

Cibola

INDENFOR DØRENE

ARTHUR
ANDERSEN
ARTHUR ANDERSEN & CO, SC

NR. 1
12. ÅRGANG
1994

ANDERSEN
CONSULTING
ARTHUR ANDERSEN & CO, SC



Redaktionens pennestrøg	2
Nyheder	
Torgny's Tips	3
Jan-Åges Hjertesuk	4
CAPtain's Quarter	7
Icetera	9
Enterprise Nyt	9
Nyt fra BSC	10
AA Law	11
Cmnews	12
Fagligt	
Foundation	13
Offentlighedens tillidsmand	14
ISO 9000 - 3 måneder senere	15
BSC partner seminar i København	16
Mmmce	17
Halvleder	17
Bibliotek	18
Career map	18
Smart Store	18
Ny marketing-funktion	19
Rapport fra sverige	20
PAS-systemet	21
Lotus Notes	22
Mentor	22
Socialt	
What's Cooking	23
Sailing team	26
Scandinavian Business Tournament	28
Det er rygtedes....	29
Julefrokost	30
Juletræsfest for børnene	32
Alumni.....	32
Rejsebreve	33
Skitur '94.....	34
Speak Up	36
Aktivitetskalender	37
Fodbold	37
Ind og ud af dørene hos AC	38
Snapshot - Tellef Landsverk	39
Ind og ud af dørene hos AA	40
Snapshot - Ulla Werner	42
Vi ønsker tillykke	43

KAOS ! ANARKI!

Nej, dette er ikke helt tilfældet. Men når sandheden skal frem, så har udgivelsen af IFD været noget mere kompliceret i denne ombæring end tidligere. Som omtalt tidligere har det været et stærkt ønske fra redaktionen, at bladet skulle have en større grad af repræsentation fra AC, både indholds-mæssigt og redaktionelt.

Det blev derfor aftalt primo februar, at det kommende nummer skulle være lidt af en prøveudgave med følgende ændringer:

- 1) Forkortet længde (max. 40 sider)
- 2) 50% stof fra AA; 50% stof fra AC

For at sikre at stoffet fra AC nu også blev lavet, blev det aftalt, at der skulle nedsættes en ren „AC nødredaktion“.

Vore venner i AC har åbenbart haft noget svært med både produktionsmålet og tiden; i hvert fald landede bidraget først hos IFD's redaktion medio marts (ca. 4 uger efter den aftalte leveringstid). Det viste sig, at noget af tiden var brugt på at lave en glimrende ny layout/grafik.

Da det imidlertid er et lige så stærkt ønske hos IFD's redaktion, at bladet skal fremstå som ét fælles blad for alle ansatte i Danmark, var det derefter nødvendigt at søge omarbejdet hele AA-delen til samme grafik/layout

out.

I sidder nu med resultaterne af de mange anstrengelser. Vi håber, I synes, at forbedringerne har været forsinkelsen værd.

Vi må nu nok gå i tænkeboks endnu en gang med hensyn til fremstillingsprocessen og tidsterminerne.

Som sædvanligt er I mere en velkomne til at komme med jeres observationer vedrørende det foreliggende blad samt gode ideer til bladets fremtidige udarbejdelse og indhold.

Jesper Jarlbæk
Søren Reinhold Andersen
Kristina Undstrup
Sisse Rasmussen
Bo Andersen





Her midt i busy season starter vi alle planlægningen for fiscal year 1995, og hvad skal vi så regne med der vil ske i det kommende år? Det er som bekendt svært at spå om fremtiden, så det er derfor mere naturligt at se på, hvad der sker i år.

For 1994 havde vi i Danmark regnet med en nedgang i resultatet i forhold til året før på grund af skattereforment (manglende skatteprojekter), færre større købsrevisioner i efterårsmånederne, større write-offs på grund af den øgede konkurrence i markedet samt flere resourcer til interne projekter, ISO 9000, OA90 og FS90 og flytning. Vi ligger i øjeblikket noget under budgettet, men jeg regner med at vi får en meget flot afslutning på busy season, så vi kommer noget bedre ud af året end budget.

Europa generelt er som ventet også noget dårligere end sidste år, medens USA virkelig mærker opsvinget og Østen har som ventet en pæn fremgang. Disse forventninger fortsætter også ind i 1995, og der er noget der tyder på, at der også vil komme en positiv udvikling i Europa, så jeg er optimistisk ved planlægningen for 1995.

Det kan man jo også være når jeg stort set er enig i følgende oversigt over, hvad der er „in“ i de kommende år (se listen).

Vores aktivitet i Baltikum er stadig stigende, og det er der allerede mange af jer, der har mærket, mange nye jobs kommer til hver måned, og vi får nok også snart en bundlinie, vi kan være stolte af. I januar besøgte jeg Vilnius og fik i lufthavnen fat i en turist-brochure „The official City Guide“. Her beskrives hoteller og restauranter uden omsvøb, jeg kan blandt andet referere omtalen af nogle hoteller:

1. Not a favorite among foreigners
2. Needs to be privatized
3. Best avoid
4. Long overdue for a takeover by foreign management and capital
5. Poor service
6. Stay at your own risk
7. Rude service and long waits

Og om restauranter:

1. Remain to the past
2. Taste awfully chemical
3. The guests at the bar are often drunk.

Velkommen til Baltikum - jeg forventer Torben får brug for en del af jer - nå så slemt er det ikke, spørg selv hvor spændende det er for dem, der er på jobs p.t. i Riga og Vilnius. Det er både lærerigt og udviklende, samtidig med at man kan være med til at bygge noget op og sætte sit præg på en spændende udvikling.

Out

Recession
Copper wire
Russia
John Scully
Japanese cars
Corporate loyalty
Rent
Floppy disks
Company health insurance
Bosses
The U.S. mail
Credit Cards
Credit crunch
Pizza
Dry beer
Nike
Pacific Northwest
NFL sponsorship
Miata
Interest income
Middle manager
Commuting
Bob Crandall
Deutsche Marks
U.S. stocks and bonds
Taiwan
Euro Disney

IN

Recovery
Fiber optics
China
Ray Smith
U.S. cars
Job-hopping
Low mortgage rates
CD-ROM
National health insurance
Teams
The Internet
ATM cards
Bank lending
Rotisserie chicken
Ice beer
Timberland
Rocky Mountains
World Cup sponsorship
Mustang
Capital gains
Technical worker
Working from home
Herb Kelleher
U.S. dollars
International funds
Mexico
Virginia Disney



Af
Jan-Åge
Rønnestad

*Kære danske venner -
Kære inden for dørene!*

Jeg håber, påsken nu er vel overstået for de fleste. Selv tilbragte jeg påsken i det norske højfjeld på langrendsski og fik ved dette en længe tiltrængt rekreation. Det gjorde godt, før arbejdet med April Forecast blev afsluttet. April Forecast for Norden viser følgende fordeling af timer i de følgende lande:

Danmarkskontoret et betydeligt antal timer til Norge og Sverige, og væksten i Danmark er i realiteten fladet ud det seneste år. Der er også en anden ting, som ikke fremgår af disse tal. For eksempel havde Norge en vækst på 70% fra 1992 til 1993. Denne vækst skyldtes primært teknologiskiftet fra mainframe til

vi det privilegium i Andersen Consulting, at vi er en global organisation med fokus på en langsigtet vækst med den rette kvalitet baseret på „best people“. Det medfører, at vi målrettet rekrutterede en række danskere til at bistå ved disse opgaver i Norge. På det tidspunkt, hvor vi traf disse beslut-

Andersen Consulting Scandinavia - timer					
		Plan		Actual	Index
	Forecast	FY1994	+/- Plan	FY1993	1994/93
Denmark	147,382	147,037	345	139,578	106
Finland	77,881	69,805	8,076	62,413	125
Norway	397,725	328,627	69,098	340,967	117
Sweden	376,678	311,549	65,129	338,181	111
Scandinavia	999,666	857,018	142,648	881,139	113

Af dette Forecast fremgår det, at Norden (her kaldet Scandinavia af hensyn til vores engelsktalende venner) nærmer sig 1 million timer eller mere eksakt 999.666 timer (uanset hvordan man vender og drejer det). Dette er på skandinavisk plan en vækst på 13%, hvilket må siges at være meget godt på et marked, hvor mange oplever problemer. Disse tal angiver i hovedtræk aktivitetsniveauet i Norden, men giver et noget fejlagtigt billede, hvad angår fordelingen mellem landene. For eksempel eksporterer

Client/Server. Med denne formidable stigning i antallet af timer fra 1992 til 1993 har Norge også fortsat sin vækst i 1994 med 17%, hertil kommer det antal timer, som er importeret fra Danmark, således at væksten i Norge reelt er større end 30% i 1994.

Hvis vi udelukkende skulle bemande disse opgaver med norsk personale, måtte vi øge rekrutteringen i Norge så meget, at det ville medføre en kvalitetsforringelse af vores ansættelser. Imidlertid har

ninger, så vi to fordele ved dette. For det første kunne vi inden for vor nordiske organisation opretholde et højt kvalitetsniveau i rekrutteringen ved at sprede den over flere lande. For det andet så gav det os en unik mulighed for at opbygge storprojekt- og Client/Server kompetence hos danskerne i udlandet, for Client/Server teknologiskiftet kommer til Danmark.

Jeg gennemgik det grundlæggende ræsonnement for Client/Server på skiweekend'en i Kongsberg i februar 1993 og postulerede, at der ville ske en stor forøgelse i arbejdet inden for dette marked. Ledelsen i København er fortsat overbevist om, at vores strategi er rigtig, d.v.s. at rekruttere danskere til et fremtidig teknologiskift i Danmark og opbygge deres kompetence i udlandet, før skiftet sker i Danmark.

Imidlertid må vi erkende, at vi har taget fejl m.h.t. timing'en for dette. Erkendelsesprocessen hos mange af vores kunder og samarbejdspartnere har taget længere tid her på IBMs traditionelt stærkeste EDB-stormaskine (mainframe) marked globalt.

Den indviede læser kan nu spørge sig selv, om det virkelig kan være rigtigt, at teknologiskiftet i Danmark ligger 2 år efter Norge, eller er der andre årsager, som den danske ledelse ikke vil ud med vedrørende, hvorfor vi ikke har bedre fat i det danske marked. Overordnet vil jeg sige, at der er 3 til-lægsfaktorer, som har ændret sig væsentligt i vores hverdag som konsulenter i løbet af de sidste 2 år:

- Vi kommer ind hos købere, som er højere placeret i organisationerne end tidligere
- EU-udbudsprocessen forsinker beslutninger i den offentlige sektor
- Teknologisk brydningstid medfører større investeringer, som man ønsker at udsætte i en svær økonomisk situation

EU-udbudsprocessen har også haft indvirkning på dette. Tidligere gik der relativt kort tid fra man identificerede en opgave, til man kunne lave en aftale med en konsulent om at udføre den. Nu må organisationerne udarbejde et omfattende materiale, som kræver en bearbejdning hos tilbudsgiverne og en større

"Client/Server opgaverne ligger der, de modnes, og der vil komme en stærk ændring ..."

Vi kommer ind højere i organisationerne end tidligere, fordi beslutningerne har ændret karakter og ikke længere kun ses som isolerede EDB-beslutninger, men noget som indgår i en større restruktureringsproces i virksomhederne. Dette forlænger bevidstgørelsestiden hos vores købere, fordi beslutningerne berører reengineering problemstillinger på tværs af organisationen. Dette er samtidig positivt, fordi det øger vores langsigtede potentiale.

vurderingsrunde, når tilbuddene er afgivet. Dette medfører totalt set en væsentlig forsinkelse af udbudsprocessen. Desuden kan vi ikke længere selv definere opgaven, fordi vi så ikke selv må byde på den.

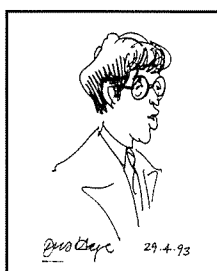
Den økonomiske situation i dansk erhvervsliv gør, at beslutninger om at flytte en systemportefølje fra en teknologiplatform til en anden ses som en stor og svær beslutning og derfor ofte udskydes.

De ovennævnte faktorer gør, at den tid det tager fra en opgave identificeres til den implementeres er øget med minimum 1 år. For eksempel er Client/Server opgaver, som vi identificerede for 14 måneder siden, fortsat ikke besluttet p.g.a. forskellige

konsulentstaben i de forskellige lande. For den enkelte medarbejder er dette både godt og skidt. Det er godt, at den enkelte får en så rigtig kompetenceopbygning som muligt. Der er intet alternativ, fordi vi af hensyn til vores personlige profil og af hensyn til

Der ligger også et potentiale i de projekter, som opstår som følge af, at vores kunder bliver nordiske. Nestlé og Kraft er eksempler på dette.

Det forventede opsving og stigende investeringsniveau i dansk økonomi for-



"Det forventede opsving og stigende investeringsniveau i dansk økonomi forventer vi også vil løse op for beslutninger om investeringer i Client/Server teknologi og Business Process Reengineering."

kombinationer af de ovennævnte faktorer. Derfor - *Client/Server opgaverne ligger der, de modnes, og der vil komme en stærk ændring som følge af en kombination af disse faktorer.*

I vores organisation globalt har vi det privilegium, at vi er i stand til at bemande opgaver på tværs af landegrænser. Derfor har vi også det privilegium, at vi kan fokusere på at rekruttere „best people“ (uafhængigt af land) under hensyntagen af den langsigtede dimensionering af

vores udvikling i firmaet må arbejde på projekter for at øge vores personlige kompetence. Det er skidt, at dette kan medføre nogle længere udstationeringer end oprindeligt planlagt, fordi timing'en er blevet ændret.

Vi har i den senere tid fået opgaver, som består i at reviewe projekter, som er løbet af sporet. Der ligger et potentiale i den oprydning, som naturligt opstår ved denne type projekter.

venter vi også vil løse op for beslutninger om investeringer i Client/Server teknologi og Business Process Reengineering. Ironisk nok kan vi sige, at behovet endda er vokset på grund af den midlertidige stilstand på markedet.

Nu må vi så smøre ærmerne yderligere op og give vores målrettede bidrag til, at tingenes tilstand skifter hurtigst muligt.

Allerførst vil jeg sige en varm tak til alle for den meget store indsats, der er gjort i årets første kvartal for at få gennemført revisionerne på vore årsafslutningsklienter rettidigt. Vi har en større spidsbelastning end nogen sinde før. Alligevel er det lykkedes at møde de fastsatte tidsfrister, og det er endda mit indtryk, at wrap up på jobbene er forløbet mere effektivt end i tidligere år. Tak for den flotte indsats; jeg håber, at alle har nydt en velfortjent påskeferie og fået hvilet lidt ud.

Milepæle: I dette kvartal blev endnu en milepæl offentliggjort, nemlig nyheden om, at vi er indstillet til at blive valgt som revisorer for ISS koncernen (sammen med KPMG C.Jespersen). Dette vil markere et overordentligt vigtigt skridt i vor udvikling, idet vor portefølje af danske „Blue Chips“ endnu engang bliver styrket. Udviklingen standser imidlertid ikke her; vi arbejder hårdt videre på det næste tilføjelser.

Perioderesultater: Neden for vises tallene pr. 15. marts 1994 der er de senest foreliggende i skrivende stund. Som det ses, har væksten i bruttotimer og bruttoomsætning været på ca. 8-9% i forhold til sidst år, men nettoomsætningen er kun gået frem ca. 3%.

Børsens Nyhedsmagasinet: I januar 1994 offentliggjordes den årlige analyse af revisorbranchen og for 5. år i træk var vi klare guldmedaljevindere for så vidt angår væksten. Som der stod i bladet er AA's vækst over de seneste 5 år i særklasse inden for branchen. At vi ifølge en gennemført holdningsunder-

søgelse hos store danske virksomheder endvidere har et renommé for høje faglige standarder og etik, der når langt ud over vor egne klienters rækker, var det også en stor tilfredsstillelse at se.

Midtermolen: Under Bettina's og Jeanette's dygtige ledelse er der sket god fremdrift i „Projekt Midtermole“. Der er vist prøveopstillinger af skrivebordsopstillinger mv. for repræsentanter for alle afdelinger og for sekretærgruppen, og der er holdt adskillige informationsmøder, sendt nyhedsbreve ud samt modtaget og besvaret mange henvendelser fra huset. Alle der arbejder med projektet er overbevist om, at vi får et stort løft i kvaliteten af vore kontoromgivelser, og at vi herigenom vil opnå en langt større effektivitet og produktivitet. Alle arbejder på, at de funktioner, der udføres i dag skal kunne udføres langt mere effektivt i de nye rammer. Vi vil tage teknologien til hjælp alle de steder, der er mulighed for det. Og samtidig vil vi forsøge at gøre bygningen så fremtidssikret som muligt, der hvor vi først forventer, at teknologien er på plads om 3-5 år.

User Survey: I skrivende stund arbejdes der på at analysere resultaterne af den gennemførte brugerundersøgelse. Det kan dog allerede nu afsløres, at svarprocenten var ca. 87, hvilket er særdeles flot, når det tages i betragtning, at undersøgelsen blev gennemført midt i Busy Season. Vi håber, at alle er kommet med så mange kommentarer i tilknytning til spørgsmålene som muligt, idet vi derved får den bedste mulighed for opfølgning. Hvis I har yderligere kom-

mentarer, er det ikke for sent at aflevere dem til Claus Rosenquist.

ISO: Igennem de seneste måneder er der gennemført flere ISO-audits på udvalgte revisionsklienter. Resultaterne heraf er meget flotte, idet det er konstateret, at ISO-kvalitetskravene efterleveres af alle i huset. Derudover er der i det forløbne kvartal arbejdet fra BSC's side med at indlægge ISO-dokumentationen i Lotus Notes for dels at gøre ajourføringsarbejdet nemmere og derudover at sikre, at alle til enhver tid har nem adgang til de seneste udgaver. Foreløbigt er QSRM frigivet, og både DAAPP samt Audit Kit er lige på trapperne.

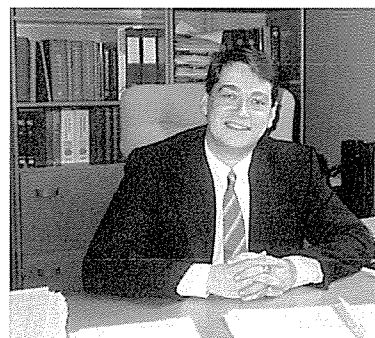
OA90: I løbet af april ser det ud til, at det endeligt lykkes at få Københavnskontoret på AAWO Address Book, hvilket oversat til almindeligt dansk betyder, at det bliver muligt for samtlige partnere, managere, seniorer og sekretærer at skrive memoer direkte til resten af verdenen.

Arthur Andersen tager imidlertid snart endnu flere kommunikationskanaler i brug. „Andersen's Business Television Network“ påbegynder satellittransmissioner til 47 kontorer i USA og Canada i løbet af juni 1994. TV stationen drives af vor interne TV kommunikationseksperter, Andersen Telemedia fra studierne i St. Charles. Det er endnu ikke offentliggjort, hvornår eventuelle transmissioner til Europa påbegyndes. (Men Midtermolen vil være teknisk forberedt på at kunne modtage signalerne allerede fra indflytningen!).

BSC: Som omtalt andet steds i bladet var vi i januar værter for den første europæiske BSC partner konference. Jeg leverede åbningstalen og forestod en af de fire sessioner, men i al beskedenhed var konferencens højdepunkt absolut Manuel Soto's tale, som var meget inspirerende, og som vil dan-

ne fundamentet for den videre udvikling i BSC i Europa. Vi arbejder nu videre med udviklingen af BSC praksisen i Danmark. Til dette arbejde har vi gjort brug af DMC, Dansk Management Center. Målet er at skabe en bæredygtig platform for en aggressiv vækst i de kommende år.

Til sidst endnu en gang tak for den flotte indsats i de forløbne måneder.



	Division 1		Division 3		Enterp. Group		BSC		Arhus		Total	
	Y.T.D	Var. LY	Y.T.D	Var. LY	Y.T.D	Var. LY	Y.T.D	Var. LY	Y.T.D	Var. LY	Y.T.D	Var. LY
Charg. hours	23.314	2.364	24.216	453	21.884	294	13.479	5.239	11.707	(871)	94.600	7.479
Gross fees	19.494	1.665	22.897	141	20.501	1.112	14.419	5.455	10.511	(1.002)	87.822	7.371
Net fees	13.811	337	17.049	(574)	15.490	2.433	10.424	3.365	7.562	(1.292)	61.824	1.757
Antal prof.	25,1	0,4	29,7	(2,5)	27,6	1,0	19,7	5,7	16,4	(0,6)	118,5	4,0

Karrierens pris

Jesper Brandgaard og Henrik Wohl Rasmussen læser MBA på deltid. Men de tog familien på råd, inden de begyndte på uddannelsen, for det har sine omkostninger at rive 20 timer om ugen ud af kalenderen ved siden af erhvervskarrieren.

Af Ann Thomsen

-Min kone har ikke noget imod, at jeg bruger min fritid på at læse MBA.

På den anden side har hun også sagt, at jeg ikke skal forvente, at der vil blive yderligere serviceydelser derhjemme.

Ordene er Jesper Brandgaards. Han er en af de 28 studerende, der slutningen af januar startede på Handelshøjskolens nye MBA (Master and Business Administration) program for yngre eller kommende ledere.

30-årige Jesper Brandgaard med en uddannelse som cand. merc., arbejder i øjeblikket som specialkonsulent i Finanstilsynet, men han er kun til låns. Om et halvt år vender han tilbage til jobbet som manager i revisionsfirmaet, Arthur Andersen, hvor han har været de sidste syv et halvt år.

De otte ugentlige undervisningstimer på Handelshøjskolen er fordelt på fredag aften og lørdag formiddag. Derudover må Jesper og de svrige deltagere regne med at bruge to-tre gange så lang tid på at forberede sig til timerne.

