- Vi får ganske enkelt en bedre behandling, når vi f.eks. ringer til skattevæsenet og foretager et problem eller har et spørgsmål. Og det giver de os, fordi de kan høre, at vi ved, hv

det drejer sig om, slutter Birgitte Nedergaard.

En fortid i skattevæsenet kan med andre ord bruges til alles tilfredshed og behøver ikke at ende, som da en herboende skatteadvokat måtte i fængsel for sin kreativitet, eller som da en derboende (udlandet) tidgere skattemedarbejder ved Aalborg kommune i formiddagspressen blev hængt ud som skatte-ål, fordi hans hotel-projekter skulle være finansieret via skat-tænkning!

**SKATTEMEDARBEJDERE**

Til Arthur Andersen Advokataktieselskab søges medarbejdere med Forvaltningshøjskolens eller Statskateforvaltningens diplomprøve samt embedseksamen eller anden tilsvarende til tiltrædelse

Ansogere skal være mellem 25 og 30 år og skal efter endt eksamen have været beskæftiget i den kommunale skatteadministration, Told- & Skatteregionen eller i anden relevant privat virksomhed.

Ansøgere skal have:
 

- Med teknisk tiltrædelse
- Kendskab til selskabsbeskatning, moms og også kunne i betragtning.
- Kendskab til engelsk er nødvendigt.
- Løn eller kvalifikationer.
- Skriftlig ansøgning med oplysninger om tidligere beskæftigelse samt kopier af eksamenresultater sendes til advokat Marianne Sigfusson.

**ARTHUR ANDERSEN**  
ADVOKATAKTIESELSKAB  
Store Kongensgade 128, Postboks 2033,  
1012 København K

Torgny Pahle udtaler i en debat om offentlige chefer versus private i Børsens Nyhedsmagasin 9/13. maj at: „Selvfølgelig er der nogle ting, der burde ryddes op i. Sådan er det også i det private erhvervsliv. Men .....“ . Det skal ikke med sikkerhed kunne siges hvad Torgny mener, men måske er det en hentydning til de støvede bunker hos Cuno og Torben Petersen, samt kassen med glemt tøj i receptionen...

I begyndelsen af april indeholdt aviserne betydelige bemærkninger til rapporten om sikkerhed ved betaling med kreditkort, som BSC har udarbejdet for Forbrugerombudsmanden. Det er fra upålidelig kilde blevet fortalt at Michael Nielsen og John Wiingaard ved flere våde lejligheder har demonstreret hvordan misbrug med de øvrige bargæsters kreditkort finder sted, samt at mængderne af lunkne varer i de to nævnte medarbejders boliger er betydelige og at der allerede har fundet annoncering af lagersalg sted i Notes....

## Topcheferne og edb-systemerne. Slut med de slukkede skærme

af Christian Bernholdt

fra - og hjemmefra. Måske har en bred vifte af software til alle typer skriveborde hos danske erhvervsledere, uden at blive brugt ret meget. Igen nu er det snart slut med de slukkede skærme. For, med deres simple og farverige brugergrænseflade, bundet sammen i netværk og koblet til de centrale databaser, er ved at have erstattet de gamle central-eedb-systemer - og det tekniske har ender sig gang i selv de mest avancerede løsninger.

De sjældne pionerer I teknologisk henseende befinder Arthur Andersen sig i division. Skærmene er nemme, systemerne er drift, og de bliver brugt af alle, og af alle. Det er en succes som har mange dragere, siger Jesper Jarlbæk, der er partner i firmaet, og ansvarlig for IT-strategien.

„Revisorer er jo ikke ligefrem berømte for at føre an i revolutioner... men det har vi gjort her. Og når det er så let, så er det først alle medarbejdere har skullet følges punkt med hvidebånd op ad den teknologiske trappe.“

„Den elektroniske kalender gør det meget nemmere at arrangere møder. Før måtte man ringe rundt, nu kan man bare lade systemet fortælle hvor når alle kan. Det er simpelthen dejligt.“

Stigt af kommunaldirektør Kurt J. Jensen i boggen „Topfolks edb-1993.“

har, fuldt bevidst, ikke satset på at få super-pioner, der er langt foran alle andre. Alle har samme grundplatform og brugergrænseflade, og dermed har vi fælles standarder for tekstbehandling, regneark, kontorstation, ledelsesinformation og groupware, så den interne kommunikation går smertefri. Alle er koblet til netværket, og alle bruger elektronisk post og signatur, et selvbetjenedt kalender-system. De skal blot pege og klikke med

den elektroniske mus - enhver kan finde ud af det. Der er nogle der kun bruger 10 applikationer, og andre der bruger 30, men basisværktøjerne er de samme, og bruger tal vil stige - til måske 20 og 60 næste år.

Arthur Andersen's teknologiske fremtidsbillede er ikke af ny dato. Allerede for over 10 år siden fik man de første peer-to-peer for IBM peer for IBM selv, så også dem i Danmark, og Compaq peer for Compaq gjorde det, husker Jesper Jarlbæk. Og denne tidlige start har givet meget nyttig erfaring med at tage systemerne i brug på den optimale måde. Erfaringer, som virksomhedens klienter nu drager nytte af.

„Vi har lært, at hvis alle skal med i den teknologiske revolution, også topledelsen, så er det bedre, at alle tager et lille skridt ad gangen, end at nogle få tager et stort skridt. Man skal organisere udviklingen i projekter og etaper. Man skal have et lavt ambitionsniveau for de første projekter, og starte med



Jesper Jarlbæk, IT-chef og partner i revisions- og konsulentfirmaet Arthur Andersen. „Når det gælder groupware har revisorerne været pioner - for en sydtidlig gangs skyld.“

## Pluk de lavthængende frugter først



Lars Brøndum.

De to begreber 'business reengineering' og 'workflow automation' opfattes ofte som to sider af samme sag. Men det er de ikke. Slet ikke, når det drejer sig om sagsbehandling. Her er der stadig mange muligheder for at gøre arbejdsgangen smartere og hurtigere med edb og groupware - altså indføre 'workflow automation' - uden at skulle bryde hele organisationen ned først.

Det siger Lars Brøndum, der er IT-rådgiver i den danske afdeling af konsulentfirmaet Arthur Andersen, og som har deltaget i flere af de første danske projekter med groupware og workflow automation. Og han fortsætter: „Den revolution, der er sket hos Oticon, har med rette vakt opsigt. Men Oticon's banebrydende eksperiment har givet mange mennesker den opfatelse, at det altid er nødvendigt med dramatiske ændringer, når arbejdsgangen i en virksomhed skal automa-

LOW HANGING FRUIT  
Hos Arthur Andersen betegner man disse muligheder som „low hanging fruit“, for at

illustrere, at det er gevinsten, som er nemme at få fat på.

„Det er ikke nødvendigt at sætte et kæmpestort ændringsapparat i gang. Men der er en række forudsætninger, som skal være opfyldt først“, understreger Lars Brøndum.

„For at anvende groupware-værktøjer skal der være en pc eller en terminal med grafisk brugergrænseflade, f.eks. Windows, hos alle de berørte medarbejdere, og disse edb-arbejdspladser skal være koblet sammen i et lokalt net.“

Lars Brøndum angiv Notes som et eksempel på lagre og søge infj på kryds og tværs.

Det er dog ikke ved groupware e Lars Brøndum: „Groupware oner, hvor de nikanon på' organisatio

## Misbrug af kreditkort i Østen

af Carsten A. Andersen

**BEI** Mens Eurocards kreditkort skal udskiftes efter rejsen og brug flere steder i Østen bl.a. Singapore, har Diners Club ikke tilsvarende problem. Den danske forbrugerombudsmand har ladet konsulentfirmaet Arthur Andersen undersøge sikkerheden ved brug af internationale bet-

lingskort, bl.a. Diners. Undersøgelsen konkluderer bl.a. at almindelige danskere ikke har meget at frygte når de bruger betalingskort, men at en del af sikkerheden består i, at forbrugerne selv er opmærksomme, hvis der skulle ske fejl. Undersøgelsen peger dog på, at der visse steder i Østen er en hel industri, der lever af at kopiere og misbruge kre-

ditkort. Det er heldigvis et problem for Diners. Diners. I løbet af d har misbruset Østen kunne hånd. Sidst på ikke et er brug i t Honor



**TORGNY PAHLE**, Direktør, revisionsfirmaet Arthur Andersen & Co.: „Selvfølgelig er der nogle ting, der burde ryddes op i. Sådan er det også i det private erhvervsliv. Men generelt tror jeg ikke der er den store

forskæl. Det er to forskellige måleinstrumenter, der bruges. I det private erhvervsliv måles en leders evner på økonomien. Og passer den ikke til bestyrelsens forventninger, ser man sig om efter en anden. I det offentlige er det vanskeligt at måle økonomien. Det er mere et spørgsmål om at passe et job.“

Ledsaget af sit konfirmationsbillede, beretter Jesper Jarlbæk i KontorBladet 6/94 om de mange fordele ved groupware som Lotus Notes, og om Arthur Andersen som trend-setter af EDB-applikationer på trods af, at revisorer normalt er støvede og tunge i røven, når der sker noget nyt og spændende. Lars Brøndum kan i IT Magasinet fra Datacentralen i maj kun give Jesper Jarlbæk ret i fordelene ved sagsbehandling med groupware og workflow automation. Lars har valgt at tage udgangspunkt i „lavthængende frugter“ i sin præsentation, og redaktionen foreslår at der i receptionen samles ind til en fiks BH til Lars...





## Nordisk AA partnernemøde



Af  
Jesper Jarlbæk  
AA

**F**redag den 12. august afholdtes nordisk partnernemøde. Mødet blev sidste gang afholdt i 1992, hvor Oslo var vært. I år var det Københavns tur til at arrangere mødet. Hovedparten af deltagerne kom fra de 4 „store“ nordiske lande - Norge, Sverige, Finland og Danmark. Som det også var tilfældet i 1992, var der repræsentation fra affilierede firmaer. Vi har affiliationsaftaler både i Norge og på Island. Og selvfølgelig bevirker det forhold, at vi har ansvar for Baltikum, at der nu også var repræsentation fra de 3 baltiske stater tilstede ved partnernemødet. Så der var virkelig tale om et internationalt møde. I alt var der ca. 75 revisions- og skattepartnere til stede, dækkende de 17 kontorer som vi har i disse 8 lande.

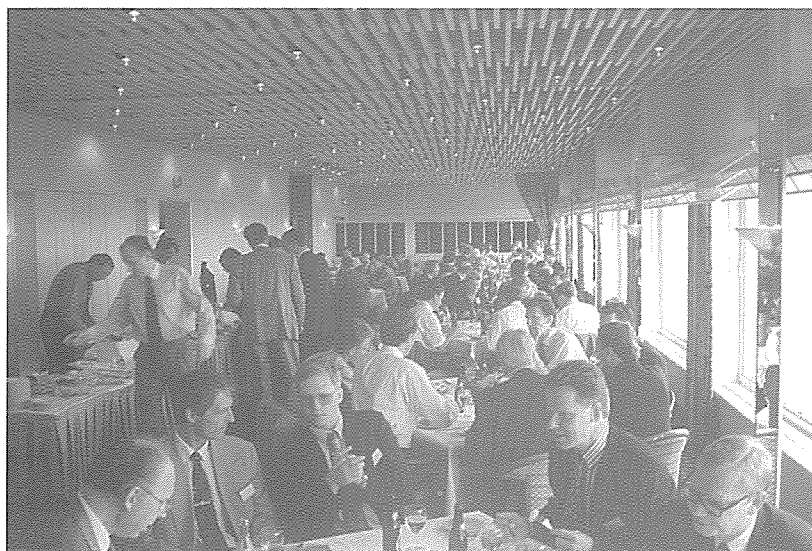
**F**inn Berg Jacobsen, der er ansvarlig for AA i norden, indledte med en meget velopløst præsentation af vor udvikling igennem de seneste år. Dette blev belyst i form af omstillingstal mv., men også i form af markedsundersøgelser, der var gennemført i 3 af de skandinaviske lande. Samlet var vurderingen, at på nordisk plan ligger KPMG som det førende firma med Coopers & Lybrand på anden positionen. AA og Ernst & Young dystet om 3.-4. pladsen, mens Price Waterhouse og DTT (kendt som Schøbel & Marholt herhjemme) ligger på de 2 sidste pladser.

**L**ars Henriksen, der er ansvarlig for AC aktiviteter i norden, gav det næste indlæg. Han kunne bl.a. fortælle, at AC når en milepæl i år, idet de nordiske aktiviteter for første gang forventer at præstere en årsvolumen på mere end 1 million timer. Han kunne i øvrigt også oplyse, at den tredjedel af verden som vi kender som EMEA i AC regi er blevet delt ind i 3 underenheder; syd (midelhavslandene), vest (dækkende det øvrige kontinentale europa), og så det, der med et kreativt udtryk var benævnt „Maritime Region“, hvorunder også Danmark hører. I Maritime Region findes resten af Norden, de britiske øer, men dertil også Sydafrika og Indien!

**R**eiter Pieters, der er ansvarlig for RAA Sverige fortalte om sin deltagelse i det globale strategiprojekt, der hedder „Creating our future 2010“. Her er udvalgt 70 partnere, 20 managere og 10 seniorer som i løbet af en møderække, hvor de blandt andet samles i St. Charles, Berlin og Singapore, skal kortlægge de forandringer som vil ske i løbet af de kommende 5-10 år og komme med anbefalinger til,

ver. Hans kunne i øvrigt fortælle, at han på bedste norske vis havde sørget for, at der udover de 3 officielle kontorer som vi har i CIS (St. Petersburg, Moskva og Kiev) derudover havde 3 uofficielle kontorer (Minsk, Novo Sibirsk og Tashkent).

**E**fter frokost orienterede Brian Smith om status på vor AC IP program og de ændringer som Win Process vil medføre i revisionsplanlæg-



hvilke strategier AA skal følge.

ningsprocessen.

**J**ohn Joseph, amerikaner bosat i Frankfurt, orienterede herefter om Senn Delaney. Dette er et specialiseret konsulentfirma, der blev købt af AA for 2 år siden og som udelukkende arbejder med Operational Consulting lignende opgaver inden for detailsektoren.



Finn Berg Jacobsen

**H**erefter var der 4 gruppeforedrag om Continuous Improvement v/Ta-



Lars Henriksen

**S**om sidste mand før frokost gav Hans Horn, norsk partner med ansvar for AA i Rusland, et utroligt underholdende indlæg om dagligdagens bryderier, når man lever i Moskva. Og selvom han indledte med, at hovedformålet med hans præsentation var at skaffe flere expatriates (og der er virkelig behov for det, grundet den utrolige vækst), måtte man efter hans 1/2 times indlæg konkludere, at livet i Moskva absolut ikke er for mennesker med sarte ner-



Reiter Pieters



John Joseph

ge Klepp, ISO v/John Andersen og Jesper Jarlbæk, Global Best Practices v/Per Jacobsen og Marketing v/David Holm.

sluttede med et fantastisk indsigtsfuld foredrag om EU og de nordiske lande der blev givet af Ørstrøm Møller fra Udenrigsministeriet.