Det har sine omkostninger at rive 20 timer ud af kalenderen ved siden af er-

hvervskarrieren. Familien skal være indforstået med det. Der skal være tid at tage af.

Derfor har alle ansøgere, udover strenge adgangsprøver, været igennem interviews, der skal kontrollere, at de har det fornødne overskud til at gennemføre det intensive to-årige program.

En tredjedel af deltagerne har børn under ti år. Jesper Brandgaard er gift, men har ingen børn og heller ingen planer om at få nogle foreløbig.

- Jeg tror, det er væsentligt nemmere at gennemføre uddannelsen, når du ikke har børn. Jeg giver måske billedet af den unge mand med den relativt korte erhvervskarriere, men det er klart, at min kone, der arbejder som reklamekonsulent, ikke skal belastes for meget, fordi jeg har valgt at tage en MBA. Derfor deler vi alle arbejdsopgaver derhjemme. Min kone og jeg er enige om, at jeg er den, der kører karrieren.

Ingen kapsejls

Men Jesper Brandgaard har på en anden måde måtte betale en pris for at gennemføre uddannelsen.

Han har tidligere brugt meget tid på at sælge kapsejls, og har deltaget i VM for to-tonner med båden »Uni-Bank«.

- I år har jeg måttet sige nej til at deltage. Det er prisen for at gennemføre uddannelsen.

Jesper har for overvejet at tage til udlandet og læse MBA, men han synes, der er for store omkostninger ved det.

I 1991 sendte firmaet ham til London, hvor han løste forskellige opgaver for forskellige firmaer.

- Min kone, der har et job, hun er glad for, havde ikke mulighed for at arbejde med det, hun syntes var spændende derovre. Derfor valgte vi at tage hjem, selvom Arthur Andersen tilbød os endnu et år i London.

Det er med de erfaringer, Jesper Brandgaard valgte at tage MBA herhjemme fremfor i USA.

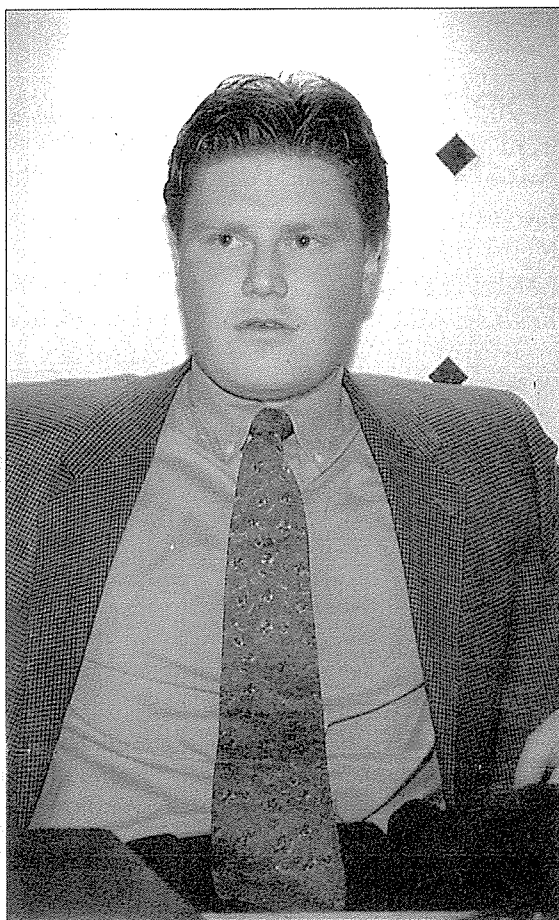
Billigere

Og så er der de økonomiske omkostninger. De spillede også ind, da valget faldt på Handelshøjskolen. Den danske MBA koster ialt 130.000 kr. inklusive materialer og bøger, og det er væsentligt billigere end i f.eks. USA.

- Du mister ikke din indkomst, fordi du har mulighed for at arbejde ved siden af studiet. Du skal heller ikke sælge din gamle bolig og til at købe nyt i udlandet, understreger Jesper Brandgaard. Og endelig er det som regel også lettere for den danske virksomhed at yde støtte til en uddannelse, der hvor du er, fremfor at give medarbejderen orlov, betale uddannelsen og så bede til, at han vender tilbage igen.

- Jeg deler udgifterne med mit firma. Det er jeg ikke sikker på, de ville gøre, hvis jeg tog til udlandet.

Jesper Brandgaard er ikke i tvivl om, at det, at hans firma er gået med til at finansiere uddannelsen, viser, at de deltager i det, han går og laver. - De har sendt mig et år til London og to år i Finanstilsynet, hvor jeg praktisk taget ikke har tjent nogle penge til firmaet. Det viser, at de har investeret i mig, i at få en mand med erfaring. - Det gør selvfølgelig også, at jeg deltager mere i mit firma, så det er gensidigt.



Jesper Brandgaard har tidligere brugt meget tid på at sælge kapsejls, og har deltaget i VM for to-tonner med båden »Uni-Bank«. I år har han måttet sige nej til at deltage. Det er prisen for at gennemføre MBA-uddannelsen. (Foto: Søren Wesseltoft)

1 Cetera

På forunderlig vis er det lykkedes for Per Erik at sælge opgaven til mig.

Afdelingen er præget af den for årstiden normale hektiske aktivitet. Vi plejer ikke at ligge på den lade side i januar, februar og marts, men i år er det om muligt endnu mere presset. Dette skyldes, at Krüger og Niro har været så uforskammede at tillade sig at skifte regnskabsår midt i det hele.

Herudover har vi måttet sige farvel til Per Søndergaard midt i busy season. Heldigvis har Enterprise group og Århuskontoret en noget anden sæson, hvilket har gjort at vi har kunnet trække på medarbejdere herfra. Især FDB- koncernen har nydt godt heraf, da 3 fra Århuskontoret trådte til på Merlin i Odense med kort varsel. Herudover har Charlotte Pedersen fra Enterprise hjulpet til på FDB revisionen og Birgitte Høyer på THP.

Enterprise Nyt

Fredag den 28. januar 1994 vil være en dato, som vi vil huske længe i Enterprise Group, for det var dagen, hvor vi tog afsked med vor højt værdsatte medarbejder, Ulla Waarkjær, efter næsten 35 års tro tjeneste.

Ulla har altid i sit arbejde stræbt efter det højeste kvalitetsniveau, og hendes arbejde er altid blevet lavet i denne ånd.

Ulla havde i et stykke tid ønsket at påbegynde sit tredje liv, nemlig pensionisttilværelsen, og vi ønsker alle Ulla held og lykke med dette. Ulla vil blive savnet for de menneskelige egenskaber, hun har, sit gode humør, sin kvalitetsbevidsthed og mange andre gode menneskelige egenskaber.

Så er statustiden over os, og alle er i fuld gang med revisionsarbejdet på klienter. Det er i denne periode, at vi skal være opmærksomme på mulighederne for at sælge konsulentassistan-

I år er det i modsætning til de sidste par år lykkedes at få assignet de nyansatte i tilstrækkeligt omfang. Martin, Lotte og Jacob har stort set været ude på klienter fra de kom hjem fra Segovia og må siges at have fået en flyvende start. Til gengæld tegner forårsmånederne mere pessimistisk end vi er vant til. Jeg vil derfor opfordre til, at alle får assignet ferie, eksamenslæsning etc. nu, så vi får et reelt billede af den ledige kapacitet.

Per Erik, Kim og jeg har holdt halvårssamtaler med alle i løbet af januar. Dette har været intentionen i alle år, men det er første gang det er lykkedes i al den tid jeg har været ansat.

Et stort tillykke til Kristina Undstrup og Mads Bodenhoff som fik 11 i deres hovedopgave om sambeskatning. Begge er nu færdige med deres cand. merc. aud.

Flot!

ce til vore klienter. For det er nu, at vi har muligheden for at identificere og sælge disse ydelser til vore klienter.

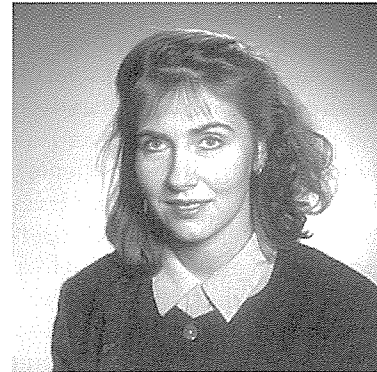
En anden effekt vil være, at vi i perioder med mindre revisionsarbejde vil kunne fylde op med konsulentopgaver, der meget gerne skulle bevirke, at vore klienter bliver endnu mere glade og tilfredse med os, fordi vi kan hjælpe dem med at løse problemer, der ikke kun relaterer sig til revision, men også til deres løbende forretning.

I Enterprise Group har vi haft megen glæde af modulet "pengeindgangsbog" i Lotus Notes, og selv om vi havde en meget tæt opfølgning på debitorer, er denne indgangsbog en medvirkende årsag til, at vi kan følge endnu hurtigere op på aftaler omkring betaling af vore honorarnotaer - endnu hurtigere end før. Det er et virkelig godt instrument, vi her har fået til at hjælpe os med at styre debitorerne.

På privatfronten er der ikke sket meget siden sidst. Dog er Per Erik blevet far for anden gang. Barn i februar måned, det kalder jeg dårlig planlægning. Nu venter vi bare på at han skal have et halvt års forældreorlov.

Fortsat god arbejdslyst!

Marianne

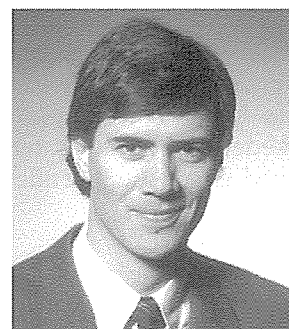


Vi har også fået nye klienter. Heraf kan nævnes:

Fertilitetsklinikken, Copenhagen Motor Sport Centre, Strategisk Leasing og Finans, Patricks Sportstøj, House of Spirits, Entreprenørfirmaet Bryggemann, Michael Bundesen, Entreprenørfirmaet HLA, Duba Møbelindustri og Supertryk

Da den næste periode vil stå i salgets tegn, vil jeg ønske alle held og lykke med deres salgsarbejde i håb om, at vi til forår, sommer og efterår kan få etableret en rigtig god backlog af arbejde.

Kim Schlichter



Opgaver.

BSC har fortsat et højt aktivitetsniveau. Overordnet er der nu solgt opgaver i et omfang, som svarer til, at årets budgetterede omsætning frem til 15. august er på plads. Vi forventer at vise en realiseret omsætning for året på 25-30% over budgettet, og et positivt nettoresultat.

Computer Risk Management (CRM) leverer løbende edb-revisioner efter aftale med vore revisorer. Desuden har vi assisteret med en række opgaver i relation til internationale klienter, hvor CRM i Danmark har leveret et betydeligt antal fakturerbare timer i udlandet. Vi har bl.a. haft edb-sikkerheds opgaver i de baltiske stater, hvor der ved samme lejlighed er identificeret et betydeligt potentiale for BSC-opgaver.

Endvidere bidrager vi til den Risk Management and Control Methodology for finansielle institutioner, som er under udvikling, og tiltænkt anvendt i Europa.

Business Systems Consulting (BSC) har ligeledes haft et pænt aktivitetsniveau med opgaver inden for edb-strategier, applikations pakkevalg, Lotus Notes applikationsudvikling og pc-driftsrelaterede opgaver. En stigende andel af disse opgaver udføres via henvisninger fra vore kolleger i både Revision og Andersen Consulting. Det er meget positivt, at sådanne synergieffekter opnås. Det bør anbeføres, at det også forekommer, at opgaver henvises fra BSC til AC, ligesom vi netop har gennemført et projekt med fælles bemanning og ledelse fra AC og BSC.

Større annonceringer i dagspressen og fagbladene gennemføres dels som en generel image-skabende kampagne, dels for at skaffe Lotus Notes opgaver. Markedet har foreløbigt reageret med en række spændende henvendelser.

Operational Consulting (OC) har gennemført opgaver inden for økonomistyring og forretningsgangsudvikling i både ind- og udland. Desuden har OC været meget engageret i vort interne kvalitetssikringsprojekt. Den opbyggede kompetence skal nu markedsføres eksternt med henblik på at sælge kvalitetssikringsprojekter til klienter. I den forbindelse arbejdes der på fremstilling af en brochure, der kan uddeles til potentielle klienter.

Postvæsenet har i februar underskrevet en rammeaftale med BSC om levering af konsulent-ydelser over en 2-årig periode. Dermed er vi blandt de få "autoriserede" konsulentfirmaer, som via EF-udbud er valgt som leverandører til Postvæsenet af konsulent-ydelser. I forbindelse med indgåelse af rammeaftalen er det lykkedes at få indføjet en klausul, der betyder, at hele firmaet (AA, AC & AAA) kan levere ydelser inden for aftalen.

Postvæsenet har i udbudsmaterialet anført, at Postvæsenet årligt anvender ca. 25-30 millioner kr. på "management konsulent ydelser i bred forstand", hvorfor der er et stort potentiale i denne rammeaftale.

Rekruttering

BSC har fortsat efterårets vækst med tilførsel af yderligere medarbejdere. Vi kan nu sige velkommen til følgende:

Gitte Haar er overført fra Enterprise Group til BSC pr. 1. januar. Gitte assisterer vore kontorer i de baltiske stater med revisionsopgaver i den første periode. Derefter er det planen, at Gitte i stigende omfang skal løse specialopgaver, bl.a. OC-jobs.

Peter Holm begyndte pr. 1. januar i BSC. Peter er cand. merc. dat. studerende og har bl.a. skrevet en større opgave, der vakte Peter's interesse for at arbejde med Lotus Notes. Peter vil arbejde på deltid af hensyn til de fortsatte studier.

Ulla Werner begyndte pr. 1. februar i BSC. Ulla har det seneste par år arbejdet med udvikling af Lotus Notes applikationer i Østrig.

Per Nygaard begyndte pr. 1. marts i BSC. Per har en edbmæssig og funktionel baggrund fra tidligere virke i bl.a. KD og CAPEX. Pers arbejdsområde vil primært bestå i assistance i forbindelse med de "funktionelle" aspekter ved valg og implementering af edb.

Flemming Busk Pedersen overføres fra Division 01 til BSC pr. 16. april. Flemming har siden i sommer gennemgået en BSC uddannelse og assisteret med BSC opgaver i Division 05, hvor Flemming også har sit skrivebord. Flemming vil fortsat være til rådighed for revisionsopgaver efter nærmere aftale.

Jeg håber alle har haft en god påskeferie.

Jørgen Skou Larsen



Advokataktieselskabet har forlængst passeret sin 1 års fødselsdag og er allerede i rask udvikling. Som I allesammen ved, blev Lars Petersen ansat pr. 1. januar 1994, og medarbejderstaben er således nu på fire advokater, én fuldmægtig, én ikke-juridisk medarbejder (tax senior), to sekretærer samt én sekretærelev. Der er endvidere planer om at udvide medarbejderstaben med endnu en juridisk medarbejder, der dog fortrinsvis skal beskæftige sig med personskat.

Advokatselskabet synes at være inde i en støt og stabil udvikling, og den foreløbige sagstilgang tyder på, at denne udvikling vil fortsætte i løbet af foråret 1994.

Marianne Sigfusson er i øjeblikket på client seminar (personal taxation) i Arizona.

Claus Spangenberg er i øjeblikket involveret i svære forhandlinger med Kværner Energy a.s. om etableringen af en midlerti-

dig momsrepræsentation her i landet.

Lars Petersen er - efter at have medvirket til salget af Dropskogeriet Bon-Bon's reklamefilm - nu involveret i en kapitalforhøjelse for Fujifilm Danmark A/S og forskellige andre selskabsretlige forhold.

Jeg selv er for tiden optaget af forberedelsen af min prøvesag nr. 2, der skulle have været for i Østre Landsret den 14. februar, men som det desværre er lykkedes min modpart at få udsat. Så fremt jeg består, vil jeg kunne kalde mig Advokat med Møderet for Landsret (L).

Alt i alt er det svært at bevare pessimismen - også i Advokatselskabet - og vi ser derfor fremtiden i møde med åben pande og et lyst sind. Vi vil naturligvis gerne understrege, at vi ikke kun er til for egne eksterne klienter, men også i høj grad bør, og kan, bruges som interne juridiske konsulenter og "underentreprenører" på opgaver som

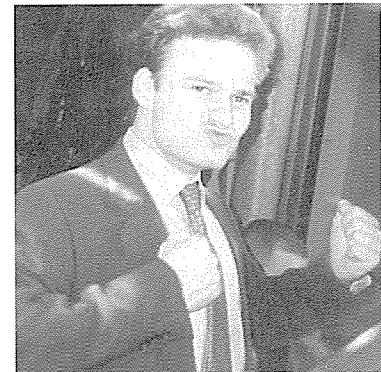
både AC, AA-Audit og AA-Tax udfører for eksisterende klienter.

Vi har i tidens løb således bistået både AC og AA med likvidationen af en række selskaber, og leverer endvidere for øjeblikket en juridisk gennemgang af forskellige kontrakter om elektronisk dokumentudveksling for CRM/BSC.

Som I ved er kvalitet vort adelsmærke, hvilket vi stedse vil bestræbe os på at levere, så derfor:

Brug altid advokat - så er du sikker!

Peter Sinding



Jeg går på arbejde med Marie Jo, jeg går ud med Marie Jo, jeg bor med Marie Jo, men i sengen vil jeg helst ha' Arthur.



MARIE
JO
Etiketter
Bine Kingerie

„Hvis reengineering er så sundt - så giv det til de syge!“

DR Nestlé



Af
Tune
Hein-Sørensen
AC

Under ovenstående parole har vi diskuteret en del reorganisering med hospitalssektoren.

Centralsygehuset i Nykøbing Falster (CNF) har på vores (chargeable) anbefaling besluttet at danne centre på hospitalet, optimeret ud fra patientforløb frem for lægernes uddannelse og forskning. Desværre har CNF valgt Price Waterhouse til at gennemføre opgaven, hvilket unægtelig vækker lidt opsigt i branchen, men vi ønsker held og lykke.

På Rigshospitalet har McK afsluttet en anbefaling af centerdannelse (svarende til PDP), og nu står otte centre over for at skulle implementeres. Det niende center (hjerter/lunge behandling) er allerede gennemført som pilot-projekt. Det bliver selvfølgelig spændende, hvem det enkelte center vælger til design og implementering - hvis de da ikke vælger at prøve selv.

Vi har gennem de sidste 2° år gjort meget for at bringe konceptet om centerdannelse til Danmark. Vi har ikke opfundet det alene, men for en stor del introduceret det her i landet. Dette ser ud til at have været succesfuldt og at have skabt et nyt marked.

Det er ikke underligt, omend beklageligt, at vores konkurrenter har været både hurtige og dygtige til at rykke ind i denne nye niche sammen med os. Der er meget tæt

konkurrence på dette område, hvor der fokuseres på prisen via EU-udbud. Derfor er „good news“, at vi har skabt et nyt marked, mens „Bad news“ er, at vi må stå urimeligt tidligt for for at vinde det....

Mange har spurgt mig, hvad Chr. Nissens skift fra RH (RigsHospitalet) til DR betyder. Det er klart, at RH står foran en vanskelig situation med store udfordringer omkring design, implementering og gevinstrealisering af centrene. Hidtil har Nissen været „den store rorgænger“ for dette (og meget andet) i ganske strid modvind. Det bliver ikke nemt at finde en efterfølger med tilsvarende rolig hånd og visioner til at gennemføre hvad Nissen startede. Alligevel forventer vi, at direktør-skiftet rykkes frem til først i foråret.

Vi kender Nissen godt fra tidligere rationaliseringsprojekter og håber naturligvis, at han fortsætter stilen på DR. Her kan man sikkert byde på lige så interessante besparelspotentialer og rationaliseringsprojekter som på RH...

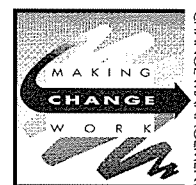
Og så til et par gode nyheder. Apropos sundheds-sektoren er Henrik Mulvad returneret fra Dallas og er godt i gang med at promovere vores aktiver i sundhedssektoren. Henrik var den første Change Management konsulent på vores strategi-center i Dallas. Tidligere hed det HOFUT (Hospital of the Future), men nu er navnet ændret til Health Strategy Center, fordi det er en model og ikke et hospital.

På samme måde er Mette Vestergaard nu ved at introducere Change Management på et andet strategi-center - nemlig Smartstore Europe i London. Her opbygges en ny celle

med Change Management for consumer products.

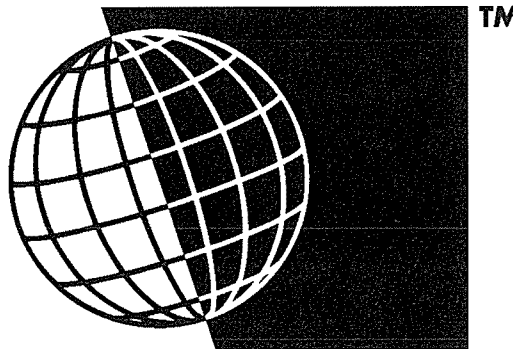
En anden god nyhed er, at Reengineering projektet på Nestlé fortsætter i en 3. fase med fokus på implementering af vores anbefalinger. Kravet til os har været, at vi gennem kortsigtede besparelser i princippet skulle finansiere os selv. En udmærket købmændsmæssig indstilling, som har lagt et effektivt pres på konsulenterne. Man begynder nu at se konturerne af en ny og betydeligt stærkere, mere effektiv og kunderettet organisation. Husk det næste gang I køber chokolade!