Derefter mødtes vi alle sammen i foyeren på Hotel Scandinavia (inkl. ledsagere) og så gik turen til Islands Brygge, hvor en havnerundfartsbåd ventede på os. Vi sejlede he-

le vejen op igennem Københavns Havn, ud rundt om Langelinie og var henne og se på Midtermolen fra vandsiden, alt imens der blev skænket champagne samt vore nye specialitet; marcipanbrød med Arthur logo. Da vi kom tilbage til Slotsholmen, ventede busserne og kørte os til Nimb, hvor der var arrangeret en større festmiddag, der blev afsluttet på meget flot

vis af Trio Rococo som spillede flere af deres numre, hvor de har bearbejdet Beatles sange. Dette markerede et meget fint punktum for en på alle måder meget vellykket dag. I aftens sidste tale gav Finn Berg Jacobsen udtryk for, at alle var glade for det flotte arrangement, og at han mente, at der var meget at leve op til, når vi alle sammen samles i Stockholm igen om 2 år.

## Lugter der i (B)Arthur?

Ovenstående kan måske nok virke en smule komisk, men ikke desto mindre, er det er yderst relevant spørgsmål, som nok kræver en nærmere forklaring.

Som afgående formand for (B)Arthur har jeg med stor fortvivelse konstateret det, som nogle måske nok ville kalde en krise i kundegrundlaget for vor kære personalebar. Personligt finder jeg dette beklageligt, eftersom (B)Arthur har været så heldig at få to yderst initiativrige og driftige unge mennesker ind i udvalget: Lars og Jacob fra Enterprise Group.

Men til trods for de mange arrangementer, gentagne opfordringer til fremmøde, ja endog

fri bar arrangementer, er det som folk ikke længere kan finde tid i deres fortravlede TMI'er til at bruge 1/2 time fredag eftermiddag med deres kolleger.

Og dette bringer mig tilbage til overskriften på dette indlæg, da dette jo umiddelbart kunne være en grund til, at folk ikke orker eller har lyst til at bevæge sig de 28 skridt, der er fra receptionen og ned i barens velpyntede og altid feststemte lokaler på en fredag eftermiddag.

Jeg har diskuteret dette med (B)arthurs eneste rigtige stamkunde, og sammen er vi blevet enige om, at der i (B)Arthur hverken lugter, er

ulækkert, koldt eller mørkt; snarere tværtimod.

Det er derfor en gåde, hvorfor besøgstallet til vor kære personalebar er faldet så dramatisk, som det har gjort igennem de sidste 3 år.

Lad dette derfor være en opfordring til alle om igen at søge ned i (B)arthurs beroligende omgivelser, hvor fredagsøllerne er kolde, flæskesværene sprøde og musikken god, således at (B)Arthur igen kommer til ære og værdighed!!

Thomas Johansen

## A·Atju'

Juni måned 1994 vil altid blive husket med glæde af tilhængere af den frie konkurrence. Indenfor dørene fik sin første dansksprogede konkurrent. Som ansvarlige for et fundamentalt marxistisk tidsskrift er redaktionen selvfølgelig ked af denne udvikling, men vi tager det ikke så tungt og ser ikke den nye publikation som en trussel mod vor eksistens. Formålet med IFD har altid været at informere de ansatte om såvel professionelle som sociale aktiviteter i og omkring firmaet på en form der giver lyst til at læse.

A·Ajour, som det nye blad hedder, har kun en ting tilfælles med nærværende publikation; billedet af Torgny Pahle,

der har prydet IFD's side 3 siden juni '85.

A·Ajour er sendt ud til ca. 2.000 relevante personer i dansk erhvervsliv heriblandt selvfølgelig vore klienter og er blevet utrolig godt modtaget - det er lykkedes fantastisk godt at lave et blad der kombinerer læsevenlighed med saglig information. Et eksempel herpå er Jesper Jarlbæks beretning om stakkels lille Den Lille Arthur der helt alene måtte forsvare sig selv og sine 51 små søstre mod farlige indianere samtidig med at han læste til revisor: „...en gang da den lille Den Lille Arthur netop havde fået sparet sammen til et stykke chokolade til sin søde lillesøster, kom der en styg mand og tog det!!!!!!“ -fortæller Jesper med gråd i stemmen.

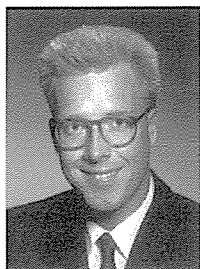
Temaet for det første nummer er kvalitet og selvom vi her på IFDs redaktion ikke kender meget til det er vi dog istand til at se at ihvertfald vittighederne er gode - på bagsiden beskrives sejlsoprt som „en vindende sportsgren i Danmark“ - godt gået for en førsteudgave, ikke?

A·Ajour er et blad der kan præsentere Arthur Andersen som et på alle måder professionelt rådgivningsfirma. Velkommen.



# En lille konsulent

# dansk i U S A



Af  
**Christian  
Gabe,  
AC**

[Som den opmærksomme læser sikkert husker befinder vores heltemodige kollega Christian Gabe sig stadigvæk i Chicago, byen som efter udsagn fra en indfødt kaldes „the windy city“ udelukkende p.gr.a. personlige kvaliteter hos byens politikere! Her følger fortsættelsen af Christians rejsebrev.]

**M**EN der er jo andre ting i livet, og efter kort tid i det amerikanske samfund er det lykkedes mig at overvinde samtlige hæmninger og kaste mig ud i et vildt overforbrug. Man bliver bombarderet med reklamer, og der er en mentalitet i hele samfundet, der bevirker, at man tror, at man bliver et lykkeligere menneske med den-og-den creme, buks osv. Det er helt utroligt. Hvis man har lyst til at købe ind på en lidt større skala kan det eksempelvis oplyses, at man kan købe en splinterny Mazda MX-5 convertible i rød for \$16.505,- (hvilket er yderst demoraliserende set med danske øjne).

Om aftenen er man ikke tvunget til at lave mad, idet der er ca. 7.000 restauranter, der slås om at få een som kunde. Senere kan man fordrive tiden på et utal af barer og danseforeninger. Generelt må det konkluderes, at der er et utroligt stor udvalg i ALT — og på trods af, at jeg ikke har en merkantil baggrund er jeg nået den konklusion, at det jo nok hjælper at have 7.000.000 købedygtige amerikanere indenfor rækkevidde!

**T**il slut vil jeg fortælle en lille anekdote, der på glimrende vis illustrerer, hvor glade amerikanerne er i deres hverdag! Hovedpersonen er en ung mand, der arbejder i et førende konsulentfirma, hvis navn jeg har fået strengt forbud mod at nævne. Han skulle på skole i forbindelse med sit arbejde, og tænkte, at han lige ville besøge to af sine kollegaer (undertegnede og Allan Kofoed-Larsen), der arbejdede i nærheden af denne skole. Efter en lang flyvetur og et minimalt antal bade, begiver flokken sig i byen. Vores helt er imidlertid *meget træt* og beslutter sig derfor at sove op ad en væg på den første og bedste bar, der besøges. Kort tid herefter bliver han vækket af bartenderen; ikke for at blive smidt ud, men fordi to smukke amerikanske piger på den anden side af baren har sendt en drink over til vores helt!!!! Se, det ville aldrig ske i den landsby, hvor JEG kommer fra, og tjener blot til at vise, at der er forskel på amerikanere og så os andre. Med denne lille historie vil jeg afslutte min beretning, og ønske jer alle et godt år i „sweet home, Denmark“.

Kontakt: Christian Gabe

## Tintin i Gambia

**M**andag den 11 juli begav jeg mig afsted mod Gambia. Turen var først og fremmest ment som ferie, men ligeså meget for at holde fødselsdag for min mor, der var i Gambia 1 måned på en blanding af ferie og arbejde i Afrika. Hun var bl.a. behjælpelig med fordeling af diverse skole- og hospitalsudstyr, doneret af hospitaler og institutioner i DK.

Gambia er et lille land med 1,2 mill. indbyggere, beliggende i Vest Afrika, omgivet af Senegal nær Mali og Guinea Bissau. De største stammer i Gambia er Mandinga, Volof og Fula hvoraf Volof-stammen har klart de smukkeste kvinder.

P.g.a. regntid i Gambia er der ingen charterrejser, hvorfor turen går over Brussels. 12 timer senere når jeg til Gambia. Det er bælgravende mørkt og meget varmt. Efter 20 min. kørsel når vi bungaloven hvor min mor har tilbragt 2 forudgående uger.

**1.** dag vækkes jeg af en hel flok papegøjer, undulater og kanariefugle der skræpper fra et træ uden for vinduet. Stedet hvor vi bor er Gambiansk ejet med en kæmpe have

ned til stranden og en hyggelig afrikansk stemning, i modsætning til de turistbyer man kan finde alle steder og som er ens over hele verden.

6 bungalows af vestlig standard med senge og køkken samt badeværelse (dog kun ned én temperatur vand) som vi kender det hjemmefra står i stor kontrast til de almindelig-

*"Efter et grundigt sololiecheck med en stille og rolig faktor 6 for at lægge blidt ud, kaster jeg mig på den først den bedste bambus/sivsolseng. Efter 4 timer strammer det i huden"*

ste 'huse' i Gambia. I byområderne hører asfalterede veje fremtiden til. Her er lerklinede huse med bliktage, blikdøre og blikvinduer, hamret ud af gammelt jern fra biler, det mest almindelige, mens landsbyerne har hytter med bambustage. Inventaret er spartansk.

**E**fter morgenmad er det tid til at checke stranden ud, og hvilken strand. Mere end 50 km. lang fin sandstrand med palmer og eucalyptustræer og en vandtemperatur der på intet tidspunkt kom under 30 °c.

**E**fter et grundigt sololiecheck med en stille og rolig faktor 6 for at lægge blidt ud, kaster jeg mig på den først den bedste bambus/sivsolseng. Efter 4 timer strammer det i huden, så jeg på 2. dagen begrænser mig til et par timer i solen.

3. dagen derimod føler jeg mig hærdet og er optimistisk gået ned til en faktor 4. Jeg vågner 6 timer senere og føler mig skidt tilpas. Tropefeber og maveonde bevirker at jeg sover uroligt den nat. Jeg får senere at vide, at hvide turister frarådes at opholde sig i solen længere tid end 15 min. om dagen de første dage.

**F**ørstehåndsindtryk: på den ene side fattigt, primitivt og støvet, men samtidig på den anden side hyggeligt med alting foregående i sit eget slowmotion tempo. Selvom tilværelsen for gambianerne tilsyneladende forløber uden de helt store armbevægelser, var og er det næsten



alle de sortes ønske at komme til vesten, væk fra Afrika. Mødre tilbyder ofte at forære deres små børn til hvide, i håb om en bedre tilværelse for de små.

**4.** dagen står vi tidligt op for i en jeep sammen med rektoren for en skole for døve, samt dennes kone at køre til et område kaldet Nordbank. Her skal vi besøge et kvinde kooperativ hvor de batikfarver og syer deres specielle afrikanske dragter. Efter at have set hvor lang tid de unge piger er om at hente vand fra en brønd, og hvor mange liter vand de i plastbaljer kan bære på hovedet og efter at have overværet et par farvninger, kører vi videre ind i bushen. Efter at have undgået 'vejens' største huller, når vi efter en del rysten og en kørsel der mest af alt minder om ParisDakar-ralleyet (Dakar er blot et par hundrede kilometer derfra, så terrænet er identisk), til den landsby hvor Kunte Kinte efter sigende har sine Rødder!. Vi kaster et kort blik efter slaveøen James Island, inden vi atter bumper hjemad.

*Ingen fordomme, men efter én uge omgivet udlukkende af*

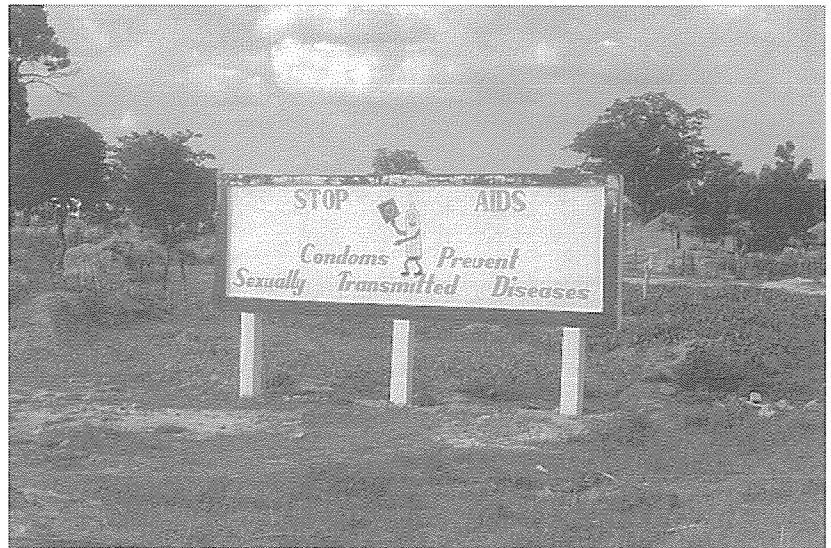
*"På 2. dagen begrænser jeg mig til et par timer i solen."*

sorte, havde jeg fået nok. Jeg var træt af de små sorte unger der overalt hvor man kom skreg „Tubaab“ (hvid) og enten tiggede eller ville udlevere sin adresse i håb om at man ville skrive til dem. Jeg var træt af hele tiden at blive tiltalt på stranden af sorte der enten ville være din nye bedste ven, have din adresse eller sælge ligegyldigt turistgøjl til ågerpris. Både de gambianske fyre og piger er alle interesserede i en hvid partner som de tror kan løse alle deres problemer og samtidig være deres billet ud ad landet.

**M**aden i Gambia er stærk og består oftest af frisk fisk og ris. Friskfangede rejer eller nyplukkede avokado med en stærk dressing er lækkert til frokost.

**J**eg var en dag på stranden blevet sulten og spurgte hvor lang tid det

mangel på såvel udstyr som medikamenter, hvorfor kinesernes brug



ville tage dem at lave mig Fish Benechin. 15-20 minutter var svaret og 2 timer senere kunne jeg sætte tænderne i en meget velsmagende fiskeret tilberedt over åben ild bag strand"restauranten".

**E**n anden dag på stranden ser jeg overrasket en sort, liggende i sandet i skyggen, med en poloshirt der minder mig om én jeg et par dage tidligere havde haft på. Ved nærmere eftertanke finder jeg frem til, at det faktisk er MIN poloshirt han har på, da jeg et par dage tidligere havde efterladt den hængende i en sivparasol på stranden. Modvilligt og ked af at skulle aflevere sin 'nye' trøje får jeg overtalt ham til at indgå en byttehandel med en aflagt sweatshirt og et par gamle uldne bukser. Fredag må vi atter tidligt op. Vi skal 3-400 km ind i landet og undervejs bese et par hospitaler og en nybygget skole.