Til sidst vil jeg nævne et fokusområde for Change Management gruppen. I det kommende halvår vil vi alle gøre en særlig indsats for at markere os på et bredere marked. Seminarer og foredrag har vist sig at have god effekt (fx Peter Allan Andersens Reengineering konference). Nu sætter vi bilen i gear, når det gælder foredrag, artikler, netværk, og samarbejdspartnere! Kirsten Torp koordinerer aktiviteterne.



- og husk: „The best way to predict the future is to create it!“

... Typisk, blot fordi ens navn dukker op et eller andet tilfældigt sted, bliver man straks kontaktet af et energisk medlem af redaktionen og bedt om at skrive en halv side „om et eller andet“. Da jeg forsigtigt spurgte, hvad dette „et eller andet“ skulle omhandle, blev der tøvende svaret, „jaah... du kan vel skrive lidt om, hvorfor dine forældre valgte at kalde dig Kim“. Det tror jeg nu ikke har den brede interesse, så hvorfor ikke benytte lejligheden til at udbræde kendskabet til noget så spændende som - FOUNDATION !!



FUNDAMENTALT OM ... FOUNDATION



Af
Kim
Wellendorph
AC

De fleste kender naturligvis vores CASE værktøj FOUNDATION (FND) om ikke andet så af navn, men det kan måske have interesse for nogle at få et lille indblik i, hvad FND er i dag, og hvordan vi er positioneret i forhold til vore konkurrenter (vi har faktisk konkurrenter!). FND i den nuværende version (2.0) er et helt nyt produkt, der primært er rettet mod

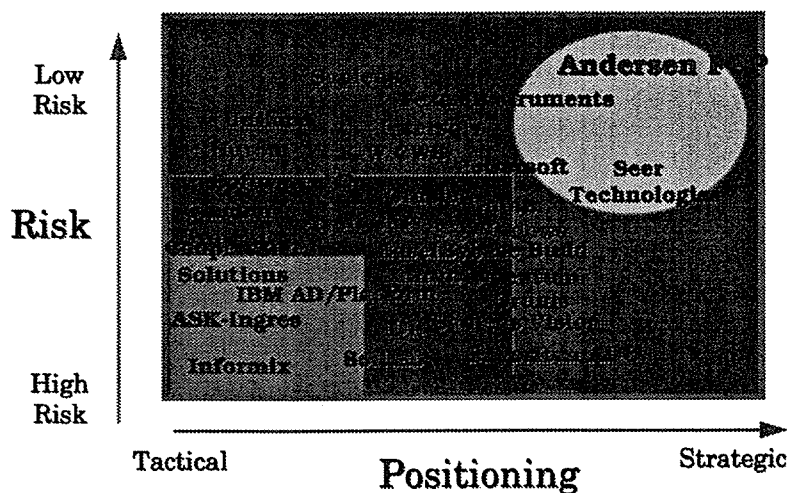
at vi i dag har integration med Microsoft Word, hvilket betyder, at al dokumentation foretages i Word og lagres via repository'et. „Rapid Statement Builder“ (RAB) [Red. Vi tror, Kim mener Rapid Application Builder] er en helt nye funktion, som animerer til iterativ og JAD udvikling.

Der gives her mulighed for at designe, udvikle og teste prototyper i et helt nyt „state of the art“ miljø.

Alt dette er selvfølgelig meget godt, men disse „features og functions“ betyder til syvende og sidst ganske lidt, når man som virksomhed skal ud med den store indkøbskurv for at købe CASE. De forskellige leverandører er i dag

supportorganisation.

Hvor er det så, at vi kan distancere os fra konkurrenterne ??? For det første var vi tidligt ude med CASE værktøjer, der fokuserede på client/server udvikling, dette betyder, at mange af vore konkurrenter først nu er ved at oparbejde denne kompetence, og vi har dermed et klart forspring (se figur). Hele vores „arkitektur“, som håndterer kompleksiteten i et heterogent client/server miljø, er på mange områder væsentligt stærkere end konkurrenternes - og så er det baseret på egen udvikling og ikke løsninger fra 3. parts leverandører! Og sidst men ikke mindst har vi en stor organisation,



Source: META Group

udvikling af store virksomhedskritiske client/server applikationer. FOUNDATION er i sig selv bygget som et client/server system og udviklet ved hjælp af FND version 1.2. FOUNDATION har naturligvis bibeholdt mange af de stærke faciliteter fra tidligere versioner, men har derudover fået tilført en række nye faciliteter heriblandt et helt nyt relationelt repository baseret på enten DBM, DB2/2 eller Informix. Af de øvrige nyheder kan nævnes,

efterhånden ganske tæt på hinanden rent teknologisk - dog med enkelte basale forskelligheder. Det betyder så igen, at det kan være uendeligt svært for en virksomhed at vælge det rigtige værktøj, og man er i større grad nødt til at fokusere på andre elementer end blot det enkelte værktøj. Leverandørens evne til at følge udviklingen, åbne systemer der sikrer integration, fleksibilitet og sidst men ikke mindst en stor og kompetent

der dels evner at videreudvikle denne type af værktøjer og derudover en mængde kompetence at trække på.

Hvis du er nået hertil i teksten!!! - må det enten være, fordi du keder dig bravt, eller også har du VIRKELIG interesse i emnet, hvis det sidste er tilfældet, foreslår jeg, du ved lejlighed tager knoglen og ringer til en af os i Software for at høre nærmere om FOUNDATION.

“En statsautoriseret revisor er offentlighedens tillidsmand under udøvelse af revision. Det samme gælder ved afgivelse af erklæringer og rapporter, der ikke udelukkende er bestemt til hvervgiverens brug, eller kræves i henhold til lovgivningen”.

Ovenstående citat er en afskrift af §6a, stk. 3 fra et forslag til lov om ændring af lov om statsautoriserede revisorer, og det fik yderligere følgende bemærkninger med i den skriftlige forelæggelse:

“Stk. 3 indfører begrebet “offentlighedens tillidsmand”. Begrebet har til formål at angive, at revisor ved udførelse af revision eller i øvrigt ved afgivelse af erklæringer og rapporter - der er egnet til fremvisning over for offentligheden eller kræves efter lovgivningen -, også skal varetage hensynet til virksomhedens omverden så som myndigheder, medarbejdere, kreditorer og investorer, selvom revisor er valgt af virksomheden, som kan have modstående interesser. Er erklæringen eller rapporten kun til intern brug, må dette fremgå af selve erklæringen eller rapporten.

Det understreges hermed, at revisor ved udførelsen af visse opgaver skal være særlig opmærksom på, at revisors erklæringer skal kunne anvendes over for - og skal kunne forstås korrekt af - en bredere personkreds, herunder personer, der ikke har særlige regnskabsmæssige forudsætninger eller særlig kendskab til hvervgiveren (virksomheden). “

Der er mange interessante aspekter i såvel stk. 3 som i bemærkningerne dertil.

Det mest interessante er nok at det overhovedet er nødvendigt at lovgive på området, idet begrundelsen for at have statsautoriserede revisorer jo netop er, at de skal være offentlighedens tillidsmænd.

Debatten i forbindelse med lovforslaget viser imidlertid, at det ikke er alle, der har opfattelsen af, at revisor er uafhængig og dermed upartisk. Dette hænger naturligt sammen med at revisor også har mulighed for at udføre rådgivningsopgaver for de samme klienter, som revideres. Det glædelige ved denne del af problemet er, at såvel revisorkommissionen, der lavede et godt baggrundsarbejde for lovgivningen, og forslags-stillerne (regeringen) har fastslået, at det fortsat vil være muligt for revisor at yde rådgivning til sine klienter. Så i denne sammenhæng skal “offentlighedens tillidsmand” nok kun bruges som en understregning af, at revisor har en anden position, når han reviderer end når han rådgiver.

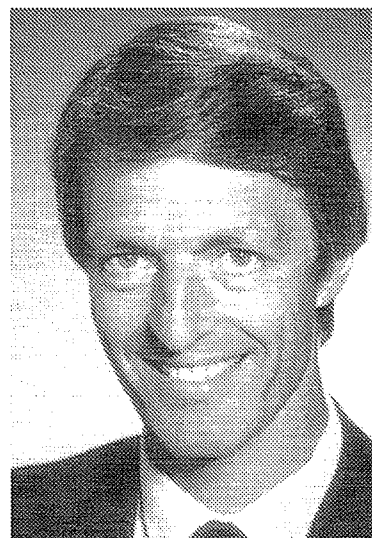
En anden interessant kommentar i lovbemærkningerne er kravet om at revisors erklæringer skal kunne forstås! På baggrund af at vi i mange år har haft en revisionsvejledning, der kræver at revisionspåtegninger skal være “entydige, klare og forståelige” er det bemærkelsesværdigt, at kravet om forståelighed skal være et lovgivningsanliggende.

Men også på dette punkt må vi nok erkende, at offentlighedens tillidsmand har holdt en meget lav profil, hvilket i nogle tilfælde har medført et lidt mudret og ikke helt entydigt sprog. Det er jo ikke alle der er i stand til at både tænke, tale og skrive “straight”.

På nuværende tidspunkt ved jeg ikke i hvilken form lovforslaget bliver vedtaget, eller hvilken virkning det vil få. Men under alle omstændigheder vil lovforslaget ikke ændre på de kvalitetskrav, Arthur Andersen altid har stillet til ikke kun at tænke, men også tale forståeligt.

Og det vil heller ikke ændre på det faktum at selvom vi i alle rådgivningsopgaver er klientens rådgiver, så vil vi i alle revisioner bedst kunne hjælpe klienten ved at sikre at regnskaber aflægges på en sådan måde, at de er retvisende og forståelige for den omverden, som jo er brugere af regnskabet, og for hvem vi er tillidsmænd.

JOHN ANDERSEN



Som alle ved forløb vores ISO 9000 certificering i december forrygende. BSI tilkendegav, at det var forbløffende få forhold, der gav anledning til bemærkninger. Herudover var BSI meget fascineret over Arthur Andersens generelle fokus på kvalitet gennem hele revisionsprocessen. Men alle disse rosede vendinger vedrører december 1993. Hvorledes ser situationen ud tre måneder efter selve certificeringen?

Man kan foranlediges til at tro, at travlheden i busy season kan medføre problemer med at opfylde Arthur Andersens strenge krav til arbejdsrapirdokumentation. Den kolosale mængde arbejde, der i foråret udføres hos klienterne, er svær at dokumentere samtidig med at arbejdet udføres.

Som et led i den kontinuerlige kvalitetsproces er der i februar måned gennemført en række Quality Audits. Disse audits har til hensigt at sikre, at de foreskrevne kvalitetsprocedurer følges samt at identificere forbedringsmuligheder til kvalitetssystemet.

Til det første forhold er konklusionen, at kvaliteten af vores arbejdsrapirdokumentation er i absolut top. Under de gennemførte Quality Audits er der på intet tidspunkt konstateret nævneværdige afvigelser i forhold til de foreskrevne kvalitetsprocedurer. Dette forhold er i sig selv bemærkelsesværdigt. Ikke nok med at vi implementerede det nye kvalitetssystem på rekordtid, vi har efterfølgende konstateret at kvalitetssystemet følges til mindste detalje. En sådan

grad af implementeringssucces er et forhold vi alle kan være stolte af.

I relation til at identificere forbedringsmuligheder til kvalitetssystemet er resultaterne knap så omfattende. Forbedringerne af vores kvalitetssystem gennem de sidste tre måneder har været begrænsede. Dette skal ikke udelukkende tages som udtryk for at kvalitetssystemet er perfekt. At arbejde med kvalitet er en kontinuerlig proces, der hele tiden afleder forbedringsmuligheder. Alle sådanne forbedringsmuligheder skal identificeres og indarbejdes i kvalitetssystemet. De nærmeste til at komme med forbedringsforslag til kvalitetssystemet er brugerne, det vil sige alle ansatte i Arthur Andersen. Der skal derfor lyde en opfordring til at benytte formularen 'Quality System Change Request Form', der er placeret i DAAPP'en.

I den nærmeste fremtid konverteres alle kvalitetsmanualerne til Lotus Notes. Dette er ensbetydende med større fleksibilitet og øget brugervenlighed. Når kvalitetsmanualerne er konverteret til Lotus Notes vil alle opdateringer til kvalitetssystemet foregå via PC net-værket. I princippet er der således ingen grænser for hvor ofte opdateringer kan finde sted.

Opsummerende kan alle medvirke til at gøre Arthur Andersen endnu mere konkurrencedygtig ved at;

- o Kommunikere alle forbedringsforslag ved at benytte Quality System Change Request Form,
- o Gennemlæse kvalitetsmanualerne med jævne mellemrum,
- o Bevare det høje engagement til kvalitet.

Afslutningsvis kan det oplyses, at vi forventer et kontrolbesøg af BSI i april eller maj måned, men nærmere information om dette når omfanget og tidspunktet for kontrolbesøget er fastlagt.

RENÉ DYHRING
MIKKELSEN



John Andersen
Kendt af:
Kvalitetskontrolleret og god-

ARTHUR ANDERSEN statsautoriserede revisorer

har fra BSI, British Standards Institution, modtaget
ISO 9001
certifikat, dækkende
"audit and associated business advisory services"

"Eighty years of commitment to quality and
continuous improvement"



Arthur Andersen, statsautoriserede revisorer, er en del af Arthur Andersen & Co, SC, som er verdens største internationale revisions- og rådgivningsfirma. På verdensplan beskæftiger Arthur Andersen & Co, SC mere end 67.000 personer fordelt på 320 kontorer i 75 lande. Her i landet beskæftiges mere end 330 personer på vore kontorer i København og Århus.

Den 31. januar var København vært for en Partner Workshop vedrørende BSC i EMEIA (Europe, Middle East, India, Africa). Formålet var at fastlægge en strategi for videreudviklingen af BSC i EMEIA. Der var repræsentation fra 11 lande. En række problemstillinger blev behandlet, og ansvarlige for opfølgning blev udpeget. Resultaterne skal indgå i en fælles strategi for BSC på verdensplan.

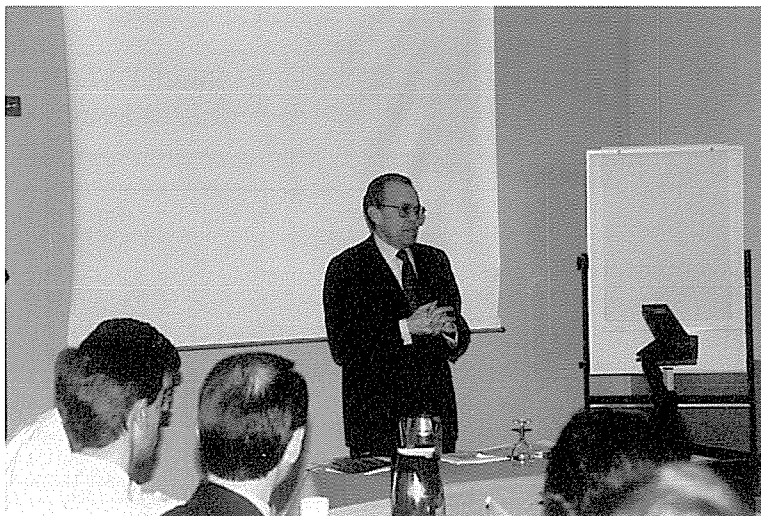
Manuel Soto var inviteret som workshoppens hovedtaler. Manuel Soto er som bekendt topchef for Arthur Andersen i EMEIA. Manuel Soto's tale gav et ledelsesperspektiv på BSC's situation og muligheder i EMEIA. Føl-

gende kan fremhæves:

- BSC i EMEIA er relativt nystartet, men udvikles hurtigt. De enkelte kontorer udvikler organisation og markedsstrategier i overensstemmelse med de lokale vilkår.
- Partner Workshopen i København markerer opstarten af et netværk med professionelle i EMEIA regionen.
- Egenskaber, der kendetegner succesrige BSC-medarbejdere er forskellige fra egenskaber, der kendetegner succesrige medarbejdere i Revision og Skat. Entreprenør egenskaber er væsentlige for BSC ledere.
- Firmaet giver BSC opbakning som et sæt færdighe-

der, der baseres på fælles træning og metodiker, der kan leveres globalt med "high impact and fast response".

- Samarbejdet med Andersen Consulting og det øvrige Arthur Andersen er vigtigt. BSC leverer typisk services til mellemstore virksomheder og organisationer, hvor længerevarende og fortrolige relationer er påkrævede for at sælge services og opnå klienternes tilfredshed.
- BSC er af natur vanskeligere at styre end typisk revision og skat. Dette gælder altid for forretningsområder med bredt sammensatte færdigheder og bredt sammensatte services, idet dette naturligt giver et mere komplekst styringsbehov. BSC's styringsmæssige kompleksitet er imidlertid forstået af firmaet.



Manuel Soto taler om BSC's udvikling i EMEIA.

Workshopen var en vigtig milepæl i udviklingen af BSC i EMEIA. Der arbejdes derfor allerede nu med planer om fremtidige BSC workshops i EMEIA.

Jørgen Skou Larsen



Nyheder inden for

Major træning i Andersen Consulting

Iskrivende stund er det netop blevet oplyst, at to af vores Major skoler får en „ansigtsløftning“

Systems Design School/Systems Analysis & Design School:

Sidste år blev Systems Design School renoveret og omdøbt Systems Analysis & Design School. Det medførte markante ændringer i „prerequisites“, som blev skåret ned fra 60 timer til ca. 30, og også selve undervisningen blev ændret og er nu nærmere dagens teknologi.

I FY'95 kommer så næste trin i revisionsprocessen af SAnDS. I andet halvår af FY'95 er det meningen, at den kommende udgave af SAnDS skal være tilgængelig, og her er en væsentlig ændring i forhold til tidligere, hvad angår „Audience“. Denne skole er udelukkende for seniorer, hvor vi tidligere har været vant til at sende experienced staff.

Systems Installation School:

Systems Installation School skal også revideres. Jeg har endnu ikke hørt, om denne skole også bliver omdøbt, men lad os se om ikke det sker. Den nye SIS, som vil være tilgængelig fra september 1994, vil bl.a. komme til at indeholde 2 dages træning, som tidligere har været dækket af SAnDS/SDS.



Dette indebærer selvfølgelig, at de af jer, der først kommer på SIS fra september 1994, kun kan deltage i den udgave af SAnDS, der bliver tilgængelig i andet halvår af FY'95.

„Audience“ er også ændret for den nye SIS. Indtil nu er man så vidt muligt kommet på SIS efter ca. 6 mdr. ansættelse. Dette vil blive ændret til efter min. 12 mdr. ansættelse.

Alle SIS skoler fra d.d. og frem til september i år er aflyst. Det betyder, at de af jer, der er sat op til at skulle på Systems Installation i løbet af foråret og sommeren, vil blive sat på nogle af de første reviderede SIS skoler i FY'95.

Helle Andersen, AC

Nye tider - nyt format ...

Nu sker der noget. Med dette nummer af IFD er der taget hul på et antal fornyelser, hvoraf nogle er mindre iøjnefaldende. Målet har været at omstrukturere det materiale, som vedrører AC. Det har så resulteret i et nyt format for teksten: flere kolonner og kortere artikler, og i at nogle af de faste indslag er forsvundet. Til gengæld håber og mener vi, at de kortere artikler og mere nyhedsprægede indslag vil gøre det færdige resultat tiltrækkende for læserne.

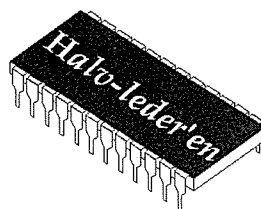
Hvad der ikke er direkte synligt for læseren, er, at det redaktionelle arbejde bag AC-materialet i IFD også er ændret. Der er dannet en egentlig AC-redaktion, som samarbejder tæt med AA-redaktionen på Grønningen, men som holder egne møder og redigerer eget materiale. Det er en målsætning, at redaktionen ikke skal være en skrivende redaktion, men derimod i størst mulige udstrækning blot skal forestå indsamling og bearbejdelse af indsendte artikler.

I et forsøg på at følge med tiden og den tekniske udvikling har redaktionen fået oprettet en elektronisk brevkasse til alle de indlæg, som fremover vil trænges om pladsen i spalterne. Det vil nu være muligt for alle med adgang til PC-netværket på Oslo Plads at anbringe deres bidrag i følgende bibliotek:

U:\IFD_IND\< > applikation>\

hvor <applikation> her skal forstås som WORD, POWERPNT etc. Filnavnet skal være forfatterens bruger-ID evt. efterfulgt af et løbenummer. Der kan naturligvis også sendes indlæg over Lotus Notes, ligesom at redaktionen fortsat har sin egen kasse i dueslaget.

I den forbindelse vil vi opfordre alle, som har lyst til at præge denne nye udvikling af IFD til at henvende sig til redaktionen, idet denne helst bør bestå af 6-7 faste medlemmer ekskl. udstationerede redaktører. *Alle* som kunne tænke sig at bidrage med stort eller småt kan også deltage for en kortere eller længere periode. Obs! alt arbejde for bladet er stadigvæk lønnet. (Det giver stof til eftertanke, at det kun er CMS, TIS og ADM der er repræsenteret i redaktionen)

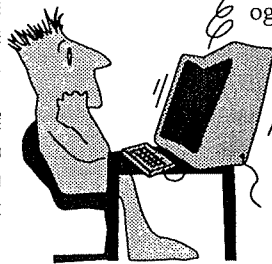


AC Redaktionen:
Grethe Bille
Frank Reves
Michael Bang
Thomas Kragh
Jesper Kornerup (Oslo)
Kim Domdal (Stockholm)

"AC's Biblioteks-database er på vej"

Vi er gået i gang med at udvikle databasen på Lotus Notes og forventer, at selve systemet er færdigudviklet d. 1. april. Herefter følger det store arbejde med at klassificere, katalogisere og inddatere alt materiale.