**D**et er endnu mørkt da vi begiver os afsted. Den første time af turen foregår på jordvej, hvorefter vi fortsætter ad en lidt bedre vej bestående af en blanding af strand-skaller og småsten, som solen tid efter anden har smeltet sammen til en primitiv form for asfalt. Efter slalomkørsel mellem og udenom kvægflokkede hunde der ligger på vejen, får og geder, mennesker, aber og store huller når vi første stop. Et hospital med 4 kinesiske læger, 2 italienske og 2 hollandske, dækkende et område på 350.000 mennesker. Hospitalet er bygget i 1938, da Gambia stadig var engelsk koloni og minder mest af alt om et feltlazaret fra 1. eller 2. verdenskrig. Der er

af alternative helbredelsesmetode som bl.a. akupunktur har stor værdi. Men som den hollandske læge fortæller: „Vores beskedne hjælp er bedre end ingen hjælp“. Det hospitalet har mest brug for er et kølehus til deres lig. Varmen og luftfugtigheden bevirker, at hospitalet med sit nuværende kølesystem kun kan opbevare ligene i max. 24 timer før forrådnelsesprocessen begynder. Ofte må hospitalet derfor uden identifikation af ligene begrave disse, før de pårørende når frem.

**E**fter at have afleveret medbragt sengelinned bliver vi af det lokale politi på vej derfra advaret om, at der i Banjul er optræk til uroligheder, men fortsætter ufortrødent.

*"3. dagen derimod føler jeg mig hærdet og er optimistisk gået ned til en faktor 4."*

**E**fter endnu en times kørsel, når vi til endnu et hospital i byen Basse. Hospitalet viser sig kun at være et år gammelt, bygget med hjælp fra to europæiske hjælpeorganisationer EEC (European Economic Community) og EDF (European Development Fond). Trods hospitalets unge alder er her ligeledes mangel på såvel mandskab som udstyr. Blot én læge er tilknyttet stedet og fortæller, at hospitalsud-

styr der bliver sendt fra udlandet aldrig når frem, medmindre det bliver fordelt specifikt, som i dette tilfælde. Umiddelbart forinden de 2 containere vi har været med til at sende derned er nået frem, er 4 stk. 80 fods containere sporløst forsvundet. Så forstår man bedre hvorfor man, midt i en lille landsby, støder på en forladt og tom Mærsk-container.

Tilbage på hospitalet i Basse mangler der selv papir til at udskrive recepter på. Man har derfor været nødsaget til, at gøre brug af gamle kalendere og kuverter som man har samlet sammen hos NGO'er (Non Government Organisation) i området.

Vi starter Benz'en sidst på eftermiddagen og vender snuden hjemad. Efter et par timers kørsel, et enkelt stop samt en punktering senere, bliver vi standset af en hvid modkørende. Manden fortæller med rædselen malet i ansigtet, at der har været militærkup i hovedstaden Banjul. Alle grænseovergange er lukkede og der er militær overalt til at opretholde udgangsforbud gældende fra 19-7. Videre fortæller manden, at ingen vil kunne passere de checkpoints eller vejspærringer militæret har opsat, og at vi bliver nødt til at vende om for ikke at blive skudt. Vi følger mandens råd og fortsætter til en lille landsby, hvor vi hos bekendte til den ene af vores ledsagere, søger midlertidig asyl, og får lov at blive natten over.

I radioen hører vi, at militæret har overtaget magten, da det hedder sig, at de i længe ikke har fået løn, trods gentagende løfter om dette. I virkeligheden er det et kup mod landets regering, i et forsøg på at komme den megen korruption til livs. Præsidenten er fløjet ombord på et amerikansk krigsskib der helt tilfældigt lå for anken ud for kysten, samtidigt med at 3000 amerikanske soldater i netop denne weekend skulle træne de gambianske soldater. Af frygt for en gentagelse af et lignende kup i 1981, der udviklede sig til et blodigt befolkningensoprør, er udgangsforbudet beordret. Efter en urolig nats søvn med rotter

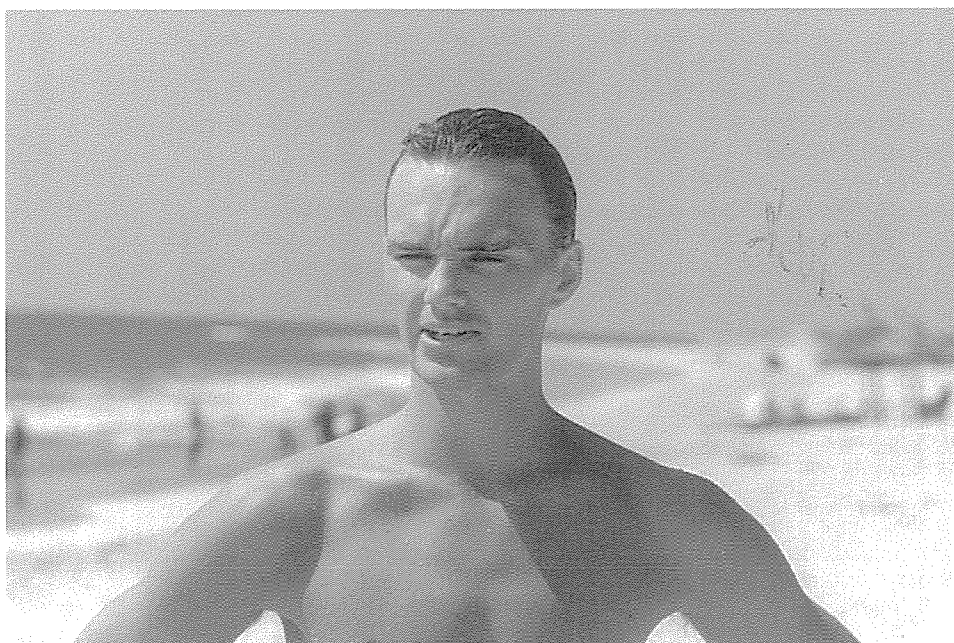
og moskitoer, pakker vi næste morgen vores ting og takker for opholdet, hvorefter vi begiver os mod området hvor vi bor.

Efter få minutters kørsel når vi til første checkpoint med 'heavy armed' militær, hvor vi beordres til at stoppe. Efter en længere forklaring om hvem vi er og hvad vi laver, fik vi lov at passere efter et grundigt check af bilen, der på nummerplader fra Sierre Leone, går for at være en diplomatvogn. 25 meter længer henne bliver vi igen bedt om at standse og følger naturligvis påbudet, da vi ikke nærer det ringeste ønske om at teste soldaternes våbenarsenal af maskinge-

forsøgte at skjule sin jeep i haven og klædte sig i turisttøj mens han talte om at lade sit hår klippe.

På anden dagen for kuppet reduceres udgangsforbudet til at gælde fra 12 aften til 6 morgen. Dog forblev lufthavnen og grænseovergange lukkede. Vi må således ufrivilligt forlænge vores ophold med 2 dage, før vi onsdagen kom afsted med det første fly.

Det er med mindet om en god og alternativ ferie, at jeg idag ser tilbage på mine 2<sup>e</sup> uge i Gambia. Jeg kan derfor varmt anbefale et



værer bazookaer og granater. Flere steder ser vi sørgelige eksempler på biler og hovedsageligt nye diplomatbiler med itu skudte dæk eller smadrede frontpartier. Efter ialt 8 stop med efterfølgende check, når vi bungalowen på Bakadaji.

Trods det store militæropbud, og med erindringen om Tchad, Sydafrika og senest Rwanda, følte jeg på intet tidspunkt fare for mit liv. Kuppet var nøje planlagt, og man fornemmede, at amerikanerne hele tiden stod bagest i kulissen. Udgangsforbudet blev opretholdt af hensyn til befolkningens egen sikkerhed, af frygt for at de afsatte embedsmænd ville stikke af og mobilisere et modangreb. At kuppet havde den ønskede hensigt, nemlig at dæmme op for den megen korruption, sås bl.a. af, at en fastboende italiener (mafiaboss) frygtede for sit liv. Han fortalte med italienske fagter, at de ville skære halsen over på ham, hvis de fik fat på ham. Han

besøg i det vest afrikanske, der normalt er roligt og stabilt.

*"Jeg følte på intet tidspunkt fare for mit liv."*

Danny

## Pripps, piller og påtegninger

**E**n af sommerens mere vovede dispositioner var at udstationere Brenda, Lotte, Mia, Henrik og Torben til Stockholm

kontoret i hele juni måned under skarp observation af Marianne og Per Erik.

Formålet med opholdet var, at gennemlæse de seneste 5 årsregnskaber for de største danske børsnoterede selskaber, og bearbejde alle oplysninger efter amerikanske regnskabsprincipper samt fylde disse ind i en 25 sider matrix. Informationerne ville så blive indtastet i en stor verdensomspændende database indeholdende oplysninger om aktier, obligationer og meget meget andet. Databasen ejes af Bloomberg, som er en stor amerikansk informationsvirksomhed, og AA har assisteret ved konverteringen af regnskaber i mange lande. De svenske virksomheder blev behandlet samtidigt, og da klientens personale ville deltage i processen, var det bedst at vi rejste til Stockholm og begge lande blev lavet samtidigt.

Vi boede på Park Hotel og fik i løbet af opholdet hældt en hel del spændende føde ned i posen godt efterfulgt af svensk mjød. Mia tvang os til at gå fra hotellet og til AA kontoret, som lå 2-3 kilometer væk. Og når vi så havde vendt vrangen ud af hjernerne efter 9 timer belastet af den mest afskyelige kaffe i Nordeuropa, måtte vi traske hele vejen hjem igen. Og ikke nok med det; vi skulle også klæde om til løbetøj og tvinges rundt på en 3-5 km lang løbetur hver aften. Derefter fik vi 15 min til at skylle os i, før vi blev slæbt rundt i byen for at finde et spisested. Heldigvis for os forelskede Mia sig i tjeneren på en restaurant i nærheden af hotellet, så vi spiste en del der...

Vi stødte på en del sprogproblemer under opholdet. En aften sad vi i en bar og Henrik bestilte 3 øl og tre glas. Efter 2 min. kom tjeneren tilbage og spurgte om de der glass skulle være med vanilje eller nougat..... Selvom Brenda er en berejst kvinde, stod hendes overbærenhed ikke mål med desserten på en lille kafe; Pistachepäron med grädde och kolasås. Men hvem kunne også vide at colasovs betyder toffeecreme.... Mia, der ellers er en rolig pige, var lige ved at æde en

tjener med en vrissen bemærkning om at vi eddermame ikke drak barnekaffe, da tjeneren spurgte om vi ville have vanlig kaffe.

Det chokerede også klientens personale lidt, at en sød og rolig pige som Totte Lange havde fået hold i nakken af at headbang'e til firmafesten! Hun imponerede også en hel del med det temmelig store ordforråd af grimme gloser hun kan på engelsk. Vore svenske kolleger troede vi havde drukket af potten, når Brenda's hjertenskærende latter satte hele bygningen i svingninger hver gang Henrik bag lukkede døre med små spjæt og snuptag i skridtet „did the Michael Jackson thing“. Eller henkastet spurgte tøserne, om der var nogle „der ville have den fede i den bare“, godt suppleret at Torben's tilbud om „at få det fede pis.“

En aften havde svenskerne arrangeret en pille-reje sejltur i Skærgården godt suppleret med hvidvin og festlig svingom på en lille kaj et par timers sejlad fra byen. Og ja, Brenda danser elendigt. En anden aften lejede vi nogle kanoer og pladrede lidt rundt udenfor lystbådehavnen. Desværre blæste Mia's tophue af hovedet og led en pinefuld druknedød i det kolde vand førend hun og skipper Henrik fik vendt skuden og armene rigtigt. Ved samme lejlighed blev Brenda angrebet af en stor kødædende bille som skræmte hende så meget, at Mia fik brusebad i 1° liter lunken cola.

En anden aften på vej hjem fra en god middag sneg Henrik sig foran den lille mætte gruppe og kom springende ud af en busk og påstod han havde set en rotte på størrelse med en rottweiler. I aner ikke hvor højt 3 kvindelige revisorer kan skringe, men et faktum er det, at flere nærliggende forretninger skulle have skiftet det glas ud, som flækkede den aften.

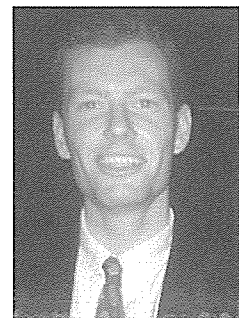
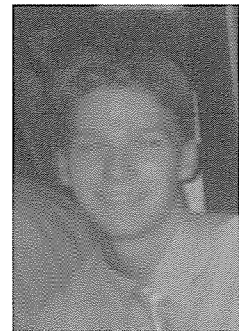
Sidst på måneden var Henrik knap så social, men lukkede sig inde på hotelværelset sammen med barskab og VM i fodbold. Til gengæld synes han, at samtlige gæster på hotellet skulle vide at Tyskland scorede i en vigtig kamp, da han med et brøl hoppede ud af sit skab og løb op og ned af væggene med 120 km i timen. Til gengæld blev han temmelig overrasket næste

morgen, da han mødte den absolut sødeste kvindelige tjener, idet hun var på vej ud af Torbens værelse, og denne med et veltilfreds og klatøjet smil provokerede hele dagen....

Det må konstateres at det var en usædvanlig god tur med mange gode oplevelser, men at det af hensyn til vore svenske revisorer ry og rygte samt klientens spørgende blik ved præsentation af halvsuspektede kvitteringer og den generelt faldende omgangstone, nok var godt at opholdet ikke varede meget længe.

Tak for en sjov oplevelse.

Henrik og Torben





## Arthuropamesterskabet i damefodbold

YES!! Sådan skal det gøres!

Med megen besvær fik vi samlet et hold, et superhold skulle det hurtigt vise sig.

Fantomholdet bestod af Doris E. (tax), Charlotte P. (enterprise), Lisa L. (AC-post), Marlene P.(bogholderiet) og Anette D. (AA-reception). På trods af at 4/5 af holdet aldrig før havde spillet fodbold på så højt et niveau, vandt vi samtlige kampe.

Den kamp, der på det nærmeste var finalen, var vores 3. kamp; mod Århus-pigerne, de var næsten lige så gode som os, men med en sejr på 2 - 0 var vi de bedste!

Med lidt stolthed kan vi fortælle, at vi igennem de 5 kampe formåede at holde vores mål rent.

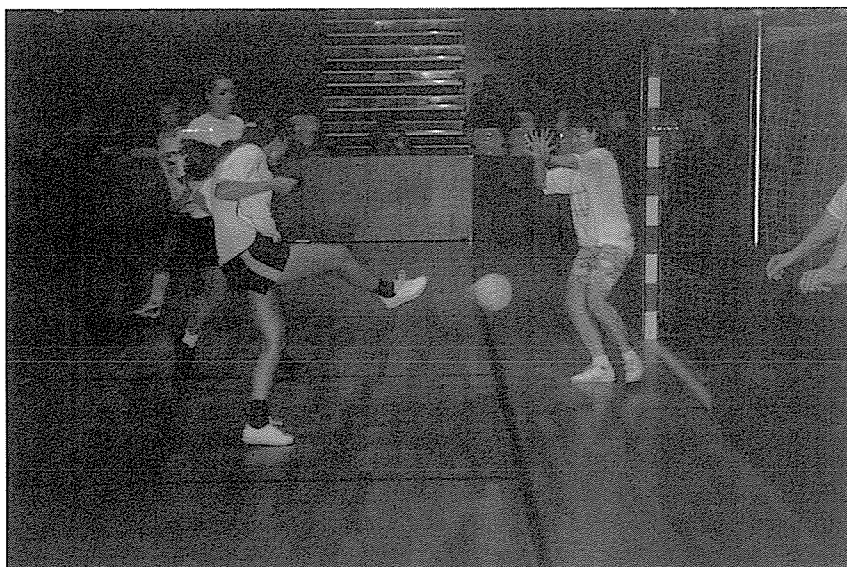
I 5. og sidste kamp (mod Amsterdam II) troede vi for en kort stund, at vi havde fået en ekstra spiller på holdet! Hun vendte sig pludselig mod eget mål og fyrede bolden afsted.

Desværre fik vi ikke meget glæde af hende, idet bolden røg langt forbi mål.

Eftersom traditionen er, at det vindende hold afholder næste års turnering, kan man kun sige, at det var godt at herrerne „kun“ blev nr. 2!

Men vi glæder os til at forsvare vores mesterskab i Oslo til næste år.

Marlene & Anette







Af  
Thomas  
Kragh  
AC

## Hvordan en AC-dag forløb uden for det selvvalgte kronologiske fængsel !

Årets "firmaskovtur" hos AC var henlagt til Hotel Scanti-con i Snekkersten, hvor omgivelser, vejr og program lovede godt for et intensivt og spændende arrangement. Det blev det også. Om det var fordi konsulenterne dagen igennem blev holdt i meget kort snor af fru Wall-Gremstrup, kan der naturligvis kun gættes på. Men hun dirigerede, med sans for punktlighed og præcise, hele flokken igennem dagens program. Første punkt på dagsordenen var fremtiden !

Rolf Jensen fra Institut for Fremtidsforskning, havde bl.a. fundet ud af hvilke ord der er og har været in, såkaldte buzz-words. Institutet havde fundet frem til at nogle ord optræder oftere end andre, og at dette måtte have en betydning - hvilken kom han dog ikke nærmere ind på. Disse buzz-words ("Quality", "Network", "Customer" & "Culture" var in frem til 1990, men er nu på tilbagetog, "Strategic Planning", "Re-engineering" & "Empowerment" er stærkt på vej frem) indtog åbentbart en central plads i "dansk" fremtidsforskning, og efter at han havde beskrevet nutiden som "det selvvalgte kronologiske fængsel" tegnede han et forholdsvis lyst og positivt billede af tiden der kommer.

"Management-teorier kommer og går" - hvormed R. Jensen ville understrege, at BPR blot er en naturlig videreudvikling af Taylor's tidsstudier ! "Livs-cyklus for en management-teori" blev kortlagt, som startende med en enkeltstående begivenhed, derefter et kursus på Harvard, omtale i Harvard Business Review, succeshistorier i business magasiner og omtale i bøger samt forsidehistorier i aviser. Efter denne "fødsel" gælder interessen, hvordan man får denne teori til at fungere i virkeligheden. Kritiske analyser, modteorier følger trop og endelig kommer konklusioner på, hvordan teorien i virkeligheden er en fejltagelse, som ikke tager hensyn til x antal faktorer ! Derefter er det tid til en ny Management-teori. Hvis nogen troede, at dette skulle være det kritiske indlæg omkring management-teorier i praksis, så må det være fordi de ikke kendte **Thorleif Krarup**.

Med en karisma som en Norman Schwarzkopf, skitserede Thorleif Krarup på imponerende vis resultaterne af et af danmarkshistoriens største BPR-projekter: sammenlægningen af Andelsbanken, Privatbanken og Sparekassen SDS til UniBank. Da han nåede til spørgsmålet omkring brugen af eksterne konsulenter til strategisk ledelse, replicerede han: "Strategisk ledelse er troværdig kommunikation, og derfor ikke en konsulentopgave", "At

formulere et forretningsgrundlag er en ledelsesopgave - ikke for eksterne konsulenter" og han fortsatte "Enhver kriseledelse kræver central styring - det gælder signalgivning, opstilling af succeskriterier, formulering af et forretningsgrundlag og likviditetsstyring - hvor det endelige mål er forståelse for og accept af *konsekvenserne* af beslutningerne. Disse opgaver kan ikke løses af konsulenter."

Tak for kaffe !

En kvik konsulent (det er desværre ikke lykkedes redaktøren, at opspore denne kvikke medarbejder) spurgte i en drilsk tone, om ikke Thorleif Krarup selv havde virket som konsulent, da bestyrelsen i UniBank ansatte ham til at føre de 3 banker sammen: "Jo, det kunne man selvfølgelig godt sige." Deres redaktion foreslår derfor, at næste gang 3 banker skal slås sammen (og i løbet af en 18-mdr.'s periode rationalisere 2.200 stillinger væk), at Thorleif Krarup forestår ledelsen af projektet, mens AC fører den ud i livet.

Før Thorleif Krarup og frokosten gennemgik Jan-Åge situationen for DK-kontoret, hvor det naturligvis var den manglende "volumen" (de 1 el. 2 forløsende "store projekter"), som var i fokus. Mere positivt var det at høre, hvordan andre dele af virksomheden AC var skruet sammen: **Client Satisfaction-undersøgelsen havde vist, at 96% af vores klienter var "satisfied" / "very satisfied" og at AC havde et kvalitets-image: "Dyre ja, men sandelig værd investeringen".**

Jan-Åge roste samtidig ansættelsespolitikken - "We are only as good as the people we employ" nævnte Lars Henriksen i oplægget lige efter Thorleif Krarup - og der var ydermere den gode nyhed, at den manglende volumen ikke ville spille ind, hvad angår forfremmelser (noget der med de seneste forfremmelser (se senere) in mente viste sig at holde stik). Lars Henriksen omtalte iøvrigt omlæggelserne i EMEAI, og gav et eksempel på moderne ledelse, da han bad samtlige tilstedeværende give deres bud på fremtiden for AC i DK på en lap papir. Begge d' herrer har iøvrigt indlæg andetsteds i bladet.

Fra London fik vi en frisk omgang pep-talk, med reklamevideo fra St. Charles & "dress-code" oplæg: DK-forretningsfolk var femtebedst klædt i EU !



## ... really happy with your life ?

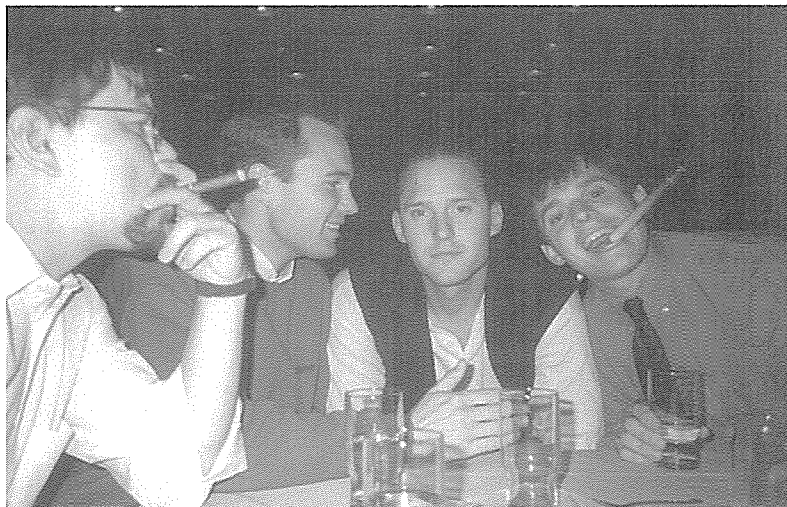
Efter fordragene var der, traditionen tro, indlagt en sport/konkurrence-aktivitet. Alle aktiviteter var samlet på samme "stadion", hvilket gav en god stemning også imellem de forskellige øvelser, og det gav jo også anledning til at "nyde" andres udfoldelser i overmåde grad ! Resultatet blev aldrig officielt (at være med og ikke om at vinde...), men indtil flere hold mente sig berettiget til sejren, i bedste og evige konkurrenceånd.

Kl. 18.15 (ikke før og absolut ikke senere - takket være fru Wall-Gremstrup's præcise anvisninger): Middag.

Middagen indledtes af en baddut-springende Frk. Lotte Heise, der i fuld vigør og figur skulle provokere, underholde og forklare hvorfor mænd er så kedelige. At mænd er kedelige, var åbentbart allerede fastslået - Frk. Heises indlæg skulle blot klarlægge *graden* af mænds kedelighed. Ovenikøbet var lejligheden iflg. Frk. Heise oplagt: hun havde her godt 100 unge fremadstormende slipseklædte mandfolk foran sig - hendes drømmepublikum og offer samlet i ét. Og dette resulterede i et bombadarment af mere eller mindre velunderbyggede angreb imod det næstflotteste køn.

Jan-Åge havde på snedig vis forsøgt at undgå sig Frk. Heise's "angreb", ved at omskrive titlen på indlægget til blot at omhandle *danske* mænd. Det lykkedes *ikke* - der blev ekstraordinært afsat 1 minut midt i talestrømmen ("talefloden" er nok mere præcist) til en svada alene imod norske mænd. Referatet af dette er redaktionen blevet enige om at stryge.

Rådet fra Frk. Heise til både danske og norske mænd, var tilsyneladende at kigge kvinderne dybt og længe i øjnene, mens de talte til dem ! Det havde hun ihvert fald gode erfaringer med, og refererede fra hendes tid i den internationale mode-verden ! Italienerne skulle være specielt gode til det. Men når man kender underholdningsværdien af et godt opstyltet mode-show - det være sig nok så italiensk - sætter det Frk. Heises velmente råd lidt i perspek-



tiv. Men skidt, tips af den slags kan man ikke få nok af, så der bør vel prøves alligevel.

Efter gennemgangen af mænds underholdningsværdi, fik vi (endelig) noget at spise, og resten af aftenen forløb i underholdningens tegn... Således også da Tellef med smukke ord uddelte prisen for den - logistisk set, hedder det vist - mest korrekte projektafholdelse: "Jydsk Leasing", og en flot vandrepokal blev overrakt Jesper Andersen.

Der blev derefter danset i blå og orange lys, nydt af barens tilbud og fortalt "war-stories" fra forskellige projekter til den årle morgen, hvor den første bus hjem afgik få timer efter den sidste "war-story" var blevet fortalt - igen. Alt i alt et sjovt og spændende arrangement, som på trods af budget- & tids-stramning, havde den rigtige "firmaskovturs"-karakter.



# Hot & Casual in Sweden



Af  
**Kim  
Domdahl,  
AC**

Da regnen endelig kom efter 7 ugers konstant hedeølge, kom ledelsen med følgende memo:

*"Ang. slips och kavaj!*

*De flesta av er har väl inte undgått att lägga märke till att det är varmt.*

*DS godhjärtade projektledning har*

*därför beslutat att lätta något på projektets klädsel.*

*Med omedelbar verkan gäller därför att shorts (av mer 'behärskad' modell!), kortärmade skjortor eller annan för temperaturen lämplig klädsel kan bäras. Slips är inte obligatoriskt!*

*Viss konservatism vad gäller val av färger o dyl förväntas dock. Badkläder, träningskläder, särskilt i neon-grönt, chockrosa mm, undanbedas.*



*Det ska bli intressant att se om alla förstår ungefär vad jag menar.*

*Eftersom jag inte fått någon exakt uppgift om vid vilken temperatur som dessq lättnader i klädsel' inträder så gäller detta TILLS VIDARE.*

*Jeg har heller inte fått bekräftat att 'extra' mörk kostym gäller vid exceptionellt dåligt väder.*

*/Philip"*

## blue, Red & White in Lillehammer



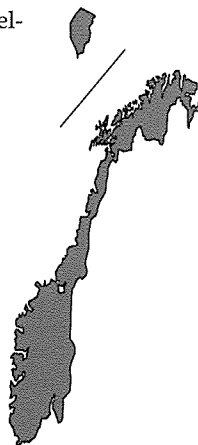
Af  
**Jesper  
Kornerup,  
AC**

En mærkelig lyd!  
Surfacing - surfacing...  
Forklaring: Vækkeuret raser løs med 120 decibel og det er bragende mørkt udenfor, hvilket ikke er ualmindeligt, da det nærmest er mørkt døgnet rundt her i Oslo.

**K**lokken er meget sent om natten og det er på tide at lade min konsulentkrop transportere ad smalle bjergveje til Lillehammer, for at se OL. Efter at have pakket i henhold til de udstukne retningslinier, bla. en termokande varmt vand til at koge pølser i, skal vi op for at se Norge vinde mere guld. De har indtil videre indkasseret 8 guld på lige så mange dage. For, at det ikke skulle være grund nok til at juble, så har arvefjenderne Sverige kun fået een medalje. Danmark kommer slet ikke med i betragtning. Udtryk som "dansk skisport" bliver rubriceret

sammen med "military intelligence" og "computer science" som selvmodsigelser.

**T**uren er berammet til 17 timer, hvilket overrasker små danske konsulent-ører, da selve stafetten vi skal se varer mindre end to timer. Det viser sig at der er afsat et par timer til at se præmieoverrækelsen og en lunch (frokost) i det hvide. Nordmændene er klart inficeret af forventningens glæde, malet i hovedet som var de på vej til fodboldkamp. Jan-Åge viser sin duale tilknytning ved at have et norsk flag på den ene kind og dannebrog på den anden. Alle danskerne er udstyret med dannebrog selvom Costa Kalundborg ikke er repræsenteret. Nordmændene er i feststemning og vi må tåle meget røg om danskere på ski, de falder dog noget ned da



løbet ender med Italiensk sejr.

**D**erefter er der som sagt frokost i sneen, hvilket gav en ny forklaring på navnet iceberg, til gengæld er det de sprødeste grøntsager vi har fået i Norge. Samtidig havde de flyttet Lillehammers diskotek ud i vildmarken så der var lejlighed til at danse moderne med skistøvler. Vejret var pragtfuldt, kun fem til ti graders frost og solen strålede fra en skyfri himmel, det rene paradys for spejdere og andre natur folk. Da danskerne ikke tilhører disse grupper af mennesker, gik vi ned mod byen. Udenfor Håkons hall køber vi sortbørsbilletter, til hvad der viser sig at være en ishockey kamp mellem Frankrig og Østrig. Lidt slåskamp hist og her, en brækket stav på isen, et hold der forlader banen i protest, en ændret dom på basis af videooptagelsen, et underkendt mål, forlænget spilletid og straffeskudskonkurrence. Tre timers intens underholdning for 75 norske devaluerede kroner, første gang noget har forekommet billigt i dette land.



# ANDERSEN CONSULTING

ARTHUR ANDERSEN & CO., S.C.

## Aktivitetskalender

### September

To 2.	CMS møde	15.00 - 17.00
To 7.	Makedonien - DK	
F 9.	P/M møde	08.00 - 11:00
F 9.	Nyansat møde	12.00 - 13.30
F 9.	Konsulentmøde	14.00 - 16.30
O 21.	New Manager møde	16.30 - 21.00

### Oktober

F 7.	P/M møde	08.00 - 11:00
F 7.	CMS møde	15.00 - 17.00
F 7.	New Senior møde	16.30 - 21.00
O 12.	DK - Belgien	
F 21.	TIS møde	10.00 - 17.00

### November

F 11.	P/M møde	08.00 - 11:00
F 11.	Konsulentmøde	14.00 - 16.30
O 16.	Spanien - DK	

### December

L 3.	Juletræfest	
T 8.	P/M møde	14.00 - 17:00
F 9.	Konsulentmøde	08.30 - 11.00
F 9.	Jule frokost	12:30 - .....
F 16.	TIS møde (ny dato!)	10.00 - 17.00

### Januar

F 20.	TIS møde	10.00 - 17.00
-------	----------	---------------

### Februar

F 10.	P/M møde	08.00 - 11:00
F 10.	Konsulentmøde	14.00 - 16.30

### Marts

F 17.	TIS møde	10.00 - 17.00
-------	----------	---------------

### April

F 7.	P/M møde	08.00 - 11:00
F 7.	Nyansat møde	12.00 - 13.30
F 7.	Konsulentmøde	14.00 - 16:30

### Maj

F 19.	TIS møde	10.00 - 17.00
-------	----------	---------------

### Juni

To 8.	P/M Away-Day	-
F 16.	Away-Day	-

---

*Informer Grethe Bille omkring  
aktiviteter til næste kalender !!*



# Fodbold Lauet



Af  
Lau Bent Baun  
AA

Med et veloverstået VM i fodbold er det nu atter tid til at ofre sig i fodboldens navn.