Alle vil, i samarbejde med mig - kunne opdatere i databasen således at vi hurtigst muligt kan få systemet til at køre (læs: dette er en opfordring til, at fx enkelte grup



overvejer dette - det vil tage mig mange, mange måneder!).

Med tiden vil databasen indeholde oplysninger på bøger, artikler, tidsskrifter, binders, manualer, opslagsbøger osv. - selvfølgelig både internt og eksternt produceret materiale. På længere sigt kan fx projektdokumentation, Self Studies og præsentationer også indgå i databasen.

Der vil blive mulighed for at søge på titel, forfatter og emne (inkl. „office“-specifikt) mv., og endvidere vil lån og reservation blive styret vha. databasen. Der vil endvidere være en online hjælp, hvor bla. søgefaciliteterne vil blive introduceret.

Kontakt: Bente Elkjær, AC

Believe it or not!

Set i "byen"

Vores utrættelige udsendte kan meddele, at AC har sikret sig endnu en prominent medieplads:

Om bord på SAS-fly kan man i marts måned se et længere indlæg om det informationssystem, som blev benyttet ved de olympiske vinterlege i Lillehammer. I den drøje og lødige reportage bliver systemet grundigt demonstreret af en



stedkendt (i systemet). Den heldige rejsende vil uvægerligt efterlades med et solidt indtryk af AC's professionelle kompetence på informationsområdet - og det er ganske vist!

Michael Bang, AC

Career Map - AC

1. Deadline for Evalueringer

Deadline for aflevering af næste evaluering er 15. maj 1994. Pr. denne dato skal managere, seniorer og staff evalueres. Datoen er rykket fra april til maj, således at vi har en friskere evaluering i forbindelse med sommerens administrative procedurer.

I bedes hver især være opmærksomme på, at I rent faktisk får denne evaluering, og at den bliver registreret hos Helle *senest den 15. maj 94.*

2. Nye formularer

Efter nu at have kørt med Career Map siden 1992 har Chicago fået bearbejdet de indkomne ændringsforslag, og der er udkommet let redigerede guidelines og formularer.

På konsulentmødet den 15. april 1994 vil disse ændringer blive præsenteret, og nye guidelines vil blive fremlagt.

Kontakt: Tellef Landsverk, AC

SMART STORE™

Smart Store Europe kom ikke til at ligge i Danmark...

Carlsberg, Kraft General Foods og Lego er blandt de ledende virksomheder, som har repræsenteret Danmark ved besøg hos Smart Store Europe til dato.

Med en nylig åbning i Windsor (UK) er Smart Store Europe etableret som en showcase, der har til formål at fremvise best practices inden for forbrugerindustrien for besøgende. Inden for Smart Store Europe's simulerede grossist-, distributions- og produktionsområde kan besøgende se, hvordan de kan organisere deres forretning og afstikke forretningsprocesserne for at gøre deres virksomheder i stand til at blive mere kundedrevet.

Vernon Ellis skrev følgende ved etableringen af Smart Store Europe i hans „Briefing to EMEA partners“:

„A by-product of the Smart Store Europe creation is that it has become a symbol of what we can achieve in Europe with multinational teams. The Smart Store Europe project sparked with creativity and fun through building on the diversity of the team. This is what we should be aiming for on all multi-national projects“.

Mette Vestergaard, AC London

Hvem er den nye mand med de store ører?

I bestræbelserne på at styrke Arthur Andersen som en markeds- og kundeorienteret virksomhed har man etableret en marketingfunktion. Den er blevet besat pr. 1. februar af en mand med store ører (lyttebøffer). Jeg hedder Nils-Erik Winther og er den nye marketing mand. Især i starten ansår jeg det for min fornemmeste opgave, at lytte aktivt til alle, der kan give mig større indsigt i virksomheden Arthur Andersen. Informationsindsamling og markedsbearbejdning er forudsætningen for at jeg kan udarbejde målrettede kommunikations- og marketingplaner, og dermed forhåbentlig kunne bidrage til at Arthur Andersen - også i fremtiden - vil være "simply the best".

Min opgave er at indgå som sparringspartner for de en-

kelte divisioner og sikre at de mange ønsker og behov for kommunikations- og markeds- og marketingtiltag, bliver tilrettelagt og gennemført. Det første synlige resultat blev en annonce for BSC, indrykket d. 18.02 i ComputerWorld (tema: indlæg omhandlende groupware/Lotus Notes).

Som et uundværligt værktøj er oprettelsen af en marketingdatabase til formidling af relevant information, således at vi kan indgå i en mere præcis og nuanceret dialog med vores klienter og klientemner. Dette vil understøtte den kvalitetsstyringsproces, der eksisterer og med det mål at Arthur Andersen vil fremstå som det naturlige valg som professionel samarbejdspartner.

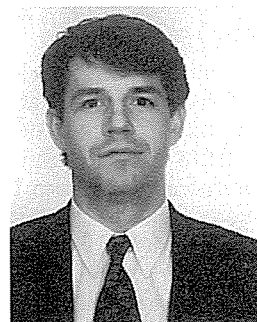
Jeg kommer fra en stilling som produktchef i KTAS, hvor jeg som markedsansvarlig stod for planlægning

og gennemførelse af markedsaktiviteter for en række produkter. Blandt andet introduktionen af Telekort/korttelefoner (de kalder mig stadigvæk "Poppe" i Nørregade).

Jeg er 33 år, gift og har 2 vidunderlige børn, et af hvert køn (lige efter bogen)

NEW er mine initialer - og med new øjne og gåpåmod glæder jeg mig til at komme i gang hos AA.

mvh



Nils-Erik
rum 304, lok. 3041



Har I planlagt hvordan I får jeres medarbejdere til at komme til tiden, når I flytter ud til Midtermolen?

Ork ja, der er 27 parkeringspladser, 50 skriveborde og over 100 ansatte.....

Efter den nye skattereform bliver det dyrt for medarbejderne at modtage frynsegoder. I Arthur påvirker dette de ansattes køb af jakker til hele familien, træsko til farfar og lommeregnerne til små søskende. Nedenstående situation er fanget på et partnerkontor under de nyligt overståede halvårsamtaler i afdeling 01:



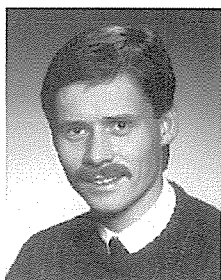
Nu får du en mobiltelefon som advarsel, men hvis der ikke sker en betydelig forbedring af din chargeability procent, så får du en firmabil til sommer.

AC-konsulenter i Sverige

Tjena,

Eftersom detta är det förste brevet från Stockholm, skulle vi vilja börja med att presentera oss själve och de olika projekt vi jobbar på.

Niels Ankersen

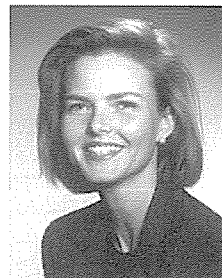


Jeg har været tilknyttet et nyt projekt på Pharmacia siden den 1. februar '94. Pharmacia har vurderet, at der er et stort besparelsespotentiale i nedbringelse af lagrene ved en effektivisering af den interne logistik og startede derfor projektet GLIS (Global Logistics Information System) sommeren 1993 sammen med Coopers and Lybrand, hvor bl.a. en række standard applikationer blev vurderet. C&L pegede på Prism fra MARCAM, som det bedst egnede system, fordi det har en „Enterprise Management“ funktionalitet, som i øjeblikket er unikt.

Andersen Consultings rolle er, at gennemføre en CRP og dernæst at udarbejde en installationsplan for 4 lande i en pilotfase. På sigt skal ca. 100 fabrikker og centrale lagre kobles på systemet.

Installationsplanen skal afleveres i begyndelsen af april. Til selve installationen vil vi være i hård konkurrence med IBM, bl.a. fordi de er agent for Prism i Sverige.

Marianne Andersson



Jeg startede på Trafikafviklingsprojektet (TAP) på SAS d. 1. februar 1993. TAP projektet er en del af et større projekt, der fra forskellige vinkler forsøger at effektivisere besætningsplanlægningen. TAP har koncentreret sig

om håndtering af de dynamiske ad hoc hændelser (sygemeldinger, dårligt vejr etc.) i selve afviklingsperioden.

Jeg har arbejdet med følgende områder:

- work flow analyse
- analyse og løbende afstemning af systemstøttebehov
- business reengineering
- design og udvikling af feedforward - feedback
- produktion af undervisningsmateriale
- implementering af system, arbejdsmåde og ansvarsfordeling i organisationen

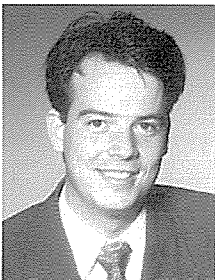
P.t. arbejder jeg med afstemning af endnu en systemforbedring samt analyse af, hvordan arbejdsrutiner påvirkes af den nye teknologi. Roll-off date: medio april '94

ICA-projektet

Rolf, Kim & Kim er alle på ICA Projektet, hvor det er Andersen Consultings rolle at hjælpe ICA Partihandel (Sveriges største dagligvaredistributør) med at designe og implementere PHS systemet, som er et informations-system, der understøtter ICAs markeds- og distributionscentre.

Projektet er af en betydelig størrelse og er derfor inddelt i adskillige delprojekter, hvor DS (Distribution System Development) og MAS (Merchandising System Development) er de største. Vi er i dag ca. 150 AC konsulenter på ICA, hvor der har været på den anden side af 200, da projektet toppede.

Kim Domdal



Jeg kom til ICA i februar '93. De første tre måneder var jeg part af et mindre delprojekt, der dengang hed Common Systems. Her startede jeg med at programmere,

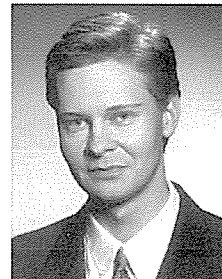
hvorefter jeg begyndte DD [Detailed Design] og afslutningsvis deltog i Systemtest og Konvertering. Herefter var jeg fire måneder på MAS, hvor jeg var med til at designe grænsefladerne mellem DS og MAS. Dette var utrolig spændende og udviklende, men også meget stressende idet det krævede utrolig meget overarbejde over sommeren.

Derefter kom jeg på et delprojekt kaldet Statistik (som er en udspringer af det tidligere Common Systems), hvor jeg deltog i endnu en Systemtest og Konvertering sideløbende med min rolle som Programmerings Supervisor.

Efter konverteringen blev Statistik opdelt i to grupper - en PSS [Production Systems Support] gruppe og en Nyudviklingsgruppe. Jeg tilhører sidstnævnte gruppe, hvor jeg ud over mit PSD [Preliminary Systems Design] arbejde fungerer som Design Supervisor. Roll-off date: primo juni '94

Kim Nielsen

Jeg kom til ICA i August '92 og har i



al min tid på projektet arbejdet med Distributions-systemet (består af delsystemerne Lager ind, Lager ud og indkøb).

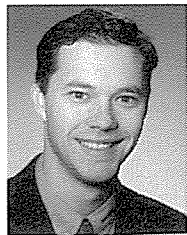
Fra at have arbejdet med design, systemtest, integrationstest, konvertering og production support er jeg nu blevet tildelt rollen som SIR-supervisor/administrator. (En SIR - System Investigation Request - er en anmodning om en ændring af systemet. Denne ændring vil typisk være en funktionel forbedring eller fejlrrettelse.)

Rollen som SIR-supervisor er af funktionel og administrativ karakter og indebærer, at man diskuterer indkommende SIRs med klientens ledelse, får godkendelse for implementering af en del af dem og senere driver designernes/programmerernes implementering af de SIRs, som blev godkendt.

Roll-off date: ultimo maj '94

Rolf Loberg

Jeg har været på ICA siden feb. '93.



Jeg har været på statistik delprojektet under hele forløbet. Statistik udgør p.t. ca. 1/4 af MAS. Som det sig hør' og bør, for første projekt, startede jeg som programmør. Men bl.a. fordi statistik blot var 3-4 mand i starten, blev det hurtigt til andre opgaver. Hele SI spektret blev dækket, fra DD

til Konvertering. Pt. er jeg funktionelt og teknisk ansvarlig for statistik PSS. Dette omfatter bla. klassificering og analyse af SIRs (se under Kim Nielsen) samt analyse af produktionsdata.

I den nærmeste fremtid kommer jeg til, udover PSS, at deltage i næste fase af statistik primært som analytiker med opgaver fra PSD til DD og (prog-) supervision.

Roll-off date: primo juni '94

Herudover har følgende personer

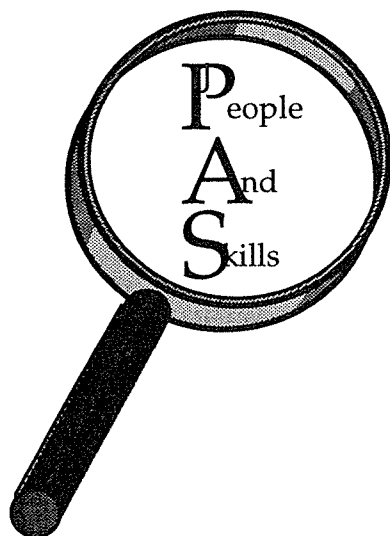
arbejdet for AC Stockholm i kortere eller længere perioder inden for det sidste år:

Bernt Müller
Kim Petersen
Jørgen Jensen
Søren Thimmer
Peter Haugaard
Peter Kirkegaard
Lotte Fløe Henriksen
Sanne Wall-Gremstrup

Annonce

Sommerbilferie i USA

Priserne gælder fra København, er ekskl. dansk transportskat på kr. 65,- og evt. lufthavnsafgifter. Bemærk at visse afgange er undtaget og antallet af pladser begrænset. Forbehold for kurs-, pris- og sæsonændringer samt trykfej. Kontakt Døres rejsebureau for afbestillings- og refunderingsregler samt øvrig information iht. danskereiselovent.



Jeg er i fuld gang med indtastning af data for alle ansatte i det nye PAS-system under Lotus Notes og er omkring halvvejs.

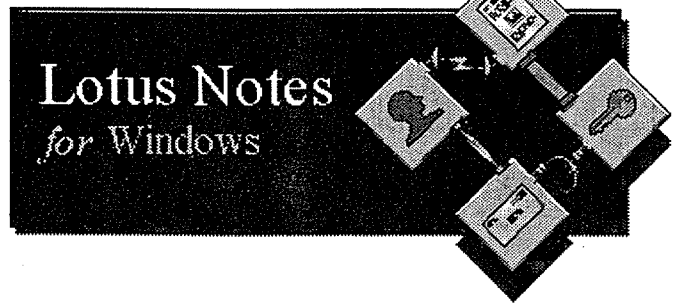
Status er helt præcist, at:

- Administrationen er færdig indlagt.
- Senior-gruppen mangler indtastning af 35 skemaer (ud af 59), heraf har jeg endnu ikke modtaget 22 skemaer.
- Staff-gruppen mangler indtastning af 32 skemaer (ud af 45), heraf har jeg endnu ikke modtaget 11 skemaer.
- P/M gruppen indtastes til sidst og er derfor kun indlagt med tomme profiler. P/M gruppen vil i nærmeste fremtid modtage skemaer til udfyldelse.

Målet er at få alle lagt ind i systemet, en evt. revision kan ske under den kommende årlige samtale.

Kontakt: Sussie Kølby, AC

Lotus Notes hos AC Kbh.



Af
Lars Gravesen
AC

Hvad er Notes ??

Det vil mange sikkert spørge om, og her er en kort beskrivelse:

Notes (Lotus Notes) er et Groupware produkt, som bruges til at dele informationer mellem store grupper af personer. Systemet er et database produkt, som udveksler data mellem databaserne og er derfor velegnet til Mail (Notes er i øvrigt placeret på en OS/2 2.1 Compaq 486 med 40 megabyte ram og 12 gigabyte harddisk).

Systemet har været i brug hos AC CPH i ca. 2 år, og inden for de sidste måneder har nye brugere kunnet få adgang. Grunden til den begrænsede adgang er, at netværket,

der skal kommunikere data mellem grupperne, ikke er helt fastlagt og derfor ikke færdig-implementeret. Vi forventer, at systemet er fuldt operationelt efterår 1994, og nye brugere derefter kan få adgang.

Hvad kan systemet bruges til ??



Med den meget store organisation, som Andersen Consulting er i dag, er der i høj grad brug for at udveksle erfaringer mellem konsulenterne. Vi har derfor udviklet et system i Notes, som vi kalder for Knowledge Exchange. Man kan i systemet søge på informationer om f.eks. andre projekter i andre lande og derfra få flere oplysninger. Man kan også få hjælp til bla. programmering, tilbuds-skrivning, standardisering og lignende værdifulde oplysninger. I samme system er der også

diskussions-database, hvor man diskuterer generelle problemer.

Postsystem, Email ??

I Notes kan man sende mail til hele verden, og i dag er der registreret ca. 20.000 AC og AA brugere. Tallet vil stige i takt med udbyggelsen af Notes og fjernelsen af det gamle Wang Office system. Man kan i dag også ringe ind til systemet og sende/skrive mail fra f.eks. sin bobæl eller fra et hotelværelse.

Vi vil i fremtiden også implementere systemet hos vore klienter som en del af vores almindelige konsulent arbejde. Hos AA findes divisionen BSC, hvor en gruppe bl.a. har specialiseret sig i Lotus Notes.

Spør' ikke hvad du kan gøre for din mentor , spør' hvad din mentor kan gøre for dig !

I forbindelse med *People Value Culture* undersøgelsen kom det frem, at mange ansatte i AC manglede en slags personlig problemløser internt i AC. Derfor blev der i december etableret et *mentoring program*.

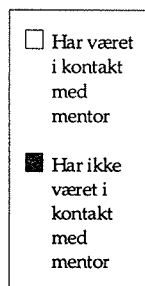
Det ligger fast, er, at alle konsulenter har fået tildelt en mentor. Mentorens opgaver i forhold til den *konsulent*, som han (M/K) er mentor for, kan være følgende:

- At skabe et tilhørsforhold mellem *konsulent* og AC
- At rådgive omkring og følge op på *konsulentens* uddannelse
- At afhjælpe *konsulent* med problemer på projekter og

lignende

- At rådgive *konsulent* omkring karriereforløbet indenfor AC
- At afholde den årlige samtale (*annual interview*) med *konsulent*

Omkring programmets status blev det ved etableringen af



programmet bestemt og kommunikeret, at alle konsulenter skulle kontaktes af deres mentor inden afslutningen på skituren. Den viste graf gengiver resultatet af en stikprøve undersøgelse (20 respondenter) omkring opfyldelsen af denne bestemmelse (Undersøgelsesresultatet blev umiddelbart kommunikeret, da det forelå i februar og efter sigende er samtlige mentorer, nu blevet påmindet om den oprindelige bestemmelse, hvorfor programmets status nok er ændret markant ved dette blads udgivelse).

Kontakt: *Din Mentor*

Siden sidst har AA ført sig hæftigt frem i medierne.

John Andersen har medvirket i et 3 sider lang indlæg i Mandag Morgen (nr. 43 - 6. december 1993) omhandlende (ja gæt hvad...) revisionspåtegningen

JUST DO IT

Siden sidste forår, nærmere betegnet 19. maj 1993, har medierne forsøgt at overbevise alt og alle om, at nu kommer opsvinget i dansk økonomi. Men indtil videre er vi dog ikke nået meget længere end til de stigende børskurser og faldende rente, hvilket naturligvis er et skridt i den rigtige retning, men så længe det kun bliver ved forhåbningerne sker der nok ikke meget. For at der for alvor skal komme gang i hjulene, skal danskerne tro lidt mere på at de kan, og frem for alt de skal gøre noget ved det.

Med andre ord: „Just do it“, er in, og jante loven er yt, ellers kan vi godt glemme alt om opsving og tra la la.

„Just do it“ er også en kraftig opfordring fra marketingchef Hans Chr. Nielsen, der for nylig aflagde visit hos Arthur Andersen, for at samle inspiration til nye overskrifter (se artikel nedenfor). Da han svingede ind forbi Chris Winther flimrede teksten hen over skærmen, og han greb den straks til sit „tekst forfatter“ sortiment. Overskriften udmyntede sig i en ganske glimrende artikel, der er skrevet af en optimist for optimister, og den fortjener derfor at blive gentrykt her i vores glimrende firmablade. Skal vi tage den gode mands ord for gode varer, er AA partnernes holdning til os følgende:

VI STOLER PÅ DIG - GØR DET RIGTIGE - OG GØR DET RIGTIGT FØRSTE GANG

hvilket må siges at være en ikke ubetydelig tillidserklæring, men også en mega udfordring til os alle, omend det ikke er helt nye vendinger i AA-regi. H. C. Nielsen kommer desuden med følgende bøn til cheferne:

BELØN POSITIV AKTIVITET OG HANDLING. UDDELEGER REELLE OPGAVER OG ANSVAR FOR BE-
SLUTNINGER OG RESULTATER OG GIV DEN ENKELTE MULIGHED FOR IGEN AT SKABE RESULTATER Gennem egne handlinger. STOL PÅ DEN ENKELTE, GRUPPEN OG HELHEDEN OG FÅ GENGÆLDT DIN TILLID....

Vi lader den stå et øjeblik...

Just do it!!!

Minikronik af
salgs- og
marketingchef
Hans Chr. Nielsen,
næstformand i
Salgsklubben,
Dansk Markeds-
føringsforbund

Selvfølger skal jeg sige GODT NYTÅR til alle i dansk erhvervsliv, for 1994 bliver efter alle prognoser, forudsigelser og strømninger fra sidste halvdel af 1993, - et godt år. Mine tanker i forbindelse med årsskiftet er gået på, hvorvidt det er den enkeltes ønsker og evner som afgør indsats og resultater, eller om det er normer og forventninger som sætter mål og grænser for den enkeltes arbejds-mæssige præstationssevne?