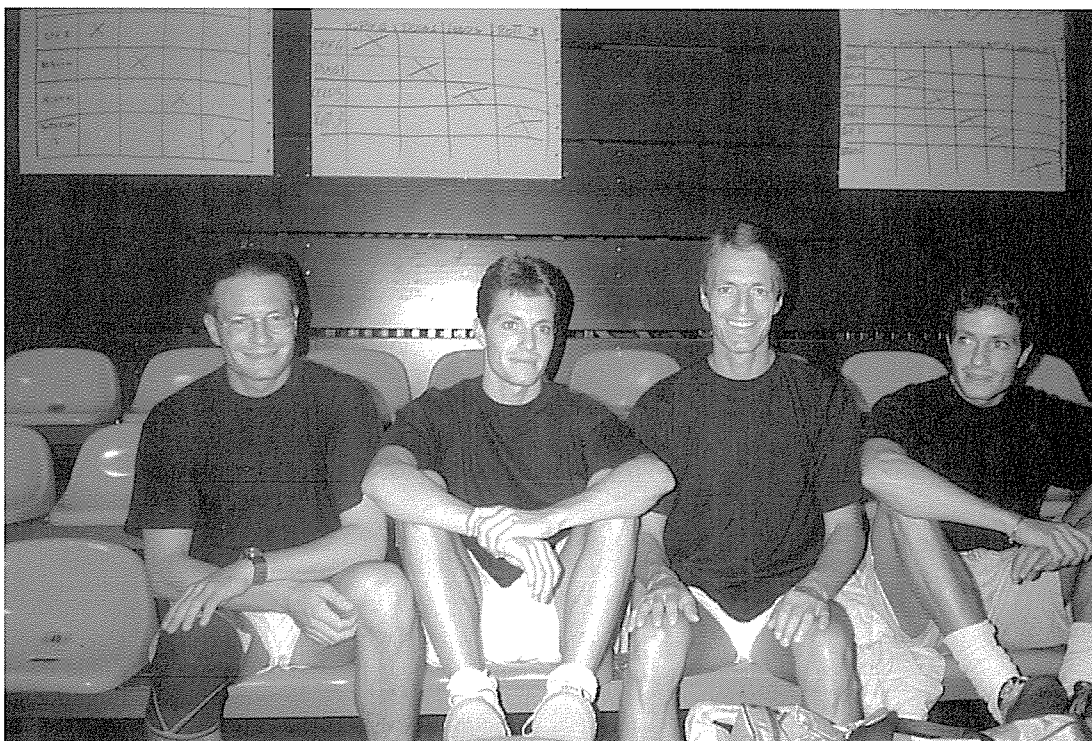
Arthur Andersens fodboldhold spiller som bekendt i den fornemste division under KFIU. Oprykningen til 1. division har dog ikke været uden problemer. Der skal ialt spilles 18 kampe, hvoraf de 11 spilles i forårssæsonen. Ud af 11 kampe har vi vundet 3, spillet 1 uafgjort og tabt 7. Vi er således placeret som nr. 7 ud af 10 hold 1 point fra nedrykningsstregen.

Dette er en total uvant situation, idet vi jo de seneste år er gået fra sejr til sejr, med deraf følgende oprykninger til følge. Jens Erenbjerg og undertegnede har foretaget kilometervis af beregninger og analyser for at finde årsagen til de manglende resultater, Årsagen menes bl.a. at være en fuldkommen uanstændig assignment af assistenter til projekter i det store udland, at spillerne fra Ac foretrækker at lege med legoklodser samt høre deres ekko i bjergene højt mod nord, og at kvinderne har fået overtaget i de små hjem. Stik mod alle etiske regler har de tvunget stort set halvdelen af vort fodboldhold til alteret, for derefter gud-hjælpe-mig at rejse på flere ugers bryllupsrejse.

Der må andre boller på suppen! Betalt fodbold er løsningen, et nul mere på lønsedlen og et kontonummer til det løse kombineret med et direktiv fra højeste sted om, at udeblivelse fra kampe vil medføre passende sanktioner. Eksempelvis at det kommende EM i fodbold kun må ses på et 14" sort-hvid fjernsyn (vi troede det var tilstrækkelig med motivation, at John Andersen lader sin fodboldiver afspejle i Jeres ratingforms, red.)

Nu handler det ikke om at rykke op, men at forblive i den bedste række. De sidste 7 kampe vil afgøre vores skæbne. Når du læser dette vil 4 ud af de 7 kampe allerede være spillet. De resterende 3 kampe spilles 5/9 kl. 18.30 mod ALI på Kløvermarken, den 12/9 kl. 18.30 mod Mærsk ligeledes i Kløvermarken og endelig den 21/9 KL. 18.30 mod Unibank i Vlaby.

De sidste kampe kan blive afgørende, og et heppekor vil derfor være kærkomment. Jeg håber vi ses på banen.



# Smukke mennesker tjener mere end grimme

**N**y amerikansk undersøgelse kortlægger diskrimination på baggrund af udseendet - Grimme kvinder har svært ved at komme ind på arbejdsmarkedet - Smukke mænd bliver belønnet mest

Enhver ved, at det kan betale sig at se godt ud. Det finder de fleste ud af i skolealderen, når klassens fedesen eller brilleabe første gang bliver mobbet. De mange fotomodeller minder os om det livet igennem. Men hvad alle måske ikke ved er, at udseendet også har betydning både for, hvilket job vi får, og hvor stor løn vi tjener. Hvor uretfærdigt, det end er, så får smukke mennesker mere udadvendte job og tjener tilmed flere penge end de grimme.

Det fremgår af en ny undersøgelse, som økonomerne Daniel Hamermesh fra University of Texas og Jeff Biddle fra Michigan State University har udarbejdet. De to økonomer har krydset en række canadiske og amerikanske undersøgelser, hvor folk bliver bedt om at vurdere deres medmenneskers udseende med oplysninger om deres beskæftigelse og indkomst. Resultatet i undersøgelsen "Beauty and the Labor Market" viser først og fremmest, at "grimme" mennesker tjener mindre end "almindelige", og almindelige tjener mindre end "smukke".

Straffen for at være grim er 5-10 pct. af indkomsten i forhold til at have et almindelig udseende. Belønningen for at være smuk er noget mindre. Der er altså tale om, at de grimme bliver straffet mere, end de smukke bliver belønnede. Der er forskel på, hvor hårdt man bliver straffet, alt efter hvilket køn man har.

Grimme kvinder bliver straffet ved ofte helt at blive skubbet ud af arbejdsmarkedet. Desuden har grimme kvinder en tendens til at være gift med mænd, der har lave indkomster og lav uddannelse. Til gengæld bliver de grimme kvinder, der er på arbejdsmarkedet, pudsigt nok ikke indkomstmæssigt straffet så hårdt som de grimme mænd. De grimmeste mænd tjener 10 pct. mindre end gennemsnittet.

Omvendt er der en tendens til, at smukke mænd indkomstmæssigt bliver belønnet noget mere for deres gode udseende, end smukke kvinder bliver. De mænd, som hører til de 30 pct., som ser bedst ud, tjener gennemsnitligt 5 pct. mere, end de mænd der har et almindeligt udseende. De smukkeste kvinder tjener 4 pct. mere end de kvinder, der har et gennemsnitligt udseende.

Udseendet påvirker også det erhverv, man har. Ifølge undersøgelsen lægger arbejdsgiverne størst vægt på udseendet, hvad angår mænd, når de ansætter ekspedienter, salgsfolk, tjenere, chauffører, mekanikere og håndværkere, og mindst når de ansætter sikkerhedsfolk, maskinarbejdere, byggearbejdere og rengøringspersonale. Hvad angår kvinder, skal især servitricer, receptionister, ekspedienter og bank-

funktionærer se godt ud, mens det er mindre væsentligt, hvad angår sygeplejersker, kontoransatte, rengøringspersonale og telefonister.

Der sker med andre ord en social udstødning og nedgradering af grimme mennesker. Det er imidlertid værd at bemærke, at det i gennemsnit drejer sig om 5-10 pct. indkomstmæssigt, så sorteringen er ikke så voldsom, at den umiddelbart er synlig i hverdagen.

**Kontakt: Ugebrevet Mandag Morgen nr. 4 - 24. januar 1994**

---

## Når du ringer til Andersen Consulting...

Når du udefra ønsker at ringe til Andersen Consulting og ikke har et direkte nr. så skal du ringe enten

33 42 28 86

el.

33 42 26 74,

hvorefter der kan ske en viderestilling. Derved aflastes det generelle tlf.nr. 33 42 20 00.

Internt på Oslo Plads bør der ikke tages 9, når receptionen skal kontaktes, i stedet skal der tages 32 00. Dette er ligeledes for at aflaste den indgående linie.

Kontakt: Receptionen

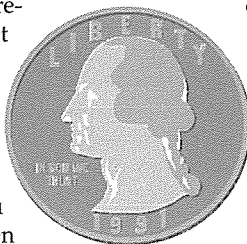
## Et par dyre streger

Af Henry Nørgaard

Sletning af to streger i begyndelsen af en linie i et computerprogram har bragt uorden i saldoen for mere end 100.000 kunder i den amerikanske Chemical Bank i New York.

De to manglende streger blev nemlig regnet for en inaktiv kommentar, men da programmet rutinemæssigt blev aktiveret i nattes løb for at debitere betalinger med check fik det samtidig fejlagtigt besked på at debitere alle dagens betalinger med kreditkort fra forretninger og bankautomater - der allerede var foretaget én gang tidligere på dagen. Resultat: 15 millioner dollar forsvandt op i den blå luft fra kundernes konti.

Den chokerende bankhistorie om tidsskrift New Scientist, der tilføjer, medførte en del uforskyldte overtræk eller forhøjede renter. Banken har nu skyldtes fejlen. Sjovt nok medførte den



dobbeltbetalinger fortælles i det britiske at de ekstra udtræk fra nogle konti samtidig Lige som her i landet betyder det strafgebyr lovet at refundere de ekstra omkostninger, der ikke, at indbetalinger også blev talt dobbelt.

## Snapshot: Torben Nielsen

*Fortæl om din funktion i AC.*

Jeg er ansvarlig for den løbende økonomistyring i AC, hvor væsentlige områder er budgettering, budgetopfølgning, forecast's og rapportering. Herudover indgår alle økonomiske/bogholderimæssige opgaver i jobbet.

*Hvad kunne Du have lavet, hvis Du ikke var i AC ?*

Jeg har tidligere primært fungeret i stabsfunktioner i større virksomheder, hvor økonomistyringen og den økonomiske rapportering skulle etableres/styrkes i f.eks datterselskaber, eller nyetablerede divisioner. Jeg ville derfor have været ansat et sted hvor jobbet gav mulighed for nytænkning, og hvor videreudvikling, analyse og koordinering af økonomistyringen ønskedes forbedret.

*Hvad er dit favorit-feriemål ?*

Mine favoritrejsemål er Canada og USA.

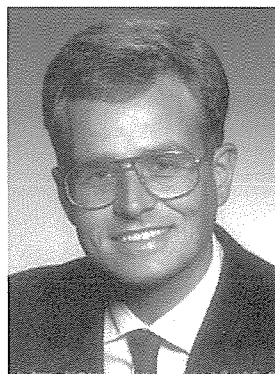
*Hvad er din dårligste vane ?*

Min dårligste vane er min stædighed og til tider manglende evne til at udvise den fornødne imødekommenhed over for andres forslag og ideer.

*Hvad kunne være dit motto ?*

"En krone sparet er en krone tjent"  
Hvad har gjort størst indtryk på dig, inden

*for de seneste par år ?* På det private plan har det været at følge min søns udvikling fra baby stadiet til det "energibundt" han er i dag. På det arbejdsmæssige plan har det været at blive ansat i en organisation med 145 ansatte hvis gennemsnitsalder er 29,5 år, med den nytænkning, dynamik og kaos som dette medfører.



*Er der én ting, som du gerne så, at konsulenterne blev bedre til og som virkelig ville lette dit eller andres arbejde?*

At efterleve mit motto.

*Hvad er status på en elektronisk udfyldning og behandling af timereports ?*

Vi vil i den nærmeste fremtid gå over til elektronisk udfyldning af time-rapporten. Dette vil mindske det admi-

nistrative arbejde, samt eliminere alle sammenlægningsfejl m.v.

*Kan du forklare årsagen til den store fokusering på expenses, som på det seneste har medført en række restriktioner?*

At vi det seneste års tid og til stadighed fokuserer på økonomistyring og tilpasning af omkostningsniveauet, har naturligvis baggrund i den vækst vi har oplevet de seneste par år. Denne vækst sammenholdt med flytning til nye lokaler og opererende på et turbulent marked gør, at styringen af omkostningssiden naturligt er blevet opprioriteret.

Mange af de tiltag som er iværksat og vil blive det i den nærmeste fremtid, har en karakter og struktur som gør, at konsulenten ikke større omfang vil bemærke dette sin dagligdag, men AC's samlede lønsomhed vil blive væsentligt forbedret. Vi har derfor alle et ansvar for at gøre opmærksom på omkostningsarter eller interne procedurer som kan udføres mere rationelt eller fornuftigt. Akkurat som de tiltag og forslag vi dagligt giver til vores klienter.



## Op på Bo's Hat

Med forventningsfulde og glædestrålende folder, myldrede trætte og udbændte revisorer m.fl. til Galopbanen i Klampenborg en fredag i begyndelsen af juni. I indgangen blev de tunge legemer tilmed iført en våd og temmelig uhandy mexikanerhat, før det mest eksotiske landskab, med tonsvis af frisk frugt, kaktuser og små søder sager iført poncho'er, lagde sig for deres fødder. Fra en nærliggende kilde flød de dejligste berusende drikke af forskellig art, men hovedsagligt inficeret med tequila. Der var allerede fra start tæt trængsel ved kilden, og den skulle vise sig at blive endnu tættere efterhånden som de udpinte stakler fandt ud af, at de helbredelige dråber stod på husets regning...

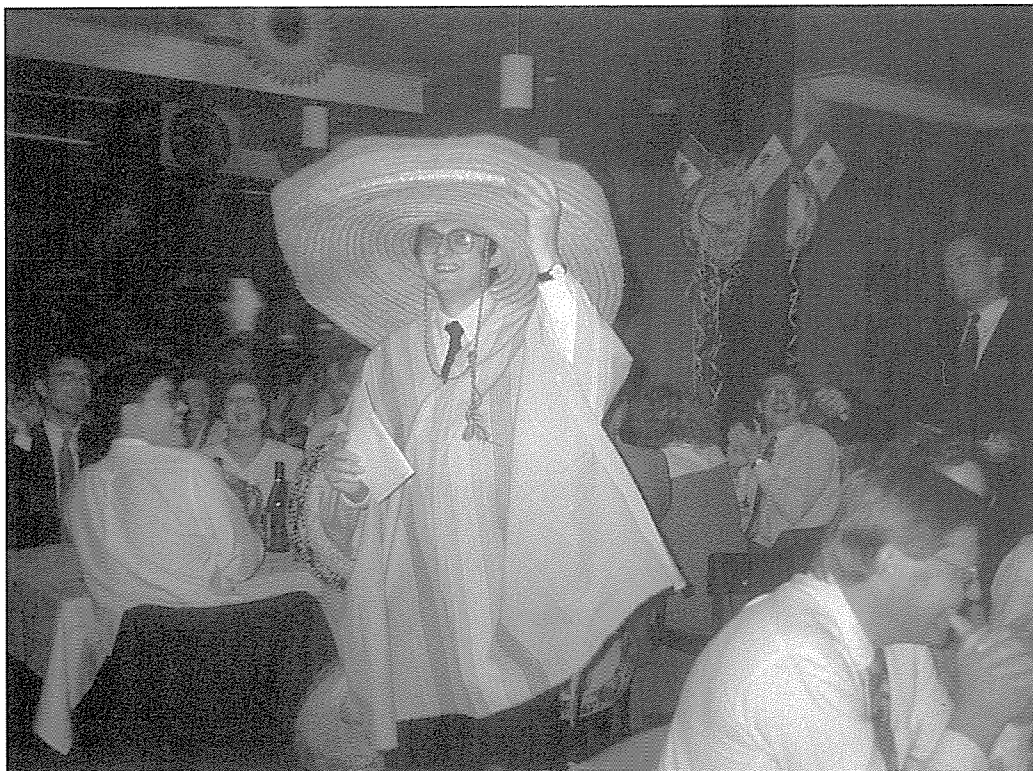
Efterhånden fik folk tanket op og fundet en plads i nærheden af varmemontren med lækre, lune mexikanske specialiteter, salat, frugt og meget andet godt, men først ville en halvfordrukken partner, med en god eftermiddags erfaring udi alkoholiske drikke, godt lige vise hvordan man drak tequila med salt og citron. Umiddelbart efter lancerede Torgny et par hurtige jokes og udnævnte i flæng 7 af de medarbejdere der grinte højest. Og så kastede den hungrende mængde sig over de meget indbydende og velduftende retter.

Blandt de festklædte gæster gjorde, en ellers tilbageholdende, partner stor lykke iført en hjemmestrikket poncho og en beskeden sombrero med en diameter på 1 meter, og denne holdt sig heller ikke tilbage lidt senere, da

en populær senior fra afdeling 39, med hang til nissehuer, mask-lyssede en lang række betroede medarbejdere, og som kompensation herfor, uddelte et par billetter til en eller anden tilfældig fodboldkamp.



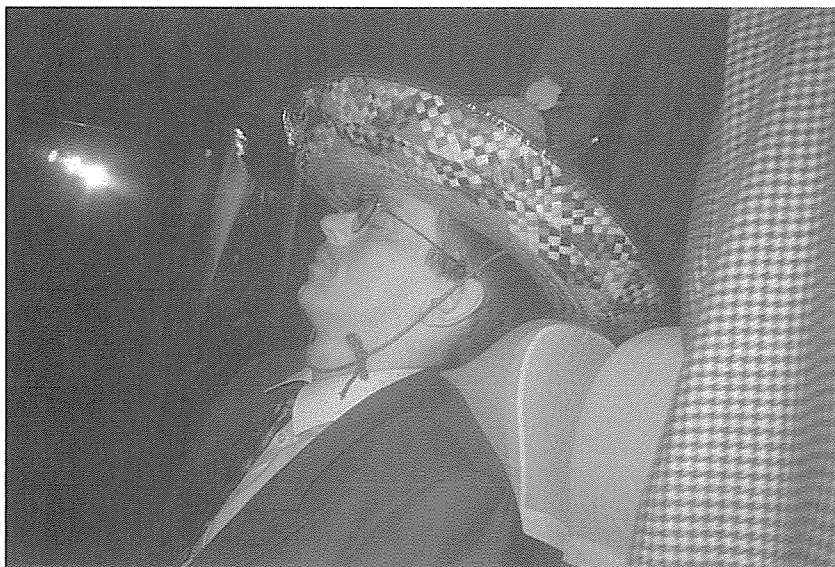
Efter denne seance var der enkelte som fandt et bord med dessert, mens andre fandt de store cigarer frem og endnu andre med instinktiv overbevisning nedsvælgede adskillige eksotiske frugter, eller forsøgte at bryde forseglingen på kokosnødderne og forsyne disse med stærkere indhold end den originale kokosmælk. Rundt omkring blev folk mere og mere frimodige efterhånden som en stafet per bord på skift og med korte intervaller,



hentede forsyninger i de små glas ved den førømtalte velassorterede kilde.



Mens mørket sænkede sig over galopbanen, kondensvandet drev af ruderne og temperaturen i den mexikanske spritbule truede med at overstige kogepunktet, spillede Karl Einar and The Borris Band op til dans og narre streger for den urolige og danselystne mængde. Dette blev kun afbrudt af hyppige besøg ved kilden og små sjove selskabslege, og af ukendte årsager stod det temmelig sløjt til med de ellers så traditionelle optrin, der efter festen plejer at danne basis for gode rygter i hele huset. Med overbevisning om stadig at kunne finde hjem, forlod et par stykker etablissementet løbende, mens andre i flok valgte at køre linen ud og gøre Indre By til et halvfærdigt sted at være.



## Sailing Team

ANDERSEN  
CONSULTING  
Arthur Andersen & Co., S.C.

ARTHUR  
ANDERSEN  
ARTHUR ANDERSEN & CO. SC

Nu er sejlsæsonen stort set ved at være overstået, idet vi i H-båden kun mangler DM, som afholdes i Lynæs den 11.-14. august og i Solingen kun mangler EM, som afholdes i Portugal den 17.-23. september.

Vores nye Soling, som har nummer DEN 110, blev døbt den 11. maj i Århus efter alle kunstens regler, med gudmor og saltvand. Århus-kontoret afholdte et meget fint arrangement og der var vist en del som kom tidligt i seng - om morgenen!

I begge bådtyper har det været en meget fin sæson for os, idet vi stort set har opfyldt alle vore målsætninger. Inden sæsonstarten opstillede vi følgende målsætninger:

Beskrivelse	Målsætning	Resultat
Soling Eurolymp	Ranking List Top 5	Nr. 2
Soling World	Ranking List Top 10	Nr. 5
Matchrace World	Ranking Top 40	Nr. 36
Soling VM	Top 10	Nr. 5
Soling EM	Top 10	Nr. ?
H-båds VM	Rangliste Top 3	Nr. 1
H-båds NM	Nr. 1	Nr. 2
H-båds VM	Nr. 1	Nr. 2
H-båds DM	Nr. 1	Nr. ?

Endvidere var vores opstillede målsætning at opnå udtagelse til det Danske Olympiske Sejlerlandshold, hvilket vi også har opnået pr. 1. juli 1994 på baggrund af ovenstående resultater. Det tegner således godt for vores langsigtede målsætning, nemlig udtagelse til OL i Atlanta i 1996.

1994 er vores sidste sæson i H-båden, idet vi fra nu af kun skal koncentrere os om at sejle Soling og Matchrace. Til VM i Holland satsede vi derfor på at vinde, idet det var sidste gang vi deltog. Vi startede også stævnet fint med en 1., 2., 3., 5. og 2. plads i de fem første sejlads. Desværre var vi meget uheldige i 6. sejlads kun at blive nr. 18, mens vores konkurrent, tyskeren Vincent Hoesch, blev nr. 1. Sejladsen blev afviklet i meget let og springende vind, hvorfor man fra start var nød til at vælge at sejle enten på venstre eller højre side af banen. Vi valgte venstre og tyskeren valgte højre. Som I nok kan regne ud var det højre side som viste sig at være den bedste og vi måtte derfor tage til takke med sølvmedaljen. Narturligvis et flot resultat, men vi havde håbet på bare én placering bedre at slutte af med i H-båden.

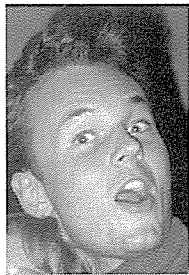
I løbet af sæsonen har vi modtaget en meget stor hjælp, både økonomisk og i form af folk som har udvist stor interesse i vores sejlprojekt. Denne hjælp har haft helt afgørende betydning for, at vi har kunnet opnå så mange fine resultater. Fremtiden ser derfor lovende ud, men der er stadig en lang vej frem til OL i 1996.

Med Sejlerhilsen

Theis Palm, Thomas Kristensen og Henrik Vildenefldt



# Fodbold



Af  
Thomas  
Johansen  
AA

Nu kan det næsten kun blive bedre, fristes man til at sige i denne for fodboldholdet så triste stund.

På trods af en udmærket forårssæson, hvor Arthurs stolthed, fodboldholdet, næsten vandt alle deres kampe, er vi p.t. alligevel placeret tredjesidst i turneringen. Dette skyldes, at holdet uregelmæssigt er blevet frataget deres hårdt tilkæmpede points som følge af, at vore modstander har nedlagt protest over det faktum, at revisorer og konsulenter rent faktisk godt kan spille fodbold.

Sagen verserer i øjeblikket i Køben-

## Et drag over nakken

Når man igennem længere tid har grædt sig i søvn hver aften hårdt noget af, at ens velrenommerede firma i erhvervspressen er blevet kåret som nummer sjok, er stjernetilværet hårdt for os karrierkvinder... Derfor besluttede jeg en meget varm sommerdag at undersøge den hårdnakkede påstand om usammenhæng mellem vores priser og kvalitet og fik fingrene i original undersøgelsen.

Påstanden er baseret på en undersøgelse foretaget af Greens Analyseinstitut for Børsen og baserer sig på 1128 spørgeskemaer udfyldt af de af Børsens læsere, der samtidig besidder en lederstilling i landets erhvervsvirksomheder. Af disse er 91% mænd og størstedelen mellem 30 og 60 år. Spørgeskemaet er opdelt i to moduler; et hvor h.h.v. kendskab til og anvendelse af de 12 største revisionsfirmaer i Danmark skal angives og et hvor 14 parametre skal honoreres med 3 valgmuligheder for alle firmaerne. Derudover skal den enkeltes krav til de 14 parametre også angives med de tre valgmuligheder: passer ikke, passer rimeligt og passer godt. Herudaf kan laves 3 forskellige kurver; det enkelte revisionsfirmas placering, et gen-

havns Overpræsidium, 4. afdelingen, 28. hjørnekontor, hvor der indtil videre har været afholdt de indledende høringer, hvor fodboldholdet har været repræsenteret ved Lau Bent Bau. Lau udtaler selv, at han har styr på tingene, og at han forventer, at Arthur får de stjålne points tildelt tilbage, således at vi igen i år kan ende fodboldturneringen på en førsteplads.

I øvrigt er det glædeligt at konstatere, at holdets bruttotrup består af ikke færre en 4 stamspillere, som i gennemsnit møder op til ca. 70% af kampene. Dette giver selvfølgelig et ekstraordinært godt sammenspil på holdet, hvilket også har været afspejlet i de opnåede resultater.

Af store begivenheder i den kommende tid skal nævnes kvartfinalen i pokalturneringen den 13. august mod TIC. Dette hold er det andet af de to hold, der ligger under Arthur i turneringen, hvorfor der burde være gode chancer for, at vi går videre i semifinalen.

Endvidere er det den 14. august, at

nemsnit af alle revisionsfirmaer og endelig alle de adspurgte personers krav til revisionsfirmaerne.

Af dette kan det læses at AA har mere kompetente medarbejdere, er gode til at dokumentere problemstillinger, har et meget højere teknisk/teoretisk niveau og kan tilbyde flere andre ydelser end gennemsnittet af alle 12 revisionsfirmaer. Set i forhold til markedets krav er det kun på punktet højt teknisk/teoretisk niveau vi ligger over forventningerne, mens vi lige møder forventningerne om tilbud af andre ydelser. Ellers kan vi ikke leve op til noget som helst! Og så er det jo, at vi falder fuldstændigt igennem på spørgsmålet om evnen til at holde aftalte prisrammer og vores forhold mellem pris og kvalitet.

Det er nu meget godt med en sådan objektiv vurdering af hvordan markedet ser ud. Af de adspurgte virksomheder er der måske 10-20 af vores klienter, som med veldokumenterede holdninger har udfyldt kolonnen med AA og i de 11 andre kolonner har fyldt krydser ind som det behagede dem. Ligeså har 1100 andre virksomhedsledere udfyldt kolonnen om deres eget revisionsfir-

den årlige europæiske indendørs turnering løber af stablen, som jo i år afholdes i Valby. Jens Ehrenbjerg, der er koordinator på projektet oplyser, at 350 hold har tilmeldt sig, og at der vil blive spillet i 8 dage. Hele turneringen afsluttes med en stor gallamiddag på DFDS's nye skib, som i anledningen vil ligge foran Arthurs nye kontorer på Midtermolen.

Det forlyder endvidere, at der til denne gallamiddag også er inviteret eksterne gæster. Fra gæstelisten kan nævnes navne som Richard Møller Nielsen, Allan Simonsen, Preben Elkjær og Henry From.

Med ønsket om en fortsat god efterårssæson og på gensyn på grønsværen til såvel spillere som tilskuere.

Thomas Johansen

ma med proper næve og gættet sig til resten. Uheldigvis for AA (og resten af Børsens læsere) betyder dette, at myterne om C.J som det jævne, danske pålidelige revisionsfirma samt forestillingerne om AA som det amerikanske røverfirma med de hamrende høje priser, de dygtige (for smarte!) medarbejdere og de høje tanker om sig selv, er blevet kværnet sammen og hældt ud i en række diagrammer!...

Og det er jo godt med sådan en undersøgelse. I næste nummer af IFD vil vi spørge Greens, om de blandt de samme 1128 mandsdominerede virksomhedsledere vil undersøge forholdet mellem pris/kvalitet på trusseindlæg, morgenmadsprodukter kondomer med frugtsmag, så vores læsere ved hvad de skal holde sig til!!!

En mere lettet Erfaren assistent



## Det er rygtedes

...at Bulletin Boardet i Lotus Notes efterhånden er ved at udvikle sig til en bedre Krambod af mystiske og mere eller mindre halvspecakte ting og sager. Således sælges der nu både motorsave, dykkerure og børneværelseslamper. Rygtet vil vide, at en manager overvejer at indrykke en salgsannonce af sin komplette samling af Ugens Rapport fra 1988 til dags dato....

...at Gitte Haar åbenbart ikke havde mulighed for at ryge tilstrækkelig med hash i Arthur. Derfor søger hun nu ind på universitetet. I virkeligheden ønsker Gitte at studere biologi, for at finde ud af hvordan hun kan få nogle små tyske babyer med sin nye kæreste. (Gitte, efter vi har læst en biologibog kan vi på forhånd informere dig om, at to piger ikke kan lave børn sammen, red.)