I sidste kvartal af 1993 løste jeg en konsulentopgave for en stor international servicevirksomhed. Det er altid en god oplevelse at komme tæt på en professionel virksomhed med kompetente og engagerede medarbejdere. Og som konsulent oplever man i den type organisationer et meget højt tillidsniveau, en stor og reel grad af uddelegering og et serviceniveau overfor in- og eksterne medarbejdere, som er enestående.

Hvorfor går det dem bedre end andre?

Der er med garanti mange grunde. Fra ansættelse af mere kompetente medarbejdere til reel satsning på efteruddannelse. Fra mere seriøse og gennearbejdede strategier og handlingsplaner til en højere grad af kundeengagement i hverdagen. Men som »gæst i huset« lægger man også mærke til de små ting, som er med til at gøre en virksomhed med mange hundrede ansatte til noget specielt.

Således bemærkede jeg bl.a., at når en PC i det pågældende firma blev tændt, står der med stor skrift i rulletekst henover skærmen: *Just do it!!!*

Jamen hvad er nu det? I Danmark er kulturen jo nærmest blevet:

Don't do it!! eller You better not do it!!

I mange virksomheder og institutioner er vi blevet dygtige til at tænke kundeorienteret. Tankerne omkring teambuilding og just-in-time levering er slået igennem og der er fokus på ISO-certificering, reengineering, informationssystemer og realistiske handlingsplaner som grundlag for budgetteringen. Men nedgangen i den samlede økonomi, rationalisering i mange organisationer og efterfølgende centralisering af mange beslutningsprocesser har måske haft (mere end) én bagside.

Frygten for at gøre noget. Afmagtsfølelsen overfor



Kære chefer,
benyt opsvinget til at belønne positiv aktivitet og handling.
opfordrer H. C. Nielsen

indflydelse på egen situation. Og manglende mod til »at stikke næsen frem« og få tingene gjort.?

Måske er forskellen mellem *Just do it!* og *You better not do it!* i virkeligheden forskellen mellem den dynamiske, innovative og kreative organisation og den tunge, handlingslammede organisation, som ikke magter at tilpasse sig forandringer og skabe resultater, når vilkårene ændres?

Piet Hein (altid god til citat) siger:
»Alt det megen ingen når, gråner mange menneskers hår. Glæd dig ret hvad du formår, over alt det lidt du når. Den som tvivler på sin sag, han er slagen for sit slag. Hvis du uden vaklen vil, er der næsten vundet spil. Slid er sundt, nej, det som slider, er at tro, man ikke gidder.«

Må 1994 blive det år, hvor danskerne igen tør turde, og hvor de som magter at få tingene gjort og få udrettet noget, ikke står tilbage med den følelse, at risikoen ved at handle og stikke næsen frem er for stor i forhold til den opbakning og ros dette burde udløse.

Vi stoler på dig - gør det rigtige...

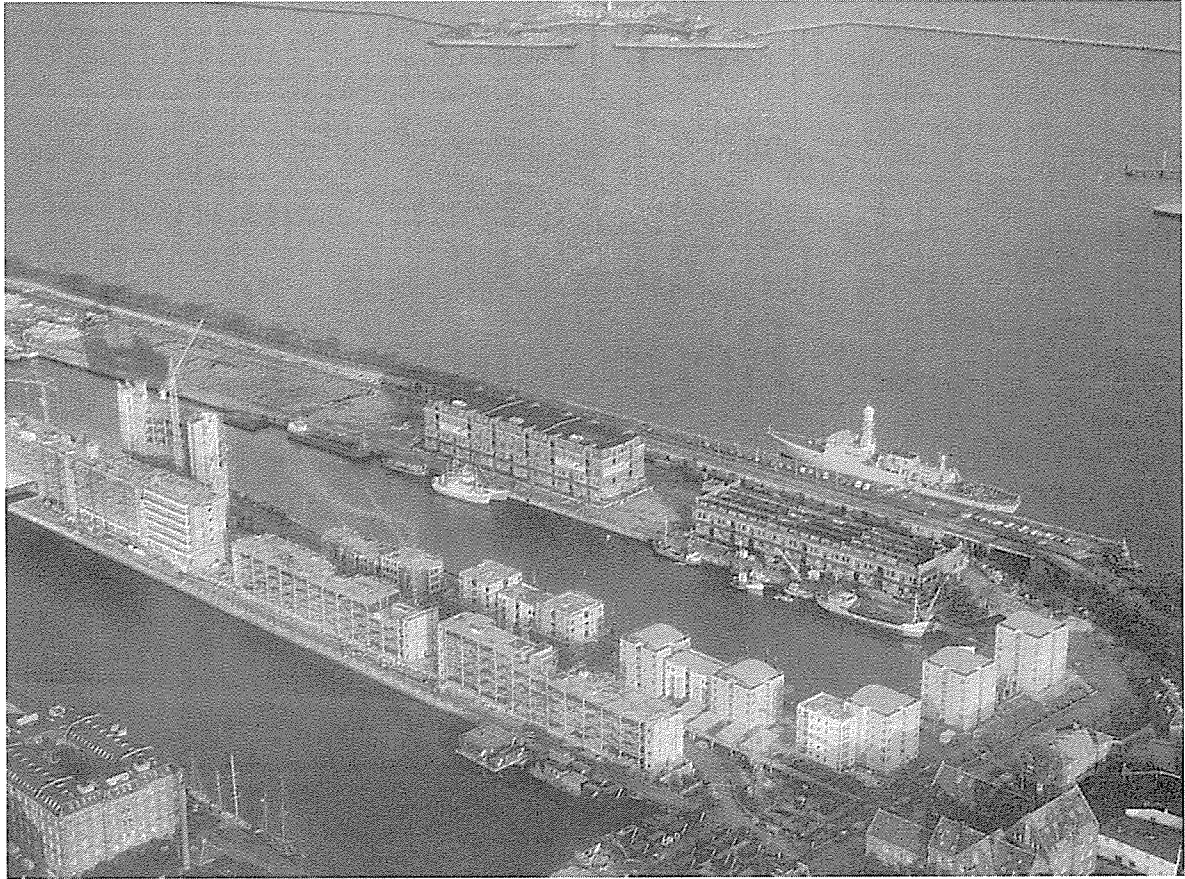
Kære chefer - benyt opsvinget (som vi alle tror og håber er en realitet) til at belønne positiv aktivitet og handling. Uddeleger reelle opgaver og ansvar for beslutninger og resultater og giv den enkelte mulighed for igen at skabe resultater gennem egne handlinger. Stol på den enkelte, gruppen og helheden og få gengældt din tillid.

Just do it!!! (And do it right the first time).

Politikens boligsektion bragte den 13. februar en reportage/billedserie om byggeriet på midtemolen. Godtnok er Arthur Andersen ikke nævnt ved navn, men interessant er det da alligevel at vide at bo-

ligerne omkring vort nye kontor, månedligt kommer til at koste 5.900 for nye assistenter og postmedarbejdere, 7.200 for semiseniorer, og ca. 13.000 for seniorer. Sørg for at kunne disse priser uden-

ad ved næste lønforhandling. Fordelene er utallige, kort til arbejde, ingen parkeringsproblemer, ingen transportudgifter o.s.v. Men vær hurtig; der er kun 125 lejligheder.



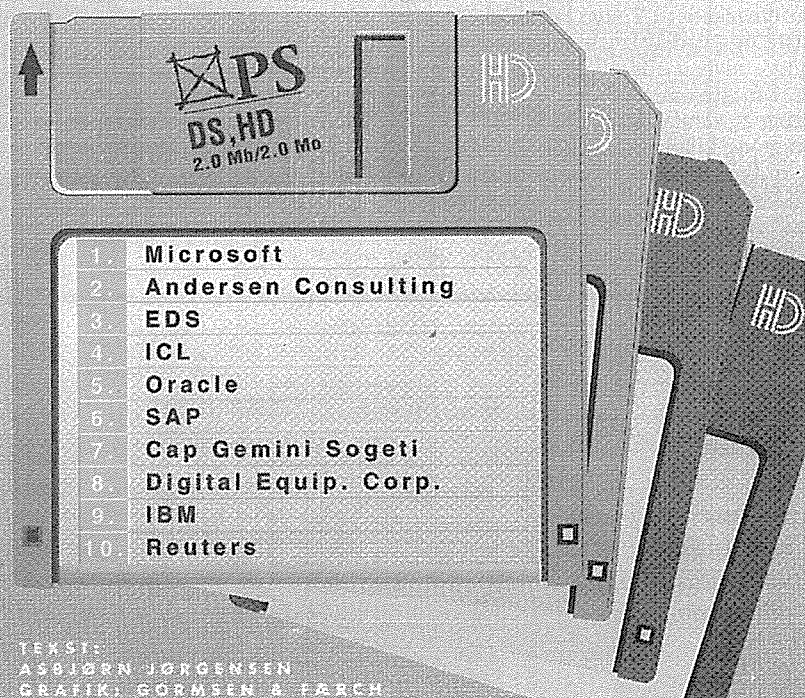
USA dominerer software- og servicemarkedet

Desværre, Europa.

Amerikanerne klarer sig klart bedst i det europæiske marked for software og edb-services.

Det engelske analysefirma Input har målt de 30 største udbydere i markedet på faktorer som vækst og markedsandel, og placerer ikke overraskende Microsoft, Andersen Consulting og EDS i top. Først på 4.- 6.- og 7.-pladsen kommer europæerne.

4.-pladsen går til engelsk/japanske ICL, som har gjort lynkarriere, siden firmaet i slutningen af firserne målrettede fjernede opmærksomheden fra hardware og løbende har købt mindre firmaer inden for software og services - og danske Regnecentralen.



TEKST: ASBJØRN JØRGENSEN
GRAFIK: GORMSEN & FARCH



Enhver virksomhed kan komme ud af takt, hvis den ene hånd ikke ved, hvad den anden gør

DET HANDLER OM AT DELE INFORMATION

En virksomheds succes bygger på medarbejdernes viden. Om markedet, om konkurrenterne, om produkter o.s.v. Derfor er det helt afgørende, at den valgte informationsløsning giver adgang til alle de informationer, der er brug for - med mulighed for at samarbejde i alle grene af virksomheden. Selv alverdens viden er intet værd, hvis den ikke er opdateret og til rådighed på det tidspunkt, hvor man skal træffe sine beslutninger - den ene hånd må ikke bringe den anden ud af takt...

Arthur Andersen Business Systems Consulting (BSC) har 30 konsulenter, der hjælper Deres virksomhed med at udnytte informationsteknologien effektivt. Så De kan reagere i takt med markedets krav med den smidighed og hurtighed, der får konkurrenterne til at sakke agterud.

Lotus Notes er en platform for applikationsudvikling inden for GroupWare - en ny type software, der også vil forandre den måde, De opfatter edb og brugen af computere på - De skal både kunne producere data og dele information. Arthur Andersen kan på kort tid skabe løsninger til Dem, der gør Deres informationsstyring så effektiv, at De vil opnå mærkbare arbejds- og konkurrencemæssige fordele.

Arthur Andersen Business Systems Consulting er: International Lotus Business Partner, Lotus Authorized Education Centre, Lotus Notes competence center, Lotus Certified Notes Specialists, Lotus Certified Notes Instructors.

DET HANDLER ISÆR OM LOTUS NOTES

I forbindelse med et specielt temanummer om groupware i Computerworld udarbejdede BSC i samarbejde med reklamebureauet Lyre&Valbo en annonce. Ideen med annoncen skulle være at fortælle edb- og IT-chefer vigtighe-

den i at kunne dele information - vide hvad den anden afdeling gør. Løsningen på dette essentielle problem er at vælge BSC som professionel rådgiver og samarbejdspartner og Lotus Notes som hjælpeværktøj.

I samarbejde med Lotus Danmark har Arthur Andersen etableret et omfattende program af serviceydelser omkring Lotus Notes - fra undersøgelse af forretningsprocedurer, behovsanalyser, udarbejdelse af kravspecifikationer og design af applikationer til teknisk og funktionel implementering og uddannelse. Send kuponen eller ring til en af vore konsulenter og lad os give Dem et konkret bud på, hvordan Deres virksomhed kan udnytte Lotus Notes.

- OG I HØJ GRAD OGSÅ OM ARTHUR ANDERSEN

Ja, send os mere information om Arthur Andersen BSC og Lotus Notes

Firma:

Stilling/navn:

Adresse:

Telefon:

Postnr.:

By:

Arthur Andersen
Grønningen 17, Postboks 2033, 1012 København K.
Telefon: 33 11 15 44, Telefax: 33 11 15 61

**ARTHUR
ANDERSEN**

ARTHUR ANDERSEN & CO, SC

Deadline for dette indlæg var før avisen var på gaden, så responsen kender vi ikke endnu, men forhåbentlig efterlader annoncen det indtryk at Arthur Andersen kan spille på mange tangenter.

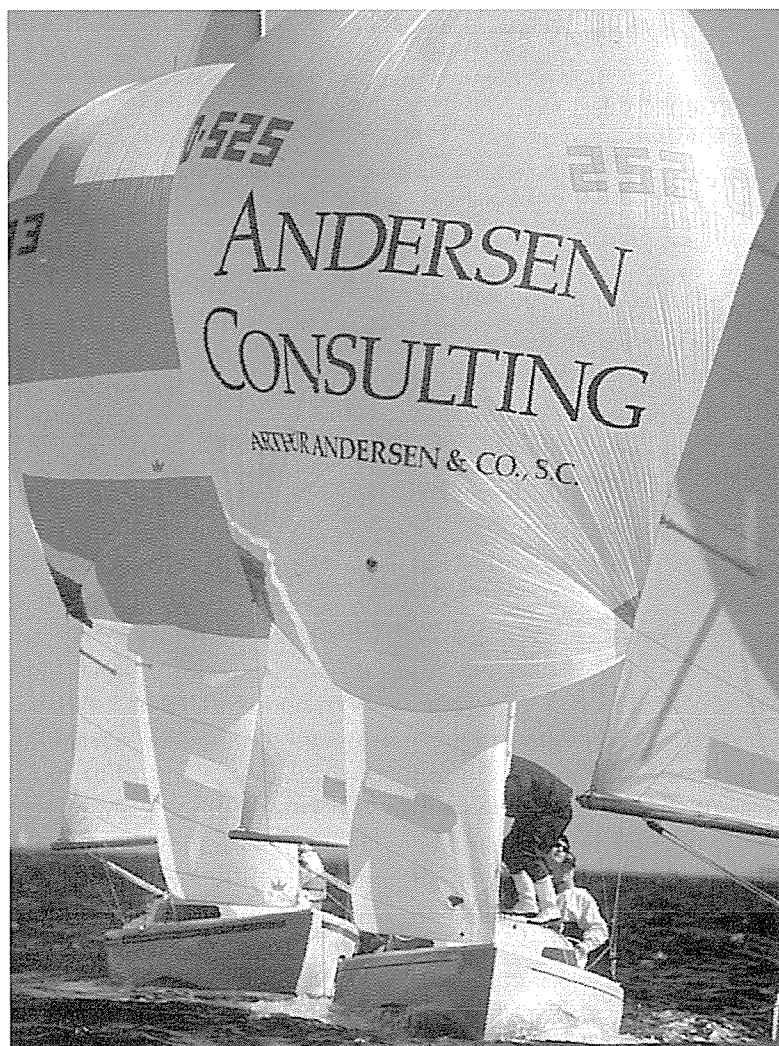
Som det fremgår af overskriften har Andersen Consulting besluttet at fortsætte sidste års sponsoraftale for H-båden, hvilket gør det muligt for os at forberede os bedst muligt til årets verdensmesterskab i Holland, som vi naturligvis vil forsøge at vinde. Som noget nyt har Arthur Andersen besluttet at støtte vores satsning i Solingen og dermed vort forsøg på at opnå udtagelse til OL i Atlanta i 1996. De to sponsoraftaler betyder, at vi får en uvurderlig stor hjælp for at opfylde vores sportslige ambitioner. Resultatet af dette skulle gerne være at Andersen Consulting og Arthur Andersen får en masse omtale, som to virksomheder som støtter dansk sejlsport, som er den mest traditionsrige og vindene sportsgren i Danmark - sidst med OL guld i netop Soling.

De fleste er efterhånden kommet igennem en hård arbejdsmæssig busyseason, hvor foråret snart står for døren. Det betyder at en ny busy sejlseason også snart står for døren med start i påsken i Hellerup i H-båd og afslutning i september i Vilamoura, Portugal i Soling. Ved det første stævne i Hellerup måtte vi dele første pladsen, idet vi med placeringerne 1,1,2,4 opnåede nøjagtig det samme antal point som den Nordiske Mester, Michael Collberg. Vor første plads betød at vi blev en overbevisende vinder af den danske VM-udtagelsesrangliste, idet vi på denne opnåede 3.884 point - mere en 1.000 point foran nummer 2.

Et kig tilbage på 1993-sæsonen, som gav en guldmedalje til DM, en sølvmedalje til NM og en bronchemedalje til VM, blev en god sportslig sæson i H-båden. Inden sæsonstarten sidste år var den opstillede målsætning at vinde VM, idet vi også i 1992 havde vundet bronche. Som I ved lykkedes det ikke, men heldigvis var det en anden dansker der vandt, således at VM-trofæet efter 3 år igen kom i de rigtige hænder. En anden positiv ting ved at vi ikke vandt VM i 1993 er, at vi så for den kommende 1994-sæson stadig har mulighed for at vise fremgang. Derfor (selvom det er hørt før!) er målsætningen for 1994 at vinde guld ved VM i H-båden,

som i år foregår i Medemblik i Holland i perioden 23. - 30. juli 1994. Til denne satsning har vi igen i år investeret i en helt ny H-båd, som blev døbt ved årets bådudstilling i Bella Centeret (billedet næste side).

Pressemæssigt var 1993-sæsonen en topplacering til en guldmedalje, idet det lykkedes os at få et ca. 5 minutters indslag i TV2-Lorry i den bedste sendetid, samt diverse artikler i de landsdækkende aviser. I 1994 håber vi naturligvis at gentage denne pressemæssige succes, hvor et indslag på CNN eller Eurosport vil være passende (vi forhandler i øjeblikket med Kristelig Lytter- og Fjernserforening om eneret).



Udover selve sejleriet har vi i 1993 også gennemført andre aktiviteter, hvor vi bl.a. har formidlet en kontakt til importøren af Henri Lloyd-jakker og modtaget et fordelagtigt tilbud, som mange har benyttet sig af. Dette kan man opleve i det Københavnske gadebillede, idet det må siges at begrebet „grønjakker“ har fået en ny definition.

I Soling var 1993-sæsonen både god og dårlig. Dårlig, fordi det ikke lykkedes os at placere os blandt de 10 bedste ved VM og EM (henholdsvis 23 og 18), som var letvejrsejladser. God, fordi vi i Eurolymp-stævnerne gjorde det så godt, at vi avancerede fra en 32. plads til en 2. plads på IYRU's verdensrangliste samt avancerede fra en 367. plads til en 48. plads på Matchrace-verdensranglisten.

De dårlige placeringer til VM og EM i Soling har betydet, at vi her i vinter har brugt meget tid på at udvikle nye letvejrsejle. Desuden har vi indset, at vi istedet for sportslig succes til disse mesterskaber må forsøge at få succes på andre områder, hvorfor vi indtil nu tilsammen har tabt 26 kilo (vejer tilsammen nu 272 kilo) og derfor til sommer kan optræde som strandløver i de sydlandske havne. Spøg til side, målsætningen for 1994 i Soling er at fastholde vores position på IYRU's verdensrangliste for derved at opnå udtagelse til Det Danske Olympiske Sejlerlandshold. Herudover er det målsætningen at opnå en placering blandt de 10 bedste ved VM og EM. VM for Soling foregår i år i Helsinki i perioden 4. - 10. juli og EM i Villamoura, Portugal i perio-

den 17. - 25. september. Ligesom for H-båd har vi også i år investeret i en helt ny Soling, idet vores gamle Soling var fra 1988 og efterhånden godt brugt. Denne nye båd vil blive døbt i Århus den 11. maj i forbindelse med Danish Olympic Spring Regatta, hvor Århus-kontoret forhåbentligt vil møde talstærkt op.

Således satser vi hårdt på at opfylde vores målsætning i begge bådtyper, hvilket naturligtvis også hjælpes af den store støtte vi modtager fra Andersen Consulting til H-båden og fra Arthur Andersen til Solingen.

Vi håber at alle må få et behageligt forår og til dem af jer som skal ud på de store have, rigtig god vind.

Theis Palm, Thomas Kristensen og Henrik Vildenholt



Theis Palm og Peter Allan Andersen ved båddåben i Bella centret

Virksomhedsspillet med én vinder og ingen tabere...

TOURNAMENT

SCANDINAVIAN BUSINESS

Andersen Consulting er gået ind i møbelbranchen. Det første Business Process Management projekt er under gennemførelse i København. Andersen Consulting har fået kontrakt på at drive møbelfabrikken ESKO Furniture for de næste fem år.

Andersen Consulting deltog i Yngre Civiløkonomers virksomhedsspil „Scandinavian Business Tournament“. SBT er et EDB-baseret simulationsspil, hvor det gælder om at drive en fiktiv virksomhed så rentabelt som muligt.

U d

maskiner og råvarer, lønniveau etc., udfylder holdet et beslutningsskema, som angiver, hvorledes virksomhedens priser, produktionsapparat m.m. skal se ud.

Turneringen afvikledes som en Eliminationsturnering à 4 omgange:

- En grundomgang blev afviklet fra 16. november 1993 til 8. februar 1994
- Dansk semifinalen blev afviklet den 5. marts 1994
- Dansk finale blev afviklet den 26. marts 1994
- Skandinavisk finale afvikles den 16. april 1994

Hver omgang bestod af 5 runder, der modsvarede 5 regnskabsår for virksomheden. De deltagende hold inddeles i markeder af 10 hold, og ialt 73 hold deltog. Hvert marked er selvstændigt, og det enkelte hold konkurrerer således med ni andre hold. Vinderkriteriet er størst muligt akkumuleret resultat over de 5 regnskabsår (runder).

På Andersen Consultings hold deltog: Bjarne Jøhnke, Jakob Kraglund, Jesper Andersen, Lotte Fløe Henriksen, Michael Moesgaard, Niels Ankersen og Steen Bruno Hansen.

Vha. et monster af en regnearksmodel (bestående af 19 regneark),

dyrt købte erfaringer fra sidste års fiaskoer, en hel del salte sild samt heftige diskussioner gik vi glat gennem grundspillet og vandt på vores marked. Efter anden runde, hvor det gik særligt godt, lå vi i spidsen de sidste fire runder - sikker sejr! Det fleste studenterhold blev i øvrigt udraderet ved den lejlighed. De to eller tre bedste fra hvert marked gik videre.

Langt skrappere konkurrence mødte os i den danske semifinalen. Semifinalen blev afviklet på Handelshøjskolen i Dalgas Have. Det betød, at vi for første gang kunne se vores medspillere og konkurrenter i øjnene. Hvor vi i grundspillet havde haft mindst to uger mellem hver runde til forberedelse af beslutninger, fik vi i semifinalen højst én time! Det betød, at vi skulle arbejde på højtryk og tage masser af hurtige beslutninger. Vi blev klogere (meget klogere) undervejs og arbejdede os op fra en syvende plads til en femte plads, som gav deltagelse i den danske finale. Her dystede de 10 bedste danske hold om, hvilke 2, der skal repræsentere Danmark i den skandinaviske finale. Holdene var:

Schøbel & Marholt 1 & 2, Fyns Amtssparekasse 2, Price Waterhouse, CMJ, TEKNIK, Odense Stålskibsværft, APV Rosista, Danfoss & AC.

Det var meget dygtige hold vi kom op imod. En lille fejl med store konsekvenser sneg sig ind i modellen i første runde, hvilket betød, at vi kom til at ligge som nr. 7 fra starten af. Fejlen slog meget hårdt ud i 2. runde, hvilket betød, at vi rykkede helt ned på 9. pladsen. Først efter 3. runde fik vi rettet fejlen. Det gav os 2. bedste resultat de næste 2 runder således, at vi til slut kravlede op på en samlet 6. plads. Schøbel og Marholt II vandt i flot stil.

Det er endnu ikke afgjort om de kr 154.788.000, som holdet har vundet i grundspillet, og de SEK 15 mia. fra semifinalen, er skattepligtige eller ej.

Michael Moesgaard, AC



fra en markedsrapport, der beskriver efterspørgsel, salg, pris-niveau osv, samt en konjunktur rapport, der beskriver branche-foreningens forventninger til fremtiden, priser på

Kreative nye medarbejdere ...

Sven og Jørgen (også nævnt under ind og ud hos Andersen Consulting) forsøger at gøre hoserne grønne hos Helle. De har nemlig skrevet hende en sang, som de serverede på ægte „Djurslandske“ sammen med 2 kagemænd, symboliserende dem selv. Der var ikke et øje tørt, da de på melodien:

„Den lille Ole“ sang:

Den lille Helle - med lyse lokker
hun kender alle små tests for pokker
Hvert lille spørgsmål - hvert lille svar
gå blot til Helle, hun har det klar

Mon ikke de fremover regner med positiv særbehandling ?

...At Bo har fundet en fiks måde, hvorpå han skaffer printerpapir, når han sidder nede på ØK (se nedenstående notes). En ny revisorassistent har netop gjort ham tricket efter, så Birgitte Nielsen har troligt faxet 8 blanke 14-kolonner ud på FDB.

To: Hanne Bentzen
cc:
From: Bo Andersen
Date: 18-01-94 14.50.22
Subject: Papir

Hanne,

Vi er desværre løbet tør for papir til printeren her nede.

Venligst fax ca. 15 blanke sider att Flemming Busk.

Faxnr: 33120911

Tak,
Bo

...At Torgny sætter stor pris på Tina Corneliussens evner i bogholderiet. Forventningerne til næste års resultat er skruet helt i top, efter man har besluttet at bruge Tina's kundskaber indenfor valuta-spekulation. Selv redaktionen er imponeret, når hun den 26. januar 1993 kan fremsende valutakurserne pr. 31.12.94...

...At Søren Reinhold har

Til (navn)

Susanne Christensen (AA)

Firma/Kontor

ALCATEL

Telefax-nr.

44 68 06 20

Date/Klokken

26. januar 1993

Valuta kurser pr. 31.12.94

Med venlig hilsen

ARTHUR ANDERSEN
Tina Corneliussen
Tina Corneliussen

meldt ud: „Jeg er stået af ræset“. Har netop købt et Seiko ur, og påtænker snarest at investere i en ny Lada.

...At Steffen Lund (ham, der allerede har købt en ny Lada) og Henrik Ulvsgaard (ham, der har tigerbetræk - han siger godt nok det er noget hans mor har købt, men det tror vi ikke på, red.) har fået

stærk konkurrence i den store Brian-Car-Contest. Afd. 03 har endelig fået en vaskeægte Corolla-Kurt, der gerne kontaktes på # 2043 af villige piger, som vil med en tur i Drive-in bio (ps: bagsæderne kan ikke slås ned, red.)

...At vi endnu et år må undvære den traditionsrige store firmafest, hvor I plejer at invitere Jeres kærester og ægtefæller med til „partnerbytte indenfor dørene“. Det skyldes efter sigende, at konsulenterne hellere vil bruge deres budget på en week-end i Norge sammen med Jan Åge „partnerbytte i sneen“. Og det skal så gå ud over alle os andre. Til gengæld forlyder det, at festudvalget har store planer med busy-season festen (fri bar!, red.), der løber af stablen d. 3. juni 1994.

...At EDB-afdelingen alias Ole og Co. har inddraget JJ's pc'er på ubestemt tid, efter at de gentagne gange har konstateret eksistensen af uautoriseret software såsom flyvende brødrister, topløse piger m.v. på hans screen-saver. Endnu værre står det til med Jens Fischer's pc, der er kommet i karantæne efter en meget farlig og yderst smitsom sygdom. Jens har ellers fået at vide, at han ikke må tage den med i sauna og så lige ud i sneen bagefter...

...at Cuno efter at være blevet sikkerheds-reviewet af Michael Nielsen, er blevet så opmærksom på faren ved at opbevare konfidentielle klientmaterialer i sin papirkurv, at han nu hver dag inden han gå hjem, sætter ild til skraldespanden. Dette havde dog nær medført "datatab" i vindueskarmen og på skrivebordet, fortæller Cuno, og beder os samtidig takke den revisi-

onsassistent, der forhindrede katastrofen. Cuno har givet den ukendte revisionsassistent 12 liter fadøl, så han kan være "beredt" næste gang noget lignende indtræffer. Gardinerne på Cuno's kontor vil være tilbage fra rensning mandag i næste uge.

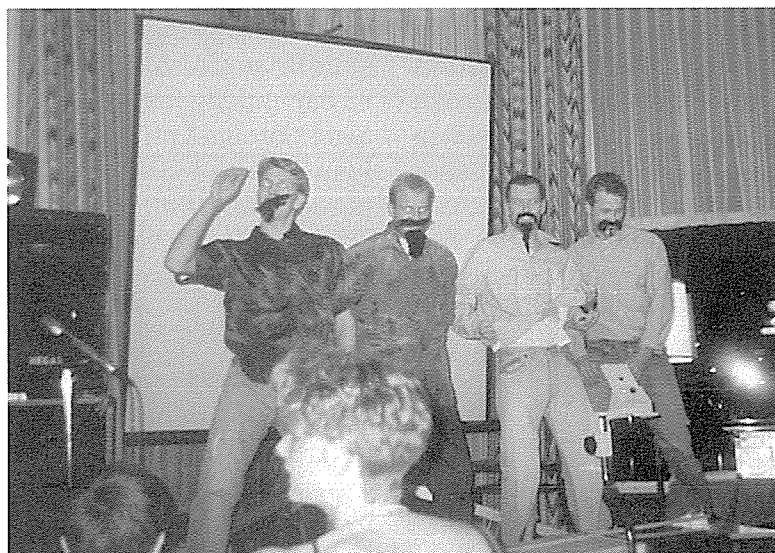
... at ungkarlen (fik i den, tøser) Peter Holm, BSC er blevet et endnu bedre parti, efter at hans mor, Petra Holm vandt for 176.040 kr i lykkeshjulet. De 176.038 kr. har hun fået varer for og de sidste 2 kr er blevet sendt hjem til Store Barmløse. Petra udtaler at hun er lykkelig og at der bestemt er muligheder for at Peter og hans udkårne kan få et 204-dels kaffestel med frække, antikke græske motiver. Petra beholder den nye blender, men den gamle bortgiver hus også til den rette. Peter selv derimod, savler stadig ned ad sig selv efter at have oplevet Carina Live.

...at Flemming Buk Pedersen har gjort Lars Kronow tricket efter; han har scoret en ung assistent fra revisionsafdelingen i Århus. Redaktionen har mødt Flemming og Lars i (b)Arthur™, hvor de begge udtalte: "Man skal sgu holde sig til jyske piger, -de gør fand'me hvad der bliver sagt."

...at Niels Sommer har været syg i 14 dage efter at han er blevet smittet med en computer-virus. Niels er ovenpå igen, men udtaler efter den uhyggelige oplevelse, hvor han kun kunne sige bib-dyt og gnække af fryd mens han slettede sig selv, at han for fremtiden vil afholde sig fra at benytte mere end een computer.

Nu' det jul igen, nu det jul igen, nej hvor er det dejligt det er jul. Nu skal mor og far til julefrokost og ha' fremmed, julefremmed på den dumme, julefremmed - Hej, hvor det går, det bli'r jul osse i år.....

Og jul, det blev det. Endda ægte Arthur-jul. Forskellen fra tidligere år var nu den, at maden, der blev serveret til julefrokosten, smagte udemærket. Ja, den var ligefrem lækker. Og så var der snaps på bordene. Alletiders idé, gu' ve' hvor den kom fra. Enkelte borde så sig dog allige-



kan ramme munden".

Med hensyn til underhold-



vel nødsaget til at supplere op med snaps efterhånden som frokosten skred frem. Men en halv flaske per mand er vel heller ikke for meget?? Medmindre man er et fnug på 48 kg, såsom et populært mandligt medlem af redaktionen er det (og det er ikke Bo). Han fik sig en lur, mens de nyansatte underholdte på scenen kun få meter derfra. Men det var der vist også en enkelt partner, der gjorde - eller var det allerede under silden?

Det var vist også allerede under silden, at en ung revisor gik i krig med ris a l'amanden. Som det blev udtalt; „det gælder om at få ris a l'amand, mens man stadig

ningen lader vi de indsatte billeder tale for sig selv. Dog må det bemærkes, at Torgny ikke klarede sig så godt i kon-



kurrencen mod Jan Åge. Vidste du virkelig ikke hvor

mange AA-kontorer, der var i Asien i 1990? Eller ville du bare give Jan Åge et tiltrængt forspring, således at han senere kunne nyde sin sejr, og vi kunne slippe for hans ellers tilbagevendende jule eventyr fra scenen? Heldigvis fik han ikke fat i mikrofonen igen, det var der til gengæld nogle andre småberusede halvfedtede mandfolk, der gjorde, og så blev der ellers sunget julesang med rastafari accent ud over hele Langeliniepavillionen. Vi har hørt, at de pågældende senere fik en tjans med at underholde til Herringløse Idrætsforenings Jubilæumsfest. Langebørge fik dem ret billigt. (Og når det er ham, så ved man, at vi mener billigt !)

De fleste blev chokerede, da Lykkehjulet tonede frem på



AC opfyldte 80/20 reglen:
20 % af konsulenterne drak 80 % af sprutten...

scenen. Dels på grund af de stikkelsbærben, man påstod tilhørte John Andersen. Og dels på grund af den måde, en meget beruset ung assistent prøvede at lave parodi på Marianne Wiinholt. Det må da have været en fejl. Marianne kan da næppe have givet de nye indtryk af, at AA-managere som regel går rundt med en lille kæp i øret. Ok, hun er jo trods alt nordmand, og de har som bekendt et anderledes (perverst?) forhold til sprit. Specielt, når de kommer til Segovia, hvor den koster 1/10 af prisen hjemme på fjeldet.

Senere på aftenen gik der rygter om en ildebrand. Heldigvis reagerede AA's unge fyre hurtigt, greb den største brandslange de kunne finde, og så blev der ellers sprøjtet med vand. Dette med en overbevisning så Henrik Stage straks blev tilbudt job hos København brandvæsen. Forpagteren blev dog ret knotten og henvendte sig til de unge herrer, idet han ville tale med en, der kunne tegne firmaet udadtil. „Du står overfor en sådan“ svarede René Dyring straks. Og det var vel så sandt som det var

sagt. René tilbød selvfølgelig at købe stedet. For første gang var han ude med et bud før Torgny.

Da kl. nærmede sig 19.30 var et par unge assistenter atter sultne. De havde ikke fået nok at spise til frokost, da de havde koncentreret sig om at drikke. Da forpagteren ikke ville byde dem på rester i køkkenet eller natmad ved baren, måtte de tage sagen i egen hånd. Og hvad var mere nærliggende end at bestille 5 store pizzaer med en taxa fra Peppes. (minimumsbestillingen for at få dem bragt

gratis ud). Det bør bemærkes, at de selvfølgelig ikke bestilte pizzaerne i deres eget navn. De ville nødigt kendes ved regningen. Steen Løkke's øjne lyste op ved synet af de nybagte pizzaer. „Ahh, mad som derhjemme“. Han spiste 6 stykker med canadian bacon og afleverede velvilligt et par jobnumre.

Og dermed blev det atter jul i AA.



Der var så mange børn til årets juletræsfest, at man skulle tro at festen var for alle i AA&AC og ikke kun fra AA&AC i København. Festen blev afholdt hos Andersen Consulting på Oslo Plads og det var rigtig fint. Her er et par af de mange fotos, der blev taget.



På loftet sidder nissen med sin julegrød, tra la la la, tra la la la....



Hvor er det dejligt at se alle de dejlige børn med huer på.

Som det fremgår var også de voksne i hopla



Og der blev leget Det Lille Hus På Prærien.

Vi vil ikke afsløre hvem julemanden var, for det er en stor hemmelighed - også for voksne hi hi hi...Der blev uddelt godteposer til alle børnene, med slik i.

Bettina Lange Laaldrup lover at festen var god og at alle gik trætte og tilfredse hjem

Vi har modtaget brev fra Farrokh Nassehi, der er tidligere ansat i afd. 03. Farrokh er af Erhvervsfremme Styrelsen blevet valgt til etableringsvejleder i det storkøbenhavnske område. Farrokh blev valgt som 1 ud af 120 nye etableringsvejledere blandt 900 ansøgere på baggrund af hans tidligere erfaringer fra dansk erhvervsliv samt hans uddannelse i USA og Danmark og ikke mindst på grund af

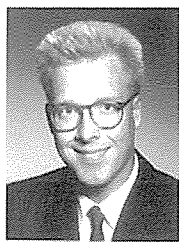
hans store engagement i lokale og sportslige aktiviteter. Her nævnes både svømning, marathondøb m.v.

Nu står Farrokh til rådighed for dem, der vil begynde med noget nyt og ikke er bange for udfordringer. Det positive ved den nye etableringsordning er, at godkendelse af forretningsplanen med indledende rådgivning er helt gratis for iværksætteren. Etable-

ringsvejlederen skal således indgå som sparringspartner for iværksætteren.

Vi ønsker Farrokh held og lykke. Hvis I har brug for Farrokhs hjælp, f.eks. hvis nye klienter (iværksættere) har brug for en godkendelse, der kan give dem de offentlige tilskud, kan han kontaktes på følgende numre: Tlf: 42 60 08 68, Fax: 42 60 08 67

En lille dansk konsulent i U S A



Af
Christian
Gabe
AC

Den 5/1 ankom jeg til USA iført store rejse tasker og forventninger til et halvt år i Guds eget land. Som altid i AC var afrejse m.m. præget af ro og orden og god planlægning, og som en konsekvens heraf var alle papirer m.m. på plads allerede den 4. januar. Just efter landingen begiver den unge konsulent sig ud i forhallen for at indtage en stor, styg burger hos McDonalds, der tilfældigvis har et lille udsalg netop her.

Det viser sig imidlertid, at de kun sælger KYLLINGER på denne adresse. Da jeg senere konstaterer, at der ikke er fjernbetjening til TV'et i min lejlighed, begynder jeg ganske alvorligt at tvivle på, om jeg har taget det rigtige fly — eller om piloten blot blev tvunget til at gå ned i Bulgarien! Efter grundig efterforskning viser det sig imidlertid, at jeg er ankommet til Chicago, og for de få personer på vort lille kontor, der ikke har et indgående kendskab til denne by, kan det oplyses, at det er USA's tredje største, og at den har det bedste forhold mellem størrelse, kultur samt sikkerhed (man bliver ikke skudt hele tiden).

Næste morgen spadserer jeg til kontoret, som oftest går under den magiske betegnelse 69W. Det viser sig, at det skyldes, at hytten (på ca. 60 etager) har sin beliggenhed på adressen 69 West Washington Street. I dette hus befinder det meste af WHQ's administration sig, samt en del andre aktiviteter som APG og sidst men ikke mindst FOUNDATION Development.

Projektet, jeg skal arbejde på, hedder the 32bit enhancement project, og går ud på at porte FOUNDATION for Cooperative Processing til OS/2's 32bit arkitektur. Tekniske set består denne opgave i at ændre kildeteksten således, at de nye/ændrede API'er, der stilles til rådighed af operativsystemet, anvendes, og derefter at oversætte kildeteksten med en ny compiler. Derudover er det tanken, at vi skal formalisere processerne, der anvendes ved udvikling af produktet således, at metoder, teknikker samt dokumentation skal følge foreskrevne retningslinier. Vi skal med andre ord gøre hele processen mere ISO9000-agtig. Dette er ganske interessant, da vi (Skandinavien) jo har været gennem denne proces, og ydermere fordi mit team er prøvekandidater for disse aktiviteter.

Mit team hedder S/AS og arbejder med server-siden samt de såkaldte application services, der dækker over kodetabeller, fejlhåndtering,

session transcript, osv. Mine kollegaer er amerikanere og meget dygtige og forventer, at man leverer en pæn indsats (uuugggrrr), men det går endda. Det er planen, at systemtest er overstået i løbet af sommeren, hvorefter jeg drager hjem igen. Forrest i køen af kunder, der ikke kan vente på, at projektet er overstået, er en mindre svensk købmandskæde, som skal være alpha test site.

Udover at det er interessant at se, hvorfra AC bliver ledet, har det også andre fordele [at være her]. Forleden var jeg til en såkaldt Brown Bag (frokost) med Marty, der for de ikke indviede er boss for FOUNDATION. Det foregik på den måde, at 15 mennesker fra udviklingsafdelingen spiste frokost med Marty og havde mulighed for at stille spørgsmål om alt mellem himmel og jord. Det var yderst interessant; det generelle indtryk var, at FOUNDATION står over for meget store udfordringer (primært 32bit, WINDOWS NT udgaver skal afleveres i 1994), men Marty virker som en meget kompetent person, og jeg tror, der er gode muligheder for, at vi kan klare os i markedet. For en uge siden deltog jeg i en anden Brown Bag med en partner fra Eagle, der kunne fortælle om, hvad de får tiden til at gå med. Man er med andre ord meget tættere på „the action“, end når man sidder langt væk i Skandinavien ...

[fortsættes i næste IFD]

... og en svensker om vores øl og deres fodbold !

„Projekt i Danmark! Det låter skoj. Och språket är ju nästan detsamma! Dessutom øl och pølse - inte dumt.“

„Va', spiser de icke varm mat till lunch?! Och ingen dricker heller øl till maten - har jag verkligen kommit rätt?“
„Smørrebrøden på Grønningen är inte så tokiga, och dessutom är det billigt. Men det här med språket däremot - det är inte helt lätt. En del är dock lätta att förstå - de flesta av dem är norrmän! Men jag tycker ändå att min danska börjar ta sig.“

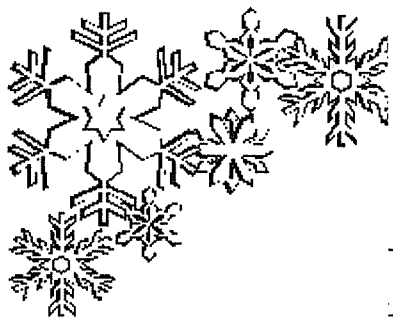
„Väldigt snyggt och modernt kontor. Tydligt fick man något arkitektpris förra året! Dessutom är servicen och människorna på kontoret mycket trevliga och hjälpsamma (något som inte alltid är fallet i Stockholm). Till exempel Agnete (Weco) - att hon står ut med alla mina frågor och ombokningar av biljetter.“

„Dansarna verkade inte vara särskilt intresserade av OL i Lillehammer. I och för sig hade väl inte vi svenskar särskilt mycket att glädja oss över, men lyckligtvis gav Pillan och Tre Kronor vår självkänsla tillbaka. Men Norge - oj, oj oj. Hoppas norrmännen på kontoret (de som är lättare att förstå) inte blir alltför kaxiga.“

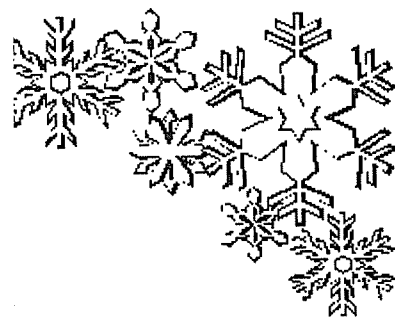
„Under 6 månader borde jag nästan prova gymet någon gång, åtminstone solariet. Dansk vinter var nämligen ingen „hit“. Men snart blir det vår (förår)... Nyhavn, øl, solsen och - viktigast av allt - flickor (piger).“

„Ha' de gott och held og lykke med kvalifikationen till fotbolls-EM, vi själva och Norge tar till United Bluff och VM.“

Håkan Åkerström, AC



Hvid Jul i Kongsberg



Af
Lene
Nilsson
AC

Så lykkedes det os igen at vende indersiden ud af Jan-Åge's bukselommer. Det blev alligevel jul for konsulenterne, da annonceringen af Kongsberg '94 var en kendsgerning. Der har ligefrem været kø i fitness rummet på Oslo Plads for at træne inderlår og knæ til de forestående prøvelser ned ad Kongsberg skiterræn.