...at Tommy -ham den nye manager- Hansen har udtalt, at han fremover vil holde lav profil. Det er næppe vinterdækkene på sin Golf GTI Tommy refererer til??? Efter sigende fulgte udtalelsen i kølvandet på Tommys FSR-ophold i Kolding.

...at Hjerteforeningen forgæves har forsøgt at headhunte Allan Fornæs til en direktørstilling. De skulle bruge en erfaren mand, der kunne præstere at tale i telefon, ryge smøger, læse sign-in listen, drikke kaffe, spise kiks, tage back-up, supervise assistenter, bestille burgere, reviewe timereports og indsætte avancerede formler i 200 mb regneark **samtidig** uden at afgive stress-symptomer i form af stigende puls. Desværre blev Allan sorteret fra i den sidste og afgørende interview-runde, hvor det blev afsløret, at han aldrig tager back-up's.

...at Torben Pedersen netop har afholdt 3 ugers ferie. Dermed fik han sin feriebalance bragt ned under 2000 timer.

...at Arthurs medarbejdere ikke skal forvente at få julegaver af firmaet i år. Alle pengene er brugt til bryllupsgaver.

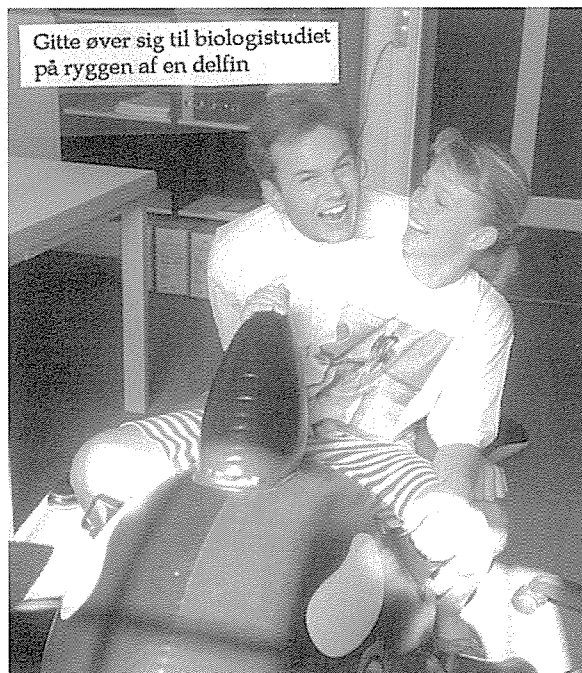
...at Sisse blev stoppet i tolden med en kendt dansk skuespiller og diverse rusmidler gemt i trusser og bh (hvem/hvad der var hvor, vides ikke).

...at Jens Overgaard er blevet certificeret til Lotus Certified Notes Specialist Med Ret Til At Prale(LCNSMRTAP) (hvad har han ellers at prale med?, red)

...at Per -ham den nye manager i Vilnius-Møller har givet sine medarbejdere følgende instruktioner:"hvis jeg endnu ikke er mødt på arbejde kl 9.30, så er det fordi jeg har været til fest hele natten og så skal I ikke ringe og vække mig!".

*Gitte:*

*"Hvis to piger ikke kan få børn, hvad laver Sisse så i min seng..?"*





## Paintball

Lørdag den 2. juni var der erklæret krig mellem på den ene side, division 39 mod på den anden side Tax, Legal, Adm og OC samlet under et.

Vi mødtes på Grønningen kl. 7.50 lørdag morgen, med kun en enkelt udeblivelse (Henrik Nielsen) foruden Allan Fornæs, trods det faktum, at et stort antal af soldaterne, aftenen og natten forinden havde deltaget i Jacob Bødkers Polterabend.

Humøret var højt, og sprutten var endnu ikke ude af kroppen, da vi i bussen fra Polterabend begav os mod Sorø hvor slaget skulle stå. Det undrer mig, hvorfor Henrik ikke bare havde overnattet i bussen, men efter at have stukket hovedet derind og taget en dyb indånding, forstår jeg hvorfor - og det var trods alt dagen derpå, så hvordan odeuren har været om fredagen, må være op til den enkelte læser at gætte. Efter et enkelt pitstop hos en købmand, mødtes vi med de som

selv var kørende, i Sorø kl. ca. 900.

Banen blev gennemgået og efter en del spørgsmål fra Thomas Johansen, til stor nervositet for den ene af instruktørerne der derefter personligt lovede at mandsopdægge Thomas, blev kedeldragter, masker og pistol checket, udleveret om fyldt med ammunition.

Så var vi ellers klar !

Troels Graff lagde planer og med assistance fra Peter Sinding og Claus Spangenberg og deres snedigt udtænkte Hjemmевærnsteknikker, måtte 39 se sig besejret i de 3 første spil.

Der blev kæmpet bravt og tappert på begge fronter og midt i kampens hede, skiftede heldets gudinde tilsyneladende sige (af ren og skær medlidenhed ??) - og snart stod scoren 3-2. Eller var det instruktørerne der via walkie-talkies dirigerede 39 tropper til reducereingen !

Efter 39's 2 raids hvor Tax, Adm og Legal ikke havde fået et ben til jorden, var begge parter indstillet på at kæmpe til sidste blodsdråbe (læs: sveddråbe) for med fare for liv og lemmer at slås for de Arthur'ske faner.

Enden blev, at 39 måtte se sig besejret med 3 sejre mod 2 samt 4 uafgjorte.

Det var således med ømme lemmer og gul farve i hovedet, at samtlige kombattanter 4 timer senere sammenlignede røde og blå mærker før vi godt trætte forlod krigsskuepladsen.

**Morale: Vælg ALTID en modstander, der er ringere end dig selv ! - så måske vi en anden gang kan lokke partnerne med ?**

Danny



# Yuppie-læum - 25 år

Adskillige gange i løbet af dagen mindede edb-afdelingen os om den store jubilæums-reception, der skulle finde sted til ære for Torgny, Jørgen og Bo på Crown of Scandinavia omkring frokosttid. Derfor trodsede vi regnen, droppede kantinemaden og drog i samlet flok til Amerikakaj ved Midtermolen.

Da vi trådte ind på skibet og hen imod festlighederne følte jeg mig hensat til en anden tid. Jeg tror det var sidst i halvfyrdserne. Minder fra mine klassekammeraters konfirmationsfester og „Saturday Night Fever“ med Bee Gee's. Som vi sagde dengang, „der blev godt nok scoret nogle fede gaver...“ Det var et imponerende syn, og ligesom dengang kunne jeg ikke undslå mig fra at være en smule misundelig. Jeg glæder mig til mit eget 25 års jubilæum. I diskoteket rullede de farvede lamper i en ellers dæmpet belysning og der blev spillet op til dans „Night fever, night fever...“, men der var desværre ikke plads på dansegulvet. Her havde man stillet en stor buffet med pindemadder og ost til de mange gæster, ca. 3-400 stykker ligelig fordelt mellem klienter og medarbejdere. Folk sad i små kliker rundt omkring disco-bordene og sludrede, spiste og drak, mens Torgny, Jørgen og Bo pænt måtte stå i døren og byde velkommen, og derfor ikke kunne deltage ret meget i festlighederne.

Efter et par timer skulle færgen lægge fra kaj, hvorfor de fleste gæster strømmede i land. Vi var et par enkelte solidariske medarbejdere, der også ville nyde sejlturen (vi troede vi kom med til Oslo). Endestationen var DFDS-kajen, hvor postdrengene stod klar med sækkevogne til at køre gaverne og Susanne W fra borde.

Færgen var et imponerende syn, og vi glæder os alle til næste års fodboldturnering i Oslo, hvor vi passende kan sejle derop med Crown of Scandinavia.

Sidst, men ikke mindst, et stort tillykke til Torgny, Jørgen og Bo.



ARTHUR ANDERSEN & Co.  
REVISIONSAKTIESELSKAB

RIGKS-HUSET  
RADHUSPLADSEN 16  
TELEFON (01) \*11 15 44  
1550 KØBENHAVN V  
15. april 1969

Herr Bo Arnkjær  
Emilievej 14  
2920 Charlottenlund  
-----

I fortsættelse af vor samtale fredag den 11. april, skal jeg hermed bekræfte, at De er ansat som medarbejder i vort revisionsfirma fra 1. juli i år til en årsløn af Kr. 36.000.

Vi blev endvidere enige om at De inden tiltrædelsen skulle overstå Deres sommerferie. Skulle der imidlertid opstå spørgsmål for Dem i den mellem liggende tid er De naturligvis velkommen til at kontakte os.

For en ordens skyld bedes De tilbagesende vedlagte genpart af denne skrivelse forsynet med Deres underskrift for at tilkendegive at De er indforstået med ovennævnte.

Med venlig hilsen  
ARTHUR ANDERSEN & CO.  
Revisionsaktieselskab  
ved: *Stig-Erik Schaumburg-Müller*  
Stig-Erik Schaumburg-Müller  
Statsautoriseret revisor

Redaktionen har på sit lager af fortroligt materiale, fremfundet Bo Arnkjærs ansættelseskontrakt. Jesper Jarlbæk oplyser at han, ved sin ansættelse 5 år senere, kun fik 28.500 i årsløn.

Velkommen - Bienvenue - Welcome:

**Anders „skat“ Nielsen**, 18 år, og 8 års erfaring fra Frederiksberg skattevæsen. Anders mestrer alle de skattefiduser rige folk har brug, hvorfor han primært vil blive benyttet internt i huset. Anders skulle især have fået en del henvendelser fra de nye assistenter, som har problemer med formueskatten og det skrå skatteloft. Enkelte redaktionsmedlemmerne er mødt op med helt andre problemer, såsom uudnyttet personfradrag, forældede fremførbare underskud m.v. Anders har lovet at komme med løsningsforslag, der vil ligge på Jørgen Skou's bord senest d. 5. september (Feks. korrigerede lønningerne for at udjævne ovennævnte problemer). Anders har adskillige hobbies, heriblandt ponyridning og hjemmestrik. Udtalt om Anders af hans tidligere arbejdsgiver: "Hvordan kan man være så ung, og samtidig så klog?". Check dog hans skattekort, måske lyver han om sin alder.

**Charlotte Sørrig** er nyansat som assistent for Erik Winther. Hun skal således hjælpe Erik i manegen, når der skal trylles kaniner op af hatten. Charlotte har tidligere arbejdet for Truxa og Copperfield. Charlottes speciale er den svævende dame. Erik har gennem længere tid forsøgt at overtale hende til at deltage som den oversavede dame. Da de allerede er begyndt at øve, vil den opmærksomme læser måske bemærke, at Charlotte på det seneste har haft en del snitsår i maveskindet og buler i blusen. Vi ønsker Charlotte og hendes tryllekunstner velkommen.



**Charlotte Barfod** er ansat som barselsvikar for Tina i SCS. Charlotte har tidligere haft et job som hjemmehjælper, men sagde op, da hun blev sendt hjem til en yngre senil herre. Den senile mand, bedre kendt af hjemmeplejen som Christian Krikmann-Müller, havde brug for assistance i forbindelse med sine indkøb og toiletbesøg. Desværre byttede han til tider rundt på disse ærinder, dvs. han tissede op ad Charlotte dengang de var i Irma, og bad hende løbe ud på lokummet og købe 3 ruller kiks og en Berlinger. Endelig var han kendt for at „do the Michael Jackson-thing“ hver gang der var kvinder i nærheden. Charlotte klarede dette job i 4 dage, hvorfor Jørgen Skou Larsen mente hun havde den rette erfaring til et sekretærjob i AA. Det lyder mistænkeligt som den slags ting, man kan blive udsat for herinde.

**Peter Christensen** har netop afsluttet et 18 måneders højskoleophold, hvor temaet var „frimærker fra forrige århundrede“. Han mente dermed at have opnået de fornødne kvalifikationer til et job i postafdelingen. Peter fandt det attraktivt at skulle iføre sig uniform, da han har bemærket dens effekt på ældre erfarne kvinder. Peter har derfor tilladt sig at bære AA's postdreng uniform de sidste 4 week-ender på Rosie McGees. Efter sigende har Peter scoret rigtig godt. (Måske kan Tommy få lov at låne Peters uniform, bare en enkelt week-end?). Vi ønsker Peter held og lykke i postafdelingen.

**Morten „Per“Reiner Hansen** har overstået sin læretid i Albertslund svømmebad, og står nu til disposition med korkbælte og svømmefødder i kælderen. Morten er manden, der under sit sidste kirkebesøg fik tildelt en mission direkte fra GUD „Bring posten i Arthur rundt til tiden!". Morten vil nu gøre sit bedste for at udfylde denne mission. Du skal være så hjertelig velkommen. „Morten har allerede lært sig selv et par uovertrufne postmandsslagere fra dengang redaktionen var ung. Vi citerer: „I regn og slud, i sne og frost, skal posten ud, når der er post“, „Her er Per, Postmand Per, i sin bil med sin lille kat Emil.....“

**Anders „Post“ Nielsen** og **Jonas Engholm**, bedre kendt som Brødrene Bisp, er ligeledes startet i den berygtede afdeling i kælderetagen. De fordeler posten i deres Voldsomme Volvo, mens forbipasserende bliver tilbudt Soya i Rullen. Og det kan jo være nødvendigt, når man spiser Chop Suey med killing. Brødrene syr selv deres tøj, materialerne køber de i Jysk Sengetøjslager. Vi ønsker Brødrene Bisp velkommen og gør opmærksom på fartgrænserne på 50 km. i timen udfor partnerkontorerne.



**Carsten Sørensen**, blandt venner kendt som Mr. Bean, er ansat som ny IT-chef. IT er en forkortelse for Intelligens Test, og det er meningen at Carsten skal have samtlige medarbejdere til test indefor de næste par uger. I forbindelse med flytningen har partnerne planer om at forflytte alle med en IQ på over 45, da de nødt vil føle sig underlegne. Dette betyder, at man næppe vil beholde folk, der selv er istand til selv at binde deres snørebånd. Den opmærksomme læser har sikkert bemærket, at de færreste partnere går med snøresko - bortset fra dem, der har en kone til at binde snørerne. Carsten har tidligere arbejdet med intelligenstests hos West Deutsche Landesbank.



**Lizet Bech** er startet som advokat sekretær i Legal Eagles. Lizet søgte stillingen efter at hun i mange år har beundret Arnie og Roxannes forhold i LA Law. Lizet havde således stilet sin ansøgning til Peter Arnie Sinding, med hilsen fra Lizet Roxanne Bech. Det kunne Peter naturligvis ikke stå for. Peter så det endvidere som en fordel, at Lizet er specialist indenfor skilsmissegager. Vi ønsker Lizet og Peter held og lykke.

.... Vi venter at Andersen Consulting følger trop, når de har nået det samme høje teknologiske stadie som Arthur Andersen.



**Charlotte Holm** er startet som vikar i den berygtede afdeling tæt ved receptionen. Charlotte skal styre debet kredit for bl.a. Riga kontoret. Charlotte har derfor lært at tale russisk og regne i Lats. Charlotte har en rød puch Maxi og er netop flyttet hjemmefra sin far og hans 8 koner (Charlotte er stadig i tvivl om, hvem der er hendes mor). Charlotte fik stillingen, da hun oplyste hun var middelgod til bogføring, ret god til edb og fantastisk til firmafester. Velkommen til Charlotte.