I ægtefællers/kæresters kalendere blev perioden 4.-6. februar ufravigeligt reserveret, og børnenes vintermode blev presset. De kvindelige deltagere kunne akkurat nå på januar-udsalg og købe skørter og laksko til turens galla middag - i år var vi velforberedte. Januar gik, og den længe ventede ski guide blev udsendt.

Ingen galla middag!
Småbørnsfamilierne åndede nok en smule lettet op (en del af konsulenternes arvinger har måttet bagbindes osv. under tidligere middages taler fra f.eks. Jan-Åge eller Lars Henriksen). Turen i år stod mere i rå-hygens og naturens tegn. Herligt.

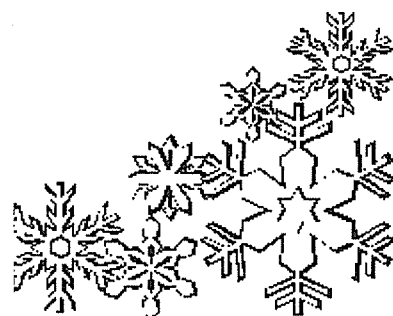
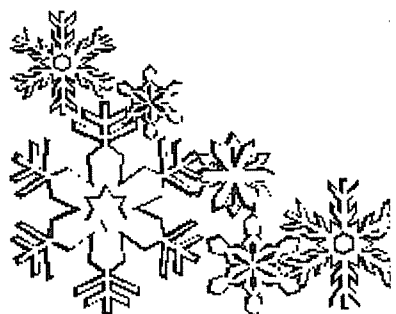
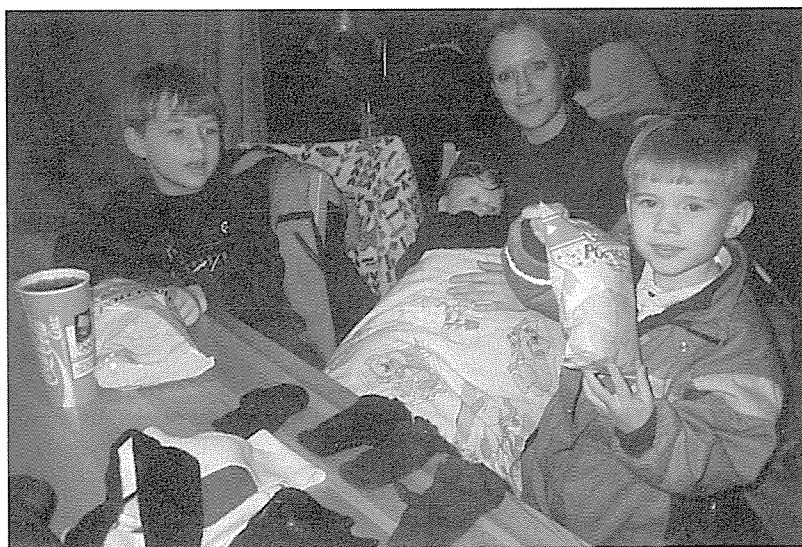
Dagene oprandt (torsdag den 3. februar for de barnløse togpasagerer)! - og fredag den 4. februar for børnefamilier og andre 'heldige' flyvepassagerer. Det var nok et syn, der mødte os i Oslo. For det første var der 16 grader koldere end i København, og for det andet var snemasserne enorme (i hvert fald i danskernes øjne)! Toppene af vejskiltene var nødtørftigt gravet fri, og inde bag snevoldene i vejkanten var der sikkert også fortøve. Buschaufførerne kørte ikke desto mindre, som om intet var hændt. Under lignende forhold i Danmark havde DSB og HT lukket. Helt!

Men vi nåede alle stilfuldt frem, og stormløbet mod de snebeklædte bakker begyndte. Mens nogle testede skiføret, testede andre, hvor længe børnene kunne holde ud at

være ude i den bidende kulde. Børnene udholdte selvfølgelig kulden længere end forældrene! Endelig kunne man få lårene varmet under et uldent tæppe i en kane med den sødeste Nordbagger pony spændt for. Se det var for os RIGTIGE turister (det skal bemærkes at kaneførerne var fra Jylland og derfor talte rimeligt dansk)!

Fredag aften stod den på gryderet og bajere i snecentret med efterfølgende tju-hej på Grand Hotel (bemærk venligst at børnefamilierne og andre fredsforstyrre var indlogerede på Gyldenløve Hotel). DET var dog ingen hindring. Vi kender alle heldigvis ruten ned til Grand Hotel!

Lørdag var det igen suverænt skivejr. Sammen med Kongsberg og opland drog AC til bakkerne. Der blev ski'et





og kælket på kryds og tværs, og kvinderne var ikke røde - men HVIDE af kulde.

Mange havde forestillet sig en frokost-på-bakken - som de foregående år, men det blev en tand for naturligt for nogle af os. De tilbagevendte fra frokosten-på-bakken måtte også melde om stivfrosne øller og snebedækket leverpostej! Nordmændene kunne helt sikker ALDRIG have fundet på at indtage deres *lunsj* i næsten 1 kilometers højde og i 20 graders kulde! Turister...

De mindre ski-fanatiske bedrev eftermiddagen med bowling o.lign....

Lørdag aften behøvede vi som sagt bare at støve cowboybukserne af og spænde det gode humør på, hvorefter vi var klar til at drage til party i minen.

Med undtagelse af et enkelt klaustrofobisk tilfælde ved afgang

med minetoget ned gennem den temmeligt trange og mørke tunnel, gik turen til minens festsal stille og roligt.

Børn over 12, Jens Darket og Tellef Landsverk havde valgt at tage i forvejen på mine-safari iført gummirøjser! Vi andre nøjedes enten med den korte rundvisning eller slet ingen.

Aftenen gik med god mad (efter folks appetit at bedømme!), sang og

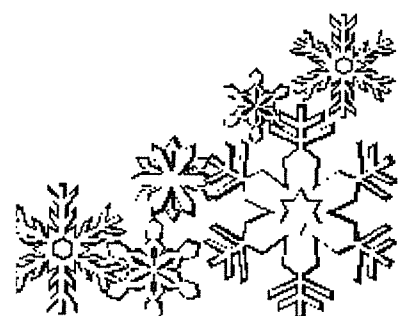
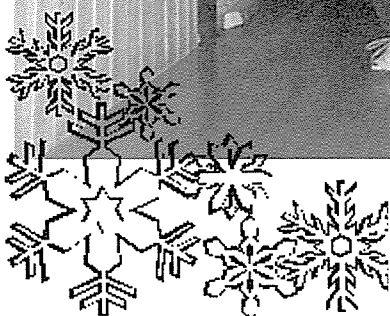


dans til et RIGTIGT orkester. Børnene blev inviteret på sølv-jagt sammen de flinke 'norskerne', og de ivrige beretninger efter hjemkomsten var, at de da SAGTENS kunne forstå hvad 'norskerne' sagde! Børnenes positive indstilling

havde måske forbindelse til den store æske slik, som de kom tilbage med under armen!

Så blev det søn- og sidste dag. Skientusiasterne skulle vride de sidste kilometer ud af skiene, mens andre slog sig på børnenes leg (franske kartofler og cola). Tilbage til civilisationen, - dagen endte brat med et konsulentmøde.

Til sidst et STORT HURRA til arrangørerne og sponsoren (nyt meget brugt begreb i AC p.t.) for en uforglemmelig hvid og god skitur.



Kære redaktion.

Vi synes at "Ind & Ud af dørene" var lidt kedelig i dette nummer. Kan I ikke sørge for at der til næste nummer bliver ansat nogle mennesker med en lidt mere suspekt baggrund? Efter at have gennemlæst de sidste 5 numre af IFD, kan vi fastslå at der er en overvældende mangel på medarbejdere af følgende kategorier:

- * Brandstiftere (Cuno tæller ikke med da han har været her så længe at man efterhånden er vant til ham)
- * Amatørstrippere (Thomas Johansen tæller ikke, da han har været prof.)
- * Folk fra Fyn (især helt unge kvinder med landbrugsbaggrund)

* Endeligt må man sige at vi desværre mangler folk der er istand til at udlåne gode privatop-tagede dyrefilm. Vi har set alle Arne Erling's film.

Med venlig hilsen

Redaktionen.

Det er bare dejligt....

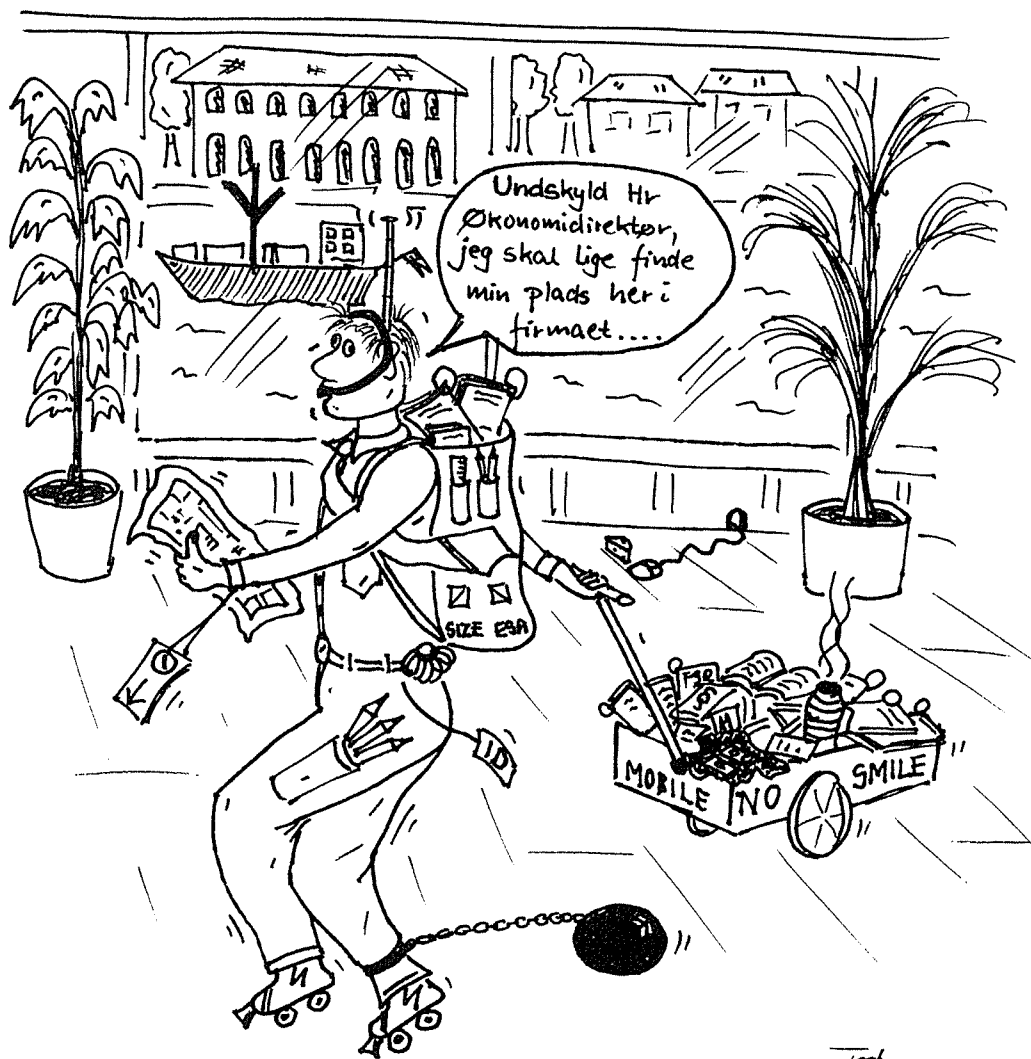
At man nu endelig, efter at vi har fået det pragtfulde værktøj, Lotus Notes, kan få lov til at udfylde en fotokopieret formular i hånden, og vente en uge på at den når frem til og bliver behandlet af bogholderiet, for derefter at stå i kø 1° time foran en defekt pengeautomat og 1° time i banken hvor man tidligere skulle besværes med at henvende sig i receptionen, hver-

gang man havde brug for en hund til en taxa. Er det ikke en god ide at pålægge et gebyr til dækning af firmaets omkostninger for denne overvældende service. 80 kr. pr. udbetaling vil ingen vel finde urimeligt.

Må man endvidere foreslå, at vi ændrer proceduren for tidsrapportering således at vi laver 36 forskellige formularer, hver fortrykt med bogstaverne A-Z og tallene 0-9. Dette vil give en besparelse, da man istedet for 8 eller 5 tegns kontonummer kan nøjes med at skrive 7 hhv. 4. Yderligere vil indrapportering skulle foretages pr. opgave/dag, således at man kan opnå bedre føling med udført arbejde.

Med venlig hilsen

En tilfreds medarbejder



ANDERSEN CONSULTING

ARTHUR ANDERSEN & CO., S.C.

Aktivitetsskalendar

April	22.	8:30-10:00	Productsmøde (P/M)	Juni	1.	8:30-9:30	FSI - møde (P/M)
	23.	8:30-9:30	FSI - møde (P/M)		2.		AWAYDAY (P/M)
	15.	15:00-17:00	TIS-møde		3.	15:00-17:00	CMS møde
Maj	4.	8:30-9:30	FSI - møde (P/M)	10.	8:30-10:00	Productsmøde (P/M)	
	6.	8:30-10:00	Productsmøde (P/M)	15.	8:30-9:30	FSI - møde (P/M)	
	6.	15:00-17:00	CMS møde	26.		Danmark EM i 2 år	
	18.	8:30-9:30	FSI - møde (P/M)	29.	8:30-9:30	FSI - møde (P/M)	
	20.	8:30-10:00	Productsmøde (P/M)	16.+17.		AWAYDAY	
	20.	15:00-17:00	TIS-møde				
				Juli	8.	8:30-10:00	Productsmøde
					13.	8:30-9:30	FSI - møde (P/M)
					15.	15:00-17:00	TIS-møde
					27.	8:30-9:30	FSI - møde (P/M)
					29.	8:30-10:00	Productsmøde

*Informer Grethe Bille omkring
aktiviteter til næste kalender !!*

"Vi må ha' noget gang i sagerne - så vi ka' få
noget sang i ga'erne"

Citat: landsfader Richard Møller Nielsen, engang i juni måned 1992 (på flyvende fynsk)

Successen på fodboldfronten fortsætter. Danmark vandt Europamesterskabet i 1992 og AA/AC vandt det tilsvarende AA/AC-mesterskab i 1993. Det er kort sagt gået forrygende siden AA/AC's fodboldhold blev tilmeldt firmaholdturneringen. To år i træk er holdet rykket op, sådan at de nu er repræsenteret i den fornemste række - 1.division. Her møder holdet givet vis meget skrap modstand, men under ovenstående parole vil holdet fortsætte det teknisk betonedede, flydende angrebsfodbold (dét som Tommy Troelsen kalder positiv fodbold, og mener er opfundet i Vejle), som har imponeret mangan

slagen modstander og begejstret det trofaste publikum. Vedlagt er forårsprogrammet, ifald flere vil tage del i denne succesoplevelse.

Redaktionen ønsker det lovende, fremadstormende fodboldhold fortsat succes, i denne vigtige sæson, og har noteret sig, at sæsonens første resultat blev et tilfredsstillende 6-1 sejr i den traditionelle opvarmingskamp mod Advokat-holdet fra Berning, Schlüter og Hald.

Kontakt: Jens Erenbjerg/Lau Baun, AA.

18/4	18:30 AA/AC - DRFB 1, Kløvermarken
27/4	17:15 AA/AC - SAS 1, Tårnby Skole
2/5	18:30 AA/AC - Mærsk 1, Kløvermarken
9/5	17:15 AA/AC - TIK 1, Kløvermarken
16/5	17:15 AA/AC - Bruhn, Valby Idrætspark
27/5	18:30 AA/AC - DDB 1, Kløvermarken
1/6	18:30 AA/AC - ALI, Valby Idrætspark
8/6	18:30 AA/AC - UniBank, Valby Idrætspark
13/6	18:30 AA/AC - DRFB 1, Kløvermarken
20/4	17:15 AA/AC - FCSP 1, Tårnby Skole

Ind og ud af dørene hos AC

Jørgen Søgaard-Andersen



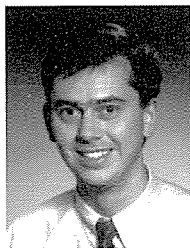
Jørgen er 27 år. Jeg blev civilingeniør fra DTH i '90 og har siden være ph.d.-studerende ved Institut for Datateknik, DTH, hvilket bl.a. har indebåret et spændende et-års ophold ved Lab. for Computer Science på MIT. Ph.d.-afhandlingen fik jeg lige nøjagtigt afleveret inden jul, men jeg har endnu ikke forsvaret den (Uha-da-da).

Ud over alt det teoretiske har jeg sideløbende med studierne arbejdet som systemkonsulent i det verdenskendte firma Gibano (med op mod fem ansatte!!)

I fritiden slår jeg mine slag på tennisbanen, spiller fodbold, driver den af, lytter til musik (jazz, rock, fusion, blues, funk), spiller klaver, går i biografen, fester i gode venners lag og meget mere. Lidt filosofi på universitetet er der også blevet tid til.

Jørgen startede også 1. februar.

Ole Pagh



Jeg kører på min 29. sæson, hvoraf jeg har tilbragt hovedparten i Silkeborg. Min baggrund er en blanding mellem teknik og økonomi. Startede med et par år som revisorassistent, derefter godt fire i Jyske Banks Systemafdeling i Silkeborg, og senest har jeg arbejdet for et større engelsk konsulentfirma i næsten fire år. Under min ansættelse i England var jeg blandt andet udstationeret i Norge og Schweiz igennem længere perioder, blandt andet som Project Manager. Uddannelsesmæssigt er jeg civiløkonom med speciale i Informatik. I tillæg har jeg gået til porcelænsmalning på AOF!! Jeg startede i AC 1. januar i år og blev

sendt direkte på projekt i Norge. Her går jeg nu - som man bør - og tilpasser mig de norske skikke og traditioner med hvide tennissokker og OL-genser, men ved hjemmebrændt sprit sætter jeg nu grænsen!!

Mine fritidsinteresser er skiløb og squash samt lidt jogging, når tid og vejr og tillader det. NB: Mit efternavn staves uden L efter P'et.

Susanne Her holdt Jensen



Jeg er 29 år. Jeg er et energisk, udadvendt sludrechatol, uddannet engelsk korrespondent fra Handelshøjskolen i København. Har tidligere boet i London og taler efter sigende engelsk med en overdreven Oxford accent. Jeg skal arbejde som sekretær for GSI. Før jeg kom til Andersen Consulting, arbejdede jeg for JMA Information Engineering. I min fritid prøver jeg kræfter med min egen tålmodighed på golfbanen i Helsingør. Herudover dyrker jeg aerobics, svømning samt kanalslalom på mine 24 tv-kanaler.

Susanne startede 1. marts.

Sven Mandrup Poulsen



Jeg er 26 år. Enhver sammenligning med min navnebror Gøngehøvdingen vil blive opfattet som en kompliment. Havde det ikke været for ham, havde vi jo alle været svenskere i dag - og tænk lige på de ølpriser!

Selvom jeg ganske vist er født i Roskilde, må jeg betragte mig selv som jyde. Efter at have brugt min barndom frem til det tyvende år i et ganske lille provinsielt ingeniørland rejste jeg til Århus, hvor jeg sidste år afsluttede min cand.merc. eksamen på derstedsværende handelshøjskole. På

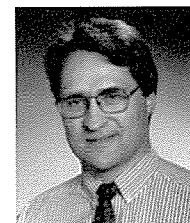
selvsamme skole har jeg i 4 år været ansat som datainstruktør og er således ikke helt ny udi computerens forunderlige verden.

Min fritid bruger jeg allerhelst på en squashbane eller i en robåd. Desuden ynder jeg at gå i biografen, i byen og alle andre tænkelige sociale arrangementer. Måske lige på nær diskussionsklubber om den snarlige udryddelse af mudderkrabber i den sydlige del af Nilen.

PS: Jeg er ALDRIG morgensur. Sven startede hos os 1. februar.

I begyndelsen af år et er blev vi tilført nye kræfter nordfra i form af experienced manager Kristian Larsen og partner Per Erik Strømsø.

Kristian Larsen



Kristian er cand.mag. fra Det matematisk-naturvidenskabelige fakultet, Oslo Universitet 1985 og derefter MBA fra San Diego State University i 1987. Han har tidligere været hos Myconsult A/S, men har siden februar 1988 arbejdet hos AC i Oslo.

Per Erik Strømsø



Per Erik er uddannet civilingeniør i data ved Norges Tekniske Høyskole i Trondheim og har derefter (de seneste 15 år) været hos AC i Oslo. (Det bemærkes i øvrigt fra sædvanligvis velunderrettet kilde, at Per Erik - selv for en nordmand - skulle være usædvanlig dygtig på et par ski - men vi har ikke hørt om medaljer fra Lillehammer).