#### Karusellen:

Pia Nielsen blev ikke i tilstrækkelig grad udsat for den sexchikane hun havde forventet, hvorfor hun er flyttet fra Ole og Pierre i AA til Lars Gravesen i AC's edb-afdeling. Så må vi se om Lars kan opfylde Pia's forventninger. Søren Raben Korch blev tilgængelig udsat for rigelig med sexchikane. Han er nu flyttet over i Midtermolegruppen, hvor Bettina har lovet at tage sig kærligt af ham. Claus Rosenquist er blevet bidt af en gal edb-virus, og forsøger nu at blive kureret ved hjælp af en overflytning til CRM. Kirsten Kamp Jensen blev ramt af Amors pil, hvorfor hun følte sig draget til Københavnskontoret. Kirsten skal fremover aflaste afdeling 03. Danny Jensen blev så imponeret over de røde tickmark, der blev sat i forbindelse med ISO certificeringen, at han straks søgte over i revisionsafdelingen. Enterprise Group har nu lovet at tage godt imod ham. Dannys rejseindlæg andetsteds i bladet, indikerer at han fremover vil være i stand til at skrive nogle lange (meget lange) gode „noter“ og „letter explanations“ i arbejdspapirerne.

#### Tillykke:

Som det fremgår af referatet fra Mexicofesten (se andetsteds i bladet) var Torgny ikke lang tid om at udnævne de folk, der belært af erfaringerne grinede af hans vitser. Vi kan således sige tillykke til følgende nye managers: Revision: Charlotte Rasmussen, Tommy Hansen, Henrik Langebæk, PerMøller (Vilneus), Lars Gudbergesen (Moskva). Administration: Flemming Lauenborg. SCS: René Seidenfaden. Advokaterne: Peter Sinding. Der går allerede rygter om deres utærlige opførsel på manager school i St. Charles, men dem vil vi skåne læserne for.

#### Bryllupper:

Ingen nævnt, ingen glemt. (Men indsamlingerne til bryllupsgaver har medført at folk er gået i en stor bue uden om receptionen et par måneder...Naturligvis vil vi gerne bidrage med et tilskud til en gave, men der var også brug for at tilbageholde en smule lønudbetaling til husleje) Indenfor Dørene bringer med glæde de bryllupsfotos, der afleveres til redaktionen.

#### Vi siger farvel og ønsker held og lykke til:

Gitte Haar, der skal læse biologi på universitetet. (Forbliver dog som free-lance i OC)  
 Michael Nielsen, der er gået over i fjendens lejr på Tuborg Boulevard  
 Flemming Ib, der har fået job som telefonpasser i TeleDanmark  
 Hans Jørgen Krabbenhøft, der er blevet revisor for de lokale fiskere i Esbjerg  
 Jan Christian Nilsen, der skal højne kvaliteten af den danske regnskabsaflæggelse med et kontroljob i E&S styrelsen.  
 Jeff Olsen, som vil øve sine engelskkundskaber på en automatfabrik i Birmingham  
 Steffen Lund, der vender tilbage til Kildegård Gymnasium. Steffen skal være In-Charge i bogholderiet, hvorfra der efter sigende er en god udsigt til pigernes omklædningsrum.  
 Anders Olesen, som er headhunted til en karrierestilling hos Borealis.  
 Niels Sommer, Driver kroen Responsor i Vemmelev. Prøv tomatsilden hvis du kommer forbi.  
 Kristina Undstrup, der skal være Tv-stjerne i Danmarks Radio (barselsvikar for Bamse i Bamse og kylling).  
 Brian Madsen og Birgitte Høier, der ligesom Gitte ønsker at hellige deres liv til studierne.  
 Jeanette Rivad, der blev så træt af kantinekosten, så hun søgte en permanent udstationering til en af sine klienter, Paustian, hvor de har deres egen frokostrestaurant.  
 Dorrit Navntoft, som ønskede at lave debet kredit andetsteds.  
 Holger Jensen, som vil nyde sit otium i Sydspanien.  
 Marianne Baltzer, der skulle forberede sig på rollen som revisorkone, hvorfor hun valgte et job som surdejs-jomfru på Christian Hansens Laboratorium.  
 Gitte Villadsen, der har fået tilbudt en rolle på Det Kongelige Teaters scene i Boltens Gård.  
 Villy Wank Jensen, der skal være elevatørfører i Schøbel og Marholt bygning ved Rådhuspladsen.  
 Kent Toftegaard Christiansen, der udbyder skatteprojekter i hjemmeservice-regi.  
 Nete Beckmann, der ønsker sig flere børn, og derfor er skiftet til et firma med rimelige barselsvilkår.  
 Berit Lund, der er blevet ansat som ridelærer på Holte Rideskole.  
 Thomas Schlichting, der forlader postafdelingen til fordel for et job som frivillig i Rwanda.  
 Ann Cherie Hammer, der er blevet korpige i bandet „Ernst & Young“.  
 Sisses kælefisk, Eric, der døde af tørke under redaktionens sidste frokostmøde. Bidrag modtages i Sisses hængekøje.



## Ind og ud af dørene hos AC

### Pia Haubro Nielsen



Efter i ca. 10 måneder at have arbejdet som vikar i Arthur Andersens EDB-afdeling startede jeg den 2. juni 1994 i Andersen Consulting som PC-supporter. Så det er nu anden gang, jeg bliver præsenteret i "Inden for dørene". Denne gang vil jeg så mane rygterne fra sidst i jorden. Nej, jeg spiser ikke æbleskiver hele dagen, nej jeg går ikke til træskodans, ishockey eller opfører de 3 små grise og fyrtårnet på Herlev børneteater, og jeg har heller aldrig slået Ole Nielsen ned ved højlys dag (det var om natten). Jeg har så fået oplyst, at min nye fritidsinteresse er Andersen Consulting, og jeg lader bare Lars blive i troen om, at jeg elsker at arbejde i døgndrift.

### Lars Ole Andersen



Jeg er 27 år og Ph.D. fra Datalogisk Institut i København. Her har jeg bl.a. arbejdet med automatiske analyser og trans-formation af C programmer. Fritiden tilbringes for det meste på cykelsadlen, med at høre musik, fester, .... og hvad jeg ellers finder på. Jeg startede hos AC 1. august 1994.

### Sara Madsen



Jeg er på mit sidste år som teenager og må derfor erkende mit 19. år. Eftersom min personal record endnu ikke er videre omfattende, kan jeg nøjes med at fortælle en smule om min nutid og fremtid. Nu er jeg jo pr. 8. august startet hos AC, hvor jeg vil forsøge at klare dagens dont på samme 'high level' som min forgænger Lisa i Post & Supply. Når jeg skal vende tilbage til skolebænken efter et års tids "pusten ud", regner jeg med, at studierne vil blive i den mere humanistiske afdeling.... Den sparsomme fritid begrænser sig til en del bøger, venskabeligt samvær og udforskning af hovedstadens nattelev.

**VI SIGER FARVEL TIL**

30. april stoppede Frederik Bøving for at starte hos Nykredit

31. maj stoppede Lene Nilsson for at starte hos Realkredit Danmark

31. maj stoppede Henrik Funch for at tiltræde som adm.dir. i Control Data

31. juli stoppede Malene Mogensen for at starte hos MAN B&W

31. juli stoppede Susanne Herholdt for at starte hos A/S Storebælts Forbindelsen

14. august stoppede Lars Thorshøj for at hellige sig sine studier ved Handelshøjskolen

31. august stoppede Jens Darket for at tiltræde som direktør i Reklame Data A/S

31. august stoppede Torben Dyhr Hansen for at starte hos Danisco

31. august stoppede Lisa Møller Larsen for at hellige sig sit nye studium på KU

### BRYLLUPPER

Den varme forsommer og sommer fik en stor del af AC's befolkning til at gå helt amok, og resultatet ses af den lange liste nedenfor. Mange valgte det gode vejr til at blive smedet i hymens lænker - eller hva' det nu hedder. Faktisk er det blevet så meget en trend, at vi ikke er 100% sikre på, at alle er kommet med. Så tag det ikke personligt, hvis du mangler på listen over alle dem, som vi ønsker tillykke med bryllupperne:

Allan Kofoed-Larsen og Mie Djursner, 2/4

Christian Leth Svendsen og Jette, 16/4

Peter Hørskind og Louise, 30/4

Lotte Fløe Henriksen og Tune Marschall, 14/5

Sussie Kølby og Preben Hrouda-Rasmussen, 28/5

Morten Marquard og Lotte, 4/6

Malene Mogensen og Jens, 25/6

Henrik Mulvad og Mette, 25/6

Olav Underdal og Lisa, 29/6

Kirsten Jansen og Torsten Egede Jensen, 2/7

Sven Poulsen og Tina, 2/7

Per Ingvald Fredriksen og Birgitte, 2/7

Charlotte Mark og Torben Kruse, 23/7

### FØDSLER

Og vi kan igen også bekendtgøre op til flere fødsler i AC regi:

Morten Steiner og Sanne fik en dreng den 31/3 på 3500 g. og 53 cm.

Greg Stone og Lene fik den 15/6 Mark på 3900 g. og 54 cm.

Carsten Thomassen og Linda Matzen fik den 2/7 lillesøster Regitze på 3350 g. og 53 cm.

Jørgen Madsen og Charlotte fik den 9/6 lillebror Nikolaj på 3400 g. og 51 cm.

Allan Kofoed-Djursner og Mie fik den 28/7 Caroline på 3700 g. og 53 cm.

Og så til alle forfremmelserne fra den 1. september i år. Vi ønsker tillykke til en SC Partner:



Thomas Hartwig

### Associate partners



Carsten Thomassen og Klaus Berentsen

### Managers

Jørgen Garnak  
Tune-Hein Sørensen  
Klavs G. Lindeblad  
Michael Moesgaard  
Tom Storm  
Kirsten Torp

### Seniorkonsulenter

Marianne Andersson  
Christian Gabe  
Carsten Gomard  
Philip Hage  
Martin Hagedorn  
Niels Erik Hansen (751)  
Peter Haugaard Hansen  
Niels Heuer  
Morten True Hougesen  
Morten Holm Jensen  
Lars Bo Jørgensen  
Jesper Kornerup  
Morten Marquard  
Lotte Fløe Marschall  
Steen Bjerre Møller  
John Nikolajsen  
Lars Nørgaard  
Jørgen Søgaard-Andersen  
Erik Sørensen  
Olav Underdal  
Michella Whitt

# Konkurrence

KAN DU GÆTTE HVEM JEG ER...

Da IFD rodede i de gamle billedarkiver fandt vi til vores store fryd vedlagte fotos. Dette fund gav os en oplagt mulighed for at introducere en ny konkurrence. Kan du gætte hvem der gemmer sig på de forskellige billeder, skal du sende dit svar til redaktionen, Att: Bo Andersen, og du vil deltage i lodtrækningen om en flaske boblevand med flot mærkat.

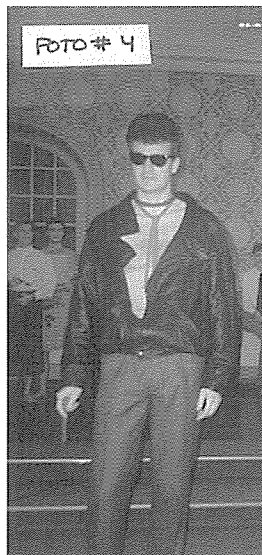
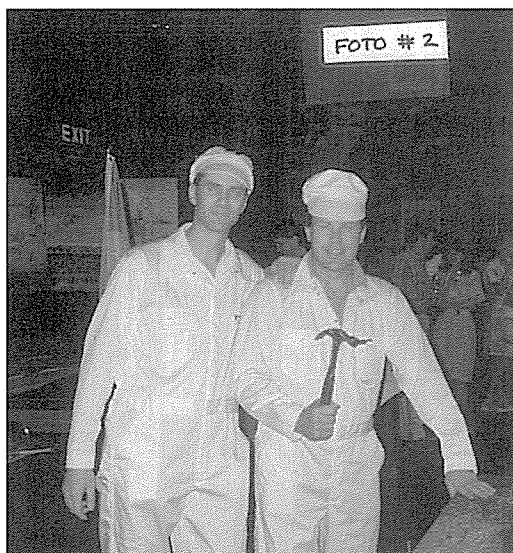
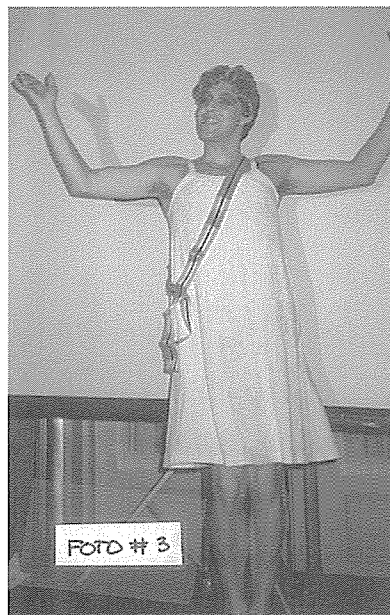
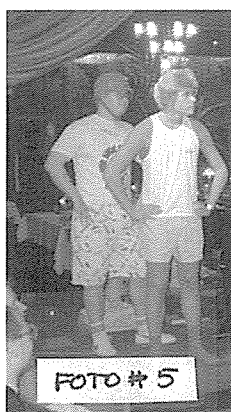
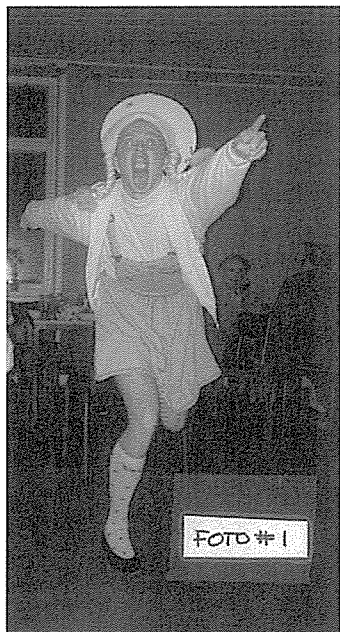


Foto nr. 1: \_\_\_\_\_ ca. år: \_\_\_\_\_

Foto nr. 2: \_\_\_\_\_ og \_\_\_\_\_ ca. år: \_\_\_\_\_

Foto nr. 3: \_\_\_\_\_ ca. år: \_\_\_\_\_

Foto nr. 4: \_\_\_\_\_ ca. år: \_\_\_\_\_

Foto nr. 5: \_\_\_\_\_ og \_\_\_\_\_ ca. år: \_\_\_\_\_

Indsendt af: \_\_\_\_\_

Skal være redaktionen i hænde senest d. 15. november 1994.

*Redaktionen afsluttet 25. August 1994.*

*Stof til december udgaven skal være  
redaktionen i hænde senest torsdag  
den 13 oktober kl. 16.00*

*Redaktionen består p.t. af:*

*Jesper Jarlbæk, ansvarlig redaktør, AA*

*Søren Reinhold Andersen, uansvarlig redaktør, AA*

*Thomas Kragh, AC*

*Frank Reves, AC*

*Sisse Rasmussen, AA*

*Bo Andersen, AA*

*Michael Bang, AC*

*Thomas Johansen, AA*

*Charlotte Sørrig, AA*