Vi siger farvel til

Ole Fr edrik Melleby der pr. 1. januar startede hos AC i Oslo.

Michael Gylling Nielsen , der stoppe 21. januar.

Fødsler

Denne gang er det de mandlige konsulenter, der har sørget for at tilføje nye borgere til denne verden. (Bortset fra at de vel næppe selv har haft veer).

Christian Leth Svendsen og Jette fik den 10. december en søn, der skal hedde Espen Bing Svendsen. Han vejede 4200 g. og var 55 cm. lang.

Sten Mejdahl Hansen har også bragt nr. 2 til verden. Amanda blev født 2. januar, vejede 3400 g. og var 53cm. lang. Og Amanda optræder her sammen med storesøster Josephine. Ian Berman og fru Inge fik endnu en

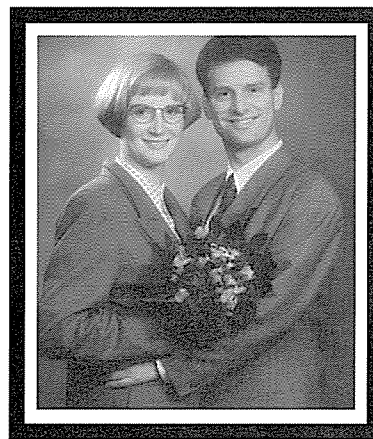
familieførogelse den 29. januar i form af lille Philip.

Martin Lütken og Anita fik den 16. jan. en søn, som endnu ikke er navngivet, men det skal være et navn, der matcher både dansk, norsk og engelsk. Gode forslag modtages sikkert. Hvad med Martin Jr.?

Martin Hagedorn og frue blev den 22. februar beriget med sønnen Alexander på 4140 g. og 56 cm.

11. marts blev familien *From-Poulsen (Mark og Lilly)* beriget med et ekstra medlem, nemlig sønnen Victor på 3500 g. og 55 cm.

Vi ønsker tillykke til alle !



Bryllupper

Sidst nåede vi ikke at få det fotografiske bevis på Carsten Thomassens og Linda Matzens bryllup med. Men de slipper ikke!!!!

Snapshot: Tellef Landsverk

Fortæl om din funktion i AC:

Jeg har ansvaret for Administrasjonen (ca 20 personer), samt hovedansvar for funksjonene: Personalforvaltning (Human Resource), Staffing og Økonomi. Mye tid går med til: Bygningens drift, alle typer interne møter (forberedelser og gjennomføring) samt til kontakt med funksjoner og personer innen konsernet.

Hvad kunne Du have lavet, hvis Du ikke var i AC ?

Mine interesser og erfaring er innen økonomi og administrasjon. Jeg trives både som rådgiver for mindre virksomheter - i oppstart og/eller problemfaser -og i linjen i større selskaper/konsern.

Hvilke træk synes Du bedst/mindst om ved nordmænd ?

Best: Saklige og objektive idrettspublikummere. Lager god aquavit. Minst: Taler dårlig dansk. Er seg selv nok, og vil ikke inn i EU.

Hvilke træk synes Du bedst/mindst om ved danskerne ?

Best: Vennligheten, den lune humor samt den rammende replikk (som jeg nu etter hvert forstår litt av). Minst: De ka' alt selv, og benytter derfor ennå ikke vårt firma i den grad jeg skulle ønske.

Hvad er dit favorit-feriemål ?

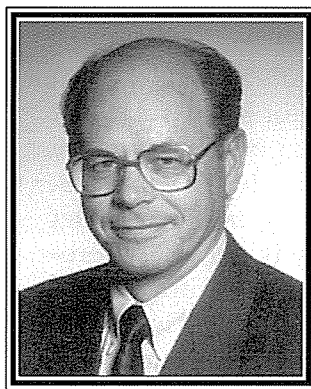
Vinterferie: Norefjell (ca 2 t. med bil

fra Oslo). Sommerferie: Puerto de Mogan på Gran Canaria.

Hvad er din dårligste vane ?

Utålmodighet og manglende sans for den siste, men viktige detalj har gitt meg mer enn ett problem både i arbeidet og privat.

Hvad kunne være dit motto ?



"Vær alltid en uforbederlig optimist !"

Hvad har gjort størst indtrykk på dig, inden for de seneste par år ?

Privat : Vår yngste sønn og svigerdatter fikk en liten pike for vel 6 måneder siden.

Arbeid : Vårt nye kontor, og de muligheter vi fikk - og har utnyttet - til å presentere oss selv, våre tjenester og produkter overfor potensielle klienter.

Uoppfordret vil jeg henlede alle mine unge kolleggers oppmerksomhet på de gleder litteraturen - og da spesielt lyrikken - gir i eet travelt liv. I Norge hadde vi en lyriker vi kalte "Sommerens dikter" - Herman Wildenvey. Det beste eksempel på hans geni er en av hans sonetter til Shakespeare's pris:

SHAKESPEARE

Tre sekker svant. Og for så lenge siden, nei, for så kort tid sidendøde han, som nå idag i alle verdens land er mere levende enn selve tiden!

Hans ånd, som var et univers av viden og poesi os speilende forstand samt vel en jaktmark på en stjernestrand til lang, elisisk hvile efter striden.

Og hvilken stjerne ånden stevnet mot, det er det ingen dødelig som vet, men stjernen jorden, som hans ånd forlot der hans udødelige evighet...

Ti ennu lever han i ånd og ord og evig sogner han til denne jord.

HERMAN WILDENVEY

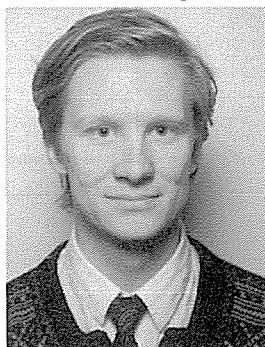
Bedre kan det vel ikke gjøres ? Hvilke danske lyrikere vil dere anbefale ?

Lene S. Hansen



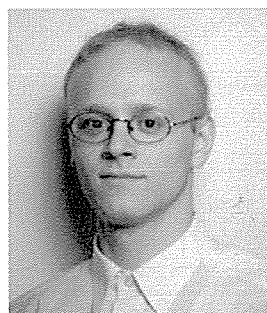
Lene er 26 år og korrespondent i engelsk og tysk fra Handelshøjskolen. I øvrigt kan vi kun sige, at Lene har en forkærlighed for katte og sport i fjernsynet, og kun i fjernsynet siger Lene, og så kan hun godt lide tegnefilm og tegneserier.

Thomas Schlichting.



Har siden 1989 læst på Roskilde Universitets Center (RUC). Her har han læst 2 år på humanistisk basisuddannelse og 2 år på datalogi. Som andet fag vil han læse filosofi, men da det ikke er oprettet på RUC - endnu, har han brugt tiden på at filosofere over et kursus i nationaløkonomi .

Anders Hermansen



Anders' første møde med

omverdenes travle storbyliv fandt sted, da han som matematisk student startede i gymnasiet. Efter tre år som headbanger i skolens heavyband, blev Anders sendt „Over-there“, for at studere skolens cheerleaders i et semester på Garden City Community College.

Siden har Anders udviklet sine pædagogiske evner som vikar på forskellige folkeskoler.

Hvordan han er endt hos Arthur, har han endnu ikke fortalt, men vi gætter på, at han vil bruge tiden hos AA til at blive mand med hår på brystet, for til sommer at dessertere til fordel for hæren.

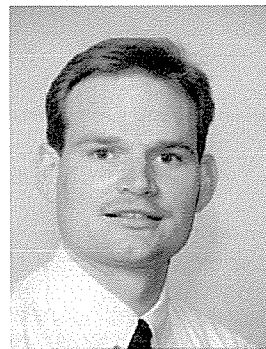
Maria Ok Von der Lieth



er pr. 1. januar 94 ansat som sekretær for Kim Krolmark i OC. Maria er korrespondent fra Handelshøjskolen i København og mestrer til det "forholdsvist perfekte" sproget engelsk og fransk. Ingenting kommer af ingenting - undtagen lommeuld.

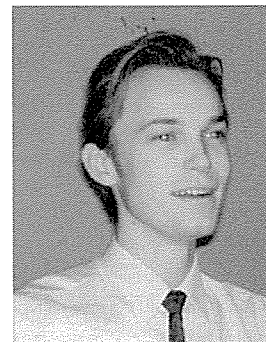
Desuden er hun en habil bridgespiller og maskinskriver(ske). Maria har tidligere arbejdet som sekretær på diverse projekter på Københavns Universitet samt på et reklamebureau og i et forsikringsmæglerfirma. Af fritidsinteresser kan nævnes: Aerobics, tøj, mere tøj, høj musik, mere høj musik, øl, mere øl, Kurt og mere Kurt.

Per Gyldendal Melberg



Vi har med virkning fra 1. april 1994 ansat cand. merc. jur. Per Gyldendal Melberg som skattemedarbejder i Arthur Andersen Advokattieselskab. Vi forventer dog, at Per allerede fra 15. marts vil være på kontoret og arbejde på „halv kraft“ resten af måneden.

Peter Holm



Mit navn er Peter Holm, og jeg er pr. 1. januar 94 startet på deltid i BSC, hvor jeg bl.a. arbejder med groupware/Lotus Notes og systemudvikling. Ved siden af BSC læser jeg Cand.merc.dat. (DØK) på Handelshøjskolen. Før har jeg arbejdet hos BFC-Data og IBM Danmark, hos sidstnævnte i afdelingen for finansielle storkunder, ligesom jeg har lavet afsluttende projekt på HA-dat. om netop groupware/Lotus Notes. I mit 'fritid' laver jeg bl.a. team os/2 promotion, nyder vin og musik, og motionerer min veteranbil.

Per Nygaard



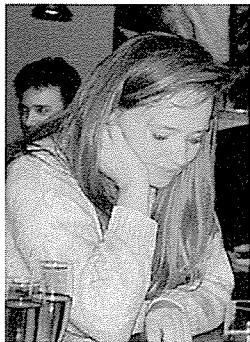
Tirsdag den 1. marts 1994 ændrede flere personer på Grønningen deres holdning til reinkarnation. Det kan jo ikke benægtes at jeg i det ydre ligner min tvillingbror Jan, som tidligere har været ansat i AA&Co.

Indtil denne dato har jeg været på rundtur i den finansielle sektor: (1980-85) Bankuddannelse i Unibank, dengang hed det Sparekassen SDS. (1985-90) EDB-konsulent i Realkredit Danmark. (1990-94) Edb- og regnskabsansvarlig i CAPEX.

Afsluttede min HD(R) i 1987. Læser p.t. datamatik på Niels Brock. Jeg er gift (Lisbet) og har 2 børn (Christian 5 år, Anders 1 år).

Min sparsomme fritid er reserveret til familien. En gang imellem spiller jeg Squash og endnu mere sjældent tager jeg en tur på min Windsurfer.

Ulla Werner



startede i BSC den 1. februar 1994. Ulla er 27 år og er blevet headhuntet fra en stilling hos P.S.K. Datendienst i

Østrig, hvor hun de sidste 2° år har samlet erfaring indenfor Lotus Notes applikationsudvikling. Ulla er netop hjemvendt fra England hvor hun blev eksamineret som LCNI (Lotus Certified Notes Instructor). Blandt Ullas fritidinteresser er bowling med gutterne og vedligeholdelse af en 14 år gammel Fiesta. Vi byder Ulla velkommen.

Nils Erik Winter

Se introduktion tidligere i bladet.

Farvel til:

Gudrun Olsen sekretær i skatteafdelingen har opsagt sin stilling efter 5 års tro og glimrende tjeneste. Gudrun har fået job på Færøerne i fiskeindustrien. Gudrun nævnte til sin afskedsfest i grøften (ved krydset mellem taxaholdepladsen i Skælskør og hjørnet af Godthåbsvej i Avedøre) at baggrunden for flytningen var, at hun ikke længere kunne klare de lidt underlødige hentydninger fra de to mindre overvægtige, midaldrene managers i skatteafdelingen, hun var sekretær for. Samtidig regnede Gudrun med, at lugten ville være bedre i produktionshallen på den nye arbejdsplads end i Allan Fornæs kontor efter lunch.

Kresten Gaub Sandholdt, supply, er smuttet ud af kælder døren og ikke set siden.

Helle M Sørensen og Vicki Danakil, begge fra bogholderiet er holdt op ved udgangen af Januar.

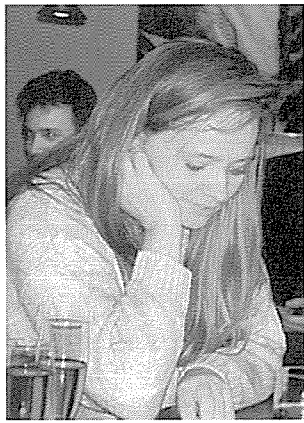
Jeanette Hansen, senior i skatteafdelingen (yderligere præsentation unødvendig, ihvert fald for de mandlige deltagere) er holdt op for at blive leder af skatteforvaltningen i Dragør Kommune. Redaktionen kan oplyse, at Jeanette er den yngste nogensinde, der har fået et job i en så høj lønramme. Vi ønsker Jeanette mange gange tillykke med det nye job, og håber hun kommer tilbage, når hun har luret tricksene (især de lovlige). Til de skatteplagede ansatte kan vi oplyse, at flytteblanketterne til Dragør kan afhentes hos den lille fedtede skattemanager i hjørnekontoret på 1. sal.

Per Søndergaard har efter halvandet års beskæftigelse valgt at blive selvstændig. Vi ønsker Per held og lykke og håber, at han vil holde os informeret om udviklingen i sin erhvervs sfære.

Peter Balalajka Zdrinka gik ud for at lede efter Kresten og er endnu ikke vendt tilbage.

Ulla Waarkjær er gået på pension efter knap 35 års ansættelse i Arthur Andersen og H C Steen Hansen. Vi ønsker Ulla et alletiders otium og henviser endvidere til Kim Schlichters indlæg i Entreprisen Nyt.

Dan Friis har pudset støvlerne og spændt selen. Er tiltrådt i en ny karrierestilling hos McKinsey & Co. i København.



Navn: Ulla Werner
 Afdeling: BSC
 Ansat: 1. februar 1994

Ulla er født og opvokset Østerballegaard Dambrug ved Nordby på Samsø. Som den 2. af tolv søskende, har hun fra hun var 4^o år været nødt til at arbejde i kartoffelmarken medens Moderen, Elizabeth-Ingeborg Werner passede børnene og faderen, Gerner Werner, broderede løbere til Nordbys bedsteborgere. Ulla's Storebror, Verner Werner, forlod hjemmet som 7-årig for at prøve lykken i Sønderbys berømte Vestkvarter. Ulla har først set ham igen for få dage siden, efter at have haft annoncer i såvel „Min Hest“ og „Hvor er du nu, min forsvundne storebror?“. Vi ved desværre ikke hvilken af annoncerne der førte dem sammen.

Således gik Ullas barndom, der sluttede da hun for 2 måneder siden, i en alder af 27 år og 7 måneder (ja, rigtigt gættet, Ulla er født i Søhestens tegn, endda mens månen stod i femte hus (hvis man ikke tæller tobakshandleren med) til Jupiter), blev ansat i Arthur Andersen's Bubber Synger Country afdeling.

Ulla har, grundet travlhed, ikke kunnet være til rådighed under hele dette interview men hun har frivilligt stillet sin storebror til rådighed for eventuelle spørgsmål.

IFD: Hvis du nu ikke var blevet født som menneske, men istedet var blevet skabt som et stykke musik, hvilket stykke musik havde det så været?

Ulla: Jo, eh, det er et spørgsmål jeg har brugt meget tid på. Jeg er nået frem til at jeg med min multifacetterede personlighed ville være blevet skabt som en hel CD, og ikke bare et enkelt nummer, formentlig „Absolut Country“ for den er jeg bare så vild med. *(På dette tidspunkt laver Ulla et koket lille kast med hovedet, som ellers kun filmstjerner er istand til, red.)*

IFD: Har du prøvet at bowle?

Ulla: Ja, jeg er rågo!

IFD: Vi har hørt at du har en Ford Fiesta, er det din drømmebil?

Ulla: Nej, min storebror, Verner Werner, siger jeg skal købe en VW-golf - jeg synes selv det er meget sjovt fundet på.

IFD: Vhat wit! (Hold op, hvor det kører, det her!) Du er netop blevet LC-NI, hvad betyder det?

Ulla: Det betyder Low Commitment NKG Informer.

IFD: Hvad betyder så NKG?

Ulla: Ja det har jeg ingen anelse om.

IFD: Du har tidligere arbejdet i Østrig, hvis man skal dertil, hvad skal man så se?

Ulla: Mænd i korte læderbukser er jo altid godt, men man må endelig ikke gå glip af at se den Østrigske kortfilmsinstruktør, Gerhardt Hültenwelten's museum og biograf, hvor der hvert kvarter vises hans kendteste film såsom Unter den Reütelfeuer, Hindweiss mit Sauberleücthe og Unter den Reütelfeuer II. Det er virkelig ophidsende sager. Nå men jeg har altså ikke mere tid.

IFD: Verner, du forlod dit barndomshjem og dine 11 små søskende som syv-årig, husker du overhovedet noget om hende fra dengang?

VW: Nå, øh, jah, eh det gør jeg da. Hvad vil du vide?

IFD: Bare en lille anekdote, en sjov historie.

Verner: Da Ulla var 3 år, havde hun en bamse, som hun kaldte Herrn Güntelmülemeier, jeg skar hovedet af den og af en høne og byttede dem om. Hun opdagede det aldrig.

IFD: Hvordan var jeres møde efter 24 år?

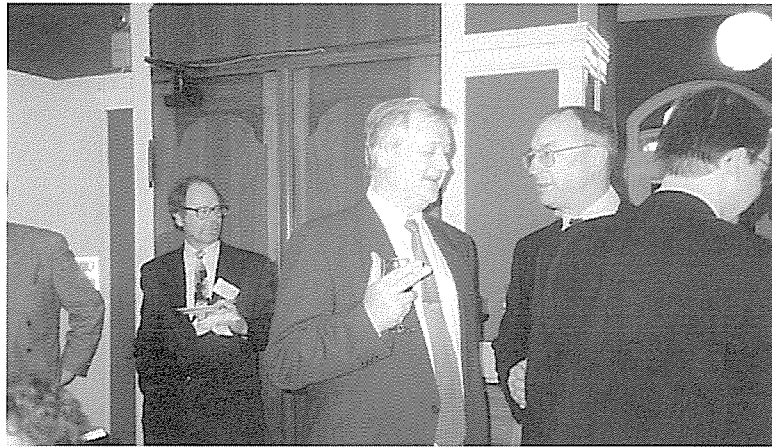
VW: Hun lugter noget bedre nu, og græder ikke så meget, så det var da ok.

IFD: Farvel.



50 År

70 år er mange, så vi var lettede da vi hørte, at Tom Ancher kun fyldte 50. Der var mødt en masse mennesker op til receptionen der blev afholdt i "selskabslokalerne" foran Jørgen Skous kontor. Folk flokkedes om de lækre små anretninger. Tom Ancher blev fejret på behørig vis. Et stort tillykke fra redaktionen.



Bryllup

Efter man i Danmark havde vedtaget loven om registreret partnerskab nåede kærligheden ud i de fjerneste hjørner af landet og fik der ram på Hans Jørn Lund, der sad en stille sommeraften under sit æbletræ i haven bag huset overfor skolen ved Brugsforeningen bag jernbaneoverskæringen i Veksø. Her kom Ulla - der netop havde taget navneforandring fra Åse, efter hun tidligere hed Preben - svansende i en let hvid sommerkjole, der ikke overlod meget til fantasien. Mens solen gik ned, svømmede Hans Jørn's tanker rundt i universet og han ænsede kun Ullas vuggende gang henover for-

tovet lige udenfor haven bag huset overfor skolen ved Brugsforeningen bag jernbaneoverskæringen i Veksø. Ulla nærmede sig hjørnet ved skolen og skulle dreje hen forbi Brugsforeningen, da Hans Jørn endelig vågnede op og skred til handling. Han ruskede i træet i haven bag huset, så et stort rødt æble faldt ned på det grønne græs. Han samlede æblet op, tog en hurtig bid og kastede resten af æbleskroget hen mod skolen rundt om hjørnet ved Brugsforeningen, hvor det ramte Ulla i nakken (Hun har stadig en bule, red.) Ulla troede det var amors pil, der ramte hende - så hun løb tilbage forbi Brugsforeningen

og skolen hen til haven bag huset, hvor hun straks faldt Hans Jørn om halsen. Dagen efter, dvs. sidste lørdag, blev de gift, og vil leve lykkeligt til deres dages ende.

PS. De havde inden redaktionens afslutning nået at få to børn - godt gået HJ.

Baby-boom??

Redaktionen var et kort øjeblik i tvivl om, hvorvidt Per Erik's kone ville nå at føde inden dead-line på dette blad - måske havde hun tænkt sig at gå lige så længe som elefanterne? Men en torsdag nat rev Per Erik lagnet væk under fru, og så kom der gang i sagerne. Ud kom en herlig lille gut, og Per Erik har faktisk en søn i forvejen. Så nu er han den lykkelige far til to knægte med få års mellemrum. Der skal nok komme fart over feltet i det lille hjem inden for de nærmeste par år. Redaktionen havde ellers advaret ham; „er den første en dreng, så vent mange år inden du forsøger dig igen“. Da Per Erik mødte op på klient næste morgen var han dog ved godt mod - faktisk ligende han en, der kunne gå på vandene. Redaktionen har endnu ikke selv besigtiget den lille ny, men vi bringer her med eneret for Skandinavien et direkte citat fra hans storebror Christopher på 2 1/2 år: „Ad, nogle små hænder han har - Far, jeg synes han er Keedelig....“



